

행복한 교통문화를 선도하는 5678서울도시철도



# 서울특별시도시철도공사

수신자 인재개발원장  
(경유)

제목 2016년 4월 CS 교육자료 게시 요청

1. 고객만족처-593('16.2.17), 「2016년 CS역량 강화교육계획」 과 관련입니다.

2. 2016년 4월 CS 교육자료를 송부하오니 『창의아카데미 교육과정』 에 게시하여 주시기 바랍니다.

가. 게시장소 : 창의아카데미 > 과정신청 > 직장교육 > 공통

나. 교육기간 : '16.4.27~5.26

다. 교육제목 : 『고객응대요령』

붙임 : CS 교육자료(고객응대요령,64~73page) 1부. 끝.

## 고객만족처 장은

부장 **최종호**

처장 04/25  
**김성은**

협조자

시행 고객만족처-1533 (2016.04.25.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 02-6311-2542 전송 02-6311-4103 / Pablo@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격