

**【붙임4】 통합 시나리오**

□ **통합 시나리오 【강북구】**

**2016. 5. 16.(월) 10:00**

구 분		초 동 대 응			
시 간 전 개		H+ 00:00 ~01:00	H+ 01:00 ~ 01:10	H+ 01:10 : 01:20	
		5월 16일 07:00	5월 16일 08:00	5월 16일 08:10	5월 16일 08:20
상	황	○ 기습폭우 시작(시간당 120mm)	○ 기습폭우로 지속	○ 기습폭우 지속 ○ 마을버스 이동 중 주택과 충돌	○ 기습폭우 지속
피	해		○ 침수피해 50가구 발생	○ 침수가구 100가구 발생(누적) ○ 차량 사고 3명 사망, 7명 부상	○ 미아동 라이프라인 파손으로 인한 2차 피해 발생 예상
대 응	상황관리 총괄 (안전 치수과)	○ 수방 2단계 비상 발령	○ 재해대책 3단계 발령 및 상황판단회의 실시	○ 사고인원 및 사고유형 파악 ○ 안전치수과 전 직원, 기능부서 및 13개 협업기능별 담당자 비상소집, 근무 실시 ○ 재난현장 통합지휘소 설치 준비 및 협조사항 문의	○ 사상자 등 피해규모 확인 - 현장출동자(휴대전화 및 카메라 지참) ○ 동 주민센터 비상근무 및 현장출동 요청(휴대전화 및 카메라 지참)
	긴급생활 안정지원 (주민생활 지원과)			○ 침수가구 이재민 인근 임시주거시설 수용 조치 - “수유동성당”, “성실교회교육관”, “천지사우나”, 임시주거시설에 이재민 분산 수용 ○ 담요, 칫솔, 비누 등 응급구호세트 등 구호물자 지원 ○ 사망자는 장사시설 확보 등 유가족 지원(대한병원, 한전병원장례식장 등)	
	재난현장 환경정비 (청소 행정과)			○ 청소인력 96명 비상 소집 실시	○ 재해쓰레기 적치장 비상연락 및 대체 장소(재활용선별장) 확인
	긴급통신 지원 (정보화 지원과)			○ 사고상황 및 통신지원대상 확인 ○ 긴급통신지원반 비상소집 실시	○ 긴급통신지원 단말기(무전기, 위성전화기, 유선전화기)를 수령하고 현장출동 ○ KT 강북지사예 재난현장 통합지휘소의 유선전화 긴급설치요청 ○ 이동통신사에 사고지역의 이동통신 통화량 폭주에 대비하여 대책요청
	시설응급 복구 (디자인 건축과)				
주요 쟁점	○ 폭우 지속 여부 확인	○ 재난안전 대책본부 및 재난현장 통합지휘소 여부	○ 폭우 피해 확인 및 교통사고 대책 수립	○ 2차 피해 여부 확인	
상황조치 역량					

구 분		초 동 대 응			
시 간 전 개		H+ 00:00 ~01:00	H+ 01:00 ~ 01:10	H+ 01:10 : 01:20	
	5월 16일 07:00	5월 16일 08:00	5월 16일 08:10	5월 16일 08:20	
상 황	○ 기습폭우 시작(시간당 120mm)	○ 기습폭우로 지속	○ 기습폭우 지속 ○ 마을버스 이동 중 주택과 충돌	○ 기습폭우 지속	
피 해		○ 침수피해 50가구 발생	○ 침수가구 100가구 발생(누적) ○ 차량 사고 3명 사망, 7명 부상	○ 미아동 라이프라인 파손으로 인한 2차 피해 발생 예상	
대 응 요 요	에너지 기능복구 (지역 경제과)		○ 에너지공급시설 침수피해발생 대비 비상근무 실시	○ 침수피해 신고접수 및 상황보고 ○ 유관기관 상황전파(한국가스안전공사, 한국전기안전공사, 대륜 E&S, 한국전력강박지사)	
	재난수습 홍보 (홍보 담당관)		○ 상황접수 안전치수과→홍보담당관 ○ 홍보담당관 대변인 지정 - 신속·정확한 언론홍보 및 대응태세 준비 ○ 홍보담당관 전 직원에 재난발생 상황 전파 및 소집	○ 상황관리 총괄반(안전치수과)과 실시간 연락망 유지 - 침수구역, 사상자 등 피해상황 확인 - 재난대응 진행상황 확인	
	물자관리 지원지원 (행정 지원과)		○ 상황접수 후 상황보고 및 전파 - 서울시 재난안전대책본부 및 도봉구·성북구 등 인근지자체 - 강북구 관내 유관기관과 비상연락 체계 가동 및 피해현황 전파		
