



## 성동구보건소 주민 만족도 설문

안녕하십니까? 성동구보건소장 입니다

우리 보건소에서는 주민들의 보건·의료 만족도 조사를 실시하여 주민들의 불편사항을 지속적으로 개선하고 주민의견을 보건행정에 적극 반영함으로써 고객이 불편하지 않도록 보다 나은 의료서비스를 제공하고자 하오니 관심을 가지고 성의껏 답변해 주시면 고맙겠습니다. 감사 합니다.

★ 보건소 이용에 관한 질문입니다.

1) 본인 및 가족 등 보건소를 월 몇 회 이용 하십니까 ?

총 (        ) 회 이용

2) 방문하셔서 주로 이용하시는 서비스는 무엇인지요?

- ① 보건증, 건강진단서 등 증명서 발급 ② 내과 진료 및 만성질환(고혈압, 당뇨, 고지혈증) 검사
- ③ 예방접종 또는 임산부 건강관리 ④ 구강진료 ⑤ 한방 및 물리 치료
- ⑥ 건강검진 ⑦ 전염성 질환 관리(결핵, 성병 등) ⑧ 대사증후군 검진 및 관리서비스
- ⑨ 금연클리닉

★ 보건소 서비스 질에 관한 질문입니다

3) 의사, 간호사, 상담원 등 궁금한 사항에 대해 친절하고 자세하게 설명해 주셨습니까 ?

- 매우 그렇다     대체로 그렇다     보통이다.     대체로 아니다
- 전혀 아니다

4) 보건소 이용시 진료나 민원상담 등 주민 중심으로 적극적으로 처리한다고 생각하십니까?

- 매우 그렇다     대체로 그렇다     보통이다     대체로 아니다
- 전혀 그렇치 않다

★ 보건소 이용의 편리성에 관한 질문입니다.

5) 보건소 이용 안내책자나 홍보자료 등 보건소 안내 정보가 잘 갖춰져 있다고 생각하십니까?

- 매우 그렇다     대체로 그렇다     보통이다     대체로 아니다
- 전혀 아니다

☞ 다음 면

6) 의료서비스(진료)를 받기 위한 대기시간이 적정하다고 생각하십니까?

- 매우 그렇다    대체로 그렇다    보통이다    대체로 아니다  
 전혀 아니다

7) 보건소 이용 시 접수절차가 간편하다고 생각하십니까?

- 매우 간편하다    간편하다    보통이다    불편하다

★ 보건소 서비스 이용환경에 관한 질문입니다.

8) 민원실 진료실 화장실 등 보건소 환경이 청결하고 이용이 편리하다고 생각하십니까?

- 매우 청결하다    대체로 청결    보통이다    대체로 아니다  
 전혀 아니다

9) 보건소에서 향후 중점적으로 추진해야 할 진료 및 사업은 무엇이라고 생각하십니까?

- 성인병예방관련 사업    검사기능의 다양화    예방접종의 다양화  
 환경성질환(아토피, 천식)관련 사업    건강생활교육(각종 건강교육)

10) 앞의 모든 사항을 전반적으로 고려해 보았을 때 제공받으신 서비스에 대해 전반적으로 만족하십니까?

- 매우 만족    대체로 만족    보통수준    불만족

11) 불만족 하신 경우 어떤 분야가 불편 하셨는지요 ?

12) 귀하께서 민원 상담시 의사권유, 첫인사 및 상담 후 배웅 등 직원의 민원 응대 태도는 어떻셨는지요?

13) 다음은 통계자료 작성을 위한 질문입니다. 해당하는 부분에 체크해 주시기 바랍니다.

1. 귀하의 성별은 ?    남    여  
2. 귀하의 연령은 ?    20대이하    30대    40대  
                                   50대    60대    70세 이상  
3. 귀하의 거주 지역은?    성동구 거주    성동구외 거주

▷ 설문에 참여하여 주셔서 대단히 감사합니다