행복한 교통문화를 선도하는 5678서울도시철도

서울특별시도시철도공사

수신자 내부결재
(경유)
제목 2015년도 지하철안전지킴이 앱 이용실적 결과 보고

1. 고객만족처-1006호(2016.3.16) 『2016년도 무질서행위 종합단속 계획 알림』과 관련입니다.

2. 위 호와 관련하여, 시민이 지하철안전지킴이 앱으로 열차내 무질서행위자 등을 신고한 현황 및 분석 결과를 붙임과 같이 보고합니다.

가. 대상기간 : 2015.3.21~2015.12.31

나. 결과보고(세부사항 붙임문서 참조)

○ 민원유형별 현황 및 분석

○ 시간대별 현황 및 분석

○ 조치자별 현황 및 분석 등

붙임: 2015년도 지하철안전지킴이 앱 이용실적 등 결과보고 1부. 끝.

과장 **이종암** 부장 **장종근** 처장 03/28 **김성은**

협조자

시행 고객만족처-1146 (2016.03.28.) 접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr
전화 02-6311-2549 전송 02-6311-4283 / ly7176@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격