

등록번호	어르신복지과-8531
등록일자	2016.4.4.
결재일자	2016.4.5.
공개구분	대시민공개

주무관	어르신재가복지팀장	어르신복지과장	복지문화국장	부구청장	구청장
최재혜	황명화	이정근	오제성	조인동	04/05 문석진
협 조		자치행정과장 최선희 자치행정팀장 나윤수			

---

## 독거어르신 **고독사 예방**을 위한 전수조사 실시 및 대책방안

---



서 대 문 구  
어르신복지과

# 독거어르신 고독사 예방을 위한 전수조사 실시 및 대책방안

최근 독거어르신의 고독사 문제가 사회적 이슈로 대두됨에 따라  
우리 구에 거주하는 독거어르신에 대한 개인별 특성에 맞는 맞춤형  
서비스를 제공하여 고독사를 예방하고자 함

## I 추진배경 및 근거

### □ 언론보도사항

- 2016. 3. 18. 중앙일보 「무연고자·고독사, 사회안전망 차원에서 막아야」
- 2016. 3. 20. 국민일보 「5년간 두 배 늘어난 고독사, 정부 대책 절실하다」

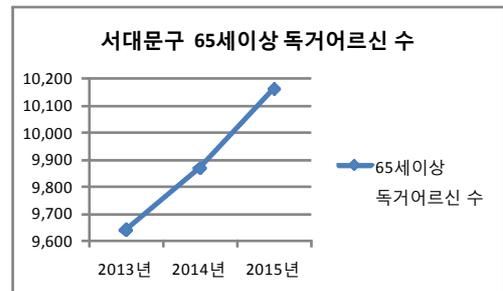
### □ 노인복지법 제27조의2(홀로 사는 노인에 대한 지원)

### □ 사회복지사업법 제33조의 7(서비스 제공의 방법)

## II 현 황

(단위 :명)

구 분	2013년	2014년	2015년
65세 이상 어르신 수	43,529	44,928	46,417
65세 이상 <b>독거</b> 어르신 수	9,642(23%)	9,870(22%)	10,161(22%)
※ 노인인구 수 인구대비 14%, 서울시 5위			



\* 통계출처 : 서대문구 만 65세이상 독거어르신 수 「서울통계자료실포털」

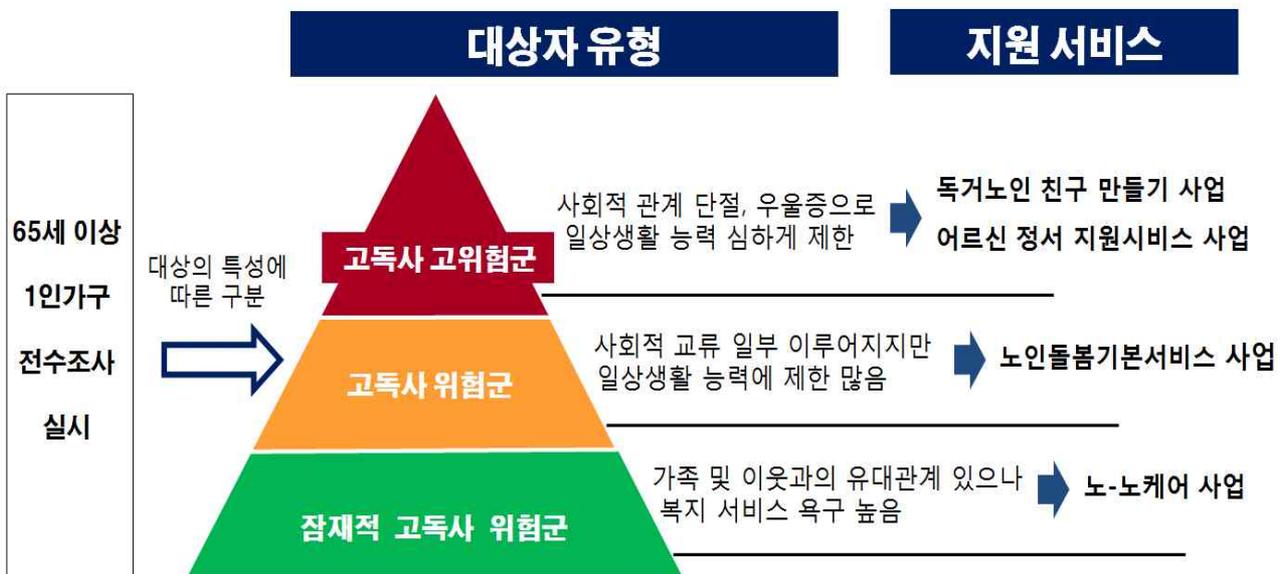
▶ 독거어르신의 수는 해마다 증가되고 있으며, 독거어르신의 고독사도 매년증가↑  
이에 대한 독거어르신 체계적인 관리의 필요성 시급

