

문서번호	추모시설운영처-3196
보존기간	운영구
결재일자	2016.03.17.
공개여부	공개

★대리	팀장	팀장	추모시설운영처장	복지경제본부장
박성일	조윤모	代최성환	이용노	03/17 김윤기
협 조	주임	김지민		

2016년 추모시설 견학프로그램 운영계획(안)

2016.

2016년 추모시설 견학프로그램 운영계획(안)

시민들에게 다양한 견학프로그램을 제공함으로써 화장시설·자연장 등 장사시설에 대한 인식을 개선하고 웰다잉 확산에 기여하고자 함.

I 운영 개요

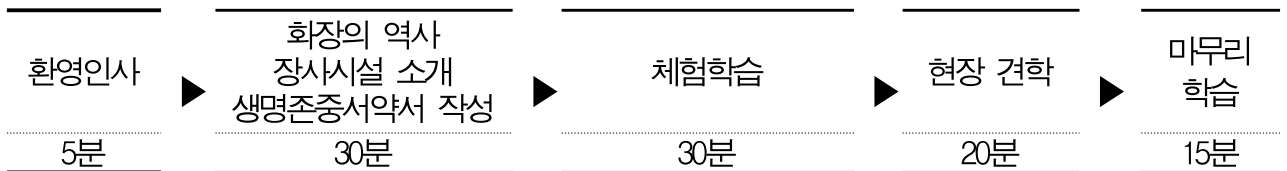
구분	아름다운여행 I (청소년, 대학생)	아름다운여행II (어르신)	모역따라 역사여행	웰다잉 투어	벤치마킹
대 상	초·중·고생, 대학생	노인종합복지관 사회종합복지관 일 반	학생 및 일반	학생 및 일반	유관기관
기 간	4월~6월 9월~11월	4월~12월	4월~10월 ※ 7,8월 제외	4월~10월	1월~12월
시행 기준	주 2회(화목)	상시접수(승화원) 주1회(수) 추모공원	학생 주 2회(화목) 일반 월1회(마지막주 토)	월 1~4회 (토요일)	상시운영
예 약 접 수	서울시 공공예약시스템 및 공문(대학생)	서울시 공공예약시스템 및 공문	서울시 공공예약시스템 및 공문	서울시 공공예약시스템	공문
운 영	내부강사	내부강사	전문기관 위탁운영 [한국내셔널트러스트]	전문기관 위탁운영 [코리아헤리티지]	견학 담당자
시행 장소	서울추모공원	시립승화원 서울추모공원	망우리공원묘지	3개 테마, 7개 코스 (용미리 묘지 등)	시립승화원 서울추모공원

※ 상기 견학 일정은 시립승화원·서울추모공원 및 견학 대상기관의 내부사정에 의해 변경될 수 있음

II 프로그램별 세부 운영(안)

1 아름다운 여행 | [청소년 견학 프로그램]

- 대 상 : 초·중·고·대학생
- 운영방법 : 서울추모공원 자체 운영
- 교육진행



□ 견학내용

- 자살방지 및 생명 존중 교육(생명존중서약서 작성), 죽음 관련 캐릭터 등을 통한 퀴즈진행
- 자살방지 홍보물 상영 『인생의 멋진일은 후반부에』 ※ 일본 광고협회 수상작
- 화장의 역사 및 장사시설 소개를 통한 화장문화비로알기(봉안시설 자연장 신묘사설 설명과 이해
- 체험학습진행(이별상자 채우기, 운구체험·고별체험(명상의시간), 버킷리스트 작성
- 착한 장례문화전시관(갤러리관) 시설물 견학 ☞ 2016년도 신설

□ 견학프로그램 운영 개선 계획(안)

- 2015년 하반기 운영결과에 따른 견학 프로그램 운영 제외프로그램 결정
 - 현재 운영 중인 프로그램 중 만족도·참여도가 높은 견학 프로그램 유지
 - ➡ 「생명사랑서약서」, 「이별상자 채우기」, 「고별·운구체험」, 「버킷리스트 작성」
 - 시간적 제약이 많은 프로그램 제외
 - ➡ 부모님께 쓰는 메시지 『나의바람, 나의고민』

