

등록번호	복지지원과-9166
등록일자	2016.4.28.
결재일자	2016.4.29.
공개구분	대시민공개

주무관	맞춤지원팀장	복지지원과장	복지환경국장	
박은주	김현성	조충현	전결 04/29 이우룡	
협 조	주무관	박완근	자활주거팀장	강현일
	주무관	김혜선		
	자치행정팀장	박대서		
	주무관	임지훈		
	자원봉사팀장	임관택		
	주무관	김유아		

‘저소득 주민의 쾌적한 주거환경 조성을 위한- 행복들’

2016 「행복한 방만들기」 추진계획



복 지 환 경 국
- 복지지원과 -

‘저소득 주민의 쾌적한 주거환경 조성을 위한- 행복들’

2016 「행복한 방만들기」 추진계획

열악한 저소득층의 주거환경을 개선하고 불편을 최소화 함으로써 편안한 주거생활을 영위하도록 하고 혹서, 혹한기를 대비하여 냉·난방 기능의 효율을 높여 에너지와 관리비 등을 절감하여 저소득층 주거복지 향상

I 추진 근거

- 서울특별시 저소득 주민의 생활안정 지원에 관한 조례 제1조의 2
- 「서민이 따뜻한 겨울 추진대책」 시장방침 제227호(‘11.11.4.)
- 2016 「행복한 방만들기 추진계획」 (희망복지지원과-6317,2016.4.8.)
- 2016 드림하티 성금 운영개선 계획(복지지원과-8643,2016.4.21.)

II 추진 실적

□ 2015년 「행복한 방 만들기」 사업실적

- 지원기간 : 2015. 7. ~ 2016. 2. [8개월 간]
- 희망은돌 사업실적 : 299가구 지원*

(단위 : 가구)

전체가구	도배/장판		보일러			단열작업		기타지원 (물품지원)
	도배	장판	점검	수리	교체	보온시트	방충망	
299	15	8	6	1	2	81	8	178

※ 계절성 물품 지원 (선풍기, 난방용품 등) 포함한 실적

- 드림하티 알짜기부프로그램 연계 「즐거운 우리집-주거환경 개선」 - 15,000천원
 - 약수노인종합복지관(중구 다산로6길 11) 이미용 시설, 주방보수
 - 남산실버복지센터 (중구 동호로5길 189) 화장실 보수

‘15년 주거개선 관련 사진



<이미용 시설>
공사 중



<이미용 시설>
공사 후



<보일러 시설>
교체 전



<보일러 시설>
교체 후

III 사업 개요

□ 추진기간 : '16년 5월 ~ '17년 2월

□ 지원가구

● 대상 : 중위소득 80% 이하의 저소득 이웃





(단위 : 천원)

가구원수	1인	2인	3인	4인	5인	6인
소득/월	1,300	2,213	2,863	3,513	4,163	4,813

● 지원원칙

- 신청자 소득은 행복e음 조사자료 및 소득재산 관련자료를 통해 확인. 단, 행복e음으로 파악이 곤란한 가구는 건강보험료 납입증명서 확인(최근 3개월 분), 납입금액이 중위 소득의 80% 이하 기준으로 대상자 선정

□ 목표가구 : 450가구 (물품지원 포함)

