

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	일자리정책과-6670
등록일자	2016.3.30.
결재일자	2016.4.1.
공개구분	대시민공개

주무관	일자리정책팀장	일자리정책과장	기획경제국장	부구청장	구청장
김재경	장훈	박춘봉	김용운	주윤중	04/01 신연희
협조자					

- 지역일자리 목표 공시제 -

# 2016년도 강남구 일자리대책 (연차별)세부계획

1. 지역일자리 핵심 추진전략

주요전략	추진배경	내용
튼튼한 일자리	고용유발 인프라 확충	강남구 비즈니스센터 건립, 지역상권 활성화 민간부문 일자리 창출을 위한 거버넌스 구축 (고용률 70% 달성 지원협의회 운영 등)
꼭 맞는 일자리	다양한 계층을 위한 맞춤형 고용서비스	청년인턴십, 청년창업 등 청년일자리 육성 산학협력 직업교육과정 개발 경력단절여성, 중장년 등 취업취약계층 배려
특별한 일자리	강남의 지역산업과 연계한 양질의 일자리	젊은세대 문화, MICE·비즈니스, 패션·한류, 푸드·뷰티, 그 외 TIPS타운, 의료관광, 무역, 관광산업 등 육성

2. 희망일자리 창출 : 30,000개

구분		일자리 수(명)
총계		30,000
정부부문	소계	21,720
	직접일자리창출	7,358
	직업능력개발훈련	5,648
	고용서비스	7,535
	고용장려금	137
	창업지원	151
	일자리 인프라 구축	891
민간부문	소계	8,280
	기업유치, 신설 및 확장	76
	기타	8,204

3. 일자리예산 : 97,866백만원

구분	국비	시비	구비
예산액(억원)	978.7	74.5	54.6
비율(%)	100	7.6	5.6

강 남 구  
(일자리정책과)

## 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 고용노동부 지역산업고용정책과-166(2015.02.23)</li> </ul>																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• '15년도 강남구 일자리대책 (연차별) 세부계획 수립</li> </ul>																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p>																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 대상 : 강남구민</li> </ul>																											
분야별 검토사항 (계속 : ) (신규 : )	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 75%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">( 0 )</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( 0 )</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( 0 )</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( 0 )</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</li> </ul>	① 관련부서 협조	-----	( 0 )	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( )	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	( )	④ 미래행정 수요예측	-----	( 0 )	⑤ 시장조사	-----	( 0 )	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( 0 )	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	( )	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )
① 관련부서 협조	-----	( 0 )																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( )																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	( )																										
④ 미래행정 수요예측	-----	( 0 )																										
⑤ 시장조사	-----	( 0 )																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( 0 )																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	( )																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )																										
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <p>해당없음</p>																											
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <p>해당없음</p>																											

연차별 세부계획

*Good Jobs, Happy Gangnam*



지역일자리 목표 공시제

'16년도 강남구 일자리대책 세부계획

2016년 3월

서울특별시 강남구

# 차 례

I. 요약 .....	4
II. 지역여건 분석 .....	6
1. 지리적 특성 .....	6
2. 인구변화 및 구조 .....	7
3. 산업 구조 .....	8
4. 노동시장 구조 .....	9
5. 기타 .....	9
III. 비전 및 전략 .....	10
1. 일자리 창출 비전 .....	10
2. 중점 추진전략 .....	10
IV. 일자리 창출 목표 .....	11
1. 공통 일자리 목표 .....	11
2. 부문별 일자리 목표 .....	11
3. 일자리 예산 .....	11
V. 부문별 사업계획 .....	12
1. 정부부문 .....	12
2. 민간부문 .....	16
3. 부문별 대표사업 .....	17
VI. 일자리창출 인프라 개선 계획 .....	23
VII. 의견수렴 .....	25
<붙임> 증빙자료 목록 .....	27
◆ 증빙자료(별도제출)	

# I. 요약

## 1. '16년 일자리창출 핵심 전략

주요전략	추진배경	내용
튼튼한 일자리	고용유발 인프라 확충	강남구 비즈니스센터 건립, 지역상권 활성화 민간부문 일자리 창출을 위한 거버넌스 구축 (고용률 70% 달성 지원협의회 운영 등)
꼭 맞는 일자리	다양한 계층을 위한 맞춤형 고용서비스	청년인턴십, 청년창업 등 청년일자리 육성 산학협력 직업교육과정 개발 경력단절여성, 중장년 등 취업취약계층 배려
특별한 일자리	강남의 지역산업과 연계한 양질의 일자리	젊은세대 문화(강남역 일대) MICE·비즈니스(삼성역, 코엑스 일대) 패션·한류(압구정, 청담동) 푸드·뷰티(신사동 가로수길) 그 외 TIPS타운, 의료관광, 무역, 관광산업 등 육성

## 2. 지역여건

구분		'16년 동향		
공 통	인구(명) 및 인구구성	· 인 구 : 575,486명으로 전년대비 2,628명 감소(△0.5%) · 인구구성 : 남(275,758명, 47.9%), 여(299,728명, 52.1%), 경제활동인구 65.2%(15-29세(21.8%), 30-54세(43.4%))		
	예산(백만원)	국비	(광역)시도비	(기초)시군구비
		106,572(15.9%)	102,903(15.4%)	455,900(68.2)
일자리예산(백만원)	국비	(광역)시도비	(기초)시군구비	
	7,446(7.6%)	5,455(5.6%)	84,965(86.8%)	
고 용	경제활동이 활발한 15세~54세(65.2% 점유)가 주류를 이루고 있으며, 고용자의 대부분이 서비스업에 종사하고, 고용의 질 측면에서도 양질의 일자리가 많음			
산 업	고부가가치 서비스 산업, 벤처·금융산업, 전시컨벤션 산업, 의료관광산업, 패션산업 등이 밀집하고, 상업지역이 공존하며, 테헤란로, 영동대로, 강남대로 등 금융과 교통의 요지로서 많은 유동인구로 인해 중심상권이 발달해 있음			
기 타	세계적 한류열풍과 높은 의료수준으로 해외관광객 특히, 중국관광객의 증가추세에 맞춰 의료 및 관광인프라 구축을 통한 일자리 확충에 주력하고 있음			

