

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	일자리정책과-7710
등록일자	2016.4.14.
결재일자	2016.4.15.
공개구분	대시민공개

주무관	일자리정책팀장	일자리정책과장	기획경제국장	부구청장	구청장
김재경	장훈	박춘봉	김용운	주윤중	04/15 신연희
협조자					

- 지역일자리 목표 공시제 -

2015년도 강남구 일자리대책 추진결과 보고

□ 일자리목표 달성도

○ 전년대비 일자리 양의 증가

(단위 : 명, %)

년도	목표	실적	목표대비 달성률
2014	25,000	25,215	100.9
2015	30,000	28,050	93.5

☞ 전년대비 일자리창출 목표 20% 증가, 실적 11.2% 증가

○ 전년대비 일자리 질의 증가

(단위 : 명, %)

구분	2014	2015	증감	증감률
상용근로자	698,914	714,631	15,717	2.2

☞ 서울동부고용노동지청 강남구 고용통계(2015.12 기준)

강 남 구
(일 자리 정 책 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 고용노동부 지역산업고용정책과-415(2016.02.23) 																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • '15년도 강남구 일자리대책 추진실적 보고(지역일자리 목표 공시제) 																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p>																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 강남구민 																											
분야별 검토사항 (계속 :) (신규 :)	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">(0)</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(0)</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(0)</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">(0)</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요 	① 관련부서 협조	-----	(0)	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	(0)	⑤ 시장조사	-----	(0)	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(0)	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	(0)																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	(0)																										
⑤ 시장조사	-----	(0)																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(0)																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <p>해당없음</p>																											
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <p>해당없음</p>																											

Good Jobs, Happy Gangnam



지역일자리 목표 공시제
2015년도 강남구 일자리대책 추진실적

2016년 4월

서울특별시 강남구

차 례

인프라 구축

I. 일자리대책 추진의 체계성	1
II. 지자체장의 의지	3
III. 담당조직의 규모 및 역량	7
IV. 담당직원의 전문성	7

일자리 창출

I. 일자리목표의 달성도	9
II. 일자리대책의 지역적합성	11
III. 일자리대책의 창의성	15
IV. 대표사업	16

<붙임> 증빙자료 1부

인프라 구축

I. 일자리대책 추진의 체계성

1. 일자리사업 기획 및 추진(민선6기)

- 강남구는 일자리창출을 위하여 경제, 문화·관광, 복지, 교육 분야별로 197개 세부사업을 중심으로 계획수립, 실적관리, 평가업무를 정기적으로 추진하고 있음

분야	사업명	추진내용	추진부서
경제	희망일자리 10만개 창출 (튼튼한 일자리, 꼭 맞는 일자리, 특별한 일자리)	직접일자리창출, 직업능력개발훈련, 고용서비스, 고용장려금, 창업지원, 인프라구축, 기업 유치, 기타 등 8개 분야 197개 사업 일자리창출 활성화	일자리정책과 등 40개 부서
	한전부지, KTX 수서역세권 등 대규모 복합개발 가시화로 국내외 우수기업 유치 가속화	기업유치를 통한 일자리창출 활성화	지역경제과
문화 관광	관광객 1천만명이 찾는 세계적 문화·관광 거점도시 조성	국내외 관광객 유치에 따른 일자리창출 활성화	관광진흥과, 문화체육과, 도시계획과, 공원녹지과, 보건행정과, 위생과
복지	어르신 맞춤형 일자리 확대	어르신 일자리 지원 강화	노인복지과
	중증장애인을 위한 직업재활 시설 확충	장애인 일자리 지원 강화	사회복지과
	발달장애인 평생교육센터 확대 운영		사회복지과
교육	평생교육 활성화	평생학습을 통한 취업역량 강화	교육지원과

※ 민선6기 구청장 공약 실천계획서 및 2015년 전국 최우수 목표사업에서 발체

2. 일자리사업 평가 (추진부서 : 기획예산과)

- 민선6기 구청장 공약사업 추진실적 평가(4회)
- 2015. 전국 최우수 목표사업 추진실적 평가(12회)
- 정부3.0 추진실적 평가(4회)

3. 일자리관련 협의체 활용

연번	협의체	추진일시	유관(참여)기관	비고
1	고용률 70% 달성 지원협의회	2015.3.19	서울강남고용노동지청, 강남구청 등 10개 기관	
2	중장년 고용창출 전략세미나	2015.10.28	고용노동부, 서울시, 강남구 (사)서울고용포럼, 중장년 고용서비스 전문가, 기업체 인사노무 담당자	
3	서울지역 고용자문단	2015.7.6	자문위원 공시제 컨설턴트, 강남구, (사)서울고용포럼	
4	사회보험 가입확대 협의회	2015.5.28./7.2 /10.13	서울강남고용노동지청, 강남구청 등 5개 기관	
5	중소기업 인사노무 실무교육	2015.5.7./5.14 /5.21/5.28/10. 8/10.15/10.22	서울강남고용노동지청, 강남구청, 관내 129개 중소기업	테헤란밸리 중소기업 고용노동대학
6	경영애로해소위원회	2015.5.7./9.24 /11.30	강남구청, 강남구상공회 등 7개 기관	
7	지역맞춤형 일자리창출 지원사업	2015.01.01 ~12.31	서울강남고용노동지청, 강남구청, 강남구 여성능력 개발센터 등 5개 수행기관	업무협약 : 2015.2.2
8	무역&Cloud&섬유수출 전문가 양성사업	2015.01.01 ~12.31	강남구청, 한국무역협회	업무협약 : 2013.4.26
9	청년인턴십 사업	2015.01.01 ~12.31	강남구청, 강남구상공회, 한국전시주최자협회	업무협약 : 2011.1.24