	교통대책 (교통 행정과)		○ 상황접수 : 안전치수과 → 교통행정과 ○ 교통대책상황실운영 : 교통행정과 내 (실장 : 교통행정과장) ○ 비상소집 : 교통행정과 전직원 ○ 유관기관 상황 전파 : 강북경찰서, 강북소방서, 사고운수업체 등 ○ 사고현장 통제 및 수습 지원(사망,부상자 응급조치 병원후송, 차량견인 등) : 강북경찰서, 강북소방서, 주차관리과, 보건소 협조 ○ 사고 마을버스 노선 배차간격 긴급 조정	○ 기습폭우에 따른 관내 교통상황을 모니터링 하고 추가적인 상황발생에 대응(운수업체, 강북경찰서 협조)	
	의료방역 (의약과)		○ 상황접수 후 현장응급의료소장(보건소장)에게 보고	○ 재난현장 사상자 숫자 파악 ○ 구급차 및 강북구 재난의료지원단 (강북구보건소, 서울현대병원) 출동	
주요 쟁점	○ 폭우 지속 여부 확인	○ 재난안전 대책본부 및 재난현장 통합지휘소 여부	○ 폭우 피해 확인 및 교통사고 대책 수립	○ 2차 피해 여부 확인	
상황조치 역량					

구 분		초 동 대 응			
시 간 전 개		H+ 00:00 ~01:00	H+ 01:00 ~ 01:10	H+ 01:10 : 01:20	
	5월 16일 07:00	5월 16일 08:00	5월 16일 08:10	5월 16일 08:20	
상 황	○ 기습폭우 시작(시간당 120mm)	○ 기습폭우로 지속	○ 기습폭우 지속 ○ 마들버스 이동 중 주택과 충돌	○ 기습폭우 지속	
피 해		○ 침수피해 50가구 발생	○ 침수가구 100가구 발생(누적) ○ 차량 사고 3명 사망, 7명 부상	○ 미아동 라이프라인 파손으로 인한 2차 피해 발생 예상	
대 응	자원봉사 관리 (자치 행정과)		○ 상황파악 후 상황보고 ○ 업무기능에 따른 대응태세 준비 ○ 피해지역(미아동, 송천동, 번1동, 수유3동) 직능단체원 786명 및 민방위대원 7,145명에게 문자메시지, 밴드 등 활용하여 내용 전달		
	사회질서 유지 (강북 경찰서)		○ 피해 현장 위치 파악 ○ 112, 교통, 타격대 등 긴급현장상황반 비상 소집 ○ 주민통제, 이동 및 환자발생에 따른 인근병원으로의 신속한 이송	○ 지휘관 참모에게 유·무선 상황보고 ○ 지휘관 비상소집·경력·장비·인력요청 범위 확인전파 ○ 매뉴얼에 의한 조치사항 전파 및 대책 강구 ○ 현장의 공포분위기 저지를 위한 협조 방송 실시	
	수색구조 구급 (강북 소방서)		○ 상황파악 후 긴급구조통제단 구성 - 긴급구조통제단장(강북소방서) ○ 실종자, 침수자 탐색/구조팀 ○ 사상자 및 부상자의 구조 및 응급 의료지원에 투입(사망 3명, 부상자 7명) ○ 사고현장의 부상자를 후송하는 구급차는 무선망을 활용할 수 있는 119구급대로 일원화 - 사망 3명 및 응급환자, 중상자 : 대한병원, 새한병원 및 서울현대병원 - 경상자 : 관내 기타 병원(성신병원 등)	○ 재난상황 정보수집, 서울시 긴급구조통제단 및 재난안전대책본부장에게 상황보고	
	한국전력		○ 정색비상 발령 및 상황실 운영 ○ 비상자재 준비 및 협력사 비상대기	○ 적색 비상발령 및 피해현장 긴급 출동	
	한국가스 안전공사			○ 신고접수 ○ 사고조사반 출동 지시 ○ 도시가스 공급자 현장 긴급출동 요청 ○ 재난관련 종합상황실 운영	
	북부수도 사업소		○ 수도물 공급 상황 파악 및 보고 ○ 침수가구에 대한 비상급수 실시여부 판단조치 - 급수차 1대, 병물아리수 10,000명 공급	○ 시설피해 상황 및 보고 ○ 긴급 급수 중단 조치 및 수계조절 실시 검토 ○ 24시간 대기중인 복구업체에 현장출동 복구지시	