### III 추진방향

- 독거어르신의 전수조사를 통한 사각지대 어르신 복지안전망 구축
- 독거어르신의 특성에 맞는 복지서비스 제공을 통한 독거어르신의 체계적인 관리
- 민·관 협력 체계 구축을 통한 독거어르신 고독사 예방

### IV 추진개요

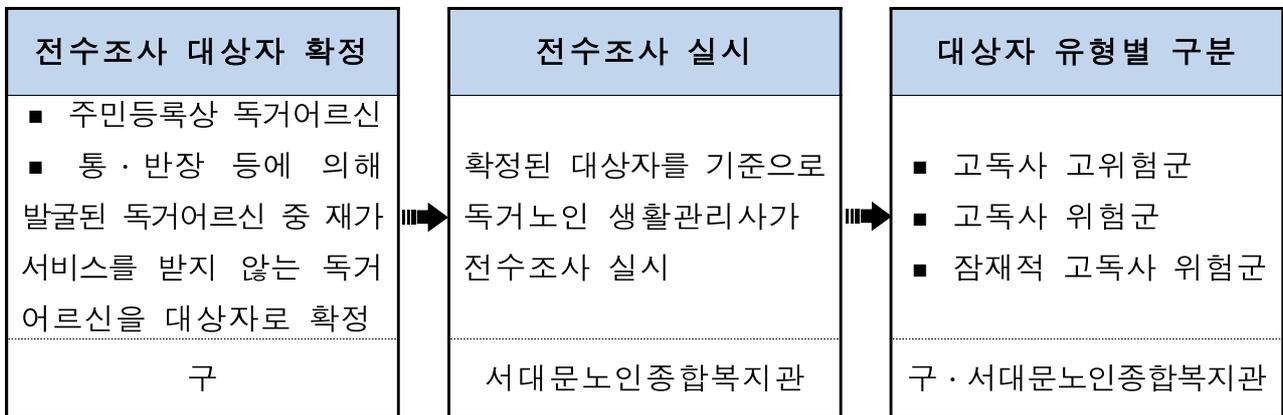
- 추진대상 : 65세 이상 독거어르신
- 추진내용
  - 65세 이상 1인 가구 독거어르신의 전수조사 실시
    - 주민등록상 거주지와 동거자 유무에 상관없이 실제 혼자 살고 있는 만 65세 이상 어르신
  - 전수조사를 통해 독거어르신 유형별 구분 따른 체계적인 관리 강화
    - (3분류) 고독사 고위험군, 고독사 위험군, 잠재적 고독사 위험군
  - (사후) 무연고 독거어르신 작은장례서비스 지원(노인돌봄기본서비스 대상자)
- 추진절차



## V 세부추진사항

### □ 전수조사 실시

- 조사기간 : 2016. 4. 18. ~ 5. 31.
- 조사대상 : 65세 이상 1인 가구
  - 주민등록상 거주지와 동거자 유무에 상관없이 실제 혼자 살고 있는 만 65세 이상 어르신 (재가서비스<sup>1)</sup>를 받고 있는 어르신은 제외)
- 조사방법 : 직접가구를 방문하여 전수조사카드 작성(붙임 1)
  - 전수조사 시 지역주민의 현황을 잘 아는 통·반장의 의견 적극 참고