※ 인구-행정자치부 「주민등록인구현황」 (2016. 2월 기준), 예산- 「강남구 2016년 본예산」 기준

## 3. 공통 일자리 목표

(단위 : %, 명)

구분		'15년 일자리 실적		'16년 일자리 목표	증감(률)
		목표	실적		
자치구의 특성에 맞는 정량적 목표 제시	정부	19,428	21,720	21,720	11.8
	민간	10,572	6,330	8,280	△21.7

#### 4. 부문별 일자리 목표

(단위 : 명, 건)

구분	'16년 목표	예산(백만원)				
		국비	시도비	시군구비	합계	
<b>총계</b>	<b>30,000</b>	<b>7,446</b>	<b>5,455</b>	<b>84,965</b>	<b>97,866</b>	
정부 부분	<b>소계</b>	<b>21,720</b>	<b>5,720</b>	<b>5,455</b>	<b>80,548</b>	<b>91,723</b>
	직접일자리창출	7,358	4,750	5,299	67,842	77,891
	직업능력개발훈련	5,648	536	0	935	1,471
	고용서비스	7,535	0	0	1,781	1,781
	고용장려금	137	0	0	9,368	9,368
	창업지원	151	0	0	536	536
	일자리 인프라 구축	891	434	156	86	676
민간 부분	<b>소계</b>	<b>8,280</b>	<b>1,726</b>	<b>0</b>	<b>4,417</b>	<b>6,143</b>
	기업 등 유치, 신설 및 확장	76	1,726	0	2,586	4,312
	기타	8,204	0	0	1,831	1,831

#### 5. 전문가 및 이해당사자 등 의견수렴

일시	내용	비고
2016. 매월	전국 최우수목표사업 보고회 실시 및 결과 반영 - 성과관리 월별실적 및 부진분야 대안 모색	12회
2016. 분기	구청장 공약사업 보고 및 구민공개 - 추진실적 및 공약이행평가단과 부서검토 의견을 구 홈페이지 (매니페스토)에 게시하여 구민 공개	4회
2016. 분기	강남지역 고용률 70% 달성 지원협의회 의견 수렴 - 지역일자리(고용) 현안 논의(서울강남고용노동지청)	4회
2016. 2월~12월	기업유치위원회 자문실시 - 기업유치, 기업지원 및 일자리창출 방안 자문	7회
2016. 4월	노인일자리사업 공동발대식 - 강남 시니어클럽 등 참여, 노인일자리 현안 논의	1회
2016. 4월~12월	지역일자리 공시제 전문가 컨설팅 자문 - 공시제 추진사항 및 발전방향 컨설팅	4회
2016. 분기	경영애로해소위원회 의견수렴 - 상공회 회원사를 중심으로 기업애로 발굴 및 해소	4회
2016. 12월	지역경제 활성화 협력강화를 위한 조찬포럼 및 간담회 - 강남구간부, 강남구상공회 소속 중소기업CEO, 무역협회, 중소기업진흥공단 등	1회

## II. 지역 여건 분석

### 1. 지리적 특성

- 강남구는 서울의 동남부에 위치하여 동쪽은 탄천을 경계로 송파구와 접하고, 서쪽으로는 한남대교를 잇는 강남대로를 따라 서초구와 경계를 이루며, 남쪽은 구룡산·대모산 능선을 따라 서초구 및 성남시와 경계를 이루고, 북쪽은 한강을 경계로 용산구, 성동구와 인접하고 있다.
- 특히 강남구는 도로망이 잘 발달되어 있으며 각 거리마다 특성을 가지고 있다. 무역센터, 공항터미널, ASEM, COEX가 위치한 테헤란로 주변은 기존의 무역·금융에 새롭게 벤처·첨단산업이 발달하고 있고, 압구정·청담동 지역은 패션·예술·영상·애니메이션·유통 중심의 한류스타거리가 조성되어 있으며, 삼성동 지역은 MICE산업 관광특구, 논현동 일대는 화랑·도예·가구 업종이 특화되어 있는 등 권역별로 균형있게 발전하고 있다.
- 주민 대다수가 대단위 아파트단지, 고급 빌라 등의 공동주택에 거주하고 있으며, 대형백화점과 문화시설·녹지 등이 균형있게 조화를 이루어 주민들이 일상생활을 영위하는데 편리한 입지적 조건을 갖추고 있다.  
또다른 면으로는 우리 모두의 관심과 복지혜택의 지속적인 공급이 요청되는 저소득층 밀집지역인 수서·대치지구가 소재하고 있다.
- 수서·세곡동 지역은 KTX, GTX, 수서~광주간 복선전철, 지하철 3호선, 분당선 등 5개 노선이 환승 예정인 광역교통의 요충지로 향후 수서역세권 개발사업, 보금자리주택 등 새로이 형성될 광역권역의 중심지로 부상하고 있다.
- 또한 “2030 서울도시기본계획”에 따라 영동 부도심에서 국제업무 중심 도시인 강남 도심으로 격상되었으며, 영동대로 지하공간 통합개발, KTX 수서역세권 개발, 현대차 GBC 건립 등으로 강남은 전 세계가 벤치마킹하는 선진도시 모델로 자리매김하게 될 것이다.
- 강남구의 면적은 서울시 전체의 6.53%에 해당하는 39.51km<sup>2</sup>로써 22개 행정동으로 구성되어 있다.