4. 정책의 피드백

- 구청장 공약사업 보고 및 구민 공개(4회)
 - 추진실적 및 공약이행평가단 의견을 구홈페이지(매니페스토)에 게시 및 정책 반영
- 2015. 전국 최우수 목표사업 추진실적 평가보고회 및 주민설문조사(12회)
 - 매월 일자리창출 추진실적(8개 분야 197개 사업) 평가결과 및 주민의견 수렴, 정책 반영
- 기업SOS넷 시스템 운영(상시)
 - 기업민원 신속처리 및 경영에 부담을 주는 애로 및 규제사항 적극 발굴, 개선책 마련
- 강남구 중소기업인 경영애로해소위원회 운영(3회)
 - 기업 애로사항 및 문제점을 발굴, 관계기관(부서) 협의조정 후 처리결과 통보 및 사후관리

II. 지자체장의 의지

1. 일자리창출 목표

☞ 전년대비 20% 상향조정 : 25,000개 → **30,000개**

2. 민선6기 일자리 공약

- 희망일자리 10만개 창출
- 한전부지, 수서역세권 등 대규모 복합개발 가시화로 국내외 우수기업 유치 가속화
- 관광객 1천만명이 찾는 세계적 문화·관광 거점도시 조성
- 어르신 맞춤형 일자리 확대
- 중증장애인을 위한 직업재활시설 확충
- 발달장애인 평생교육센터 확대 운영

3. 일자리창출 추진방향 : 삶이 즐겁고 행복한 강남

주요전략	추진배경	내 용
튼튼한 일자리	고용 유발 인프라 확충	강남구 비즈니스센터 건립, 지역상권 활성화 민간부문 일자리 창출을 위한 거버넌스 구축 (고용률 70% 달성 지원협의회 운영 등)
꼭 맞는 일자리	다양한 계층을 위한 맞춤형 고용서비스	청년인턴십, 청년창업 등 청년일자리 육성 산학협력 직업교육과정 개발 경력단절여성, 중장년 등 취업취약계층 배려
특별한 일자리	강남의 지역산업과 연계한 양질의 일자리	젊은세대 문화(강남역 일대) MICE·비즈니스(삼성역, 코엑스 일대) 패션·한류(압구정, 청담동), 푸드·뷰티(신사동 가로수길), 그 외 TIP스타운, 의료관광, 무역, 관광산업 등 육성

4. 일자리창출 예산확보

구분		예산(백만원)		
		국비	시도비	시군구비
총계		7,024	5,940	73,568
정부 부문	소계	5,298	5,940	68,899
	직접일자리창출	4,438	5,758	55,645
	직업능력개발훈련	438	0	682
	고용서비스	0	31	1,752
	고용장려금	0	0	10,401
	창업지원	0	0	364
	일자리 인프라 구축	422	151	55
	민간 부문	소계	1,726	0
기업 등 유치, 신설 및 확장	1,726	0	2,541	
기타	0	0	2,128	

5. 자치단체장의 활동

(1) 2015년 경제계 신년인사회

- 일 시 : 2015.1.5(월) 17:00~18:00
- 장 소 : COEX 그랜드볼룸 1층
- 참석자 : VIP, 경제부처 장관, 주요그룹 회장, 지방·외국 상의 회장, 국내외 기업인 등 1,500여명
- 사업주최 : 대한상공회의소
- 주요성과 : 경제 활성화 및 일자리창출을 위한 경제주체 협력



(2) 2014년 강남구 일자리창출 우수기업 인증

- 일 시 : 2015.1.21(수) 10:00~11:00
- 장 소 : 강남구청 본관3층 큰회의실
- 참여인원 : 일자리창출 우수 인증기업 대표 15명
- 선정기업 : 15개사(1년간 142명 고용증가, 평균 고용증가율 61.5%)
- 주요성과 : 인증서 수여, 기업 의견수렴, 우수기업 인센티브 및 기업지원 사업 안내 등



(3) 공공일자리 근로자교육(안전·취업·노동)

구 분	상반기	하반기
일 시	2015.2.10(화) 10:00~12:00	2015.7.14(화) 09:30~12:00
장 소	청담평생학습관 4층 강당	청담평생학습관 4층 강당
참 석 자	205명(공공근로자, 공무원)	199명(공공일자리 근로자, 공무원)
주요성과	사업장 안전관리, 성공취업 노하우, 근로자 권익보호 등	



(4) TIPS타운 협력방안을 위한 창업진흥원장 면담

- 일 시 : 2015.2.15.(화) 16:00~17:00
- 장 소 : 강남구청 제2작은회의실
- 참석자 : 6명(창업진흥원장 등)
- 주요성과 : 청년창업지원을 위한 TIPS타운 벤처붐 조성 및 기관 상호간 협력방안 협의



(5) 강남구 청년창업지원센터 제4기 졸업기업 제품 전시회

- 일 시 : 2015.3.18.(수) ~ 3.20(금)
- 장 소 : 강남구청 본관1층 로비
- 참여기업 : 최윤순(뉴노즈) 등 26개 기업
- 주요성과 : 졸업기업 제품 전시 및 실적 등 홍보



(6) 2015년 노인 사회활동 지원사업 공동발대식

- 일 시 : 2015.3.18(수) 15:00~17:00
- 장 소 : 강남구민회관 대강당
- 참 석 자 : 415명(사업참여자, 자원봉사자 등)
- 주요성과 : 노인일자리 사업 참여 어르신들의 책임감과 자긍심 고취 및 지역주민 관심도 제고



(7) 2015년 제1기 강남구 중소기업 청년인턴십 OT 및 직무교육

- 일 시 : 2015.3.25(수) 09:40~16:00
- 장 소 : 청담평생학습관 4층 강당
- 참 석 자 : 113명(청년인턴 선발자 및 기업관계자)
- 사업주관 : 강남구, (사)한국전시주최자협회, 강남구상공회
- 주요성과 : 청년인턴십 안내 등 오리엔테이션 및 직무교육을 통한 취업역량 강화



