

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	감사담당관-6011
등록일자	2016. 4. 19.
결재일자	2016. 4. 19.
공개구분	대시민공개

주무관	민원조정팀장	감사담당관	부구청장	
강가연	전영석	박진철	전결 04/19 주윤중	
협조자	★행정국장 이창훈 Risk관리팀장 이미화			

공공영역에서의 갈등관리 특강 결과보고

□ 행사개요

- 일 시 : 2016. 4. 15.(금) 13:30 ~ 16:00
- 장 소 : 청담 평생학습관 4층 대강당
- 참석인원 : 178명(全 부서·동 주민센터, 보건소 민원처리관련 직원 및 팀장 등)
- 교육내용 : 공공영역에서의 갈등관리 기법
- 강 사 : 김상규

□ 행정사항

- 상반기 민원처리실태 점검·평가지 교육 참여도 반영 : 감사담당관
- 상시학습시간 인정(3시간) : 총무과

2016. 4.

강 남 구
(감 사 담 당 관)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<ul style="list-style-type: none"> • 감사담당관 - 5112(2016. 4. 4.) 「갈등관리 특강」 계획 																											
추진 경위	<ul style="list-style-type: none"> • 공공영역에서의 갈등원인 및 특징을 이해함으로써 효과적인 갈등해결 능력을 배양하여 민원처리역량을 강화하고자 함. 																											
예산 사항	<ul style="list-style-type: none"> • 행사장 현수막 구매 21,980원 																											
수혜자 및 범위	<ul style="list-style-type: none"> • 직원 및 구민 																											
분야 별 검토사항 [계속 : ●] [신규 :]	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">(●)</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> </table>	① 관련부서 협조	-----	(●)	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	()	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	()	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	(●)																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	()																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	()																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
타 기관 사례	<ul style="list-style-type: none"> • 해당사항 없음 																											
전문가 문	<ul style="list-style-type: none"> • 해당사항 없음 																											

공공영역에서의 갈등관리 특강 결과보고

공공영역에서의 갈등의 원인 및 특징을 이해하고, 효과적인 갈등해결능력을 배양하고자 전문강사를 초빙하여 교육을 실시한 결과 보고임.

I 특강결과

- 일 시 : 2016. 4. 15.(금) 13:30 ~ 16:00
- 장 소 : 청담 평생학습관 4층 강당
- 교육내용 : 공공영역에서의 갈등관리 기법
- 강 사 : 김상규
- 참석인원 : 총178명(全 부서·동, 보건소 민원처리관련 직원 및 팀장 등)

구분	계	본청	보건소	주민센터	도시관리공단
인원(명)	178	105	8	50	15

■ 진행순서

프로그램	시 간	소요 시간	주 요 내 용	비 고
식전행사	13:30	30	○ 공익신고자 보호제도 교육영상	동영상
개 회	14:00	5	○ 개 회(국민의례)	민원조정팀장
강사소개	14:10	5	○ 인허가 민원처리 사례 교육	민원조정팀장
특 강	14:10	100	○ 공공영역에서의 갈등관리	강사
폐 회			○ 폐 회	민원조정팀장

II 관련사진



공익신고자 보호제도 교육



공공영역에서의 갈등관리 교육

III 행정사항

- 민원처리실태 점검·평가시 교육 참여도 반영 : 감사담당관
 - ※ 교육불참 부서(동)은 감점처리
- 상시학습시간 인정(3시간) : 총무과(참석자 명단 붙임 1. 참조)

붙임 : 1. 참석자 명단. 끝.