

문서번호	청소과-11100
결재일자	2016.4.28.
공개여부	대시민공개
방침번호	구청장 방침 제530호

주무관	작업팀장	청소과장	복지환경국장	부구청장	구청장
강동현	황은주	이상욱	오정식	김경호	04/28 김기동
협 조					

**무단투기 예방 및 가로 성결 유지 계획(안)**



복 지 환 경 국  
( 청 소 과 )

# 무단투기 예방 및 가로 청결유지 계획(안)

청소공백 및 취약시간대 청소체계 개선과 청소현안업무 보고회 개최 등으로 무단투기지역을 개선할 수 있는 방안을 서로 공유하고 지역주민이 솔선수범 청소하는 자율청소 시스템 구축으로 깨끗하고 청결한 거리를 조성하고자 함.

## 1 실태 및 필요성

- 주민 통행이 적은 주택가 코너·담당 주변 상습무단투기 성행
- 공휴일 가로미화원 다중이용시설 주변위주 청소로 사각지대 발생
- 주민들의 내 집·내 점포 앞 청소 미흡 및 관심 부족
- 환경미화원 인력만으로 해결하기엔 주민 기대치 부응에 한계
- 행정력이 미치지 못하는 지역에 주민 자율청소 필요

## 2 중점추진분야

- 청소현안업무보고회 개최로 다양한 개선방안 공유
  - 동 주민센터 추진실적 보고회 : 격월개최
- 1개동 쓰레기 없는 특화거리 만들기 사업 전개**
  - 거리 청결도 향상 대책을 위한 골목길 반상회 개최 등
  - 주민자율청소 봉사단체 발굴운영 - 깨끗한 마을 가꾸기 조성
- 생각과 행동을 변화 시킬수 있는「**Clean-Virus**」전파사업 전개
  - 동별 선정한 “쓰레기 없는 특화거리”부터 “Clean-Virus”운동 전개 전지역 확산
  - 세종대학교 「에드립 광고학회」와 연계 인근지역으로 확산 추진
- 취약지역의 **주민자율청소 활성화**로 깨끗한 거리조성, 지역 애착심 고취
  - 주민자율청소 활성화를 위한 다양한 인센티브 지원
- 동 청소분야 평가시 인센티브 반영 및 우수사례 발굴 확산 전파

### Ⅲ

## 세부추진계획

### 1 무단투기 단속 강화(제도 위주 → 강력한 과태료 부과)

#### 가. 기간제 단속반 구성·운영

- 근무기간 : 2015. 11. 2. ~ 2016. 12월
- 인 원 : 12명 (남 9명, 여 3명)
- 근무일 : 주 5일(공휴일 근무 등 탄력적 운영)
- 근무시간 : 주 25시간(1일 5시간), 근무시간 탄력적 조정 운영
- 근무방법 : 상습무단투기지역 2~3곳 선정 2인 1조 근무조 편성 밀착 단속

#### 나. 무단투기 단속전담 미화원 구성·운영

- 추진기간 : 2015. 11 ~ 별도지시 있을 때 까지 (일 8시간 근무)
- 구성인력 : 4명(2인 1조, 2개조)
- 단속방법 : 구의·자양권등 권역별 단속근무조 편성 밀착 감시 단속 실시  
※ CCTV 활용 : 무단투기 행위자 이동경로 추적 단속
- 근무내용
  - 가로변 등 무단투기지역 상주 무단투기자 색출 및 과태료 부과
  - 혼합배출 종량제 봉투 수거거부 안내 홍보

#### 다. 무단투기지역 50% 줄이기 대책보고회 개최

- 일 시 : 2016. 5월중, 기획상황실
- 참석 : 부구청장, 15개동장 및 청소담당, 환경미화원 반장 및 대행업체 관계자
- 내용
  - 무단투기지역을 개선하기 위한 망신표지판 및 차량 블랙박스설치, CCTV 디자인 개선·설치 등 추진실적
  - 현안사업 논의 및 고민 공유 등 공감대 형성