	육군 2188부대			○ 상황 및 지역피해규모 파악·접수 및 전파 ○ 재난대책본부 편성인원 소집 통보 ○ 야외 훈련부대 안전 조치 확인	○ 지역 피해규모, 형태, 지원요소 파악 ○ 병력, 물자, 장비 등 지원 - 병력 : 간부 9명, 용사 50명 - 곡괭이, 삽, 마대자루, 엑스반도, 경광봉 등
주요 쟁점	○ 폭우 지속 여부 확인	○ 재난안전 대책본부 및 재난현장 통합지휘소 여부	○ 폭우 피해 확인 및 교통사고 대책 수립	○ 2차 피해 여부 확인	
상황조치 역량					

구 분		초 동 대 응		
시 간 전 개		H+ 01:20 : 01:30	H+ 01:30 ~02:00	H+ 02:00 ~ 03:00
		5월 16일 08:30	5월 16일 09:00	5월 16일 10:00
상	황	○ 기습폭우 지속	○ 기습폭우로 지속	○ 기습폭우 멈춤(10시)
피	해	○ 5가구 10명 침수로 인한 고립 확인	○ 지하철 4호선(미아역, 수유역 침수 시작) ○ 고립 가구 구출 성공	○ 폭우로 인한 인명 피해 확인 - 사망 3명, 부상 10명, 실종 12명, 이재민 350명 ○ 건물피해 - 전파 1동, 반파 12동, 침수 150가구 ○ 재해쓰레기 및 기름 유출로 인한 악취 및 전염병 발생 우려 - 주유소 일부 파손(미아동 위치)
대 응	상황관리 총괄 (안전 치수과)	○ 구조장비 및 인력 증원 요청 - 유관기관 및 민간기관 ○ 현장 출입통제(2188부대, 강북경찰서 요청) → 교통대책반 ○ 응급 의료소 설치 확인 → 보건소 의료방역반 ○ 침수 가구 및 교통사고 내용 정리 후 서면보고 → 본부장	○ 고립 가구 구조자 및 인명피해(사망,중상,경상) 관련사항 수시 확인 및 2차 상황보고 ○ 현장지휘소 필요물자 확보 파악 및 확인 → 물자관리반 ○ 보도자료 배포 및 언론대응 확인(대변인 지정여부 등) → 홍보반 ○ 대중교통 비상대책 관련사항 확인 → 교통대책반	○ 인근 도봉구, 노원구 및 서울시 지원요청 ○ 육군 2188부대 및 802 전경대 추가 지원 요청 ○ 피해 사항 파악 및 확인 ○ 기름유출 관련사항에 대하여 긴급회의 실시
	긴급생활 안전지원 (주민생활 지원과)	○ 침수로 인한 고립 확인후 인근지역 임시주거시설(금강사우나) 마련 - 임시주거시설 현장에 담요, 세수비누 등 재해구호물품세트 공급 ○ 고립가구 구출 과정에서 사망자 등 발생을 대비 가족관계 등 파악	○ 미아역, 수유역 기습폭우 지속으로 이재민 발생 여부 수시확인 ○ 이재민 발생시 수용할 임시주거시설(번1동 평강교회) 사전 확보 - 전기시설 가동여부, 화장실 사용 가능여부 점검	○ 폭우피해 지역에 사망자 및 이재민 발생자 확인 - 사망자는 장사시설 확보 등 유가족 지원 - 이재민은 가족이나 친척 등을 확인하여 주거할 수 있도록 안내 - 친척 등에 주거할 수 없는 이재민 250명 신일중고교 임시주거시설 수용 ○ 임시주거 시설에 재해구호 물자(응급구호, 취사구호세트 등) 지원
	재난현장 환경정비 (청소 행정과)	○ 재해쓰레기 적치장 비상연락 및 대체 장소(재활용선별장) 확인	○ 임시주거시설 비상 화장실 5개 설치 요청 - 환경과	○ 위험 재해쓰레기 파악 및 인력 배치 정리
	긴급통신 지원 (정보화 지원과)	○ 사고현장 도착하여 지휘소, 응급의료소 등에 긴급통신단말기를 전달하고 사용법 설명 ○ 재난현장 통합지휘소 유선전화회선 설치진행상황을 확인하고 긴급설치를 위해 지원인력1명을 투입	○ 재난현장 통합지휘소 유선전화 설치를 완료하고 사용 및 고장 예방을 위한 필수인원 1명 상주	○ KT 강북지사에 재난현장 통합지휘소의 유선인터넷 설치 요청 ○ KT 강북지사 및 티브로드방송에 현장상황실 (현장통합지휘소, 응급의료소 등)의 추가유선전화 및 재난방송수신장비 설치요청
