

★

문서번호	홍보전산과-15418
결재일자	2016.4.26.
공개여부	대시민공개

담 당	미디어담당	홍보전산과장	행정국장	
이성우	김도영	유인욱	04/26 손정수	
협 조				

웹접근성 품질 인증마크 획득 추진 계획

2016. 4.

**홍보전산과
미디어팀**

웹접근성 품질 인증마크 획득 추진 계획

우리구 홈페이지를 일반사용자 뿐만 아니라 장애인 및 고령자 등 누구나 차별 없이 접근하여 이용할 수 있도록 웹접근성과 호환성을 준수하고자 **웹접근성 품질 인증마크¹⁾** 획득을 추진하고자 함.

I 추진 근거

■ 관련법

- 국가정보화기본법
 - 제32조(장애인·고령자 등의 정보 접근 및 이용 보장)
- 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 시행령
 - 제14조(정보통신·의사소통에서의 정당한 편의 제공의 단계적 범위 및 편의의 내용)
- 전자정부서비스 호환성 준수 지침(행정자치부고시, '13. 6. 28.)
 - 웹표준문법(HTML, CSS)준수, 웹호환성(동작, 레이아웃, 플러그인) 준수
- 한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.0(한국정보화진흥원, '10. 12. 31.)
 - 인식의 용이성, 운용의 용이성, 이해의 용이성, 견고성 등 준수

■ 행정자치부 주관, 16년 행정기관 웹호환성 및 접근성 수준진단 평가 대비

- 2016년 공공기관 홈페이지 실태조사 : 2016년 10월 예정

II 추진 경과

■ 적용 현황

- 2015년 : 성북구 대표 홈페이지 품질인증 마크 획득

※ 현재 인증마크 유효기간(1년) : 2015. 7. 13. ~ 2016. 7. 14.

1) 웹접근성 품질 인증마크란? : 장애인 및 고령자가 웹 사이트 이용에 불편이 없도록 웹 접근성 표준지침을 준수한 우수 사이트에 대해 웹 접근성 수준을 인정하고 이를 상징하는 품질 마크를 부여하는 인증제도

■ 적용 화면(예시)



III 추진 개요

■ 인증대상 : 사용자 이용률이 높은 3개 홈페이지

사이트명	인증 작업 일정	페이지수	주소
대표 홈페이지	2016년 5월 ~ 7월	700p	http://www.seongbuk.go.kr
학습포털 홈페이지	2016년 10월	100p	http://www.seongbuk.go.kr/edu/main/main.jsp
문화관광 홈페이지	2016년 11월	150p	http://www.seongbuk.go.kr/tour/main/main.jsp

■ 인증기관 : (주)웹와치(한국장애인인권포럼 산하)

■ 인증비용 : 금3,790,000원

- 본 사업은 **2016년 성북구 홈페이지 콘텐츠 개선 및 유지보수 사업 과업에 포함됨에 따라 유지보수 업체인 (주)니트로아이에서 신청서 제출 및 인증비용 등 부담**
- ※ 우리구 부담 소요예산 없음

■ 진단기준

- 미래창조과학부 『웹접근성 인증 한국형 웹 콘텐츠 접근성지침 2.0』에 따른 서면심사와 기술심사(전문가심사 + 사용자심사) 진행

IV 추진절차 및 세부일정

추진절차



세부일정

구분	작업대상 일정(월/주)	대표 홈페이지									학습포털				문화관광					
		5월			6월			7월			10월				11월					
		3	4	5	1	2	3	4	1	2		1	2	3	4	1	2	3	4	5
작업	○ 신청서 및 자료제출	■																		
	○ 서면심사		■																	
	○ 기술심사 및 수정/보완			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■						
	○ 인증서 수령										■									■
	○ 품질마크 적용														■					■

전문가심사 : 22개항목(4원칙)