## 2. 인구변화 및 구조

□ 전국대비 인구규모 : 1.1%

○ 서울시 대비 인구규모 : 5.7%

\*\*\*\*\*

(단위 : 천명, %)

구 분	인 구 수				비 고
	계	남	여	남여비율	
전국	51,555	25,769	25,786	1.00	
서울특별시	10,014	4,925	5,089	0.97	
강남구	575	276	299	0.92	

※ 행정자치부 「주민등록인구현황」 (2016. 2월 기준)

□ 성별·연령별 인구구조

○ 14세 이하 12.9%, 29세 이하 21.7%, 39세 이하 17.6%, 49세 이하 18%,  
59세 이하 14.6%, 60세 이상 17.6%

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\* 천명, %)

시도별	성별	2011	2012	2013	2014	2015	평균증감률 ('11~'15)	비중
합 계	계	558	555	554	561	567	0.4%	100
	남자	268	266	266	269	272	0.37%	48
	여자	290	289	288	292	295	0.43%	52
14세 이하	계	76	74	72	72	73	-1%	12.9
	남자	40	39	38	37	38	-1.27%	6.7
	여자	36	35	34	35	35	-0.7%	6.2
15 ~ 29세	계	134	129	126	125	123	-2.12%	21.7
	남자	65	63	62	62	61	-1.58%	10.8
	여자	69	66	64	63	62	-2.64%	10.9
30 ~ 39세	계	100	100	99	100	100	0%	17.6
	남자	47	47	46	46	46	-0.54%	8.1
	여자	53	53	53	54	54	0.47%	9.5
40 ~ 49세	계	98	98	99	101	102	1.01%	18
	남자	46	46	46	47	48	1.07%	8.5
	여자	52	52	53	54	54	0.95%	9.5
50 ~ 59세	계	80	80	81	83	83	0.92%	14.6
	남자	38	38	39	40	40	1.29%	7.1
	여자	42	42	42	43	43	0.59%	7.6
60세 이상	계	81	85	89	94	100	5.41%	17.6
	남자	35	36	38	40	43	5.28%	7.6
	여자	46	49	51	54	57	5.51%	10.1

※ 통계청 「인구동향조사」 (2016. 2월 기준)



□ 65세 이상 인구 비중

- 전체인구 대비 12.7%
- 65세 이상 평균증감율 6.06%(전체인구 0.4%)

\*\*\*\*\*

(단위 : 천명, %)

시도별	성별	2011	2012	2013	2014	2015	평균증감률 (‘11~’15)
전체인구	계	558	555	554	561	567	0.4%
65세 이상	인구	56	60	63	67	72	6.48%
	비중	10	10.8	11.4	11.9	12.7	6.06%

※ 통계청 「인구동향조사」 (2016. 2월 기준)

### 3. 산업구조

□ 주력산업 현황

- 전체 사업체수 70,262개 중 주력산업 사업체수는 60.1%인 42,218개이며, 도매 및 소매업, 숙박 및 음식점업, 전문, 과학 및 기술서비스업, 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업 순으로 구성되어 있음

\*\*\*\*\*

(단위 : 개, 명, %)

규 모	사업체수		종사자수		
	2013	2014	2013	2014	
전 체	62,614	70,262	617,340	645,060	
	100	100	100	100	
주력산업 합계	38,027	42,218	300,611	321,715	
	60.7	60.1	48.7	49.9	
주 력 산 업	도매 및 소매업	15,274	17,341	120,762	130,195
		24.4	24.7	19.6	20.2
	숙박 및 음식점업	10,498	10,987	56,463	59,585
		16.8	15.6	9.1	9.2
	전문, 과학 및 기술서비스업	7,428	8,909	101,699	108,103
		11.9	12.7	16.5	16.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	4,827	4,981	21,687	23,832
		7.7	7.1	3.5	3.7

※ KOSIS 「전국사업체조사」 (2014)

#### 4. 노동시장 구조

인구학적 특징

- 전국 및 서울시에 비해 청년층과 30대, 40대의 비중이 높음
  - 청년층(21.7%), 30대(17.6%), 40대(18%), 50대(14.6%)

산업구조

- 주거지역과 고부가가치 서비스산업이 밀집한 상업지역 공존
  - 사업체당(70,262개) 평균 종사자수 9.2명(전국 5.2명, 서울시 5.8명)
  - 10인미만 사업체 59,472개(84.6%), 300인이상 사업체 193개소(0.3%)
  - 종사자수는 전년대비 27,720명 증가

\*\*\*\*\*사업체 노동실태 현황

(단위 : 명, %)

노동실태		상용근로자	자영업자	무급가족 및 기타종사자	임시 및 일용근로자
강남구	종사자수	515,919	41,362	30,545	57,234
	비중	80	6.4	4.7	8.9

※ KOSIS 「전국사업체조사」(2014)

#### 5. 기타 (재정 및 행정여건)

- 일자리사업예산 평균증감율 : 0.88%
- 일자리 전담부서(일자리정책과) 신설 : 2010.4.30

\*\*\*재정 및 행정여건 지표

(단위 : 십억원, %, 명)