※ 2016.4.18.(월), 14:00 청소 현안업무 보고회 개최  
- 동별 추진계획 및 애로사항 공유

## 2 가로미화원 가로청소 책임제 실시

- 시 행 일 : 2015. 11. 9(월) ~ 별도지시 있을때까지
- 대 상 : 가로미화원 38명 ※ 구간 : 간선도로 92.5km
- 추진방법 : 담당구역별 노출쓰레기 관리 및 단속 확행
- 추진내용
  - 해당 구간 보도 위 노출 쓰레기 정리 등(노출되지 않도록 조치)
  - 혼합배출 및 시간외 배출 쓰레기 단속
  - 빗물받이 막힘 및 파손여부 및 빗물받이 유입구 낙엽 등 이물질 제거
  - 지하철역, 버스정류소 등 취약지역 사전 결빙 예방

## 3 기동대 및 가로미화원 휴일근무체계 개선

- 시 행 일 : 2015. 11. 1.(일) ~ 별도지시 있을때까지
- 개선내용 : 평일근무 인원의 1/2명씩 휴일근무

### 【기 동 대】

근무요일	당 초	변 경
토	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 전원 정상근무</li> <li>◦ 근무인원 : 6개조 12명</li> <li>◦ 근무지역 : 관내 6개권역</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 1/2명씩 근무</li> <li>◦ 근무인원 : 3개조 6명</li> </ul>
일	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 휴일근무</li> <li>◦ 근무인원 : 2명(운1, 미1)</li> <li>◦ 민원신고 위주 근무</li> </ul>	

### 【가로미화원】

근무요일	당 초	변 경
토	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 근무시간 : 05:00~15:00</li> <li>◦ 전원 근무 : 38명</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 근무인원 : 19명 (가로근무인원의 1/2명)</li> <li>◦ 작업지역 : 주요 간선도로 92.5km</li> <li>◦ 근무시간 : 05:00~15:00</li> </ul>
일	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 근무시간 : 05:00~15:00</li> <li>◦ 근무인원 : 6명 -구청앞(1)/전대역(2)/강변역(1) -군자역(1), 대공원역(1)</li> </ul>	

## 4 기동대 및 가로미화원 근무관련 순찰강화

### □ 순찰개요

- 추진기간 : 2015. 11. 2.(월) ~ 별도지시 있을때까지
- 순찰시간 (계절별 탄력적 시간조정 운영)
  - 조기순찰 : 06:30~08:30 - 주간순찰 : 13:30~15:00
- 순찰지역 : 천호대로, 동일로, 자양로, 구의로등 주요간선도로 등
- 순찰방법 : 요일별 오전 오후 순찰 근무조 편성 순환근무 실시 후 당일 작업지시 및 지시사항 이행여부 확인 등
- 순찰인원 : 1일 2명(운전원 1명, 작업·재활용팀원 1명)

### □ 중점추진내용

- 환경미화원 및 기동대 정위치 근무 및 작업사항 점검
- 주요 간선도로변 청소상태(스치로폼, 무단투기 방치 등)
- 생활쓰레기, 재활용품, 음식물 등 수거후 마무리 상태 점검
- 골목길 및 이면도로 등 무단투기지역 순찰 및 작업지시

## 5 Clean - Virus 전파·운영

### □ 세종대 에드립 광고학회 동아리와 최초 사업추진

- MOU 체결 (광진구청, 세종대학교 신문방송학과) : 2016. 3. 30.

#### ○ 에드립 광고학회

- 소 속 : 세종대학교 신문방송학과      지도교수 : 이 귀옥
- 설 립 : 2014. 3월
- 회 원 : 김민준 학생 9명
- 추진실적
  - 2015년 자취생 대상 올바른 쓰레기 배출방법 홍보
  - 군자동 일대 전봇대 정화작업 및 홍보물 부착

- 협업하여 세부추진계획 수립 (지역 선정, 대상, 방법 등)
- 월 1회 Clean Virus 추진 간담회 개최로 피드백 실시
- 학생들의 다양한 재능, 참신한 아이디어 사업개발을 적극 지원하여 구민의 의식개혁 및 배출문화 정착유도하는 데 공동 협력

□ 관내 건국대, 장로신학대학, 중.고등학교로 확대

- 세종대 추진결과 기반 사업추진
- 교내 환경분야 및 사회분야 동아리 발굴 및 신설 유도
- 학교주변을 기점으로 확대 실시 (학교당 1개이상 골목길 지정)
- 학교간 연대로 시너지 증대

