

문서번호	문화체육과-10 860
결재일자	2016.4.25.
공개여부	부분공개
보도여부	

★주무관	문화관광팀장	문화체육과장	행정관리국장	부구청장
윤은영	임경석	이진호	고한석	04/25 하철승
협 조				

2016년 강북구 문화관광해설사 운영계획

2016.4.25.

강 북 구

2016년 강북구 문화관광해설사 운영계획

강북구 문화관광해설사 활동지원을 통한 활용 및 프로그램 활성화를 위한 운영 계획을 수립하여 대내외 구 이미지 제고 및 역사문화관광도시 강북으로의 도약에 기여하고자 함

I 추진근거

- **관광진흥법 제48조의4**(문화관광해설사의 양성 및 활용계획 등)
- **관광진흥법 제48조의8**(문화관광해설사의 선발 및 활용)

II '15년 운영현황 및 추진실적

□ 운영현황

- 활동인원: 총18명(신규14명, 기존4명)
- 강북구 문화관광해설사 양성
 - 신규 문화관광해설사 참여자 모집 및 선발
 - 양성(신규) 및 보수(기존) 교육
 - 교육내용: 기본소양, 역사 및 사상, 해설안내기법 및 현장탐방 교육, 응급처치 등
 - 교육시간: 신규(70시간), 기존(39시간)
 - 교육기관: 국제교류문화진흥원(원장 유정희)
- 구 홈페이지 내 문화관광해설코너 및 예약신청 코너 구축
- 지원사항: 문화관광해설사증 및 조끼 제작 지원

□ 추진실적

- 문화관광해설 프로그램 운영실적: 총95회
 - 초등학생역사문화탐방: 62회
 - 4·19순례길 트레킹: 7회
 - 일반구민대상 해설: 26회

Ⅲ 문화관광해설사 세부 운영계획

□ 운영개요

- 운영인원 : 강북구 문화관광해설사 17명
※ 개인사유(건강 등)로 문화해설사 1명 탈퇴
- 운영방법
 - 안내 주요 역사·문화자원을 연결한 해설코스 개발 및 운영
 - 상시 신청코너 운영 및 수요처 발굴을 통한 문화해설 프로그램 개발
 - 효율적인 해설사 운영을 위한 해설활동 지원 및 자격 관리
- 소요예산 : 총13,600천원(구비)
 - 교육실시 및 물품(휴대용 스피커 등) 구입비 : 1,600천원
 - 해설사 사례비 : 12,000천원

□ 세부 운영계획

▶ 문화관광해설 코스 개발 및 운영

- 개발 방향
 - 역사 문화재와 자연 자원 연결, 문화해설과 트레킹을 접목한 코스 발굴
 - 코스 주제의 유기성 및 방문 명소의 다양성 동시 구축
 - 도보 해설의 특성을 반영, 도보 방문 가능 장소 연결 및 시간 안배
- 문화관광해설 코스(3개 코스) 운영
 - **1코스** : 독립으로의 열망이 가득한 순례길[2시간30분 코스]
솔밭공원 → 돌레길 순례길 → 4·19전망대(국립 4·19민주묘지 동시 설명)
→ 신숙선생 묘역 → 김창숙선생 묘역 → 이시영선생 묘역 → 광복군합동 묘역 → 김병로선생 묘역 → 이준열사 묘역 → 신익희 선생 묘역
 - **2코스** : 민주화의 발자취를 담은 길[2시간30분 코스]
신익희 선생 묘역 → 이준열사 묘역 → 광복군 합동 묘역 → 이시영선생 묘역 → 근현대사기념관 → 국립4·19민주묘지 → 윤극영 가옥
 - **3코스** : 북한산 소나무의 짙은 솔향기 가득한 길[2시간10분 코스]
우이동 만남의 광장 → 봉황각 → 손병희선생 묘역 → 소나무숲길 → 여운형선생 묘역 → 솔밭공원

▶ 문화관광해설사 활용 및 운영

○ 상시 해설신청 창구 운영

- 구 홈페이지 내 문화관광해설사 신청 창구 운영

- 위 치 : 구민참여 → 강북구 문화관광해설 → 해설코스 안내 및 예약
- 게시내용 : 이용안내, 해설코스 안내, 예약신청 등

※ 홈페이지 해설코스 안내에 코스별 지도 게시(정보화지원과 협조)



- 신청 및 운영방법

- 예약신청 : 출발일 기준 최소 3일전 인터넷 신청(단체 5일전)
- 신청인원 : 최소 3인 이상(3인 이하 시 자동 취소, 10인당 해설사 1명 배정)
 ※ 신문방송 등 언론보도 지원 및 구정 홍보를 위한 경우, 2인 이하 해설 지원
- 이 용 료 : 무료(단, 별도 문화체험료 발생 시 개인부담)

- 운영체계

절 차	사전예약	해설사 배정	해설지원	활동비 지급
주 체	관광객	구(담당부서)	해설사	구(담당부서)
내 용	3일전/ 3인 이상 (단체 5일전)	해설사 배정내역 (▷신청인) 및 신청내역(▷해설사) 통보 ※ 신청인원 부족으로 인한 취소 시 통보	해설지원 ※신청자와 사전협의를 통해 만남장소, 코스 등 조절(해설사가 직접 실시)	월별 활동내역 정산 후 활동비 지급
방 법	구 홈페이지	해설사 홈페이지 (인터넷 카페)	현장 해설	개인별 계좌이체

- 활 동 비 : 50,000원(1회, 2시간 이상 기준)