	시설응급 복구 (디자인 건축과)	○ 현장조사를 위해 팀구성 - 5개조 각2명씩 10명으로 팀구성 후 피해지역으로 이동	○ 5개조 현장 도착 후 피해 규모 등 상황 파악	○ 반파, 전파, 침수가구 구분하여 현장 조사 실시 ○ 전파 1동, 반파 12동 확인되어 건축사 5명에게 안전진단 요청
주요 쟁점	○ 침수 고립 가구 구출	○ 지하철 4호선 일부구간 침수에 따른 승객 대피	○ 폭우 피해 확인 및 기름 유출 대책 수립	
상황조치 역량				

구 분		초 동 대 응		
시 간 전 개		H+ 01:20 : 01:30 5월 16일 08:30	H+ 01:30 ~02:00 5월 16일 09:00	H+ 02:00 ~ 03:00 5월 16일 10:00
상 황	○ 기습폭우 지속	○ 기습폭우로 지속	○ 기습폭우로 지속	○ 기습폭우 멈춤(10시)
피 해	○ 5가구 10명 침수로 인한 고립 확인	○ 지하철 4호선(미아역, 수유역 침수 시작) ○ 고립 가구 구출 성공	○ 지하철 4호선(미아역, 수유역 침수 시작) ○ 고립 가구 구출 성공	○ 폭우로 인한 인명 피해 확인 - 사망 3명, 부상 10명, 실종 12명, 이재민 350명 ○ 건물피해 - 전파 1동, 반파 12동, 침수 150가구 ○ 재해쓰레기 및 기름 유출로 인한 악취 및 전염병 발생 우려 - 주유소 일부 파손(미아동 위치)
대 응	에너지 가능복구 (지역 경제과)	○ 유관기관 합동 피해지점에 대한 긴급 안전점검 실시 ○ 점검 후 가스(전기) 공급 차단 등 안전조치 실시 - 2차 피해발생 예방 ○ 유관기관 합동 가스(전기)공급시설 침수정도 및 공급중단 지역 등 피해현황 조사 ○ 조사내역 및 응급조치 내용 상황보고	○ 가스 및 전기 공급 중단지역 주민안내 실시 ○ 유관기관 긴급복구반 투입 요청 ○ 도시가스공급관 복구현황 파악 및 복구시간 지연시 우회 가스공급망 개설 ○ 우회 가스공급 불가지역 → 가스공급사에 휴대용연소기 및 부탄가스 공급지시 ○ 전기공급 중단지역 중 중요시설 → 자가비상발전기 가동으로 임시 전기 공급	○ 피해지역 주유소 영업 중단 및 기름유출에 대한 긴급방재조치 실시 ○ 화재 등 긴급사황 발생 시 직원 대피 명령 실시 ○ 파손 주유소 기름유출에 따른 수질오염 방지대책 수립 요청 → 환경과 ○ 기름유출 피해 지역 수돗물 중단 시 아리수 공급요청 → 북부수도사업소
	재난수습 홍보 (홍보 담당관)	○ 피해규모 및 재난수습 등에 관한 언론 문의 대응 → 파악된 정보를 바탕으로 정확한 정보 제공 → 추측 및 억측성 기사 근절 ○ 구호시설 파악 → 안전치수과, 의약과 - 현장지휘소, 응급의료소, 대피소 (가동 현황, 위치, 연락처 등) ○ 기습폭우에 따른 주민행동요령 홍보	○ 언론사에 보도자료 배포 - 내용: 폭우에 따른 주민행동요령 및 구호시설 현황, 침수피해지역(접근 금지)을 위해) - 배포처: 방송사, 통신사, 중앙일간지 및 광역·지역 신문 ○ 강북구 홍보매체 활용해 주민대피요령 및 재난발생에 따른 긴급 연락처 등 정보 전파 - SNS(트위터, 페이스북), 뉴스레터 - 구청 정문 홍보 전광판 - IPTV(15개소), 디지털게시대(2개소) - 구청 홈페이지(팝업창)→정보화지원과에 요청	○ 피해규모 및 복구 현장 진행 상황 실시간 확인 ○ 언론 대응 체계 유지
	물자관리 지원지원 (행정 지원과)	○ 서울시 등 상급기관 및 유관기관 협조체계 유지 ○ 이재민 보호소 수송을 위한 승합차량 확인 및 재해쓰레기 처리를 위한 화물차량 확보	○ 물자상황 보고 및 필요물자 지원요청 → 서울시, 인근 도봉구, 노원구 ○ 부족물자 및 미확보물자 소요시 긴급 구매 ○ 공고·유관·민간기관이 보유한 응급복구 장비 및 구조장비, 수방자재 등 확인 ○ 재해복구를 위한 육군 2188부대 인력 및 장비지원 요청 ○ 각 동 담당자에 필요물자 전파 및 인력 요청(동별 3명)	○ 긴급구조기관 추가 물자 요청 ○ 부족자원 지속 파악 및 긴급 구매
