

부구청장 지시사항(제7호)

- 2016. 4. 7.(목) '구 확대간부회의 시' -

| | |
|------|----------|
| 문서번호 | 기획예산과 - |
| 보존기간 | 10년 |
| 결재일 | 2016. 4. |
| 보고기한 | 2016. |

| |
|---------|
| 부 구 청 장 |
|---------|

발음 : 각 담당관·과·동장

2016. 4. 7.(목)

| 번호 | 지시사항 | 처리소관부서 | | |
|-------|--|--------|--------|-------------|
| | | 총괄부서 | 추진부서 | 협조부서 |
| 지시 10 | <p>행정포털 게시판 실명 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 빛은 어둠을 사라지게 하고, 소금은 부패를 방지해 줌. 공조직에 있어서 투명성이 바로 빛과 소금임. 또한 공조직의 구성원은 본인의 말과 행동에 대한 책임감을 가져야 함. ○ 그런데 우리 행정포털 운용실태에 대하여 디지털정보과에서 분석해 보니, 익명성의 문제가 드러났음. 다른 구의 경우 대부분 게시글과 댓글 모두 실명을 원칙으로 하고, 자유게시판이나 지시사항에 대한 토론 등 예외적인 게시판만 익명으로 운영하고 있음. 강북, 구로, 서초, 강동구의 경우 100% 실명으로만 운영됨. 반대로 우리 구는 게시도, 댓글도 익명이 원칙처럼 되어 있으면서 완전한 익명 시스템으로 볼 수도 없음. ○ 최근 <칭찬합시다> 게시판을 신설하며 실명 운영을 요청했는데, 그 게시판마저 익명으로 글을 올릴 수 있도록 해달라는 요구가 있었음. 같은 직원을 칭찬하면서 익명성이 보장돼야 하는 이유가 무엇인지 이해가 되지 않음. 본인의 의견이 뚜렷하고, 스스로의 말에 책임을 질 수 있다면 익명성을 고집할 필요가 없다고 생각함. | | 디지털정보과 | 전 부 서 동주민센터 |

| 번호 | 지시사항 | 처리소관부서 | | |
|-------|---|--------|--------|-------------|
| | | 총괄부서 | 추진부서 | 협조부서 |
| 지시 10 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 공조직에서는 익명의 투서나 진정에 대해서는 대응하지 않는 것이 원칙으로, 투명성과 책임성의 가치는 아무리 강조해도 지나치지 않음. ○ 이제는 행정포털 내 모든 게시글 및 댓글을 실명으로 작성하도록 하고, 고충 수렴창구인 소리함, 인사랑방 등 일부 예외적인 게시판만 스스로가 실명 또는 익명을 선택할 수 있도록 시스템을 개선해 주기 바람. | | 디지털정보과 | 전 부 서 동주민센터 |