### ○ 조사자 : (서대문노인종합복지관) 독거노인 생활관리사 35명

- ▶ 2016년 노인돌봄기본서비스 수행기관 - 서대문노인종합복지관

#### ❖ 전수조사 부재자 및 거부자에 대한 관리

- (부재자) 현황 조사를 실시하지 못한 부재자의 경우 매월 추가 조사를 실시
- (거부자) 전수조사를 위해 방문했을 경우 육안상 생활환경이 매우 취약하거나 은둔, 우울, 자살위험이 있어 보일 경우, 즉시 독거노인 친구만들기 사업 담당자한테 서비스 의뢰

1) 자활근로에 의한 간병서비스, 노인돌봄종합서비스, 노인장기요양보험, 국가보훈처 보훈심감이, 기타 정부부처·지방자치단체에서 시행하는 사회서비스사업(바우처)의 가사 간병서비스 등 이에 준하는 재가서비스

□ 독거어르신 유형별 맞춤형 서비스 제공

독거어르신 유형	대상자	제공 복지서비스
 <p>고독사 고위험군</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 가족, 이웃 등과 관계가 단절된 어르신</li> <li>■ 우울증, 만성질환 등으로 일상생활 능력 심하게 제한된 어르신</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>독거노인친구만들기 사업</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업내용 : 고독사 및 자살위험군 특성에 맞는 맞춤형 프로그램 제공</li> <li>- 수혜인원 : 60명</li> <li>- 수행기관 : 서대문노인종합복지관</li> <li>- 소요예산 : 50,000천원(국비50%, 시비25%, 구비25%)</li> </ul> </li> <li>❖ <b>어르신정서지원서비스 사업</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업내용 : 사례관리 서비스 및 맞춤형 프로그램 제공</li> <li>- 수혜인원 : 56명</li> <li>- 수행기관 : 서대문노인종합복지관</li> <li>- 소요예산 : 63,000천원(국비50%, 시비25%, 구비25%)</li> </ul> </li> </ul>
 <p>고독사 위험군</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 가족, 이웃 등과 관계가 일부 이루어지지만 일상생활 능력에 제한 많은 어르신</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>노인돌봄기본서비스사업</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업내용 : 생활관리사가 독거어르신에게 안전확인, 생활교육, 서비스 연계</li> <li>- 수혜인원 : 1,025명</li> <li>- 수행인력 : 서비스관리자 1명, 사례관리자 1명, 독거노인 생활관리사 35명</li> <li>- 수행기관 : 서대문노인종합복지관</li> <li>- 소요예산 : 431,051천원(국비50%, 시비30%, 구비20%)</li> </ul> </li> </ul>
 <p>잠재적 고독사 위험군</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 가족 및 이웃과의 유대관계 있으나 복지 서비스 욕구가 높은 어르신</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>노-노케어 사업(노인일자리 및 노인사회활동지원사업)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업내용 : 어르신이 취약계층 어르신 가정을 방문하여 일상생활을 안정적으로 유지할 수 있도록 안부확인, 말벗 및 생활안전 점검 등 필요한 서비스 제공</li> <li>- 수혜인원 : 700명</li> <li>- 수행인력 : 노인 사회활동지원 참여 어르신</li> <li>- 수행기관 : 26개소(동주민센터 및 사회복지기관)</li> <li>- 소요예산 : 참여자 활동비 1인당 20만원 이내</li> </ul> </li> </ul>