(8) 2015년 소상공인 지원사업 합동설명회

- 일 시 : 2015.3.30.(월) 15:00~17:00
- 장 소 : 강남구청 본관3층 큰회의실
- 참 석 자 : 전통시장, 상점가 및 골목상권 소상공인 53명
- 주요성과 : 소상공인 역량강화 및 지역상권 활성화를 통한 일자리창출 기여



(9) 저소득주민 '행복한 권리누리기' 순회교육

- 일 시 : 2015.4.16.(목) ~ 4.29(수)
- 장 소 : SH공사 대강당 등 4개소
- 교육규모 : 권역별 순회교육(4권역, 22개동)
- 참 석 자 : 관내 국민기초생활보장수급자 2,150명
- 주요성과 : 취업성공패키지 및 맞춤형복지 및 의료급여제도 교육



(10) 제35회 장애인의 날 기념행사 및 강남장애인 나눔문화축제

- 일 시 : 2015.4.17. / 2015.12.2
- 장 소 : 일원2동 마루공원, SH공사 2층 대강당
- 참 석 자 : 2,000여명 / 500여명(장애인 및 가족)
- 사업주관 : 강남구장애인단체 연합, (사)가능장애인협회 강남지부
- 주요성과 : 장애인 일자리사업 참여 등 사회참여 기회와 재활의욕 고취 및 상호이해 증진과 유대감 강화



(11) 2015년 기업유치 정보포럼

- 일 시 : 2015.4.29. / 2015.12.3
- 장 소 : 강남구청 본관3층 큰회의실
- 참 석 자 : 112명(기업유치위원, 명예기업유치자문단 등)
- 주요성과 : 국내외 우수기업 유치를 통한 일자리창출 방안 주제발표 및 구정 현안업무 보고 등



(12) 신홍시장 개척을 위한 '강남구 중동 통상촉진단' 파견

- 기 간 : 2015.5.10.(일) ~ 5.15(금)
- 파견지역 : 터키 이스탄불, 카타르 도하
- 사업주관 : 강남구, 중소기업진흥공단, 코트라
- 참여기업 : 10개사(IT보안, 화장품, 가구, 자동차부품, 기계류 등)
- 파 견 단 : 20명(기업인, 강남구 및 중소기업진흥공단 직원)
- 주요성과 : 계약상당 3,205만불, 관광 및 의료기관간 교류 등



(13) 강남구 청년창업지원센터 제5기 입주기업 입학식

- 일 시 : 2015.6.2.(화) 14:00~15:30
- 장 소 : 역삼1동 주민센터 3층 회의실
- 참 석 자 : 40여명(입주기업 대표자 및 관계자)
- 주요성과 : 구청장 인사말씀, 창업관련 초청강사 특강, 입주자 간 친교시간



(14) 동덕여대 상권 BI 작품발표회

- 일 시 : 2015.6.29.(월) 16:00~17:20
- 장 소 : 강남구청 본관3층 큰회의실
- 참 석 자 : 70여명(동덕여대 및 상인회 관계자)
- 주요성과 : 상권별 BI제작을 통한 매출 및 고객 증대



(15) 2015년 강남구 유망기업 CEO 간담회

- 일 시 : 2015.8.26. / 2015.12.23
- 장 소 : 강남구청 본관3층 큰회의실
- 참 석 자 : 90명(통상지원사업 참여기업 대표 등)
- 주요성과 : 강남구와 기업간 협력 네트워크 강화를 통해 지역경제 활성화 및 일자리창출에 기여



6. 자치단체장의 주기적 점검

○ 전략회의

- ☞ 구청장 공약사업 추진실적 평가보고 및 구민공개(4회)
- ☞ 2015. 전국 최우수 목표사업 추진실적 평가보고회 및 주민설문조사(12회)
- ☞ 정부3.0 추진실적 보고회(4회)
- ☞ 기업유치 정보포럼 개최(1회)
- ☞ 원로자문회의 개최(4회)

○ 현장행정

- ☞ 2015. 강남구 예산보고회 추진(22개동, 2015.2.10.~3.6)
- ☞ 2015. 노인 사회활동 지원사업 공동발대식 개최(2015.3.18)
- ☞ 학부모와 함께하는 학교사랑방 추진(10개교, 2015.9.17~10.30)
- ☞ 2015년 동별 경로행사 개최(22개동, 2015.10.14~11.10)

III. 담당조직의 규모 및 역량

1. 일자리 전담부서(일자리정책과) 인원현황

(단위 : 명)

구분	현원	행정5 (부서장)	행정6 (팀장4)	행정7	행정8	행정9	비고
2014.12.31	19	1	8	5	3	2	
2016.1.29	18	1	7	6	1	3	△1

※ 강남구 행정포털 - 인사정보

2. 조직관리

- 서울시 최초 일자리정책과 신설(2010. 5월)
- 강남구 청년창업지원센터 기초 지자체 중 최초 개관(2010. 11월)
- 강남구 비즈니스센터 건립(2016. 2월)
- 강남구 일자리지원센터 구청 본관1층 이전(2010. 10월)
- 직제상 기획경제국 소속으로 선임국 위치

3. 인센티브

- 승진특전 : 행정8급 이하영 → 행정7급 승진 특전(2015.7.1)
- 포 상 : 일자리창출 유공 국무총리 표창(2015.12.15)

IV. 담당직원의 전문성

1. 일자리 전담직원 실적

일자리전담 직원 수	근속년수	해외연수	포상	내.외부 네트워킹
18명	28개월	해당없음	· 일자리 유공부서 포상 (9개 부서, 5,300천원) · 공공일자리 유공직원 포상 (11명, 3,300천원)	고용률 70% 달성 자원협의회 등 9개 협의체 활용

2. 일자리 관련 교육이수

연번	교육명	교육기간	교육기관
1	공공일자리 근로자 교육	2015.2.10. / 7.14	강남구청
2	지역일자리 목표 공시제 워크숍	2015.4.16.~4.17	고용노동부, 서울시
3	중장년 고용창출 전략 세미나	2015.10.28	고용노동부, 서울시