□ 구민들에게 클린 바이러스 전파로 동참 분위기 확산

- 동별 선정한 “쓰레기 없는 특화거리”와 연계
- 동 주민자율청소, 클린데이 등 사업과 연계

## 6 쓰레기 없는 특화거리 만들기

### 가. 쓰레기 없는 특화거리 선정 및 관리

□ 추진개요

- 선정기간 : 2016. 1. ~ 2월
- 선정기준
  - ▶ 주간노출이 심하고 무단투기가 심한 지역으로 통·반 단위로 선정 (명성여고 담장, 광진경찰서 뒤편, 중곡동 서울정형외과 등)
  - ▶ 동 자체 특화거리로 지정하고자 하는 지역(100가구 이상)
    - 구의동 미가로 및 화양동 맛의거리 등 상가 밀집거리
- 추진내용
  - ▶ 지역 주민간 간담회 개최 특화거리 선정
  - ▶ 가가호호 방문 쓰레기 없는마을 만들기 집중홍보 등
- 단계별 추진사항

구 분	세 부 추 진 내 용	주 제	비 고
1단계	- 통반장 및 구민운동본부 실천단 중심으로 가가호호 방문 특화거리 만들기 집중홍보	신규지정	1~2월
2단계	- 실천단 주도적 활동으로 자율청소 참여 분위기 확산 - 동별 쓰레기 배출요령 매뉴얼 제작 배포 - 동별 대청소의 날 지정 주민참여 확대 - 무단투기 단속 전담요원 집중 투입으로 단속 강화 (혼합배출 및 시간외 배출 등) - 배출실태 지속적 모니터링으로 쓰레기 감량화 및 재활용 가능자원 확보를 위한 기반 형성	집중관리 (모니터링)	3~5월
3단계	- 실적관리 및 추가지정 운영	추가지정	6~12월

## □ 주체별 역할

### ○ 청 소 과 : 주민참여 촉진을 위한 행정지원

- ▶ 청소도구(빗자루, 쓰레받이, 봉투 등) 제공 및 쓰레기 수거 지원
- ▶ 혼합·시간외 배출 단속반 지원 - 기획단속 실시
- ▶ 재활용 홍보요원 지원 : 분리배출 요령 교육 등
- ▶ 동별 특화거리 운영에 필요한 예산 지원

### ○洞주민센터 : 특화거리 만들기 추진 및 실적관리

- ▶ **통·반장 및 직능단체, 주민 다발적 참여** - 구민운동본부 실천단 주도
- ▶ 다양한 홍보수단을 총 동원하여 동시 다발적이고 지속적인 메시지 전달로 주민공감대 공유 (동별 특화된 이벤트 추진)
  - 종량제 봉투 배출 성상조사 체험 등 주민 체감형 홍보
  - 주민참여 자전거 순찰을 통한 무단투기 감시 제도 활동 전개
  - 무단투기지역 내 쓰레기 **무단투기 사진전 실시**
  - 배출지역 거리특성에 맞는 홍보 강화(주간배출 금지 등)
  - 내 점포 내 집 앞 내가 쓸기 서명운동 전개
- ▶ **무단투기 문제 주민 자발적 해결 노력을 위한 골목길 반상회 개최**
  - 무단투기지역 현장조사 및 반상회 개최
  - 통장, 자율청소단체 중심으로 인근주민과 지역실정에 맞는 해결방안 모색
- ▶ **지역주민 자율청소 체계 구성** : 자율청소단체 연계 추진
  - 상인회, 번영회, 전통시장, 상가, 기업체, 학교, 종교단체, 자율봉사단체, 직능단체, 가족단위, 지역동호회, 주민자치위원회
- ▶ **취약지역의 거리청결도 향상을 위한 동자체 특수사업 추진**
  - 무단투기 명예단속원증 발급 및 합동점검 실시
  - 쓰레기 무단투기 심화지역 야간 집중단속 실시(대행업체 연계)
- ▶ 재활용 분리배출이 상대적으로 미흡한 단독주택, 사업장등에 분리배출 집중 홍보 제도