	교통대책 (교통 행정과)	○ 폭우에 따른 주의운행 전파 - 마을버스 7개업체, 시내버스 5개업체 ○ 도로침수로 인한 버스운행 불가구간 우회운행 조치	○ 미아역, 수유역 대피유도요원 배치 : 주차관리과 협조 ○ 지하철이용객 하차후 안전지대 신속대피 유도 : 서울메트로, 강북경찰서, 강북소방서 협조	○ 지하철 침수복구 및 정상은행 때까지 - 마을버스 배차간격 긴급조정 지시 → 운수업체 - 시내버스 배차간격 긴급조정 요청 → 서울시(버스정책과) - 개인택시 부제 임시해제 요청 → 서울시(택시물류과) ○ 지하철 운행중단 장기화시 전세버스 임시운영, 자가용승합 유상운송 허가 시행
	의료방역 (의약과)	○ 사상자 규모 지속 확인 ○ 구급차 및 강북구 재난의료지원단 출동대기	○ 구급차 및 강북구 재난의료지원단 출동 ○ 재해현장과 가깝고 안전하며 구급차 접근이 용이한 곳에 현장응급의료소 설치(신일고) ○ 반별 인력 편성하여 운영(중증도분류반, 응급처치반, 이송반, 통신반, 운영지원반)	○ 사상자에 대한 중증도분류 후 응급처치 시행하여 인근 의료기관(대한병원, 서울현대병원, 강북우리들병원, 성신병원)으로 분산하여 이송 ○ 추가 사상자 발생에 대비하여 인근구 재난의료지원단 출동 요청 준비 ○ 수인성감염병 및 식중독 발병 예방 홍보 활동
주요 쟁점	○ 침수 고립 가구 구출	○ 지하철 4호선 일부구간 침수에 따른 승객 대피	○ 폭우 피해 확인 및 기름 유출 대책 수립	
상황조치 역량				

구 분		초 동 대 응		
시 간 전 개		H+ 01:20 : 01:30 5월 16일 08:30	H+ 01:30 ~02:00 5월 16일 09:00	H+ 02:00 ~ 03:00 5월 16일 10:00
상	황	○ 기습폭우 지속	○ 기습폭우로 지속	○ 기습폭우 멈춤(10시)
피	해	○ 5가구 10명 침수로 인한 고립 확인	○ 지하철 4호선(미아역, 수유역 침수 시작) ○ 고립 가구 구출 성공	○ 폭우로 인한 인명 피해 확인 - 사망 3명, 부상 10명, 실종 12명, 이재민 350명 ○ 건물피해 - 전파 1동, 반파 12동, 침수 150가구 ○ 재해쓰레기 및 기름 유출로 인한 악취 및 전염병 발생 우려 - 주유소 일부 파손(미아동 위치)
대 응	자원봉사 관리 (자치 행정과)	○ 자원봉사관리반 비상체계 가동 - 민원접수·처리반 : 마을공동체팀장 및 직원 - 자원봉사총괄반 : 주민자치협력 팀장 및 팀원 · 민방위대원관리반 : 민방위 팀장 및 팀원	○ 접수 민원은 관련부서 및 유관기관 일일보고 실시 - 민원접수·처리반 ○ 각 수요처별 자원봉사 수요인력 파악 - 자원봉사총괄반 ○ 이재민수용시설에 직능단체 회원 투입 후 자원물자 관리	○ 접수 민원은 관련부서 및 유관기관 통보 처리 - 민원접수·처리반 ○ 관련부서 협의 후 피해지역 해당인력 배치 - 자원봉사총괄반
	사회질서 유지 (강북 경찰서)	○ 사고현장 교통통제 실시 ○ 초동대처를 위한 경력 적재적소 배치 ○ 현장 유관기관 및 민간인력 확보를 위한 연락처 확보	○ 교통근무차 배치로 원활한 교통통제(수유역기점 우회 조치) ○ 혼란을 틈탄 범죄발생 방지를 위한 형사 등 투입 ○ 4호선 침수 구간 통제선 설치 → 서울메트로 협조 ○ 모래사냥을 확보 수유역, 미아역 출입구 방수벽설치	○ 상황정도와 피해발생 규모에 따른 추가 인력 지원 ○ 전직원 비상소집을 통한 가용인력 확보 ○ 피해지역 및 관내 2차 피해 대비