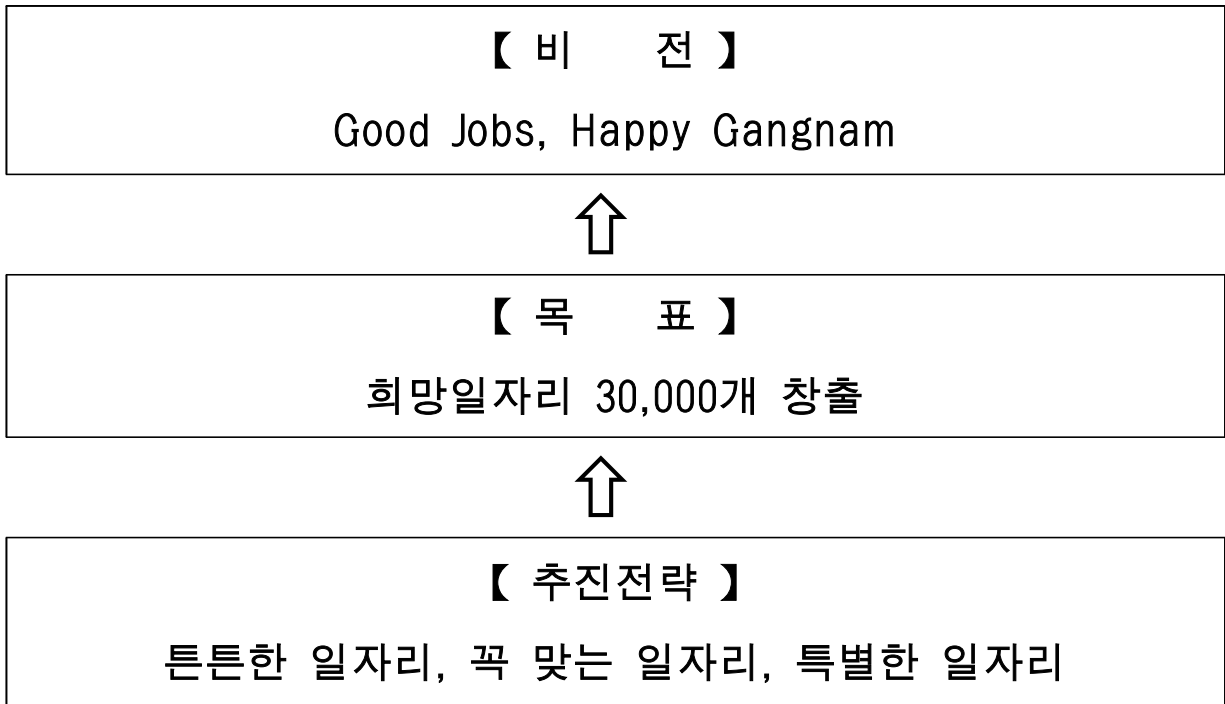
구분	2011	2012	2013	2014	2015	평균증감률 ('11~'15)
총예산(a)	569	601	544	577	627	2.46%
재정자립도(b)	82.8	80.5	75.9	64.3	60	-7.74%
재정자주도(c)	84.8	82.2	77.5	65.9	61.4	-7.75%
일자리사업예산(d)	84	83	83	90	87	0.88%
일자리사업예산 비중(d/ax100)	14.8	13.8	15.3	16.1	13.9	-1.56%
공무원 정원	1,400	1,400	1,408	1,435	1,443	0.76%
일자리담당공무원수	21	20	20	20	18	-3.45%

※ KOSIS 「강남구 e-지방지표」(2015)

- 재정자주도 : 자주재원(지방세+세외수입+지방교부세+조정교부금+재정보전금) 일반회계 예산액×100
- 재정자립도 : 자체수입(지방세+세외수입)×100

### Ⅲ. 비전 및 전략

#### 1. 일자리 창출 비전



#### 2. 중점 추진전략

주요전략	내 용
튼튼한 일자리	강남구 비지니스센터 건립, 지역상권 활성화 민간부문 일자리 창출을 위한 거버넌스 구축 (고용률 70% 달성 지원협의회 운영 등)
꼭 맞는 일자리	청년인턴십, 청년창업 등 청년일자리 육성 산학협력 직업교육과정 개발 경력단절여성, 중장년 등 취업취약계층 배려
특별한 일자리	젊은세대 문화(강남역 일대) MICE·비즈니스(삼성역, 코엑스 일대) 패션·한류(압구정, 청담동) 푸드·뷰티(신사동 가로수길) 그 외 TIPS타운, 의료관광, 무역, 관광산업 등 육성

## Ⅳ. 일자리 창출 목표

### 1. 공통 일자리 목표

(단위 : %, 명)

구분		'15년 일자리 실적		'16년 일자리 목표	증감(률)
		목표	실적		
자치구의 특성에 맞는 정량적 목표 제시	정부	19,428	21,720	21,720	11.8
	민간	10,572	6,330	8,280	△21.7

### 2. 부문별 일자리 목표

(단위 : 명, 건)

구분		'16년 목표	예산(백만원)			
			국비	시도비	시군구비	합계
<b>총계</b>		<b>30,000</b>	<b>7,446</b>	<b>5,455</b>	<b>84,965</b>	<b>97,866</b>
정부 부문	<b>소계</b>	<b>21,720</b>	<b>5,720</b>	<b>5,455</b>	<b>80,548</b>	<b>91,723</b>
	직접일자리창출	7,358	4,750	5,299	67,842	77,891
	직업능력개발훈련	5,648	536	0	935	1,471
	고용서비스	7,535	0	0	1,781	1,781
	고용장려금	137	0	0	9,368	9,368
	창업지원	151	0	0	536	536
	일자리 인프라 구축	891	434	156	86	676
민간 부문	<b>소계</b>	<b>8,280</b>	<b>1,726</b>	<b>0</b>	<b>4,417</b>	<b>6,143</b>
	기업 등 유치, 신설 및 확장	76	1,726	0	2,586	4,312
	기타	8,204	0	0	1,831	1,831

### 3. 일자리 예산

(단위 : 억원, %)

	'16년	'15년 대비 증감(률)
자치단체 총예산(a)	6,685	6.6
일자리사업예산(b)	979	13.2
국비 일자리사업예산(c)	74	5.7
지방비 일자리사업예산(d)	904	13.7
총예산 대비 일자리사업예산 비중(b/ax100)	14.6	0.8
일자리사업예산 대비 지방비 비중(d/bx100)	92.3	0.4

※ 총 예산은 일반회계, 특별회계, 기금을 모두 포함, 일자리 사업예산은 재정지원일자리 사업예산(2016년 본예산 기준)

## V. 부문별 사업계획

### 1. 정부부문

#### 가. 기본방향

□ 재정지원 일자리사업과 관련 인프라 구축 및 기타 국·시·구비가 투입되는 일자리사업

○ 직접일자리창출 7,358명, 직업능력개발훈련 5,648명, 고용서비스 7,535명, 고용장려금 137명, 창업지원 151명, 일자리인프라구축 891명 등 총 21,720명 목표

#### 나. 부문별 사업계획

##### 1) 직접일자리창출

□ 공공근로, 지역공동체, 중소기업 청년인턴십, 자활근로, 노인일자리, 제설작업, 방학중 행정체험연수 사업 등을 통해 직접 임금지원

□ 재정지출을 통해 장기실직자, 은퇴인력, 청년층 등 취업취약계층 등에 대하여 한시적 일자리 제공

(단위 : 명, 억원)