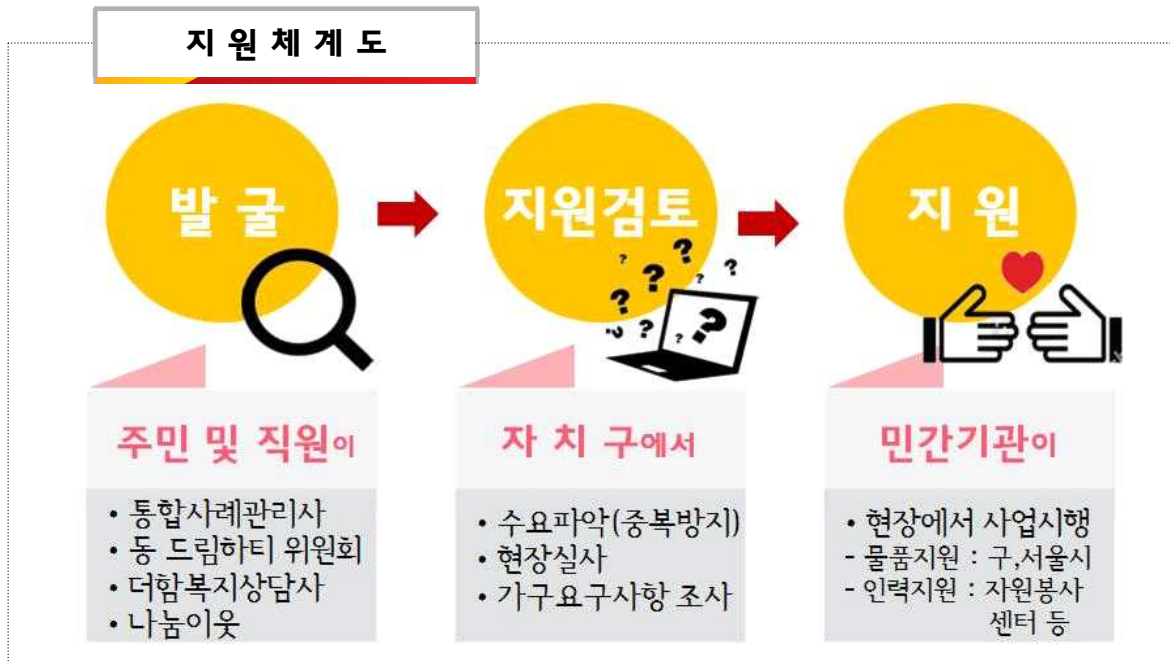
여름나기 사업	겨울나기 사업	연중 사업	기타 지원
 총 156가구 • 방충망 보수 등 : 106 • 여름물품 지원 : 50	 총 215가구 • 단열 시공 : 100 • 보일러 점검 등 : 65 • 겨울용품 지원 : 50	 총 60가구 • 도배,장판 : 30 • 후원 기업 집수리 : 30	 총 19가구 • 타사업 연계 : 19

□ 사업내용

- 여름 : 방충망 교체, 선풍기 등 냉방기기 청소 및 점검·수리·지원
- 겨울 : 문풍지, 보온막 설치 등 단열작업 및 난방기기 점검 수리
- 연 중 : 도배 · 장판 교체, 보일러 점검, 수리, 교체 등 추진
- 기타 : 방 만들기에 관련된 제반 모든 지원 서비스(청소 등)

□ 추진방법 : 민간 후원물품을 활용해 자원봉사와 재능기부로 추진

- 발굴 : 더함복지상담사, 통합사례관리사, 동 드림하티 위원회, 지역사회보장협의체, 나눔이웃 등 발굴자 다양화
- 물품 : 민간후원 혹은 희망온돌 기금지원을 통해 마련
 - ※ 【서울시】 개나리벽지, KCC, 투반, 한국3M
 - 【구】 (주)의종개발, K리모델링, 이마트 청계천점 등 후원발굴 업체 및 개인
- 봉사 : 직능단체, 복지협의체 등 민간단체 주도로 봉사 실시, 봉사시간 인정
 - ※ 【서울시】 한국 열관리 시공협회, 전국 보일러 설비협회
 - 【구】 중구 자원봉사센터 인력지원 요청, 직장인 봉사단 ‘디딤돌’, 대학생 봉사단 ‘한울’, (주)의종개발, K리모델링, 이마트 청계천점 등 후원발굴 업체 및 개인



□ 기타사항 : 2016 「찾아가는 복지서울」 인센티브 평가지표에 포함

- 할당배점 : 2점

분 야	I 희망복지	(50점)
항 목	③ 희망온돌 사업 추진	(16점)
지 표	(6) 위기가정 발굴 및 행복한 방만들기 실적	(5점)
배점기준	▶ 위기가정 지원 실적 - 위기가정 지원건수(50%)+(지원건수/수급자수2015년 기준)(50%)	(3점)
	▶ 행복한 방만들기 지원 실적 - 도배, 장판, 보일러 점검수리교체, 단순정비(복벽이, 문풍지, 방충망 등)	[2점]

● 배점기준 : 지원실적 (도배, 장판, 보일러 점검·수리·교체, 단순정비 등)

도배·장판 (혹서기 관련)		보일러 관련 등 (동절기 관련)		비 고
건 수	점수	건 수	점수	
100가구 이상	1	100가구 이상	1	▶ 보일러점검 - 2건을 1건으로 인정 ▶ 복벽이, 문풍지, 보수테이프, 보수시트, 방충망 등 정비실적 - 5건을 1건으로 인정
71-99가구	0.8	71-99가구	0.8	
41-70가구	0.6	41-70가구	0.6	
11-40가구	0.4	11-40가구	0.4	
10가구 이하	0.2	10가구 이하	0.2	

● 우리 구 목표 : 2점 획득 (각 100가구 이상)