○ 교육기관 연계 프로그램 운영 및 개발

- 초등학교 역사문화탐방 프로그램 운영

· 기 간 : 2016년 4월 ~ 5월

· 대 상 : 관내 초등학교

· 운영방법 : 학교별 신청후 학급별 문화관광해설사 배정

· 해설코스 : 화계사 → 이준선생 묘소 → 국립 4·19민주묘지 → 봉황각

※ 교육지원과 협조

- 교육기관 연계 프로그램 개발

· 대상기관 : 관내 어린이집, 유치원, 초·중·고등학교

· 운영방법 : 어린이, 청소년 대상 관내 문화유적지 탐방 프로그램 개발

○ 구 부서 및 유관기관 연계 프로그램 운영 및 개발

- 「강북사랑 청소년 봉사활동」 연계 문화해설 프로그램 운영

· 기 간 : 2016년 5월 ~ 10월(월2회)

· 대 상 : 관내 중·고등학생

· 운영방법 : 「강북사랑 청소년 봉사활동」시 문화관광해설사 배정

· 해설코스 : 신익희선생 묘소 → 신하균선생 묘소 → 이준선생 묘소

→ 김병로선생 묘소 → 유림선생 묘소

※ 주민생활지원과 협조

- 구 부서 및 유관기관 연계 프로그램 개발

· 대상기관 : 구 부서(동주민센터 포함) 및 관내 유관기관

· 운영방법

□ 부서 사업 연계 해설 프로그램 개발

: 사회복지요원 교육, 대학생아르바이트생 교육, 자매도시 관계자 방문,
신규임용자 교육, 자치회관 연계 지역탐방 프로그램 등

□ 유관기관 연계 해설 프로그램 개발

: 강북육아종합지원센터, 시립강북청소년수련관, 문화정보도서관,
종합사회복지관, 장애인종합복지관, 노인종합복지관 등

- 시민단체, 마을모임 등 대상 참여 홍보
 - : 열린사회북부시민회, 삼각산재미난마을, 강북마을모임 등
- 지역축제 연계 프로그램 운영 및 개발

▶ 문화관광해설사 관리

- 근무여건 개선 지원(휴대용 마이크 및 모자 제작 지원)
 - 문화관광해설사로서의 소속감 및 자긍심 고취를 위해 필요 물품 제작 지원
- 활동일지 작성 및 제출
 - 해설활동 후 건별 활동일지를 작성, 제출
 - 활동일지 작성 및 제출에 한해서 활동비 지급
 - 활동일지 제출 : 익월 5일 이내 제출
 - 활동비 지급일 : 익월 10일 이내
 - 활동비 지급기준 : 2시간 이상 활동 시 활동비 전액(50,000원) 지급
 - ※ 당일 현장 취소(해설사가 출발지점에 도착한 경우) 또는 신청자의 도착 지연으로 해설 취소가 불가피한 경우 활동비의 40%(20,000원) 지원
 - ※ 활동시간 2시간 미만인 경우 활동비의 70%(35,000원) 지원
 - 작성내용 : 해설활동 일시, 코스, 참여인원, 해설내용 및 특이사항 등
- 해설사 자격 관리
 - 자격 관리를 통한 양질의 해설활동 실시 및 해설활동으로 인한 민원발생 예방 목적
 - 활동정지
 - 지속적인 해설활동이 어려워 활동불가 사유서(기간 명시)를 제출한 경우
 - 보수교육 실시 시 이수하지 못한 경우(※다음 보수교육 이수 후 활동 가능)
 - 경고조치
 - 해설이용자와 다투거나 해설이용자로부터 불친절 등의 지적을 받은 경우
 - 음주 또는 숙취상태에서 활동했을 경우
 - 사전연락 없이 예정된 활동을 하지 않은 경우
 - 무단으로 활동 장소를 이탈한 경우
 - 교육 이수 후 강북구 문화해설 활동에 성실히 임하지 않는 경우

- 자격박탈·해촉
 - 1년간 경고를 3회 이상 받은 자
 - 관광객으로부터 금품을 수수하거나 요구했을 경우
 - 해설사의 품위를 손상시키거나 기타 부적절한 행위를 한 경우
 - 해설사가 지속적인 해설 활동이 어려워 '활동불가 사유서'를 제출한 경우

▶ **문화관광해설 프로그램 운영 활성화를 위한 홍보**

- 홍보채널 활용한 홍보 추진
 - 현수막, 광역·지역신문, 소식지, IPTV, 홈페이지 등을 활용한 적극적 홍보
 - 관광지도 제작 시 해설사 홍보문구 삽입
- 관내 교육기관 및 산하·유관기관 공문 발송(※교육지원과 등 관련 부서 협조)
 - 관내 어린이집, 유치원 및 초·중·고등학교
 - 강북육아종합지원센터, 시립강북청소년수련관, 도시관리공단, 종합사회복지관 등

IV 행정사항

- 전 부 서 : 문화관광해설사 활용을 위한 프로그램 연계 협조 및 해설 활동 홍보
- 홍보담당관 : 문화관광해설사 운영 홍보
- 교육지원과 : 교육기관 연계 홍보 및 안내
- 정보화지원과 : 홈페이지 정비

- 붙임 1. 문화관광해설사 명단 1부.**
- 2. 문화관광해설사 활동일지 1부.**
- 3. 문화관광해설사 활동증명서 1부.**
- 4. 문화관광해설사 활동 불가 사유서 1부. 끝.**