3. 일자리사업 효율성

□ 메르스 사태에 따른 공공근로사업 확대 운영

- 사업목적 : 메르스 사태로 인한 경기침체에 대응하고, 피해업종 종사자 및 소상공인 등을 대상으로 공공일자리를 확대함으로써 생활안정 및 일자리 활성화 도모
- 사업기간 : 2015. 7. 15(수) ~ 11. 30(월)
- 사업비 : 400,000천원(시비 100%)
- 사업내용 : 2개 분야 23개 사업

(단위:천원/명)

구분	사업분야	사업내용	사업비	인원
계			400,000	78
유형①	경기침체 극복사업 (21개 사업)	기존 공공근로 일자리 확대 (230명 → 285명)	280,772	55
유형②	메르스 피해업종 구제사업 (2개 사업)	소상공인을 위한 신규일자리 발굴	119,228	23

- 추진성과 : 메르스 사태로 인해 피해를 입은 골목상권(영동시장) 활성화를 위하여 공공근로사업을 효율적으로 확대, 운영(지역상권 홍보 및 설문조사 지원 등) 하여 매출증대 및 지역경제 활성화에 기여



□ 공공일자리 참여자 맞춤형 취업지원 교육 실시(총 6회 387명)

- 사업목적 : 전문기관 연계 수요자 맞춤형 취업지원 교육을 실시하여 취업의욕을 고취시키고 취업방향 설정을 위한 정보 등을 제공함으로써 공공일자리 사업기간 종료 후, 민간일자리 진입에 용이하게 하고자 함
- 교육장소 : 강남구청 아카데미교육장, 강남고용센터, 청담평생학습관
- 교육기관 : 서울강남고용센터 및 취업전문기관

(단위:명)

실시일	참여인원	훈련기관	교육내용	비고
계	387			
2015. 8.24	103	서울강남고용센터	청년층 취업전략	28
2015. 8.25			중년층 취업전략	75
2015. 8.26			장년층 취업특강	
2015. 8.26	44	이진영 (인제이매니지먼트 이사)	중장년 여성 취업 역량강화	
2015.10.27~28	87	김은정(브레인 하이터치) 이승진(과천시 평생학습센터 강사)	취업특강	
2015.11.17	153	김형남 (좋은일자리 직업상담센터 대표)	(직업의식 강화)	

- 추진성과 : 조별활동 및 개인발표 등 참여도를 높인 내실있는 교육과 취업목표에 맞춘 연령별 맞춤형 교육 프로그램 제공으로 참여자 만족도 제고



4. 일자리 신규사업 발굴 실적

□ 노동존중문화 확산을 위한 '우리마을 큰 잔치' 개최

- 사업목적 : 아파트 입주자, 경비원, 관리업체 인사담당자들이 함께 참여하는 장을 만들어 경비직 근로자 고용환경 개선과 노동경시 풍토 배척 및 노동존중 문화 확산에 기여
- 일 시 : 2015.10.4(일) 14:00 ~ 17:00
- 장 소 : 강남구민회관 대강당
- 참여인원 : 관내 10개 아파트 경비직 근로자, 인사담당자, 주민 등 200여명
- 사업주관 : 강남구 및 (사)한국공인노무사회
- 소요예산 : 40,000천원(전액 국비)
- 업무성과 : 경비원, 관리업체, 입주자간 소통의 장 마련으로 노동존중 문화 확산 및 아파트 상생발전 방안 모색



일자리 창출

I. 일자리목표의 달성도

1. 공통 및 개별목표 달성도

- 정부부문에서는 직접일자리 109.6%, 직업능력개발훈련 151.3%, 일자리 인프라 구축 분야 131.9% 등 일자리 목표대비 111.8%인 21,720개 창출
- 민간부문에서는 메르스 사태로 인한 해외관광객 급감 및 국내경기 침체로 글로벌관광산업 육성, 국내외 우수기업 유치 등에서 일자리 목표대비 59.9%인 6,330개 창출

(단위 : 명, %)

세부사업명	목표	실적	달성률	추진부서
총 계	30,000	28,050	93.5	
정부부문	19,428	21,720	111.8	
직접일자리창출	6,529	7,158	109.6	38개 부서
공공근로 사업	480	585	121.9	일자리정책과
지역공동체 사업	81	67	82.7	일자리정책과
국내외 유명전시회	88	62	70.5	지역경제과
저소득층 자활근로사업	602	412	68.4	사회복지과
노인 사회활동 지원사업	2,340	2,413	103.1	노인복지과