세부사업명	사업내용	목표	예산
공공근로 사업	저소득 취약계층에게 한시적 일자리 제공	475	27
지역공동체 사업	취업취약계층 대상 지역특성과 여건에 맞는 공공일자리 제공	62	3
중소기업 청년인턴십	청년 미취업자에게 중소기업에서의 인턴체험을 거쳐 정규직 전환 기회 제공	200	15
국내외 유명전시회	국내외 분야별 유명전시회 참가지원을 통해 관내 유망기업 우수상품 판로 개척	54	5
아이돌보미 지원	부모의 다양한 자녀양육 수요를 충족시킬 수 있는 개별돌봄서비스 제공	20	8
저소득층 자활근로사업	조건부수급자 및 차상위계층에게 자활근로 사업을 통해 근로기회 제공 및 자활의욕 고취	273	29
노인 사회활동 지원사업	다양한 노인 일자리사업을 통해 어르신들의 소득창출 및 사회 참여기회 제공	2,500	49
음식물류폐기물 수집, 운반 처리	음식물류폐기물을 청결히 관리하여 악취발생 방지 등 깨끗한 생활환경 조성	170	39
뒷골목 재활용품 수집 운반	재활용가능자원 수집 운반 및 적극 홍보로 재활용률 극대화	66	45

가로 및 뒷골목 청소	전문 청소업체 위탁처리로 청결한 도시환경 유지	118	212
주차단속	원활한 교통소통을 위해 불법 주.정차단속을 실시하여 주민생활 편의 제공	61	17
제설작업	동절기 강설로 인한 재해와 재난을 예방하고자 민간위탁용역 등 초동제설대책 마련으로 강설에 신속히 대처	83	3
방학중 행정체험연수 운영	대학생의 방학 중 구정업무 체험으로 사회경험 축적 및 공직사회 이해의 폭 증대 계기 마련	150	1
사업체통계조사원 운영	통계조사를 원활히 수행하고 생산된 통계자료를 구정운영에 활용	315	

## 2) 직업능력개발훈련

- 지역산업맞춤형 일자리창출 지원, 중소기업 인사노무 실무교육, 최고경영자과정 운영, 중소기업 경쟁력강화 지원, 여성능력개발센터 운영 등을 통해 직업훈련 지원
- 산업육성을 위한 실업자 및 재직근로자, 중소기업 임직원 등과 경단여성 및 은퇴자의 취·창업 기회제공을 위해 직업훈련 지원

(단위 : 명, 억원)

세부사업명	사업내용	목표	예산
지역산업맞춤형 일자리창출 지원사업	고용노동부와 공동으로 우리 구에 적합한 전문인력 양성 후, 취업 연계	75	2
무역마스터&Cloud마스터 &섬유수출전문가양성	한국무역협회와 공동으로 전문역량을 갖춘 글로벌 인재 양성 후, 취업 연계	43	0.4
중소기업 인사노무 실무교육	중소기업 인사담당자를 대상으로 역량강화 교육, 인사담당자간 네트워크 구축 등 기업과 정부기관과의 거버넌스 구축	140	0.05
최고경영자과정 운영	기업 최고경영자 대상 기업 중장기 비전 및 경영전략 수립에 필요한 과정 설계	70	0.3
중소기업 경쟁력강화 지원사업	강남구상공회 운영활성화 사업 지원	4,217	0.6
여성능력개발센터 운영	여성의 창조적인 전문인력 양성과 경제적 자립지원을 위해 여성능력개발센터 운영 지원	686	4
평생교육 통런아카데미	경력단절여성 및 5060 은퇴자들에게 평생학습을 통한 재취업과 창업기회 제공	75	0.7

### 3) 고용서비스

- 일자리지원센터, 구인구직 매칭데이, 맞춤형 취업특강 및 심층컨설팅 등을 통해 취업지원서비스 제공
- 실업자 및 구직자의 노동시장 진출을 용이하게 하고, 사용자의 직원 채용과 선발 지원

(단위 : 명, 억원)

세부사업명	사업내용	목표	예산
강남 일자리지원센터 운영	일자리 네트워크망을 통한 구직자 취업 원스톱서비스, 구인업체 고용지원 및 구직자 취업상담 등 지원	5,798	0.3
구인구직 매칭데이	구인업체와 구직자간 사전.사후매칭 후, 채용면접을 실시하여 취업률 제고에 기여	75	0.6
유망기업 맞춤형 인재발굴 프로젝트	채용계획이 있는 우수기업이 원하는 인재를 발굴, 사전심사와 현장컨설팅을 통해 맞춤형 구직자 연계 지원	50	0.09
우수인재 선발 공개취업오디션	스펙위주의 채용에서 탈피한 열린채용 취업 공개 오디션을 개최하여 실력있는 구직자들과 유망 기업과의 내실있는 취업연계 지원	10	0.1
맞춤형 취업특강 및 심층컨설팅 추진	계층별로 최신 트렌드에 맞는 취업특강을 실시하여 구직자의 취업기회 확대 및 심층컨설팅 진행으로 취업역량강화 도모	720	0.04

### 4) 고용장려금

- 중소기업육성기금 및 시중은행 협력자금 지원, 소기업, 소상공인 신용보증 용자지원 등을 통해 고용장려금 지원
- 관내 중소기업의 고용유지 확산과 자금난을 겪고 있는 기업의 안정적 성장을 위한 기금융자 등 고용장려금 지원

(단위 : 명, 억원)

세부사업명	사업내용	목표	예산
중소기업육성기금 용자지원	법인사업체를 대상으로 연 2%의 저리로 최고 3억원까지 지원, 중소기업 자금난 해소	44	70
시중은행 협력자금 지원	중소기업이 시중은행으로부터 대출시 은행금리의 1~2%를 보조금으로 지원, 기업부담금 축소	5	0.7
소기업, 소상공인 신용보증 용자지원	담보능력이 없는 유망한 소기업과 소상공인들에게 서울신용보증재단 출연 기금에서 최대 5천만원까지 신용보증	50	18