IV 세부추진계획



1. 여름나기 사업

□ 「방충망 설치, 보수」 지원사업

- 기 간 : 혹서기 대비 6월 경 집중 실시
- 지원대상 : 방충망 설치가 필요한 저소득 가구
- 목표가구 : 106가구
 - ※ 거점기관 및 동 주민센터 별 사전 소요가구 조사 결과 반영
- 지원내용 : 방충망 설치 및 보수
- 재 원 : 서울시 후원기업 【3M】의 방충망 및 방충망 보수테이프 후원
- 지원방법 : 자원봉사센터에 인력을 의뢰하여 동주민센터, 거점기관과 연계하여 실시

□ 한 여름을 봄가을처럼 선선하게 「여름나기 물품」 지원

- 시 기 : 연 중(혹서기 집중)
- 지원대상 : 더위에 취약한 저소득 가구
- 목표가구 : 50가구 이상
- 재 원 : 관내 기업 및 후원자 발굴, 드림하티 성금 지원
- 내 용 : 한 여름에 어려움을 겪는 저소득 주민들이 보다 안전하게 생활 할 수 있도록 계절성 필요물품 지원
- 지원내용 : 선풍기, 냉매트 지원
- 지원방법 : 드림하티 성금으로 지원

※ 2016년 드림하티 성금운영 개선계획, 복지지원과-8643호 관련

2. 겨울나기 사업

□ 「보온 단열 시공 및 단열 방풍지」 배부 및 부착 사업

- 기 간 : 2016.10~11월 경

※ 사업효과 극대화를 위하여 본격적인 한파가 시작되기 전 12월까지 사업완료

- 지원대상 : 한파에 취약한 저소득 가구
- 목표가구 : 100여 가구
- 지원내용 : 보온시트(북북이) 및 문풍지 작업서비스
- 재 원 : 서울시 후원기업 【3M】의 방충망 및 방충망 보수테이프 후원
- 지원방법 : 동 주민센터, 거점기관 등에서 신청하면 자원봉사센터에 인력을 의뢰하여 연계 실시

□ 「사랑의 보일러」 지원 사업

- 기 간 : 2016.11월 ~ 12월
- 목표가구 : 50가구(점검), 15가구(수리·교체)
- 지원대상 : 보일러 이상으로 한파에 취약한 저소득 가구
- 재 원
 - 희망온돌 위기·긴급 지역 기금을 활용하여 지원
 - 드림하티 성금(2016년 드림하티 성금운영 개선계획, 복지지원과-8643호 관련)
 - ※ 점검 30천원, 수리 100천원, 교체 1,000천원 이내
- 지원내용 : 보일러 점검, 교체, 수리
- 지원방법
 - 우선적으로 희망온돌 위기·긴급 지역기금을 활용하여 지원
 - 희망온돌 기금 지원탈락한 대상에 대한 드림하티 성금지원(중복지원배제)
 - 한국열관리시공협회 등 중구 민간업체에서 서비스 재능기부

보일러점검 및 교체지원 흐름

- ◆ 점검 : 자치구 선정 ⇒ 협력단체 및 보일러 회사 A/S 점검 ⇒ 수리,교체 구분
- ◆ 수리 : 본인부담(집주인 등) 및 구에서 자체 확보한 민간자원으로 해결
- ◆ 교체 : 신청(구->시) ⇒ 서울시, 보일러 전문가 점검 ⇒ 교체 결정 ⇒보일러 수령·교체

□ 따뜻한 겨울나기- 「사랑의 겨울용품」 지원

- 시 기 : 연 중(혹한기 집중)
- 지원대상 : 한파에 취약한 저소득 가구
- 목표가구 : 50가구 이상
- 재 원 : 관내 기업 및 후원자 발굴, 드림하티 성금
- 내 용 : 추운 겨울에 어려움을 겪는 저소득 주민들이 보다 안전하게 생활할 수 있도록 계절성 필요물품 지원
- 지원내용 : 난방용품, 이불, 기타 보온재 지원
- 지원방법 : 드림하티 성금(2016년 드림하티 성금운영 개선계획, 복지지원과-8643호 관련)

3. 연중 사업

□ 「도배, 장판 교체 서비스」 지원사업

- 기 간 : '16.5월 ~ 12월
- 목표가구 : 30가구(거점기관 및 동 주민센터 별 사전 소요가구 조사 결과 반영)
- 지원대상 : 주거환경개선이 필요한 저소득 가정
- 지원내용 : 도배, 장판 등 설치 서비스
- 재 원 : 후원기업(개나리벽지, 투반 등)의 도배·장판 후원
- 지원방법 : 자원봉사센터에 인력을 의뢰 후 동주민센터, 거점기관과 연계하여 실시

