

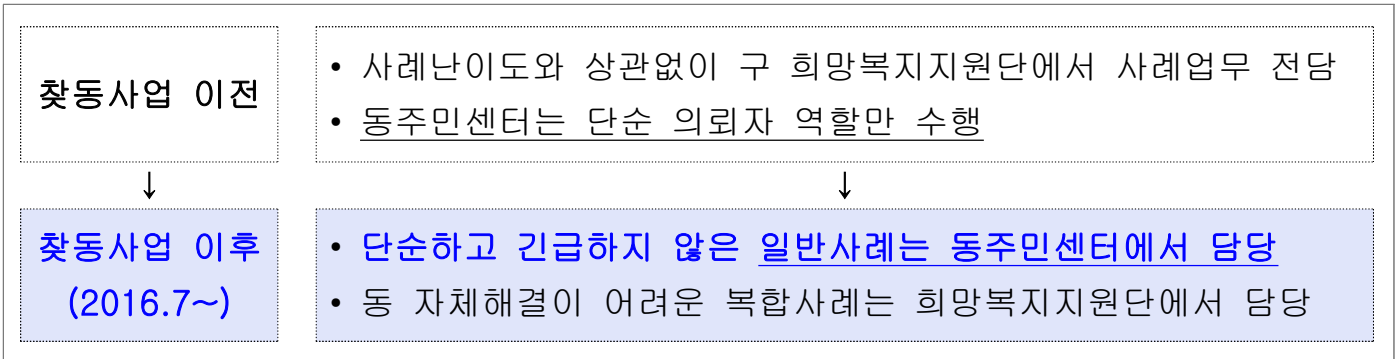
사례관리 실무자의 전문성 향상 및 맞춤형 복지 실현을 위한

동 사례관리 담당자 실무역량 강화 교육계획

동 사례관리 담당자를 대상으로 사례관리 실무교육을 실시함으로써 전문가로서의 역량강화 및 주민 만족도 향상에 기여하고자 함.

I 추진 필요성

- 2016년 하반기 「동 단위 사례관리」 전면 시행에 따른 사전준비 필요
 - 시범사업 2개동 외의 13개동은 사례관리에 대한 지식 및 경험 부족
 - 동 복지기능 변화에 따른 사례관리 실무자의 업무역량 강화 시급



- 사례관리 실무자의 욕구를 반영한 맞춤형 교육 프로그램 제공 필요
 - 개별 업무경험 및 능력의 차이를 고려한 체계적인 교육계획 수립
 - 교육참여로 인한 업무공백 부담을 최소화 할 수 있는 방안 마련 병행

II 추진 방향

- 교육 대상자의 수준을 고려한 「1 : 1 맞춤형 교육」 실시
- 방문 순회교육을 통한 실무자의 업무공백 부담 최소화
- 개별사례 분석을 통한 사례관리 실무에 대한 간접경험 제공

Ⅲ

교육 계획

기간 : 2015. 4. 27 (수) ~ 5. 9 (월)

장소 : 15개동 주민센터 회의실

참석대상 : 동 사례관리 담당자 21명 ※ 담당자 외 희망직원 참석 가능

교육내용

- 이론교육 : 사례관리의 개념 및 과정, 동 사례관리 담당자의 역할 등
- 전산교육 : 행복e음 사례관리 전산시스템 적용방법 등

교육방법 : 「1 대 1 멘투맨(man-to-man)」 순회교육

교육강사 : 구청 통합사례관리사 4명

교육일정

연번	관할동	일시	교육장소	교육인원	강사
1	상도2동	4.27(수) 10:00	해당동 주민센터 회의실	1	권남정
2	노량진1동	4.29(금) 10:00		1	권남정
3	사당5동	4.29(금) 13:30		1	권남정
4	노량진2동	5.02(월) 14:00		1	김정화
5	사당1동	5.02(월) 16:00		1	심희선
6	사당4동	5.02(월) 17:00		1	심희선
7	상도1동	5.03(화) 10:00		4	권남정
8	흑석동	5.03(화) 10:00		1	신영란
9	신대방2동	5.03(화) 14:00		1	김정화
10	상도4동	5.03(화) 15:00		1	심희선
11	상도3동	5.03(화) 16:00		1	심희선
12	신대방1동	5.04(수) 10:00		1	김정화
13	사당2동	5.04(수) 14:00		1	신영란
14	대방동	5.04(수) 14:00		4	김정화
15	사당3동	5.09(월) 14:00		1	신영란

소요예산 : 비예산

IV

향 후 계 획

사례관리 담당자 전문성 강화를 위한 추가 교육 실시

시 기	교육명	교육대상	인원	비고
6월 중	사례관리 기본과정 교육	동 복지업무 담당자	70명	2회 실시
9월 중	사례관리 심화과정 교육	동 복지업무 담당자	120명	2회 실시

V

행 정 사 항

- 교육 참석 공무원 상시학습 (2시간) 인정 ----- 행정지원과
- 해당동 사례관리업무 담당 공무원 참석 ----- 동주민센터

붙임 1. 동 사례관리 담당자 교육자료 1부.

2. 사례관리 전산시스템 활용 설명자료(PPT) 1부. 끝.