□ 동별 어르신 보호 민·관 협력 사업 현황

사업명	해당동	수혜인원	사업내용
		652명	
독거어르신 야쿠르트 배달사업	북아현동 홍제2동 홍제3동 북가좌1동 남가좌1동	82명	독거어르신들의 안부 확인 및 고독사 예방을 위하여 야쿠르트 배달
어르신 식사(반찬, 영양식) 지원 사업	북아현동 신촌동 충현동 홍제1동 홍제2동 홍제3동	290명	독거어르신들에게 반찬 배달을 함으로써 독거어르신 안부 확인 및 건강관리
어르신 생신잔치 사업	북아현동 남가좌1동	46명	독거어르신 생신날 가정방문하여 케이크와 선물을 전달을 통한 고독사 예방
저소득 어르신 이·미용(목욕) 사업	신촌동 홍제2동 홍제3동	85명	저소득 어르신에게 이·미용(목욕)서비스를 지원함으로써 저소득 어르신의 우울증 예방
독거어르신 가정방문 말벗서비스 사업	북아현동 홍제3동	109명	학생, 주민들이 독거어르신 댁에 방문하여 말벗서비스 지원을 통한 고독사 예방
무선페이징 시스템 보급 사업 (119 자동신고기)	서대문 소방서	40명	독거어르신 댁에서 개인 신변에 위급한 상황이 발생할 때 발신기 버튼만 누르면 119종합상황실에 접수돼 구급대가 출동, 응급조치하는 서비스
【기타사업】 틈새가정 1:1 정기결연 사업(충현동), 사랑의 대청소 사업(신촌동, 홍제3동), 장수사진 찍어 드리기 사업(홍제3동), 헬스리더 어르신 돌봄 봉사활동(북가좌1동)			