《 개선(안) 》

☞ 2016년도 신설

▶ 이론학습 부문

- 퀴즈 프로그램 운영시간 증가 ☞ 초등학생 대상
- 운영방법 : 죽음 관련 인물 및 캐릭터 추가(염라대왕, 옥황상제 등)
- 기대효과 : 퀴즈시간 증가로 학생들의 재미와 흥미 유발 및 집중력 강화

▶ 체험학습 프로그램 추가 ☞ 초·중·고·대학생 공통

- 프로그램 : 『착한 장례문화 전시관(갤러리관) 현장체험』
- 기대효과 : 우리나라 장례 역사의 올바른 이해 및 장례문화에 대한 바람직한 새로운 인식 등

▶ 견학진행 중 음악 청취

- 곡 리스트 : 별밤의 피아니스트/Richard Clayderman
아름다운세상/유리상자 등
- 기대효과 : 차분한 분위기 분위기 조성 및 견학 학습의 집중력 향상

2 아름다운 여행 II [어르신 견학 프로그램]

□ 대 상 : 노인종합복지관 및 일반(사회종합복지관 등)

□ 운영방법 : 시립승화원·서울추모공원 자체 운영

- 서울추모공원 : 서울시 '어르신인문학아카데미'와 연계하여 운영
- 시립승화원 : 서울·경기지역 각 노인복지관에 견학운영 안내문 발송(상시접수)

□ 교육진행

환영 인사	▶	장례문화 현주소 또는 웰다잉 강좌	▶	시립승화원 추모공원 소개	▶	화장절 차비용 안내	▶	시설 물건 학	▶	정리
5분		40분		10분		10분		30분		5분

※ 기존 어르신 견학 프로그램과 동일하게 진행

□ 소요시간 : 1시간 30분 ~ 2시간

□ 교육내용

- 우리나라 장례문화의 현주소 / 화장시설 소개 및 현장견학
- ※ 올바른 장례문화 소개, 우리나라 장사시설(시립) 소개 및 설명 등

□ 견학프로그램 운영 개선 계획(안)

▶ 견학참여기관의 확대

현 행

- 주 견학대상 : 노인종합복지관(서울시노인복지관협회 회원기관(35개소)
- 2014년도 26회중(26회), 2015년도 25회중(20회) 기타기관(5회)

문제점

- 서울시에서 '어르신인문학아카데미' 모집을 매년 5월 이후 공고함으로 서울추모공원 견학은 매년 7월 이후 참여, 9월~11월 편중
(상반기 견학 참여기관 극히 저조)

개선안

- 한국사회복지관협회 산하 서울지역 사회복지관(100개) 에 견학안내문 발송(팩스 전송) 상반기 견학기간 (4월~6월한) 접수

▶ **견학 접수방법 변경(시립승화원 · 서울추모공원 공통)**

- **공문접수 → 서울시공공예약시스템 접수로 변경**

현 행



- 서울추모공원 : 서울노인복지관협회에서 분기별 참여 노인종합복지관 견학 접수(공문)
- 시립승화원/서울추모공원 : 견학 희망 기관 유선 통화 후 견학 접수 (공문)
(사회종합복지관, 장애인복지관, 일반기관 등)

문제점



- 견학 가능일시 일일이 전화로 확인해야 되는 불편 초래

개선안



- 청소년 견학 접수 방식과 동일한 서울시공공예약시스템 활용 예약 접수
- 견학대상자의 접수방법의 편리성을 높이고, 견학일정 관리의 효율성 증대

▶ **어르신 견학 만족도조사 실시(상 · 하반기 통계결과 반영 피드백 강화)**
↳ (시립승화원, 서울추모공원 공통)

3 **묘역따라 역사여행 [망우리 견학 프로그램]**

□ **대 상** : 서울지역 초중고생(주 2회) / 일반(월 1회)

□ **운영방법** : 한국내셔널트러스트 위탁운영

□ **교육진행**

교육장 도착 및 입실 5분	▶	망우리 소개 15분	▶	묘역해설 및 자연체험활동 100분	▶	묘비명 쓰기 15분	▶	정리 5분
----------------------	---	------------------	---	--------------------------	---	------------------	---	----------