## 나. 무단투기 구역별 담당관리제 실시

- 담당관리 : 구역별 통장, 쓰레기줄이기 동실천단 등 지정
  - 주민 자율적 관리로 지속가능한 뒷골목 환경이 조성되도록 추진
- 주민센터 주관 골목반상회 개최
  - 매월 장소를 변경하여 인근지역 주민대상 현장반상회 개최
  - 문제점, 개선되어 가는 모습 등을 공유하며 주민관심도 제고
- ‘깨끗한 마을가꾸기 사업’ 연계
  - 벽면 페인트 도색 및 벽화 그리기, 화단 꽃묘식재 및 지속적 관리
  - 화단 앞 도로에 ‘원형 바닥 그림’ 그리기 등 무단투기 억제 환경 조성
- 내 집 · 점포 앞 화분 내놓기 추진
  - 각 가정과 점포 앞에 화분을 내놓아 생기있는 거리 분위기 조성
  - 공간이 여유가 있는 곳은 주민센터에서 대형화분 설치
- 폐기물 배출일시 준수 안내 등 홍보
  - 주간에 배출되어 있는 종량제 봉투에 스티커를 제작, 부착하여 배출요일 및 시간 안내
- 무단투기자 적발 조치
  - 블랙박스를 적극 활용하여 단속 강화
  - 투기쓰레기 내용물 검색, 주민차량 블랙박스 영상 확보 등

## 7 계절별 시기별 대청소의 날 운영

- 광진 클린데이 운영
  - 추진기간 : 2016. 3. ~ 11.(매월 네 번째 수요일)
  - 추진방법 : 민·관 합동으로 대청소 실시



○ 추진내용

- 건물주, 상가번영회, 학생, 회사원 등 주민들이 모두 모여 내집·내점포 앞 동네 골목길 자율 대청소 실시
- 시설물 관리대상 부서에서 자체 대청소 실시 : 건설관리과 등 5개부서 (보도상 시설물, 공원, 가로수, 교통관련 시설물, 고가, 육교, 빗물받이등)
- 도로 및 보도 물(분진) 청소

○ 작업노선 : 구의로, 자양로, 용마산로 등 총 24.3km(별첨)

○ 인 력 : 3개조 48명(운전원 11명, 미화원 37명)

○ 장 비

- 물청소차 : 11대(물청소 5, 노면 차 3, 분진흡입차 3)
- 청소도구 : 세정제, 빗자루, 솔 등

○ 작업방법 : 해당 부서별 공공시설물 물세척 및 환경미화원 투입 도로 물청소

- 동주민센터 : 무단투기 수거 및 뒷골목 대청소 실시

※ 2015년 실적 - 9회 3,230명, 작업거리 720km, 용수 사용량 : 17,300톤

## 8 골목길 지역주민 자율청소 책임제 운영

기 간 : 2016. 4 ~ 지속추진

참여대상 : 직능단체 및 자생단체, 일반주민 등

추진방법 : 자율청소 신청을 받아 구간 지정 활동

주민참여 주요 활동내용

○ 골목반상회 개최 (동주민센터 주관)

- 참여자 거리입양 자율청소 신청 안내 및 실적 관리
- 매월 장소를 변경하여 인근지역 주민대상 현장반상회 개최
- 문제점, 개선되어 가는 모습 등을 공유하며 주민관심도 제고

○ 집중 청소의 날 운영 참여

- 뒷골목 청소의 날 운영 : 매월 2회
- 매년 집중 청소의 날 참여 : 봄맞이, 추석맞이 대청소 등

○ 내 집·점포 앞 화분 내놓기 추진

- 각 가정과 점포 앞에 화분을 내놓아 생기있는 거리 분위기 조성
- 공간이 여유가 있는 곳은 주민센터에서 대형화분 설치

○ 거리 자율청소 및 무단투기 감시활동 전개

○ 쓰레기 제로화에 따른 생활폐기물 분리배출 홍보

- 홍보용 리후렛 배부, 골목길 간담회 개최 등

○ ‘깨끗한 마을가꾸기 사업’ 연계

- 벽면 페인트 도색 및 벽화 그리기, 화단 꽃묘 식재 및 지속적 관리  
화단 앞 도로에 ‘원형 바닥 그림’ 그리기 등 무단투기 억제 환경 조성 등

○ 무단투기자 적발 조치

- 블랙박스를 적극 활용하여 단속 강화
- 투기쓰레기 내용물 검색, 주민차량 블랙박스 영상 확보 등

□ 참여단체 모집 : 구·동 홈페이지 팝업창, 반상회보, 현수막, 전광판 활용

□ 행정지원

- 빗자루·쓰레받이, 쓰레기 수거용 봉투 등 청소도구 지원
- 자율청소 활동시 발생하는 쓰레기 수거처리

IV

소요예산

□ 소요예산 : 102,000천원

○ 특화거리 만들기 사업비 : 12,000천원(구비)