음식물류폐기물 수집, 운반 처리	170	170	100	청소행정과
가로 및 뒷골목 청소	226	226	100	청소행정과
주차단속	61	64	104.9	주차관리과
제설작업	114	115	100.9	도로관리과
방학중 행정체험연수 운영	295	293	99.3	자치행정과
사업체통계조사원 운영	551	617	112	전산정보과
아이돌보미사업 등 136개 사업	1,521	2,134	140.3	보육지원과 등
직업능력개발훈련	3,732	5,648	151.3	3개 부서
무역Cloud마스터&섬유수출전문가 양성	40	26	65	일자리정책과
지역맞춤형 일자리창출 지원사업	249	236	94.8	일자리정책과
중소기업 인사노무 실무교육	140	124	88.6	일자리정책과
최고경영자과정 운영	100	89	89	일자리정책과
여성능력개발센터 운영	442	657	148.6	보육지원과
평생교육 통런아카데미 등 6개 사업	2,761	4,516	163.6	교육지원과 등
고용서비스	7,817	7,199	92.1	2개 부서
중소기업 청년인턴십	200	194	97	일자리정책과
강남구 일자리지원센터 운영	6,862	5,782	84.3	일자리정책과
구인구직 매칭데이	75	101	134.7	일자리정책과
유망기업 맞춤형 인재발굴 프로젝트	40	162	405	일자리정책과
우수인재 선발 공개취업오디션	30	10	33.3	일자리정책과
맞춤형 취업특강 및 심층컨설팅	600	940	156.7	일자리정책과
해외통상촉진단 파견기업 고용창출	10	10	100	지역경제과
고용장려금	125	137	109.6	1개 부서
중소기업 경영컨설팅 지원사업	10	4	40	일자리정책과
중소기업육성기금 융자지원	32	20	62.5	일자리정책과
시중은행 협력자금 지원	6	5	83.3	일자리정책과
소기업, 소상공인 신용보증 융자지원	69	103	149.3	일자리정책과
강남구 희망실현창구 창업지원사업	8	5	62.5	일자리정책과
창업지원	143	151	105.6	1개 부서
강남구 청년창업지원센터 운영	143	151	105.6	일자리정책과
일자리 인프라 구축	1,082	1,427	131.9	1개 부서
강남일자리매니저 운영	67	54	80.6	일자리정책과
일자리창출 우수기업 인증제	143	29	20.3	일자리정책과
협동조합 사업	90	94	104.4	일자리정책과
마을기업 사업	4	5	125	일자리정책과
노동존중문화 확산 우리마을 큰잔치 등 4개 사업	778	1,245	160	일자리정책과
민간부문	10,572	6,330	59.9	
기업 등 유치, 신설 및 확장	288	33	11.5	2개 부서
국내외 우수기업 유치 등	288	33	11.5	지역경제과 등
기타	10,284	6,297	61.2	4개 부서
글로벌관광산업 육성	9,826	4,258	43.3	관광진흥과
리스타트 잡페어 등 3개 사업	458	2,039	445.2	일자리정책과 등

2. 전년대비 일자리 양의 증가

(단위 : 명, %)

년도	목표	실적	목표대비 달성률
2014	25,000	25,215	100.9
2015	30,000	28,050	93.5

☞ 전년대비 일자리창출 목표 20% 증가, 실적 11.2% 증가

3. 전년대비 일자리 질의 증가

(단위 : 명, %)

구분	2014	2015	증감	증감률
상용근로자	698,914	714,631	15,717	2.2

※ 서울동부고용노동지청 강남구 고용통계(2015.12 기준)

4. 일자리창출 관련 보도 및 홍보자료(세부내역 : 붙임 참조)

(단위 : 건)

구분	계	방송·일간지	구청뉴스	포스터·리플릿·책자	인터넷방송
2014	145	109	13	5	18
2015	149	121	11	10	7

II. 일자리대책의 지역적합성 (청년일자리 창출)

- 청년실업률이 12.5%로 1999년 6월 이후 최고치 기록 (2016년 2월, 통계청)
- 신규채용된 청년층 중 비정규직 비율 64%(2015년 8월) 기록
(출처 : 국민일보, 2016.3.17.)
- 통계상 실업자에 포함되지 않는 고시생 및 미취업으로 진학한 대학원생, 비자발적 비정규직 등 청년층 체감 실업률 34.2% 예상
(출처 : 조선일보, 2016.3.17.)

1. 강남구 청년창업지원센터 운영

청년일자리 창출 및 지역경제 활성화를 위하여 경쟁력 있는 우수 아이템을 보유한 청년 창업가를 선발, 창업공간 및 부대시설 무상제공, 맞춤형 창업교육, 마케팅 등 창업성공률을 높이기 위해 지원(2010. 11월 기초자치단체 최초 청년창업지원센터 설립)

- 지원규모 : 청년창업가 90명(테헤란관 70명, 개포관 20명)
- 운영기관 : 서울산업진흥원(SBA)

□ 지원내용 : 시설지원, 프로그램 지원, 마케팅·홍보 지원, 자금지원 연계



□ 입주기업 현황

(2015.12.31 기준)

구분	계	디자인	IT	지식서비스	일반창업
계	42팀 (98명)	14팀 (25명)	7팀 (19명)	15팀 (41명)	6팀 (13명)
테헤란관	27팀 (73명)	9팀 (17명)	4팀 (15명)	9팀 (29명)	5팀 (12명)
개포관	15팀 (25명)	5팀 (8명)	3팀 (4명)	6팀 (12명)	1팀 (1명)

□ 입주기업 매출실적

(단위 : 천원)

구분	계	테헤란관	개포관
계	12,191,039	7,818,234	4,372,705
1기 ('11.05~' 12.04)	2,095,561	1,178,722	916,839
2기 ('12.05~' 13.04)	3,240,380	2,819,951	420,429
3기 ('13.05~' 14.04)	2,615,003	1,320,758	1,294,245
4기 ('14.05~' 15.04)	2,360,542	1,466,256	894,286
5기 ('15.05~' 15.12)	1,879,553	1,032,547	846,906

□ 입주기업 고용실적

(단위 : 명)

구분	계	테헤란관	개포관
계	801	609	192
1기 ('11.05~' 12.04)	179	97	82
2기 ('12.05~' 13.04)	127	101	26
3기 ('13.05~' 14.04)	178	154	24
4기 ('14.05~' 15.04)	159	137	22
5기 ('15.05~' 15.12)	158	120	38

□ 지적재산권 출원 실적

(단위 : 건)

구분	계	테헤란관	개포관
계	196	136	60
1기 ('11.05~' 12.04)	28	18	10
2기 ('12.05~' 13.04)	7	5	2
3기 ('13.05~' 14.04)	5	3	2
4기 ('14.05~' 15.04)	34	21	13
5기 ('15.05~' 15.12)	122	89	33