## 5) 창업지원

- 강남구 청년창업지원센터 운영 및 희망실현창구 창업지원 등으로 창업기회 제공
- 강남구에 거주하는 (예비)창업가에게 사무실 제공, 교육, 홍보, 마케팅, 창업자금 등 창업지원을 통해 강남구를 창업의 메카로 조성

(단위 : 명, 억원)

세부사업명	사업내용	목표	예산
강남구 청년창업지원센터 운영	강남구 거주 예비 청년사업가를 발굴, 창업 지원을 통한 신규일자리 창출	105	4
강남구 희망실현창구 창업지원	기술, 경영능력이 있는 저소득 취약계층에 무담보 소액대출로 자활기반 마련	10	5

## 6) 일자리 인프라 구축

- 기업SOS넷, 일자리매니저, 일자리창출 우수기업 인증제, 사회적기업 및 마을기업 발굴·육성 등을 통해 일자리창출
- 기업 애로사항 발굴·해소, 우수기업 인센티브 제공 등 기업과 상호 교류를 통한 긴밀한 협력관계 구축

(단위 : 명, 억원)

세부사업명	사업내용	목표	예산
기업SOS넷 운영	신속한 기업 애로사항 해결 및 규제개선 시스템 운영을 통한 기업 경쟁력 강화	482	0.2
강남일자리매니저 운영	일자리정보를 구 전역에 전파하여 구인, 구직자간 매칭	61	0.006
일자리창출 우수기업 인증제	고용을 늘린 강남구 소재 중소기업을 선정, 각종 인센티브 제공	14	0.04
사회적기업 발굴·육성	사회적기업 발굴 육성을 위한 재정 및 홍보와 각종 사회적기업 육성사업 추진	29	5
마을기업 사업추진	지역주민이 스스로 지역공동체에 기초한 비즈니스를 통해 안정적 소득 및 일자리를 창출토록 자립형 지역공동체사업 발굴 육성	6	1



## 2. 민간부문

### 가. 기본방향

- 국·시·구비가 지원되지는 않으나, 강남구가 직접 관여하거나 협력·네트워크 등 강남구의 노력이 투입된 일자리
- 국내외 우수기업 유치 및 강남구 행복요양병원 운영 76명, 글로벌관광산업 육성 5,261명, 페스티벌 개최 및 민간 취·창업박람회 참여 2,943명 등 총 8,280명 목표

### 나. 부문별 사업계획

#### 1) 기업 등 유치, 신설 및 확장

- 국내외 우수기업 유치 및 강남구 행복요양병원 운영으로 지역경제 활성화 및 지역일자리 창출

(단위 : 명, 억원)

세부사업명	사업내용	목표	예산
국내외 우수기업 유치	우수기업 적극 유치로 지역경제 활성화 및 고용창출 유발	27	0.6
강남구 행복요양병원 운영	노인복지 인프라 구축을 위해 도심형 노인 종합복지공간 운영으로 종합복지서비스 제공	49	42

#### 2) 기타

- 글로벌관광산업 육성, 페스티벌 개최 및 민간 취·창업박람회 참여에 따른 고용창출 유발
- 세계적 한류열풍과 더불어 성형의료, 쇼핑, MICE 산업 등이 발달해 있어 해외관광객 특히, 중국관광객 유치에 따른 고용유발 효과 거양

(단위 : 명, 억원)

세부사업명	사업내용	목표	예산
글로벌관광산업 육성	관광인프라 구축, 의료기관 활동지원 등 관광객 유치 지원	5,261	18
페스티벌 개최 및 민간 취창업박람회 참여	국내외 관광객 유치를 위한 각종 페스티벌 개최 및 민간운영 취·창업박람회 참여	2,943	-

### 3. 부문별 대표(우수사례)사업

구분		대표 단위사업명	
정부 부문	1. 직접일자리창출	1. 1 강남구 중소기업 청년인턴십 운영	
	2. 직업능력개발훈련	2. 1 테헤란밸리 중소기업 고용노동대학 운영	
	3. 고용서비스	3. 1 맞춤형 취업지원서비스 제공	
	4. 고용장려금		
	5. 창업지원	5. 1 강남구 청년창업지원센터 운영	
	6. 실업소득 유지 및 지원		
	7. 일자리 인프라구축		
	8. 기타	산업	
		복지	
		문화	
농림, 해양			
국토, 환경			
민간 부문	9. 기업유치, 신설 및 확장		
	10. 기타	10. 1 글로벌관광산업 육성	

## 사업명 : 강남구 중소기업 청년인턴십 운영

### □ 사업목적

- 취업의지와 역량을 갖춘 청년 미취업자에게 직장생활 체험을 통한 경력형성 및 직무능력 향상 기회를 제공하고, 지역내 유망 중소기업의 수요에 맞는 청년인재를 인턴을 거쳐 정규직으로 채용토록 지원함으로써 양질의 청년 일자리 창출 및 지역경제 활성화에 기여

### □ 추진배경

- 최근 청년실업률이 12.5%로 치솟는 등 청년일자리 문제가 사회문제로 대두됨에 따라 양질의 청년일자리 창출 및 중소기업에 유망한 청년인재 채용기회 제공 필요

### □ 사업내용

- 운영기관 : 강남구상공회, (사)한국전시주최자협회
- 사업규모 : 3개 분야 인턴 200명 채용, 정규직 전환 150명 목표
- 사업내용 : 인턴십 참여 중소기업에 인턴 및 정규직 전환 지원금 지원
- 지원형태 : 최장 10개월 지원(인턴기간 3개월 + 정규직 전환시 7개월)

### □ 기대효과

- 청년 미취업자에게 양질의 일자리 제공을 통한 청년실업 해소
- 유망 중소기업에 양질의 청년인재 채용기회 제공

### 【'16년 추진계획】

(단위 : 명, 억원)

