

# 기술분야 자재업무표준화 및 직무역량 강화방안

## 1. 개요

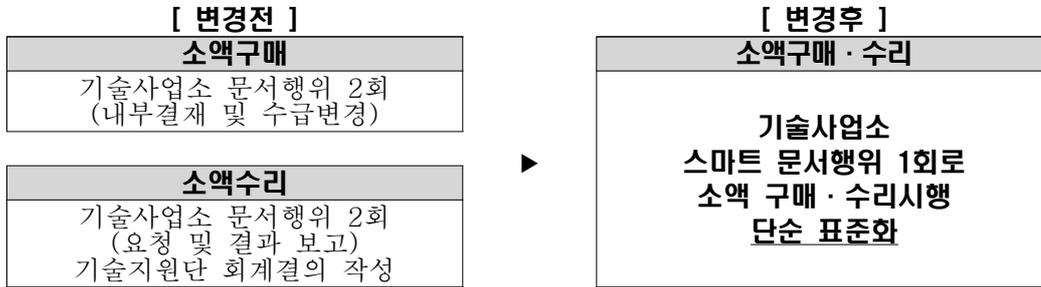
기술분야 자재관리 업무 표준화 및 직무역량 강화 방안을 정립하여 신속한 물품지원 체계를 확립함으로써 시스템 안정화 및 통합 대비 자재 전문가 양성 방안 수립

## 2. 현황 및 문제점

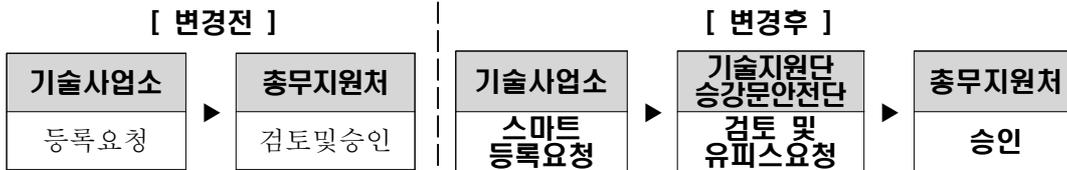
- 신속한 물품 수급을 위한 사업소 구매·수리 업무 강화 필요
- 기술분야 자재업무 표준화 정립 미흡 (분야별 업무 절차 상이)
- 자재업무 담당자 직무역량 강화 및 소통 프로그램 미비
- 자재관리 실사용자(교대근무자)에 대한 교육 부재
- 통합을 대비한 자재 전문가 양성 미비

## 3. 개선방안

- 소액구매·수리 업무 표준화



- 사업소 구매대상 물품 확대 : 기술사업소에 공기구 비품 소액구매 추가
  - 기술사업소 : 단품성 100만원 미만 소액 구매·수리
  - 기술지원단·승강문안전단 : 정기·정량 100만원 이상 구매·수리 발주
- 물품등록 표준화 업무개선
  - 이중 등록 발생 등 물품 발주자와의 연계성이 단절되어 총괄 전문적 검토 단계 필요



- 직무역량 강화 소통 프로그램 개선
  - OFF - Line 체계 (함께하는 소통, 찾아가는 소통)
  - ON - Line 체계 (SNS를 통한 실시간 소통으로 빠른 공유로 문제해결)
  - 업무별 맞춤형 전문가 교육 (자재실무자 전문교육, One Point 자재교육)

## 4. 기대효과

- 기술분야 업무 표준화를 통한 신속한 물품지원 체계 확립
- 불필요한 업무 개선으로 인한 사용자 중심 업무 효율성 증대
- 양방향 소통 직무향상 프로그램을 통하여 자재인력 고도화
- 맞춤형 교육을 통하여 통합대비 도시철도 자재실무 전문가 양성.

※ 진행사항에 따라 시기 및 추진사항 변경가능