□ 우수기업 사례

기수	회사명	아이템	실적
4기	Bro	020마케팅과 Omni Channel을 전문으로 마케팅 디자인 (Omni Directors Company)	· 매출(5~9월) : 총 104,420천원
	큐 잉글리쉬	음성인식 엔진과 애니메이션을 이용한 실생활 필수 3,500영단어 암기 앱	· 2015 제2회 경기-OKU(단국대) 벤처 창업경진대회 최우수상(2등) 수상 · 매출(5~9월) : 총 7,000천원
	ASL KOREA	셀프웨딩을 위한 한국 최초 고품격 웨딩 주얼리&소품 온라인 렌탈 서비스	· 청계천복원 10주년 수상패션쇼 참가 (서울시설공단 주최) · 매출(5~9월) : 총 12,880천원
5기	아이편	편안함과 안전을 적용한 유아 범퍼 침대	· 매출(졸업 시) : 총 337,000천원
	(주)코드	기업브랜드 이미지, 상품 및 인테리어 디자인	· 매출(졸업 시) : 총 244,915천원
	뉴노즈	기존 더치커피의 품미는 유지하면서 추출시간이 비약적으로 향상된 추출법을 골자로 하는 기구	· 2014 우수 비즈니스 아이디어(BI) 어워드 우수상 수상(산업통상자원부 주최) · 매출(졸업 시) : 총 17,720천원

□ 입주기업 주요 우수실적

- ‘3D프린팅 인류의 진화단계’ 정부 R&D과제 선정(나병진 대표, 쓰리디파크)
- ‘창업맞춤형사업화’ 지원사업 3차 최종합격(김영화 대표, 키스톤디자인)
- 네이버 ‘e-커머스 드림 청년창사꾼 프로젝트’ 합격(김신영 대표, 스타퀵)
- 브링커피 2~3호점 오픈(김지원 대표, 브링커피)
- ‘아마따’ (알람 앱) 구글플레이 출시(정희승, 완수)

2. TIP스타운 등 테헤란로 스타트업 메카지역 內 청년창업 지원

최근 창업보육을 위한 전문기업과 클러스터의 자생적 출현 및 중기청의 TIP스타운 조성 등 테헤란로가 스타트업 메카로 자리잡고 있는 데에 발 맞춰 입주기업 청년창업가들의 창업활동에 필요한 행정적·재정적 지원 및 교육, 홍보 등을 지원함으로써 제2의 창업, 벤처 붐의 형성하여 청년일자리 창출에 기여

□ 지원대상 : TIPS캠퍼스(중기청), 마루180(아산나눔재단), 구글캠퍼스(구글코리아), D2스타트업팩토리(네이버), D캠프(은행권창업재단)

□ 지원내용 : TIP스타운 등 테헤란로 스타트업 메카 지역 내 창업기업 지원

- 강남구 행정지원단 구성(2015. 4월) : 가로환경, 교통환경 개선 등 행정적, 재정적 지원
- 강남구상공회의 창업 아카데미 및 기업 실무자교육 프로그램 연계
- 서울강남지역 고용률 70% 지원협의회 연계, 각종 지원사업 등 홍보

【TIP스타운 조성 현황】

- 위치(건물명) : 강남구 역삼로 156(태광), 165(해성), 166(동양), 169(명우)
- 입주대상 : TIPS 운영사(현대자동차 등 18개사), 기술창업팀(160개 내외)
- 관리기관 : 한국엔젤투자협회, 창업진흥원
- 개 관 : 2015.7.14.(화)

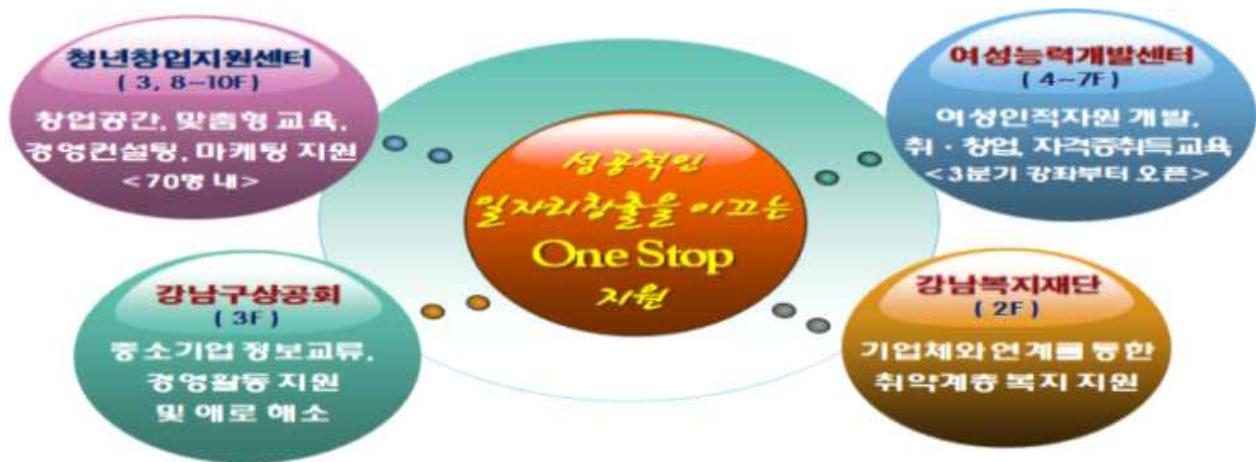
□ 기대효과

- 취업·고용 확대 : 2017년까지 160개 기업, 800여명 입주예상
- 연쇄파급 효과 : 후속 투자유치 및 고급인력 유입 확대로 지역상권 활성화

3. 신성장동력 창출을 위한 One-Stop 솔루션 지원

강남구 비즈니스센터 운영을 통해 금융·노무·세무 등 원스톱 서비스로 취·창업을 지원하여 강남구를 중소기업 지원 및 청년, 여성 취·창업의 메카로 조성

- 지원대상 : 청년창업가, 청년구직자, 경력단절여성, 중소기업(중사자)
- 지원내용 : 경제 취약계층에게 맞춤형 교육, 창업공간 제공 및 취·창업 지원 등에 필요한 행정·무역·법률·회계 등 원스톱 서비스 제공