		성과목표	200
사업비	계		15
	국비		
	지방비	시비	
		구.군비	15
	민자		

## 사업명 : 테헤란밸리 중소기업 고용노동대학 운영

### □ 사업목적

- 중소기업 인사담당자를 대상으로 고용, 근로 및 노동법 등에 대한 실무능력 함양 및 인사담당자간 네트워크 구축으로 중소기업 성장과 일자리창출에 기여

### □ 추진배경

- 고용률 70% 달성을 위한 기업과 정부기관간 거버넌스 구축과 중소기업 성장 필요

### □ 사업내용

- 근로기준법, 고용노동정책 사례, 인사관리 실무 등 인사담당자 역량강화 교육
- 중소기업 지원사업 및 강남구 일자리사업 등 각종 정부사업 안내
- 인사담당자간 네트워크 구축을 통한 상호 교류의 장 마련

### □ 기대효과

- 지방자치단체와 중앙정부간 모범적 협업체계 구축
- 고용노동대학과 네이버카페(<http://cafe.naver.com/tehranacademy>)를 통한 온.오프라인 겸용으로 기업과 정부기관간 인사담당 네트워크 구축
- 고용노동 최신 이슈 등 유용한 정보 제공 및 정부 일자리사업 소개로 인사담당자 역량강화 및 중소기업의 고용률 증대에 기여

### 【'16년 추진계획】

(단위 : 명, 억원)

		성과목표	140
사업비	계		0.04
	국 비		
	지방비	시 비	
		구.군비	0.04
	민자		

## 사업명 : 맞춤형 취업지원서비스 제공

### □ 사업목적

- 차별화된 맞춤형 일자리 제공을 위한 일자리지원센터 운영과 채용박람회 개최 등 내실있는 일자리창출 사업 추진으로 우수인재 구직난 및 유망기업 구인난 해소에 기여

### □ 추진배경

- 구인기업과 구직자간 미스매치에 따른 고용행태의 불균형 발생

### □ 사업내용

- 일자리지원센터 운영 : 취업상담, 알선 및 매칭
- 찾아가는 희망취업박람회 : 취업매칭 및 컨설팅 제공
- 유망기업 맞춤형 인재발굴 프로젝트 : 취업매칭 및 정보제공
- 우수인재선발 실전취업오디션 : 분야별 취업지원
- 맞춤형 취업특강 : 취업정보 및 컨설팅 제공

### □ 기대효과

- 구직자와 구인기업의 지속적 관리 및 전문적 연계를 통해 만족도 향상과 취업률 제고에 기여

### 【'16년 추진계획】

(단위 :명, 억원)

		성과목표	6,124
사업비	계		2.6
	국 비		
	지방비	시 비	0.7
		구.군비	1.9
	민자		

## 사업명 : 강남구 청년창업지원센터 운영

### □ 사업목적

- 경쟁력 있는 우수 아이템을 보유한 청년창업가 지원을 통해 창업 성공률을 높여 청년창업 인프라 구축 및 지역경제 활성화에 기여

### □ 추진배경

- 열악한 창업환경으로 청년층 벤처창업 위축
- 전문적인 창업지원 기관을 통한 컨설팅 및 창업자금 등 지원으로 작지만 강한 청년창업가 육성 필요

### □ 사업내용

- 운영기관 : 서울산업진흥원(SBA) 위탁 운영
- 사업내용 : 시설지원, 프로그램 지원, 마케팅·홍보 지원, 자금지원 연계
- 지원대상 : 청년창업가 90여명
- 활동분야 : IT컨텐츠, 디자인, 인터넷쇼핑몰, 지식서비스

### □ 기대효과

- 강남구 비즈니스센터로 이전, 효율적이고 체계적으로 청년창업을 원스톱 지원함으로써 청년창업의 메카로 조성하여 창업능력 배양 및 창업 성공률 제고에 기여

### 【'16년 추진계획】

(단위 : 명, 억원)

		성과목표	90
사업비	계		5
	국 비		
	지방비	시 비	
		구.군비	5
	민자		

**사업명 : 글로벌관광산업 육성**

□ 사업목적

- 다양한 관광상품 개발 및 마케팅을 통해 외국인 관광객 800만명을 유치하여 이에 따른 고용창출 증대 등 경제적 파급효과를 거양하고자 함

□ 추진배경

- 한류열풍과 다양한 관광상품 개발로 많은 관광객이 우리나라를 찾을 것으로 예상되며, 특히 중국 은런카드사와의 공동마케팅 확대로 중국관광객의 강남방문 비중이 높아질 것으로 예상됨

□ 사업내용

- 강남역 주변 명소화 추진, 한류스타 상징물 포토존 설치, 글로벌 비보이 댄스 페스티벌 개최
- 강남스타일 스토리텔링 랜드마크 조형물 설치, 강남스타일 국제 댄스 페스티벌 개최, C-페스티벌 2016 개최, 강남 한류페스티벌(K-POP 콘서트) 개최, 강남 페스티벌 브랜드 마케팅, 새해맞이 카운트다운 행사 개최
- 한류스타거리 홍보마케팅 활성화, 강남돌하우스(팝업스토어) 운영, 한류스타거리 스토리매장 발굴·확대, 청담·압구정 패션축제
- 강남관광정보센터 운영, 중국 은런카드 공동마케팅 추진, 게릴라버스킹 공연 개최

□ 기대효과

- 관광객 유치에 따른 고용창출 효과 증대 및 지역경제 활성화에 기여

**【'16년 추진계획】**

(단위 :명, 억원)

