

등록번호	공사관리처-1878
등록일자	2016.03.17.
결재일자	2016.03.17.
공개구분	대시민공개

사원	부장(업무대행)	팀장
민지아	안태중	전결 03/17 조택희
협조자		

민원 처리계획 보고(남부터미널역 에스컬레이터 설치)

1. 접수방법

: 서울메트로 고객센터 소리-2016001476호

2. 민원내용

가. 등록일자: 2016. 3. 17.

나. 민원인: 박태석

다. 민원요지: 에스컬레이터 설치 기준 및 남부터미널역 에스컬레이터 설치요청

3. 답변내용

- 박태석 님, 안녕하세요? 서울메트로 민원담당자입니다. 먼저, 서울메트로 승강편의 시설(에스컬레이터, 엘리베이터) 설치에 대해 많은 관심을 가져주셔서 감사드리며, 귀하께서 문의하신 “3호선 남부터미널역 에스컬레이터 관련 민원”에 대해 답변 드리겠습니다.
- 2008년부터 서울메트로에는 계단 등 지하철 내·외부 출입구를 철거하고, 해당 위치에 승강편의시설을 신설하는 사업을 추진하고 있으며, 사회적 요구의 지속적인 증대에 따라서 승강편의시설 설치를 위한 장기적이고 단계적인 계획을 수립하여 서울지하철 이용시민의 이동편의를 개선코자 노력하고 있습니다.
- 귀하께서 문의하신 에스컬레이터 설치를 위한 개소선정 기준은 ① 에스컬레이터가 미설치된 역 중 설치가능한 역, ② 역사심도가 깊은 역, ③ 교통약자를 포함한 이동 승객이 많은 역을 고려하여 단계적인 사업을 추진하고 있습니다. 주변 지장물(한전·통신케이블, 상하수도관 등)의 이설이 가능한지, 출입구 전면, 옆쪽에 통행을 위한 공간확보가 가능한지 등을 다각적으로 고려하여 설치가능여부를 검토합니다.
- 3호선 남부터미널역에는 #6번 출입구에 에스컬레이터 2대(상행1대, 하행1대)를 운영하고 있습니다만, 추가적인 에스컬레이터 설치계획은 수립되지 않은 실정으로, 현재 추진중인 「지하철 승강편의시설 설치타당성 조사용역」을 통해 남부터미널역을 포함하여 승강편의시설 미설치역사의 설치타당성을 검토하고 있습니다.
- 따라서 현재로서는 남부터미널역의 에스컬레이터 설치여부 및 시기를 특정할 수 없으며, 위 용역결과에 따라 연차적인 설치계획을 수립할 예정임을 참고하시기 바랍니다.

○ 서울메트로는 지하철 1~4호선 이용시민의 불편 개선을 위해 최선의 노력을 다하고
있사오니, 앞으로도 많은 관심과 조언 부탁드립니다. 감사합니다.

붙임 16.3.17. 남부터미널 민원내용 1부. 끝.