	수색구조 구급 (강북 소방서)	○ 구조활동을 위한 소방통제선 설치 ○ 구조 가능 중 고립가구 안심을 위한 대차 요령 유선 통보 ○ 현장구조활동을 위하여 물의 흐름 통제 - 긴급복구부와 협조관계 유지 - 긴급복구부 : 홍수의 흐름을 통제, 모래주머니를 설치, 비상제방 설치, 펌프 작동준비 ○ 구조 후 긴급수송로 및 수송수단을 확보하여 인근 병원 후송 - 응급환자, 중상자 : 대한병원, 새한병원 등 - 경상자 : 관내 기타 병원(성신병원 등)	○ 재원전기, 동방 등 2개 협력사 현장출동 지시 - 전주, 전선 등 필요자재 및 크레인 등 장비 포함 ○ 일반인 및 재난지원 인력 전기안전계몽 시행	○ 실종자 확인 후 수습 대책 실시 ○ 재난안전 대책본부와 긴급구조 통제단 업무 협조
	한국전력	○ 재난지역 2차피해 발생 대비 전력차단 ○ 선로개폐기 원격조작에 의한 건전구간 송전 ○ 전력설비 피해현황 파악 및 복구 계획 수립	○ 재원전기, 동방 등 2개 협력사 현장출동 지시 - 전주, 전선 등 필요자재 및 크레인 등 장비 포함 ○ 일반인 및 재난지원 인력 전기안전계몽 시행	○ 재난현장 통합지휘소 및 임시피난소 임시전력 가선 ○ 당사 비상자재 활용 재난현장 임시전력 긴급 송전 ○ 일반인 및 재난지원 인력 전기안전계몽 시행
	한국가스 안전공사	○ 밸브차단 등 임시조치 및 주변가스시설 안전점검 실시 ○ 도시가스 배관 복구침수 현장 공급중단 등 현황 파악	○ 피해시설에 대한 응급복구 ○ 2차 피해유발요인 점검 및 안전조치	○ 사고 원인 및 피해현황 조사 ○ 피해시설에 대한 응급복구 ○ 비상 가스공급계획 수립
	북부수도 사업소	○ 누수 복구업체의 장비, 자재 및 인력투입 현장 출동 ○ 단수지역의 상수도 관경, 단수범위 파악 수계조절 비상급수	○ 단수지역 밸브조절 누수차단 및 침수지 배수작업 실시 - 단수지역에 대한 2차 피해 방지 ○ 단수상황, 비상급수 실시에 대해 차량이용 방송 홍보	○ 복구업체 현장 도착 복구 작업 실시 ○ 단수지역 주민에게 급수차 및 아리수 10,000명 지원 비상급수 ○ 단수범위 최소화 위해 수계조절 급수시행
	육군 2188부대	○ 피해지역 지원 출발(미아역~수유역) - 약 10Km / 30분 소요 - 현장 도착시 현장 출입통제 및 고립가구 구출 지원 - 연대 및 사단 지원 건의	○ 책임지역 복구 지원 실시 ○ 고립가구 구출에 의한 군 의료반 지원 요청 ○ 추가 지원 소요 파악	
주요 쟁점	○ 침수 고립 가구 구출	○ 지하철 4호선 일부구간 침수에 따른 승객 대피	○ 폭우 피해 확인 및 기름 유출 대책 수립	
상황조치 역량				

구 분		초 동 대 응		
시 간 전 개		H+ 03:00 : 24:00	H+ 24:00 ~48:00	H+ 48:00 ~ 지속0
		5월 17일 08:00	5월 18일 08:00	5월 18일 이후
상	황	○ 폭우 피해 확인 및 복구 실시	○ 폭우 피해 확인 및 복구 실시	○ 복구 실시 및 상황 해제
피	해	○ 승용차 40대 침수 피해 확인, 실종자 12명 구조		
대 이	상황관리 총괄 (안전 치수과)	○ 공사장 및 기타 피해 수습상황 파악 → 해당부서 ○ 피해복구계획 및 보상계획 검토 확인 → 안전치수과 ○ 수질 및 기타 오염 발생 시 방제 작업 요청 → 환경과, 보건소 의료방역반	○ 사고원인 및 피해조사, 2차 사고예방 → 긴급조사팀, 안전점검팀 구성 ○ 유가족(실종, 사망) 대책상황실 구성여부 확인 → 긴급생활안전지원반	○ 복구 및 피해수습상황 수시확인 및 보고 ○ 재난안전 대책본부 해체 및 재난현장 통합지휘소 해체 ○ 재난지원금 신청 여부 등 확인
	긴급생활 안정지원 (주민생활 지원과)	○ 실종자구조에 따른 임시주거시설 안내 및 보호조치 - 친척 등에 주거할 수 없는 이재민은 인근에 있는 임시주거시설(번1동 평강교회)수용토록 조치함 ○ 폭우피해자 확인 후 긴급구호 물품 등 지원	○ 호우 등으로 인한 재해구호물자 창고 피해여부 점검 - 재해구호 창고(번동 보건소) - 재해구호물자 파손 여부 점검 ○ 지속적인 폭우 대비 강북구 임시주거시설 재점검(26개소)	○ 임시주거시설에 수용된 이재민 지속 확인 ○ 재해구호 창고(번동 보건소) 점검후 부족한 물품 보충 - 서울시 및 유관기관(대한적십자사, 전국재해구호협회 등)에 통보하여 지원요청,