【강남구 비즈니스센터 현황】

- 위 치 : 강남구 봉은사로 320 (역삼동 681-43)
- 건축규모 : 지하 4층, 지상 11층(건축연면적 2,983.53㎡)
- 공사기간 : 2014. 12월 ~ 2016. 2월
- 공사비용 : 삼성생명공익재단에서 공공기여 조건 기부채납
- 입주시설 : 청년창업지원센터, 여성능력개발센터, 강남구상공회, 강남복지재단 등

III. 일자리대책의 창의성

1. 국제간병사 전문인력, 글로벌의료서비스 현장전문인력 양성사업

☞ 한류열풍에 따른 외국인 관광객 증가 및 의료관광 산업 성장

추진개요

- 추진배경 : 강남구는 한류열풍과 더불어 많은 외국인 관광객이 찾고 있으며, 더불어 의료 관광객도 증가 추세에 있는 바, 우수한 인프라와 집적화된 노하우로 글로벌 의료산업 집중 육성의 최적지로 부각되고 있음

추진방향

- 강남구의 메디컬특성화에 알맞은 지역맞춤형 일자리창출 및 취업확대
- 외국인환자 대상 간병사와 병원코디네이터의 전문역량을 갖춘 전문인력 양성
- 다문화가정 및 경단여성의 진출이 용이한 양질의 취업분야로 재취업 기회 확대
- 의료기관 특성에 적합한 반듯한 시간제일자리 창출

추진결과

- 2015년 지역맞춤형 일자리창출 지원사업 추진실적
- 교육 105명, 수료 75명, 취업 50명, 취업률 66.7%

2. MICE·관광산업 전문인력 양성사업

☞ 신성장동력 산업이며, 고부가가치 산업으로 세계 주요국가 전략산업으로 성장

추진개요

- 추진배경 : 2014. 12월 삼성동 COEX 일대가 강남 MICE 관광특구로 지정되었으며, COEX, SETEC 등 세계적 수준의 전시컨벤션 시설과 특급호텔, 공연장, 쇼핑지, 음식점 등 다양하고 수준 높은 인프라를 갖추고 있어 MICE·관광산업의 최적지로 많은 산업체와 인력수요를 지니고 있음

추진방향

- MICE·관광산업은 높은 부가가치 및 일자리창출 효과, 국가이미지 개선 효과 등으로 세계 주요국가에서 전략산업으로 육성하고 있는 바, 국내 MICE·관광산업의 경쟁력 강화를 위한 창의적 핵심인재 육성

추진결과

- 2015년 지역맞춤형 일자리창출 지원사업 추진실적
- 교육 71명, 수료 65명, 취업 35명, 취업률 53.8%

3. 지식재산 전문인력 특허엔지니어(특허명세서) 양성사업

☞ 창조경제 핵심이며 지식재산의 원천인 특허출원 매년 증가

추진개요

- 추진배경 : 국내의 특허출원 건수는 매년 증가하는 추세이나, 지식재산 전문가(변호사, 변리사 등) 수의 증가는 미비하며, 특히 특허 출원의 핵심인 특허명세서 작성기술 및 (특허)법을 이해할 수 있는 전문인력 양성 필요

추진방향

- 지식재산 유관기관 및 특허사무소와 연계, 현장 맞춤형 교육을 통한 전문인력 양성
- 특허엔지니어 공급부족으로 인해 발생하는 인력수급 문제 해결

추진결과

- 2015년 지역맞춤형 일자리창출 지원사업 추진실적
- 교육 60명, 수료 52명, 취업 30명, 취업률 57.7%

IV. 대표사업

1. 인사담당자 네트워크 구축을 위한 테헤란밸리 고용노동대학 운영

추진배경

- 고용률 70% 달성을 위해 관내 중소기업과 고용노동부간 거버넌스 구축 필요

사업취지

- 기업 인사담당자 실무능력 함양, 기업과 정부기관 온·오프라인 네트워크 구축, 인사노무 컨설팅, 일자리정보 등을 제공하여 중소기업 성장 및 일자리창출에 기여

사업내용

- 근로기준법, 고용노동정책 사례, 인사관리 실무 등 인사담당자 역량강화 교육
- 중소기업 지원사업 및 강남구 일자리사업 등 각종 정부사업 안내
- 인사담당자간 네트워크 구축을 위한 의견교환 및 간담회

운영실적

- 지방자치단체와 중앙정부(고용노동부)간 모범적 협업체계 구축
- 고용노동대학과 네이버카페(<http://cafe.naver.com/tehranacademy>)를 통한 온·오프라인 네트워크 구축
- 고용노동 최신정보 및 중소기업에 도움이 되는 일자리사업 안내

(단위 : 명,%,천원)

목표	실적	목표대비 달성률	사업비		
			국비	시비	구비
120	129	107.5			3,440

2. 강남구 청년창업지원센터 운영

추진배경

- 최근 경제침체에 따른 경제성장률 저하로 청년실업률 상승이 심각한 사회문제로 대두되는 시점에서 청년창업이 새로운 대안으로 제시되고 있음

사업취지

- 경쟁력 있는 우수 아이템을 보유한 청년창업가 지원을 통해 창업 성공률을 높여 청년창업 인프라 구축 및 지역경제 활성화에 기여

사업내용

- 창업공간 및 부대시설 무상제공, 창업교육, 마케팅·홍보 지원, 창업자금 연계 등

우수기업 운영실적

【크린카페(대표 한형락)】 ☞ 청년창업지원센터 1기 졸업기업

- 설립 일 : 2010.8.18.(판매법인 설립 - 2015.1.21.)
- 주요사업 : 실내공기정화 전문업체
 - 친환경(천연) 생활용품 ‘상크미’ 제조, 판매
 - 선진방식의 CLEAN CAFE 서비스
 - 새집증후군 & 냄새제거 서비스
- 주요상품 : 자동해충 컨트롤 기기 및 공기청정기 렌탈 서비스, 해충방지 전구 등
- 주요실적 (2013.5.16. ~ 2014.12.31.)
 - 매출실적 : 272,847,200원(POS 매출기준)
 - 판매수량 : 50,752개(서울역점 최다 판매수량 제품)

【기타 매출실적 우수기업】 (2015. 5. 1.~2016. 2.)