		성과목표	5,261
사업비	계		18
	국 비		
	지방비	시 비	
		구.군비	18
	민자		

## Ⅵ. 일자리창출 인프라 개선 계획

### 1. 일자리 담당 조직의 체제 개선

일자리사업 기획 및 추진

사업명	추진내용	추진부서
희망일자리 3만개 창출 (튼튼한 일자리, 꼭 맞는 일자리, 특별한 일자리)	직접일자리창출, 직업능력개발훈련 고용서비스, 고용장려금, 창업지원, 인프라구축, 기업유치, 기타 등 8개 분야 175개 사업 일자리창출 활성화	일자리정책과 등 39개 부서
영동대로 지하공간 통합개발, KTX 수서역세권 등 대규모 복합개발 가시화로 대기업 유치 가속화	기업유치를 통한 일자리창출 활성화	지역경제과
관광객 800만명이 찾는 세계적 문화·관광 거점도시 조성	국내외 관광객 유치에 따른 일자리창출 활성화	관광진흥과, 문화체육과, 도시계획과, 공원녹지과, 보건행정과, 위생과
어르신 맞춤형 일자리 확대	어르신 일자리 지원 강화	노인복지과
중증장애인을 위한 직업재활시설 확충	장애인 일자리 지원 강화	사회복지과
발달장애인 평생교육센터 확대 운영		사회복지과
평생교육 활성화	교육을 통한 취업역량 강화	교육지원과

일자리사업을 8개 분야 175개 세부사업으로 구분, 39개 추진부서 및  
각종 위원회와 긴밀한 유기적 관계 유지

○ 2016. 전국 최우수 목표사업 추진실적 평가보고회(12회)

- 매월 일자리창출 추진실적 평가결과 및 주민의견을 수렴하여 일자리  
정책에 적극 반영

○ 2016. 주요사업 추진실적 평가보고회(4회)

- 분기별 일자리창출 추진실적(자활사업 활성화를 통한 저소득층 자립역량 강화,  
어르신 사회활동 참여 활성화 등) 평가결과 및 주민의견을 수렴하여 정책 반영



- 중소기업 경영애로해소위원회 운영
  - 기업의 애로사항 및 문제점을 발굴하여 관계기관(부서) 협의·조정 후, 처리결과 통보 및 사후관리
- 기업SOS넷 시스템 운영
  - 기업민원 신속처리 및 경영활동에 부담을 주는 애로 및 규제사항을 적극 발굴하여 개선책 마련
- 중소기업육성기금 심의위원회, 강남구 사회적기업 육성위원회 및 운영
  - 중소기업, 사회적기업, 마을기업 육성을 위한 민관위원회 구성 및 운영으로 일자리창출 지원을 위한 공정하고 능률적인 의사결정 체계 구축

## 2. 일자리 담당자의 전문화, 인센티브 강화 계획

- 직무교육 및 국내외 연수 적극 활용
  - 정기적인 직무교육 및 국내외 정부 및 민간기관의 일자리창출 우수사례 벤치마킹을 위한 연수 등 실시
- 승진특전
  - 일자리 담당직원 승진(승급) 및 전보인사 등 적극 반영
- 포 상
  - 일자리 유공공무원 및 유공기관 적극 발굴, 표창 등 수여
  - 일자리 유공직원 및 유관기관 관계자 적극 발굴 후, 직무교육 및 워크숍 추진시 우선 선발

## VII. 의견수렴

### 1. 네트워크 구축 및 협의 계획

일시	유관기관	내용
상·하반기	서울강남고용노동지청, 강남구 소재 중소기업	· 중소기업 인사노무 실무교육
분기	강남구 상공회	· 중소기업 경영애로해소위원회
상시	서울강남고용노동지청 등 11개 일자리 유관기관	· 서울강남지역 고용률 70% 달성 지원협의회 · 일자리 창출 협력 강화를 위한 유관기관 MOU 체결
상시	(사)중소기업기술혁신협회 등 중소기업 유관기관	· 이노비즈협회 일자리지원센터, 벤처기업협회, 메인비즈협회, 중소기업진흥공단, 중소기업연구원
상시	가천대학교	· 산학협력단과 연계, 청년취업 역량강화

### 2. 주민과의 소통 및 홍보 계획

일시	홍보수단	내용
상시	옥외 전광판	14대, 100회(5%)/일
상시	문자 전광판	1대, 상시운영
상시	아파트 엘리베이터 모니터	1,000대, 180회/일
상시	민원실 PDP	3대, 상시운영
상시	키오스크	65대, 상시운영
상시	지하철 PDP	32대, 상시운영
상시	강남구 블로그	1곳, 상시운영
상시	싸이버 홍보관	1곳, 상시운영
상시	강남구 트위터	1곳, 상시운영
매월 25일	강남구청뉴스(소식지)	매월 발행(16만부) / 25일 발행
기획취재시	강남구청뉴스(인터넷)	기획취재 등 맞춤 방송 (강남방송 실시간 흘림자막)
상시	구 홈페이지	팝업홍보, 공지사항, e-maillist(10만명)
상시	평생교육 홈페이지	edu.gangnam.go.kr
상시	일자리지원센터 활용	홈페이지 - job.gangnam.go.kr 구인, 구직등록자 메일 및 문자 전송
상시	사회적기업 페이스북	www.facebook.com/gangnam.se
홍보물 제작시	사업별 홍보물 제작	책자, 포스터, 리플릿, 현수막 등(오프라인)
상시	기업 홍보	기업대상 메일발송, 협회(단체)활용 홍보
상시	전부서, 동 주민센터 등	문서시행, 통.반 조직 활용, 직능.자생단체 공유, 동 주민센터 홈페이지 게재 등

### 3. 컨설팅 및 모니터링 계획

일시	홍보수단	내용
4월, 6월, 8월, 10월	컨설턴트 직접방문	지역일자리 공시제 컨설팅
매월	대책회의	전국 최우수 목표사업 보고회
매월	인터넷	일자리창출 사업 주민설문조사
9~10월	인터넷	예산사업(일자리 분야) 구민설문조사
연중	정례회 및 임시회 등	구의회(정례회, 임시회, 행정사무감사, 예산 보고회, 주요업무보고 등) 개최
분기 1회(4회)	토론회	일자리창출과 관련된 주요사업 구간부 보고회

**【붙임】 증빙자료**

1. 2015년 강남구 일자리창출 실적.
2. 2016년 강남구 일자리창출 사업예산.