□ KH리모델링과 함께하는 「사랑나눔 방 만들기」 사업

- 기 간 : 2016.7월 ~ 11월
- 후 원 자 : KH리모델링^{*}(대표 : 임인규)

※ 서울형 사회적 기업(신당2동 432-81 소재)

- 목표가구 : 10가구
- 지원대상 : 주택노후가 심하여 전반적인 주거환경 개선이 필요한 가구

- 재 원 : 후원기업의 도배, 장판지 사용
 - 지원내용 : 도배, 장판, 화장실 개선, 싱크대 교체 등 봉사
 - 지원방법
 - 재능기부 : KH리모델링에서 도배, 장판 등 물품 및 봉사 서비스 지원
 - 자원봉사 : 자원봉사센터와 연계하여 자원봉사자 지원
- 이마트 청계천점과 함께하는 「주거환경 개선」 사업
- 일 자 : 2016.10월 중 예정
 - 후 원 자 : 이마트 청계천점(점장 최영규)
 - 목표가구 : 10가구 이상
 - 후 원 품 : 저소득 가정 주거환경 개선 관련 후원품(6,000천원 상당)
 - 내 용 : 이마트 청계천점에서 관내 저소득 가정의 주거환경 개선을 위해 후원 및 봉사
- 알짜기부 「즐거운 우리집」 사업 추진
- 지원시기 : 연 중
 - 후 원 자 : 관내 기업 및 후원인 등(발굴 예정)
 - 목표가구 : 10가구 이상
 - 재 원 : 기업 및 개인의 후원으로 마련
 - 내 용 : 저소득가정(독거노인), 복지시설 등 노후시설 개·보수 지원
 - ※ 화장실, 도배, 장판, 방역, 난방설비 수리 등

4. 기타 사항

- 타 자원과 연계 추진
- ‘희망의 집수리’ (서울형 집수리) 사업 연계 추진
 - 사업 담당팀(사회복지과 자활주거팀)과 협업하여 중복지원 방지

- 지원내용 : 도배, 장판, 단열, 도어, 방수, 처마, 새시, 싱크대, 위생기구 등

● 한국에너지재단 저소득층 에너지효율개선사업 연계 추진

- 사업 담당팀(사회복지과 자활주거팀)과 협업하여 중복지원 방지
- 지원내용 : 단열, 창호, 바닥배관 등 에너지 효율시공 등

● 행정자치부 연말 소외계층 지원사업 연계 추진

- 사업 담당팀(자치행정과 자치행정팀)과 협업하여 중복지원 방지
- 지원내용 : 집수리·수선, 청소 등에 필요한 재료 및 서비스 지원

● 2016년 드림하티 성금 자원과 연계추진

- 드림하티 및 따뜻한 겨울나기 사업을 통해 모금된 사회복지공동모금회 성금을 저소득 주민의 노후화된 주거환경 개선을 위한 사업에 효율적으로 배분, 운영

□ 「행복한 방만들기」 「홍보 강화를 통한 참여 인력 확보 및 유대강화」

● 희망온돌 거점기관

연번	거점기관명	총괄 담당자	비고
1	구 청	박은주 주무관	
2	신당종합사회복지관	박지원 사회복지사	
3	유락종합사회복지관	이예슬 사회복지사	
4	중림종합사회복지관	이찬유 사회복지사	
5	중구 장애인복지관	정미현 사회복지사	

● 후원 및 봉사 업체(개인) 발굴 홍보행사 실시

- 시 기 : 2016. 6월 중
- 홍보인원 : 거점기관 담당 총5명
 - ※ 신당·유락·중림종합사회복지관 사회복지사, 중구장애인복지관 사회복지사, 구청 주무관
- 홍보장소 : 관내 일대
- 내 용

: 희망온돌 디딤돌 사업 홍보 시 주거환경개선 서비스 및 물품 제공업체 발굴

※ 현재 우리 구 자체 참여 업체 : (주)의종개발, K리모델링, 이마트 청계천점

- **협약식 및 기부전달식 개최**
 - 시 기 : 발굴 시
 - 내 용 : 후원업체 발굴 시 협약식 및 기부전달식 개최
- **유공공무원 및 참여자 표창(감사패)수여**
 - 목 적 : 행복한 방만들기 자치구 민간후원업체 및 자원봉사자 격려
 - 시 기 : 사회복지의 날 기념식, 자원봉사의 날(자치행정과 개별시행)
 - 대 상 : 물품 후원업체, 자원봉사자(자치행정과 시행) 등
- **‘행복한 방만들기’ 자치구 참여 업체 재능기부자 자원봉사자 교육실시**
 - 시 기 : 자원봉사일 전일까지
 - 대 상 : 전 자원봉사자
 - 내 용 : 안내문 ‘자원봉사 시 유의할 점’ SMS로 개별 발송