연번	항 목 명	설 명	원 칩
1	적절한 대체 텍스트 제공	텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다.	인식의 용이성(Perceivable) : 모든 콘텐츠는 사용자가 인식할 수 있어야 한다.
2	자막 제공	멀티미디어 콘텐츠에는 자막, 원고 또는 수화를 제공해야 한다.	
3	색에 무관한 콘텐츠 인식	콘텐츠는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	
4	명확한 지시사항 제공	지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색, 소리 등에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.	
5	텍스트 콘텐츠의 명도 대비	텍스트 콘텐츠와 배경 간의 명도 대비는 4.5대 1 이상이어야 한다.	
6	배경음 사용 금지	자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.	
7	키보드 사용 보장	모든 기능은 키보드만으로도 사용 할 수 있어야 한다.	운용의 용이성(Operable) : 사용자 인터페이스 구성요소는 조작 가능하고 내비게이션할 수 있어야 한다.
8	초점 이동	키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동해야 하며 시각적으로 구별할 수 있어야 한다.	
9	응답시간 조절	시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다.	
10	정지 기능 제공	자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다.	
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한	초당 3~50회 주기로 깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.	
12	반복 영역 건너뛰기	콘텐츠의 반복되는 영역은 건너뛴 수 있어야 한다.	
13	제목 제공	페이지, 프레임, 콘텐츠 블록에는 적절한 제목을 제공해야 한다.	이해의 용이성(Understandable) : 콘텐츠는 이해할 수 있어야 한다.
14	적절한 링크 텍스트	링크 텍스트는 용도나 목적을 이해할 수 있도록 제공해야 한다.	
15	기본 언어 표시	주로 사용하는 언어를 명시해야 한다.	
16	사용자 요구에 따른 실행	사용자가 의도하지 않은 기능(새 창, 초점 변화 등)은 실행되지 않아야 한다.	
17	콘텐츠의 선형화	콘텐츠는 논리적인 순서로 제공해야 한다.	
18	표의 구성	표는 이해하기 쉽게 구성해야 한다.	
19	레이블 제공	입력 서식에는 대응하는 레이블을 제공해야 한다.	견고성(Robust) : 웹 콘텐츠는 미래의 기술로도 접근 가능하게 견고하게 만들어야 한다.
20	오류 정정	입력 오류를 정정할 수 있는 방법을 제공해야 한다.	
21	마크업 오류 방지	마크업 언어의 요소는 열고 닫음, 중첩 관계 및 속성 선언에 오류가 없어야 한다.	
22	웹 어플리케이션 접근성 준수	콘텐츠에 포함된 웹 애플리케이션은 접근성이 있어야 한다.	

사용자심사 : 3개항목

연번	항 목 명	심 사 방 법
1	시각 장애인(전맹)	주어진 태스크에 대하여 화면읽기 프로그램을 사용하여 정해진 시간동안 수행
2	시각 장애인(저시력)	주어진 태스크에 대하여 잔존시력과 화면읽기 프로그램을 사용하여 정해진 시간동안 수행
3	상지 장애인	주어진 태스크에 대하여 어떠한 보조도구도 사용하지 않고 키보드로 작업 수행

VI 기대 효과

■ 누구나 차별 없는 웹접근성 실현

- 장애인 및 고령자 등 정보 소외 계층의 정보 격차 및 비대칭 해소
- 행정기관으로서 국민들의 신뢰도 및 만족도 향상 통한 사회공헌

■ 이용환경에 구애받지 않는 웹 호환성 실현

- 다양한 운영체제·기기(윈도우, 안드로이드, 아이폰) 및 브라우저(익스플로러, 파이어폭스, 크롬)에 상관없이 원활한 웹서비스 이용 보장
- 액티브X 최소화·대체기술적용을 통하여 편리한 웹환경 제공 및 보안 강화

■ 규제와 법적인 의무 준수

- 『장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률』 및 동법 시행령 등 관련 규정에 대한 분쟁 해결 및 대응력 확보
- 웹 표준지침 적용

■ 효율적이고 안정적인 홈페이지 운영

- 홈페이지 구조와 디자인 분리로 웹 페이지 호환성과 유지관리 효율성 강화 및 재개발 비용 감소
- 빠른 로딩 속도 구현 및 효율적인 홈페이지 서비스 이용 가능

VII 향후 계획

■ 2017년 웹접근성 품질 인증마크 갱신(획득) 추진

- 기존 3개 홈페이지 외 어르신 행복도시 홈페이지 추가

■ 모바일 접근성 획득 추진

- 스마트폰 이용 활성화에 따른 홈페이지의 모바일 접근성 인증 획득