

□ 검토의견

2. 장애 유형별 특성에 맞는 문자/음성 정보 제공

- 훈련 등 역 단위 음성방송을 실시할 경우에는 역사게시판에 안내문을 게시하여 시각정보를 함께 제공하고 있음. (여러 역에 걸친 방송은 관제에서 실시)

4. 장애인 승하차 편의서비스(원스탑서비스), 직통전화기 등 기 시행중

- 현재 서울도시철도공사와 서울메트로, 코레일 등 동종업계 유관기관과 업무협약을 체결하여 장애인 승하차 편의서비스로 교통약자 원스탑(One-Stop)서비스를 제공 중. 승차 후 하차하는 역까지 지속되는 인적서비스를 통하여 장애인의 열차 이용 및 승하차에 불편이 없도록 도움을 드리고 있음.
- 열차 및 승강장의 비상통화장치 등을 통한 도움 요청에도 역직원들이 신속히 출동하여 교통약자 및 장애인에게 서비스 제공하고 있음.
- 지하철안전지킴이 앱(APP)이 현재 운용 중이며, 이를 통해 열차 내 도움 요청 시 지하철보안관의 즉각적인 출동 서비스 제공. 또한 하차 예정 역의 휠체어서비스 요청 기능을 앱 초기화면 메뉴로 설정.
- 비상통화장치 및 지하철안전지킴이 앱(APP) 등은 지하철안전을 위한 장치일 뿐 아니라, 장애인 등 교통약자 서비스에도 운용되고 있음.