	재난현장 환경정비 (청소 행정과)	○ 재해쓰레기 임시적환장, (오현적환장) 확보 ○ 청소인력 활용 재해쓰레기 처리	○ 재해쓰레기 임시적환장 적재 - 오현적환장, 재활용품 선별장 ○ 병충해 방제 작업 실시 → 푸른도시과	○ 재난현장 환경정비 지속 및 청결강박 행사 실시 - 구청 직원 및 자원봉사자 등
	긴급통신 지원 (정보화 지원과)	○ 재난현장 통합지휘소의 유선인터넷 설치완료 ○ 현장상황실의 추가유선전화, 재난방송수신장비 및 TV 설치완료	○ 추가 통신방송지원 장소를 파악하고 신속한 설치지원	○ 유선전화 및 방송수신장비 철거 및 긴급통신단말기 반납
	시설응급 복구 (디자인 건축과)	○ 전파 1동, 반파 12동에 대해 공무원과 건축사 합동 안전진단 실시 - 건축사 1명, 공무원 2명으로 5개조 구성 ○ 붕괴우려 건물 - 안내판 및 안전띠 설치 후 사용제한 ○ 도로파손 구간 통제 사용 제한 및 복구 요청 → 북부도로사업소, 도로관리과	○ 추가 붕괴우려 건물 확인 ○ 침수 150동에 대해서는 건축사 안전진단 실시 후 정밀 안전진단 대상 파악	○ 건축물 피해 복구 및 사후수습등 - 피해 건축물에 대해 재난지원금 대상 제출 - 정밀안전진단 필요 건물에 대해서는 정밀안전점검 실시 - 다각적인 복구대책 수립
주요	쟁점	○ 실종자 구조 실시 및 승용차 침수 확인	○ 복구 계획 수립	○ 재난 수습 → 재난안전 대책본부 해체
상	황조치 역량			

구 분		초 동 대 응		
시 간 전 개		H+ 03:00 : 24:00	H+ 24:00 ~48:00	H+ 48:00 ~ 지속0
		5월 17일 08:00	5월 18일 08:00	5월 18일 이후
상 황		○ 폭우 피해 확인 및 복구 실시	○ 폭우 피해 확인 및 복구 실시	○ 복구 실시 및 상황 해제
피 해		○ 승용차 40대 침수 피해 확인, 실종자 12명 구조		
대 응	에너지 가능복구 (지역 경제과)	○ 가스 및 전기 침수시설 정상복구 및 공급재개 ○ 피해 지역 주유소 시설 정상가동 상태 확인 및 영업 재개 실시	○ 유사 침수예상시설에 대한 유관기관 합동 특별안전점검 실시 ○ 특별안전점검결과 부적합 시설 개선 및 2차 피해방지 조치	○ 가스 및 전기, 유류 시설 정상가동여부 지속적 관찰
	재난수습 홍보 (홍보 담당관)	○ 언론사 요청에 따른 구호현장 사진 제공 및 촬영 협조 취재 현장 동행 ○ 언론 홍보 및 대응 체계 유지	○ 언론사에 보도자료 배포 - 내용: 복구계획 및 전염병 예방 방역 대책 - 배포처: 방송사, 통신사, 중앙일간지 및 광역·지역 신문 ○ 언론 홍보 및 대응 체계 유지	○ 언론사에 보도자료 배포 - 내용: 보상계획 - 배포처: 방송사, 통신사, 중앙일간지 및 광역·지역 신문 ○ 지속적 홍보 실시 및 평시 임무 수행
	물자관리 자원지원 (행정 지원과)	○ 각 기관별 물자요청 수시 파악 및 지속 보급 ○ 재정 지원 요청 수립 및 재정지원반 구성 요청 → 기획예산과	○ 필요 물자 지속 확인 및 평시 임무 수행	○ 재난복구 물자 반납 확인
	교통대책 (교통 행정과)	○ 7개 마을버스 노선상황 확인 후 정상운영 가능노선 신속 운행재개 조치→ 운수업체 ○ 5개 시내버스 노선상황 확인 후 정상운영 가능노선 신속 운행재개 요청 → 서울시(버스정책과) ○ 교통장애 침수차량 견인 조치(주차관리과 협조)	○ 지하철 미아역, 수유역 침수피해 복구상황 파악 및 신속한 운행재개 협조 요청 → 서울메트로	○ 지하철 미아역, 수유역 정상운영 재개 확인 후 마을버스, 시내버스, 개인택시 부재해제 및 정상운영 조치 ○ 교통대책상황실 해체 및 직원 평시업무 복귀