(단위 : 천원)

기수	분야	대표자	상호	아이템	매출실적
1	일반	장도영	아피커피	각국의 고유한 맛을 지닌 생두 배울 개발 (커피머신, 커피원두, 부자재)	275,954
2	지식 서비스	권희재	Bro	O2O마케팅과 Omni Channel을 전문으로 마케팅 디자인 (Omni Directors Company)	304,420
3	디자인	오형국	에이치비 디자인컴퍼니	영유아 신체발달과 집중력 향상을 위한 ‘영유아 소파’	184,100
4	***	***	*****	*****	102,577
5	일반	이진유	산컴퍼니	소기업을 대상으로 같은 품목의 물건을 취합하여 판매	269,500
6	** ***	***	***** *****	***** *****)	115,000

3. 일자리창출 우수기업 인증

추진배경

- 전국 기초지자체 중에서 사업체와 종사자 수가 제일 많은 강남구에서 민간 기업의 고용창출 장려 및 사회전반의 분위기 확산을 위한 지원방안 마련 필요

사업취지

- 고용증대에 기여한 관내 우수기업을 발굴지원하여 민간기업의 일자리창출을 장려하고 사회전반에 일자리창출 분위기를 확산시켜 지역경제 활성화에 기여

사업내용

- 일자리창출 우수기업 선정 및 인증(15개사, 2년(2015~2016) 인증)
- 인센티브 제공(지방세 세무조사 유예, 중소기업 육성기금 및 통상촉진단 파견기업 선정시 우대 등), 구정현안 공유 및 기업 의견수렴 등

운영실적

(단위 : 개사,%,천원)

목표	실적	목표대비 달성률	사업비		
			국비	시비	구비
20	15	75			2,033

※ 우수기업 운영실적

업 체 명	(주)예림씨앤피	(주)도모건축
설 립 일	2012.12.27	2006.6.9
주요사업	광고대행, 디자인, 영상제작, 사진촬영 등	살내건축 및 장식, 그래픽 및 시각디자인 등
주요실적	<ul style="list-style-type: none"> · 고용증가율 150%, 연매출 10억원 · 품질경영시스템(ISO9001) 인증, 원스톱 솔루션(기획, 제작, 집행), 지역 재능기부 	<ul style="list-style-type: none"> · 고용증가율 90%, 연매출 157억원 · 품질경영시스템(ISO9001) 인증, 기업부설연구소 개설(2013.8)

4. 양질의 교육훈련 인프라를 통한 중장년취업 역량강화

추진배경

- 베이비부머 등 중장년의 대량 퇴직과 저출산·고령화로 핵심 노동인구가 지속적으로 감소하는 상황에서 중장년의 재취업 지원방안이 필요하며, 또한 전문 교육훈련 인프라가 구축되어 있는 대학의 관내 부재로 인근지역 대학과의 상호협력 필요성 대두

사업취지

- 고학력, 전문분야 직업경험이 있는 중장년의 지식과 경험을 활용할 수 있는 훈련과정을 통해 중장년 취업지원 등 일자리창출에 기여

사업내용

- 중앙정부 및 대학과 협업체계 구축
(강남구, 고용노동부, 한국산업인력공단, 가천대학교)
- 강남구와 가천대학교간 협약 체결(중장년 일자리 활성화)
- 중장년 취업아카데미 과정 교육 및 취업연계
- 시행기관 : 한국산업인력공단 / 운영기관 : 가천대학교 산학협력단

운영실적

(단위 : 명,%,천원)

목표	실적	목표대비 달성률	사업비		
			국비	시비	구비
30	53	176.7	110,129		

5. 일자리 미스매치 해소를 위한 맞춤형 취업지원

추진배경

- 구인기업과 구직자간 미스매치에 따른 고용행태 불균형 발생

사업취지

- 인력난을 겪고 있는 구인업체와 구직자간 구인·구직 만남의 장을 마련하고, 구직자 맞춤형 취업특강 및 컨설팅 등을 제공하여 취업률 제고에 기여

사업내용

- 구인·구직 매칭데이 추진

구분	총계	1차	2차	3차	4차
		2015.4.28	2015.5.28	2015.9.22	2015.11.3
참여기업(개)	80	20	20	20	20
참 여 자(명)	689	241	152	193	103
채용인원(명)	101	25	26	25	25

- 우수인재선발 공개취업 오디션 추진
 - 개최일(장소) : 2015.10.23.(강남구청 본관 3층, 4층 회의실)
 - 참여기업 : 8개(디자인 4, 관광 4)
 - 추진실적 : 지원자 162명, 서류통과자 26명, 본선진출자 24명, 취업자 11명
- 맞춤형 취업특강 및 심층컨설팅 추진
 - 개최일(장소) : 2015.11.25.(청담평생학습관)
 - 행사내용 : 취업전문가 특강, 개별컨설팅
 - 추진실적 : 특강참여자 152명, 1:1 컨설팅 9명
- 유망기업 맞춤형 인재발굴 프로젝트(중장년 채용기업 박람회) 추진
 - 개최일(장소) : 2015.6.16.(코엑스 컨퍼런스룸)
 - 행사내용 : 구인기업 발굴, 구직자 매칭, 구인·구직자 홍보, 맞춤형 취업특강
 - 추진실적 : 참여기업 318개, 면접참여자 911명, 취업자 162명

운영실적

(단위 : 명,%,천원)

목표	실적	목표대비 달성률	사업비		
			국비	시비	구비
745	1,213	162.8			133,898

- 붙임 1. 보도 및 홍보자료.
 2. 증빙자료 목록.
 3. 증빙자료(별첨). 끝.