



서울메트로



수신자 내부결재
(경유)

제목 **2016년 행정자치부 고객만족도 조사 대상역 사전 점검**

1. 관련근거

- 가. 공기업담당관-1873(2016.2.22.) 「 ' 16년 지방공기업 고객만족도조사 실시 계획 및 관계자 워크숍 계획 알림」
- 나. 지방공기업평가원(2016.4.7.) 「경영평가CS 조사 제외역 제출요청(E-mail)」
- 다. 영업처-5308(2016.4.7.) 「2016년 행정자치부 고객만족도 조사 제외대상역 선정 및 제출」

2. 2016년 행정자치부 주관 고객만족도 조사와 관련하여 우리공사에서 제출한 조사대상역(후보)에 대한 사전 점검으로 만족도조사 수검에 만전을 기하고자 합니다.

가. 조사 대상역 (후보)

호 선	역 수	대 상 역(39역)
2호선	15역	이대역, 아현역, 한양대역, 독섬역, 구의역, 성수역, 잠실나루역, 역삼역, 서초역, 방배역, 사당(2)역, 봉천역, 신대방역, 양천구청역, 문래역
3호선	14역	녹번역, 홍제역, 무악재역, 금호역, 압구정역, 신사역, 잠원역, 교대(3)역, 매봉역, 대치역, 학여울역, 대청역, 일원역, 경찰병원역
4호선	10역	당고개역, 상계역, 수유역, 미아사거리역, 길음역, 한성대입구역, 혜화역, 충무로역, 숙대입구역, 사당(4)역

나. 대상역 사전 점검

- 점 검 자 : 고객지원팀장 외 2명
- 점검기간 : 2016.4.14. ~고객만족도 조사 종료시까지
- 점검내용
 - 역사시설물 이상유무, 직원 근무상태 및 특이사항 확인
 - 고객만족도조사 대비 당부사항 등 전달. 끝.

차장 **김용환** 부장 **백형재** 고객지원팀장 **김봉철** 영업처장 **이권수** 04/12

협조자

시행 영업처-5580(2016.04.12.) 접수 ()

우 137-712 서울특별시 서초구 효령로 5(방배동)

/ www.seoulmetro.co.kr

전화 6110-5422 전송 6110-5389 / kyh8163@seoulmetro.co.kr

/ 대시민공개