□ **소요시간** : 1시간 30분 ~ 2시간

□ **교육내용**

- 근현대 역사인물에 대한 스토리텔링 해설 진행
- 강의식 교육이 아닌 자연과 함께하는 체험활동 등

《 세부사항 》

▶ 견학 프로그램의 동선을 축소하여 시간 소요 및 체력 부담을 경감

- ✓ 견학장 도착 지연 등 현장 상황에 따라 유동적인 견학 동선 조정
- ✓ 지식영-유상규-문명현-오공선 묘역 및 연보비 답사 후 반환(방정환 묘역 제외)

▶ 묘역해설 부분 축소 및 체험학습 부분 강화

- ✓ 묘역해설 이동 중 야생화 관찰 및 자연놀이의 비중 증대
 - ※ '14년도 망우리 묘역 가치제고를 위한 연구용역 - 견학 참가자 프로그램 선호도 설문조사 결과를 반영

▶ 성인층의 견학 참여기회 마련(일반인 및 대학생)

- ✓ 매월 마지막 주 토요일 오후 견학 진행
- ✓ 성인 묘역 답사 참가비 5,000원 설정 (성인견학 시 전문강사 섭외비로 사용)
 - ※ 전문강사 : 김영식 작가(망우리 인물사를 주제로 한 「그와 나 사이를 걷다」 저자)
- ✓ 도산 안창호 선생 묘비 및 '인문학 길' 코스를 중심으로 답사(신규)
- ✓ (사)한국내셔널트러스트 홈페이지를 통해 참여자 모집

4 웰다잉 투어 (서울시내 일일 투어 프로그램)

- 대 상 : 일반시민 ※1회 20~30명
- 시 기 : 4월~10월(월 1~4회, 토요일 진행)
 - 평일 단체 예약을 원할 경우, 취소된 테마에 한하여 진행 예정
- 시 간 : 5~7시간 ※점심시간 포함
 - 투어 테마별 특성 및 위치 등에 따라 소요시간 상이
- 예약방법 : 서울시 공공예약시스템 또는 전화예약
- 운영방법 : (주)코리아헤리티지(사회적 기업)와의 협업을 통한 운영
- 운영코스 : 3개 테마, 7개 코스 구성

테 마	코 스 구 성	
사색 투어	사색으로의 초대	용미리 1묘지, 효원힐링센터
		망우리 묘지, 효원힐링센터
생생 투어	마을과의 만남	북촌 한옥마을, 남산골 한옥마을
	사람과의 만남	망우리 묘지, 김수영문학관, 4.19 민주묘지
성찰 투어	천주교 Life	절두산성지, 가회동 성당, 망우리묘지
	기독교 Life	정동교회, 배재학당 역사박물관, 망우리묘지
	불교 Life	길상사, 망우리묘지

5 견학 일정 및 버스운행 방안

견학일정

구 분	시립 승화원		서울추모공원	운영기간
아름다운여행 I	-		매주 화·목요일 (오전)	4월 ~ 11월
아름다운여행 II	상 시		매주 수요일 (오후)	4월 ~ 12월
묘역따라 역사여행	청소년	매주 화·목요일 (오 전)	-	4월 ~ 10월
	일 반	매월 마지막 토요일(오후)		
웰다잉 투어	월 1~4회 매주 토요일		-	4월 ~ 10월
버스운행	자체 버스 운행		대형버스 임차	-

☐ 서울추모공원 견학 임차버스 운영일정

구 분	아름다운여행 I (초·중·고·대 학생)		아름다운여행 II (어르신 및 일반)	
	운영일자	운영횟수	운영일자	운영횟수
합계	총 83회			
계	-	47회	-	36회
2016. 4월	14, 19, 21 26, 28	5회	20, 27	2회
2016. 5월	3, 10, 12, 17 19, 24, 26, 31	8회	4, 11, 18, 25	4회
2016. 6월	2, 7, 9, 14 16, 21, 23 28, 30	9회	1, 8, 15 22, 29	5회
2016. 7월	미운영	-	6, 13, 20, 27	4회
2016. 8월	미운영	-	3, 10, 17 24, 31	5회
2016. 9월	1, 6, 8, 13, 20 22, 27, 29	8회	7, 21, 28	3회
2016. 10월	4, 6, 11, 13 18, 20, 25, 27	8회	5, 12, 19, 26	4회
2016. 11월	1, 3, 8, 10, 15 17, 22, 24, 29	9회	2, 9, 16, 23, 30	5회
2016. 12월	미운영	-	7, 14, 21, 28	4회
비 고	매주 화·목(주2회)		매주 수(주1회)	