	의료방역 (의약과)	○ 구조된 추가 사상자에 대한 응급처치 및 병원 이송 ○ 침수가옥, 쓰레기 집하장, 화장실에 대한 집중 살균소독 실시	○ 추가 사상자 파악 ○ 모기밀도 저하를 위한 살충·소독 실시	○ 현장응급의료소 해체 및 상황 정리
주요 쟁점	○ 실종자 구조 실시 및 승용차 침수 확인	○ 복구 계획 수립	○ 재난 수습 → 재난안전 대책본부 해체	
상황조치 역량				



구 분		초 등 대 응		
시 간 전 개		H+ 03:00 : 24:00	H+ 24:00 ~48:00	H+ 48:00 ~ 지속0
		5월 17일 08:00	5월 18일 08:00	5월 18일 이후
상 황		○ 폭우 피해 확인 및 복구 실시	○ 폭우 피해 확인 및 복구 실시	○ 복구 실시 및 상황 해제
피 해		○ 승용차 40대 침수 피해 확인, 실종자 12명 구조		
대 응	자원봉사 관리 (자치 행정과)	○ 추가 접수 인원 및 처리사항 일일보고 실시 - 민원접수·처리반 ○ 수질 및 기타 오염 발생시 방제 작업에 해당인력 배치 - 자원봉사총괄반	○ 피해조사 실시 및 2차 사고예방을 위한 현장조사에 해당 인력 배치 - 자원봉사총괄반	○ 자원봉사 관리 종료 및 최종 활동 내용 확인
	사회질서 유지 (강북 경찰서)	○ 서울청 및 인접서 인력, 장비지원 여부판단 및 지원 요청 ○ 피해지역 피해주민 수용장소 확보 및 경비대책 수립 ○ 피해지역 순찰을 통한 절도 방지 ○ 재난현장 위험물 제거 ○ 침수지역 가옥의 도난 여부 확인	○ 피해지역 복구에 따른 경비, 방범, 형사활동 강화	○ 주안교통통제선(폴리스라인) 제거 및 평시 임무 수행
	수색구조 구급 (강북 소방서)	○ 실종자 구조 실시 및 전원 구조 - 헬기 및 특수구급차 활용하여 구조 실시 - 발견된 실종자 주변 인력 요청 및 통제선 설치 - 구조 및 구급 내용 일반인 촬영 금지 요청 - 12명 전원 구조 후 건강 상태 등 구조 성공 재난안전 대책본부 통보 및 추가실종자 여부 확인 - 중증도별로 병원 이송 및 실종자 가족 연락	○ 실종자 전원 구조 확인 → 수색구조 구급 종료 ○ 수색구조 브리핑	○ 평시임무 수행
	한국전력	○ 피해전력설비 복구작업 완료(송전완료) ○ 복구 장시간 예상개소 임시송전 시행	○ 기타 위해 예상설비에 대한 합동점검 시행 및 조치 ○ 일반인 및 재난지원 인력 전기안전계몽 시행	○ 비상대응체제 유지(종료시까지)
	한국가스 안전공사	○ 재해시설의 가스시설 점검 및 복구 완료 ○ 침수시설에 대한 가스 공급재개	○ 시설복구반 활동 - 가스시설 점검, 수리·보수, 기술지원 및 안전사용요령 홍보 (장비 : 32종 117점) ○ 용품수리반 활동 - 가스용품 A/S 및 부품교체 등 - 용품업소 : ㈜대룡, 동광금속	○ 평시임무 수행 및 복구 내용 확인
	북부수도 사업소	○ 누수복구 작업 완료 및 복구현장 정리 ○ 밸브조절 동수 및 정상소통 확인	○ 상황종료에 대한 상수도사업본부 보고 ○ 신속한 비상급수 및 복구에 대한 대처능력 향상 총평	○ 평시임무 수행 및 복구 내용 확인
	육군 2188부대	○ 실종자 수색 및 구조 지원 ○ 도로복구 지원 실시 ○ 장기적 지원 소요 파악(숙영시설, 급식 등) ○ 장기적 지원 대책 판단 및 협조	○ 침수가구 복구 지원 ○ 최초 지원인원 피로누적에 따른 조 순환 실시	○ 재해대책본부 해제 ○ 상황 종료 시 평시임무 전환
주요 쟁점	○ 실종자 구조 실시 및 승용차 침수 확인	○ 복구 계획 수립	○ 재난 수습 → 재난안전 대책본부 해제	
상황조치 역량				