○ 특별교부금 : 90,000천원 (시비 - 2016. 4. 1 배정)

□ 특별교부금 집행계획

(단위 : 천원)

사업명	사업내역	소요예산	추진팀
총 계		90,000	
소 계		66,050	
특화거리 만들기 - 지역주민 자율청소 - 평가보고회 개최등	▪ 자율참여 확산을 위한 어깨띠, 현수막 등 제작비	5,600	작업팀
	▪ 동주민센터 운영비 교부	15,000	
	▪ 청소담당자와의 워크숍 행사	1,000	
클린바이러스 전파	▪ 클린바이러스 이벤등 경품지급	7,750	
	▪ 캐릭터 등 홍보물 제작	14,700	
구민운동본부 실천 운동 전개	▪ 비닐사용 안하기 운동 전개 및 쓰레기 감량 정책논의 등	1,200	
무단투기지역 관리 - 단속원 교육 및 간담회등 - 블랙박스 구매 등	▪ 블랙박스 구매(동별 2개)	9,000	
	▪ 단속원 실적 보고등 간담회	1,000	
	▪ 중국어 표기 홍보안내문 제작	1,800	
	▪ 전입세대 쓰레기 안내 홍보지석 제작	9,000	
소 계		23,950	
쓰레기 제로화 홍보원 운영	- 인원 : 10명(2인1조) - 홍보활동 물품구매 등	3,000	재활용팀
	클린 하우스 청결 운영	- 운영개소 : 16개소 - 시설물 세척에 필요한 물품구매	
		- 인건비 (자원관리사)	
쓰레기 감량관련 홍보	- 홍보포스터 및 전단지 등 구매	4,850	
나눔장터 추진 (행사운영비)	- 재활용홍보 캠페인 등	5,000	

V

**행 정 사 항**

**광진구민운동본부 정책 논의 : 5월**

- 재활용 활성화 방안 및 쓰레기 감량 토론
- 비닐 줄이기 운동 대대적 전개

**무단투기 단속원 실적 관리 : 분기별 실적 확인**

- 우수직원 구청장 표상 상신 등 인센티브 제공

**동 주민센터 지역책임제 재구성 제출 : 5. 9.(월)한**

- 구역별 참여단체 현황 (도면제출)

단체명	인 원 (책임자)	참여시간대	청소횟수	지정 구간	비고
직능단체 (단체별)		주중(요일), 주말 시간대 : 00시~00시	(예)매일, 주0회 월0회 등		도면별첨
자생시민단체					
학교, 기타					

- 추진실적 제출 : 매주 목요일(붙임서식 참조)

## 2016. 골목길 자율 청소책임제 운영현황

2016. . . .

○ 총괄실적

구 분	금주실적(명)			누계(명)		
	계	일자리창출	자율청소	계	일자리창출	자율청소
○○구						

○ 운영현황

연번	참여단체명 (사업명)	대표자	참여 인원수	참여일시	참여횟수	청소구간	청소도구 등 지원내용	비고

※ 일자리 창출인 경우 참여단체명에 사업명 기재

□ 실적사진

○ 위치 (거리명 등 기재)

참여단체명 기재	참여단체명	참여단체명
<p>“사진”</p> <p>(사진은 알자가 나오도록 촬영)</p>	<p>“사진”</p> <p>(사진은 알자가 나오도록 촬영)</p>	<p>“사진”</p> <p>(사진은 알자가 나오도록 촬영)</p>

○ 위치 (거리명 등 기재)

참여단체명 기재	참여단체명	참여단체명
<p>“사진”</p> <p>(사진은 알자가 나오도록 촬영)</p>	<p>“사진”</p> <p>(사진은 알자가 나오도록 촬영)</p>	<p>“사진”</p> <p>(사진은 알자가 나오도록 촬영)</p>

○ 위치 (거리명 등 기재)

참여단체명 기재	참여단체명 기재	참여단체명 기재
<p>“사진”</p> <p>(사진은 알자가 나오도록 촬영)</p>	<p>“사진”</p> <p>(사진은 알자가 나오도록 촬영)</p>	<p>“사진”</p> <p>(사진은 알자가 나오도록 촬영)</p>