5. 사 업 비

- **서울시 복지재단 희망온돌 지원 : 재단자체기금 사용**
 - 보일러 교체 비용 지급 : 결정분 전액 지원
 - ※ 신청(구->시) ⇒ 서울시, 보일러 전문가 점검 ⇒ 교체 결정 ⇒ 보일러 지원
- **드림하티 성금 지원 : 17,500천 원 예상**
 - 도배, 장판 교체 : 30가구 × 300천 원 = 9,000천 원
 - 보일러 점검·수리·교체 = 7,500천 원
 - 점 검 : 30천 원 (50가구× 30천 원 = 1,500천 원)
 - 수 리 : 100천 원 (10가구× 100천 원 = 1,000천 원)
 - 교 체 : 1,000천 원 (5가구×1,000천 원 = 5,000천 원)
 - 기타 특수사업 = 1,000천 원

V

행 정 사 항

- 지원대상자 명단 제출 및 사업 안내 : **각 동 및 거점기관**
- 매월 30일까지 행복한 방 만들기 사업 실적 제출 : **각 동 및 거점기관**
- 자원봉사자 '1365' 자원봉사 포털 가입안내 : **자치행정과 자원봉사팀**
- 자원봉사자 '1365' 포털에 실적 입력관리 : **자치행정과 자원봉사팀**
- 희망온돌 행복한 방 만들기 사업 중구광장 게재 : **공보실**

- 별 첨 1. 행복한 방 만들기 사업흐름도 1부.
2. 사업안내문(예) 1부. 끝.

별첨-1. 사업흐름도

행복한 방만들기 사업흐름도

계획 수립

- ◇ 자체 사업추진계획(방침) 수립

현장 방문,
대상가구 선정

- ◇ 대상가구 현장방문 사전조사 및 조사결과 작성(별첨6)
 - 집주인 및 대상자에서 사업설명 안내문 제시(별첨2) → 현장 방문조사 후 대상가구 선정(비선정시 작성안해도 됨)
- ◇ 어떤 유형의 집수리가 필요한지 자세히 작성
- ◇ 현장 방문결과 : 타부서(기관) 집수리사업 중복지원 여부 확인



물량배정

- ◇ 각 동주민센터 요구수량 파악
- ◇ 후원받은 물품, 구 확보물량을 동주민센터, 복지관, 거점기관 등 작업시행 기관에게 배분

인력 확보
(재능봉사, 자원봉사)

- ◇ 조사결과에 따라 현장 투입인력 자원봉사팀 확보
 - 재능봉사 : 도배·장판 등 기타 단열 및 집수리
 - 자원봉사 : 구 자원봉사센터와 연계해 인력 지원

현장 활동
(자료 및 마담사례발굴)

- ◇ 재능 및 자원봉사 인력과 함께 현장 활동 개시
 - 도배·장판, 집수리, 청소, 단열 등 실시



추진실적 제출

- ◇ 현장 활동결과 발송
 - 월보제출 양식에 의거 당월 20일 기준 추진실적 발송
 - 동주민센터 월 19일 기준 수합

별첨-2. 사업안내문(예시)



희망온돌 ‘행복한 방 만들기’ 사업 안내문

■ 서울특별시 희망온돌 시민기획위원회와 중구는,

도움이 필요한 이웃과 함께하고자 하는 후원기업, 재능기부자, 자원봉사자들과 함께 도배, 장관 교체 등을 통해 보다 쾌적한 환경으로 만들어 드리는 희망온돌 「행복한 방 만들기」 사업을 추진하고 있습니다.

< 행복한 방 만들기 후원내용 >

- 후원기업 : 벽지 - ○○벽지, 장관 - ○○화학, 기타 부자재 - ○○
- 후원단체 : ○○○자원봉사단체, ○○○부녀회, ○○○협회 등
- 후원내용 : 3천세대분 벽지, 장관 등 기부(약 0억원 상당)

■ 「행복한 방만들기」 사업에 대한 문의

본 사업과 관련해 궁금하거나 문의하실 사항은 연락주시면 성심성의껏 안내 드리겠습니다.

구 분	부서(팀)	연락처(내선)	비 고
중구	복지지원과	02-3396-5314	
○○○동주민센터	○○○○팀	○○○-○○○○	
거점기관	○○○복지관/협의회	○○○-○○○○	
서울시 사회복지협의회		2021-1743	

중구청장