※ 상기 견학 일정은 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

□ 묘역따라역사여행 위탁비 : 9,200천원(추정)

- 전문업체 위탁운영
 - 위탁업체 : 한국내셔널트러스트
 - 기 간 : 2016년도 4월~10월(7,8월 제외_학생 화,목 / 성인 마지막 주 토)
 - 강사료 : 9,200천원(100천원 × 2명 × 46회) ※총 46회 : 학생 41회, 성인총 5회

□ 웰다잉투어 소요예산 : 30,000천원

- 전문기관(코리아헤리티지) 투어 위탁비 : 21,500천원
 - 강사료(전문강사 해설비 및 보조진행자비), 버스임차료, 교육비 등
- 투어 운영비 : 8,500천원
 - 안내소책자 및 설문지 제작, 기념품 구매, 기관 섭외비(입장, 체험료) 등

□ 서울추모공원 버스임차비 : 24,900천원

- 대형버스 임차(서울추모공원)
 - 기 간 : 2016년도 4월~12월
 - 소요예산 : 24,900천원(83회 × 회당 300천원, 운전자 포함)
 - 청소년 견학(4월~6월, 9월~11월) : 47회
 - 어르신 견학(4월~12월) : 36회
 - 선정방법 : 일반경쟁입찰(서울, 경기지역 제한 : 전세버스 운송사업자)
 - 기 타 : 보험가입 조건(※결행 및 지연 시 페널티 부여)

□ 견학운영비 : 10,000천원 【승화원 3,000천원, 추모공원 7,000천원】

- 기념품(볼펜, 손수건,수첩 등), 견학진행 다과 구입비 등

IV

홍보 사항

□ 견학 유형별 홍보

구 분	승화원	추모공원
아름다운여행 I	-	교육청 및 서울 각 지역 학교 견학안내문 및 공문 발송 (공단 전자결재 활용) ※ 대학교 제외
아름다운여행 II	서울·경기지역 각 노인복지관에 견학 안내문 발송	서울시노인복지관협회 견학안내문 및 공문 발송
묘역따라 역사여행	학생 : 서울 각 지역 학교 견학 공문 및 안내문 발송 성인 : 공단 및 내셔널트러스트 홈페이지 등 온라인 홍보	-
웰다잉 투어	서울지역 노인복지관, 상조회사, 대학교 등 홍보공문 발송 서울시 유스내비 및 페이스북 등 온라인 홍보	-

V

행정 사항

□ 묘역따라역사여행 위탁업체 업무협약 체결

- 한국내셔널트러스트 : 문화유산 및 자연환경을 보존·관리하는 비영리 민간단체

□ 「웰다잉 투어」 위탁업체 계약 체결

- 코리아헤리티지 : 역사·인문체험, 교육프로그램 전문 사회적 기업

□ 공공예약시스템 활용 견학프로그램 개설

- 서울추모공원 : 아름다운여행 I, 아름다운여행 II(신설)
- 시립승화원 : 아름다운여행 II(신설), 묘역따라역사여행, 웰다잉투어

□ 서울추모공원 대형버스 임차용역

- 일상감사 및 계약심사의뢰(감사실, 안전관리처)
- 서울추모공원 견학버스 임차용역(총무처)

□ 기념품 제작(*청렴관련 문구 삽입하여 제작 ... 2016년 추모시설운영처 제도개선과제)

- 손수건, 볼펜, 미니노트 등

【별첨】 2014년~2015년 견학운영 실적 총괄

구 분	2014년						2015년					
	소 계		승회원		추모공원		소 계		승회원		추모공원	
	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원	횟수	인원
총 계	163회	3,591명	73회	1,677명	90회	1,914명	140회	2,533명	63회	1,186명	77회	1,347명
아름다운여행 I	55회	1,451명	14회	360명	41회	1,091명	33회	771명	해당없음		38회	771명
아름다운여행 II	41회	938명	15회	387명	26회	551명	42회	922명	15회	427명	27회	495명
묘역따라역사여행	33회	886명	33회	886명	해당없음		18회	431명	18회	431명	해당없음	
웰다잉투어	해당없음						16회	261명	16회	261명	해당없음	
벤치마킹	34회	316명	11회	44명	23회	272명	26회	148명	14회	67명	12회	81명