

등록번호	자치행정과-7857
등록일자	2016.4.15.
결재일자	2016.4.15.
공개구분	대시민공개

주무관	자치행정팀장	자치행정과장	행정관리국장
김혜선	박태서	권철희	04/15 박희균
협 조			

동별 행복다운 운영 컨설팅 및 점검 계획



행정관리국
자치행정과

동별 행복다운 운영 컨설팅 및 점검 계획

행복다운 동별 자체 운영계획 대한 컨설팅 및 분기별 지도점검을 추진하여 사업 내실화를 도모하고 구청과 동(洞)간 쌍방향 소통을 통해 향후 발전방안을 모색하고자 함

I 추진현황

- 운영현황 : 15개동중 13개동 (소공동, 명동 제외)
- 그간 추진실적

추진동	현장소통담당	관리대상자	방문회수	비고
13개동	151명	3,602세대 (5,370명)	7,557회	1/4분기 실적

※ 맞춤형서비스 제공 현황

연번	서비스 제공 내용		제공건수	비고
	총 계		14,923건	
1	장학금 지원	저소득 청소년 재능키우기	111	
2	정기후원금	만성적 생계곤란자	1,645	
3	일시후원금	일시적 고충자	426	
4	성품(쌀, 생필품 등)		6,249	
5	위기가정 발굴	복지급여 대상 선정	620	
6	복지기관 의뢰	지역 복지관 의뢰	1,571	
7	기타 서비스 연계	공연 멘토, 이사도움 등	4,301	

※ 사례회의 개최 실적 : 총 99건

지도점검 필요성

- 동별 세부계획에 의한 사업 내실화 도모
- 추진실적 정량적부문은 양호하나 정성적부문 미흡
- 수행직원 현장 사업 추진시 애로사항 청취 필요
- 수혜자 만족도 점검필요

II

세부계획

대 상 : 13개동 주민센터

점검회수 : 4회(4월, 7월, 10월, '17. 1월)

내 용

- 동별 자체계획에 의한 추진방향 및 세부사항 컨설팅
- 추진사항 이행여부 분기별 점검
 - 행복다운 추진실적 지도 점검(방문회수, 서비스제공 점검)
 - 사례회의 운영 지도(운영여부, 유관기관 협업 점검)
 - 주민센터 관리자(팀장이상) 및 직원 현장 의견 청취
 - 방문세대 만족도 및 피드백 상황 확인 등

점검인원 : 2명 (자치행정팀장, 총괄담당)

추진일정

- 1차(1/4분기 점검) : 4월 20일 ~ 5월 3일
- 2차(2/4분기 점검) : 7월 4일 ~ 15일
- 3차(3/4분기 점검) : 10월 4일 ~ 14일
- 4차(4/4분기 점검) : 17. 1월중

※ 1차 동별 방문일정

연번	일 자	해당동	비 고
1	4. 20(수)	필동, 을지로, 광희동	
2	4. 27(수)	청구동, 신당5동, 황학동	
3	4. 28(목)	장충동, 다산동, 약수동	
4	5. 2(월)	신당동, 동화동	
5	5. 3(화)	회현동, 중림동	

※ 동별 일정은 변동될수 있음

Ⅲ

행정사항

- 행복다운사업 직원교육용 콘텐츠 제작 및 상시학습 실시
 - 알기쉬운 업무습득 및 보편적 복지업무 수행 이해도 향상
- 분기별 지도 점검을 통한 동 행정실적 평가시 투명성 확보

붙임 : 행복다운 운영 지도 점검표 1부. 끝.