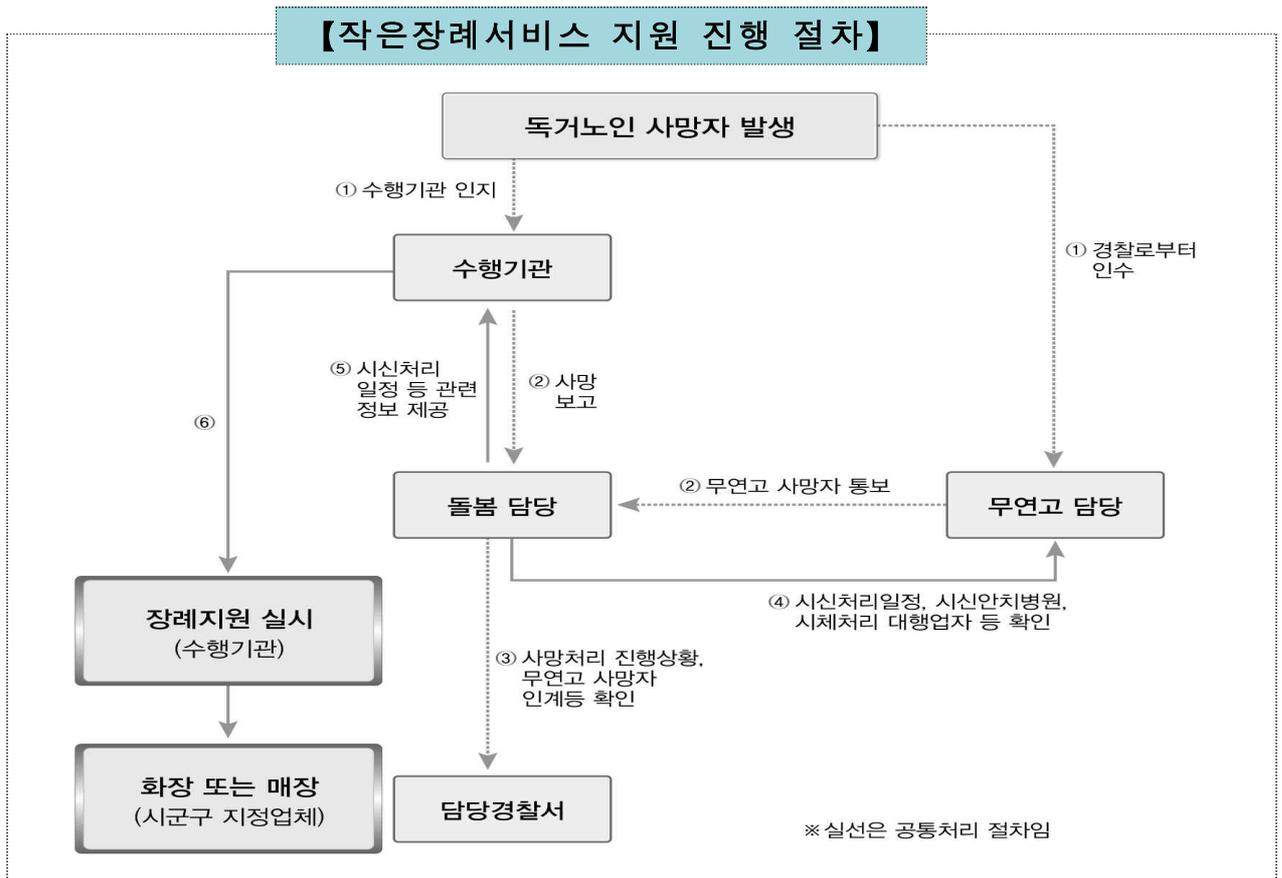
【참고】 기타 어르신 지원 사업

- ❖ 신체적 지원 : 노인돌봄종합서비스 사업, 단기가사서비스 사업  
서울재가관리사 운영, 재가간병서비스 사업,
- ❖ 경제적 지원 : 장기요양 재가급여 지원, 장기요양 및 노인돌봄종합서비스 본인부담금 지원, 보장시설 수급자 생계급여 지원,  
노인의료복지시설 수급자 식비보전비 지원
- ❖ 여가적 지원 : 노인 맞춤형 운동처방서비스, 노인을 위한 돌봄여행서비스

□ 무연고 독거어르신 작은장례서비스 지원(노인돌봄기본서비스 대상자)

- 대 상 자 : 노인돌봄기본서비스 대상자 중 무연고 독거어르신<sup>2)</sup>
- 지원내용 : (서대문노인종합복지관) 서비스 관리자 및 독거노인 생활관리사가 사망한 무연고 독거어르신의 상주 또는 연고자가 되어 장례서비스 지원
- 추진절차

대상자 조사	독거어르신 사망자 발생 및 무연고 확정	작은장례서비스 지원
전수조사를 통해 확인된 무연고 독거어르신 별도 관리(연고유무, 영정사진 유무)	무연고 사망자의 시신처리 일정(화장·매장일자), 시신 안치병원, 시체처리 대행업자 연락처 등을 확인한 후 수행기관에 통보	화장일정을 고려하여 시신이 안치된 병원의 장례식장과 빈소대여 계약을 맺고 장례서비스 지원
서대문노인종합복지관	구	구·서대문노인종합복지관



2) 연고가 없거나, 연고를 알 수 없는 경우 또는 연고자가 시체인수를 기피한 만 65세 이상 독거어르신

## VI 추진일정

- 65세이상 1인가구 전수조사 실시 : 2016. 4. 18. ~ 5. 31.
- 전수조사를 통한 대상자 유형별 분류 : 2016. 6. 17. 까지
- 독거어르신 유형별 맞춤형 서비스 제공 : 2016. 6. 18. 부터

## VII 행정사항

### 【자치행정과】

- 전수조사 시 주민등록상 만65세 이상 1인 가구 명단 제공 협조
- 2개월 단위로 주민등록상 만 65세가 되는 1인 가구 명단 및 전입한 만65세 이상 독거어르신 명단 제공 협조
  - ▶ 행정자치부에서 제공한 추출 스크립트 활용

### 【동주민센터】

- 통·반장을 통해 요보호 독거어르신(주민등록상 가구원이 있으나 실제 혼자인 어르신) 발굴 적극 협조
- 독거어르신 보호를 위한 지속적인 민·관 협력 사업 체계 강화

### 【서대문노인종합복지관】

- 전수조사 대상자 생활관리사 배정 및 사업별 독거어르신 관리 철저

붙임 독거노인 전수조사표 1부. 끝.