

문서번호	일자리경제과-14346
결재일자	2016.4.1.
공개여부	대시민공개

주무관	일자리정책담당	일자리경제과장	기획경제국장		
하경순	한기섭	박태일	04/01 이용식		
협 조					

2016년 시·자치구 공동협력 사업 서울 희망일자리 만들기 추진계획



2016. 4.

기획경제국
(일자리경제과)

서울 희망일자리 만들기

[일자리경제과]

양질의 일자리 창출에 대한 관심과 효과성 제고 및 일자리사업 활성화에 기여하는 등 서울시·자치구 협력사업인 『서울 희망일자리 만들기』 사업을 적극 추진하여 목표점수에 도달함으로써 우리구 재정확충에 기여하고자 함

■ 관련근거

- 서울특별시 시·자치구 공동협력사업 운영 조례
- 「2016년 서울 희망일자리만들기」 평가 실행계획(일자리정책과-3139, '16.3.30)

■ 추진방향

- 평가항목에 대한 자치구 사전 의견수렴으로 공정성 제고
- 지표수 축소 및 절대평가 확대를 통해 자치구 부담 완화
- 평가항목 개선을 통한 평가결과의 객관성·공정성·적정성 확보

■ 평가개요

- 평가대상 기간 : 2015. 9. 1 ~ 2016. 8. 31
- 서울시 평가부서 : 일자리정책과
- 평가방법 : 서면평가 및 현장점검
 - 서면심사 : 자치구 제출 실적자료에 의한 사업 주관부서별 평가
 - 현장점검 : 사업 주관부서 직원을 통한 자치구 제출자료에 대한 현장실사
- 평가필요성
 - 일자리 창출에 대한 자치구의 관심제고 및 일자리사업 활성화에 기여
 - 사회적경제활성화·좋은 일자리 창출 등을 통해 고용률 제고에 기여
- 인센티브 지원액 : 1,200백만원
 - 최종점수 70점(절대평가) 이상 자치구 선정 후 균등 지급
 - 수상구가 10개 이하인 경우 : 13개 자치구 재선정 후 균등 지급
 - 수상구가 20개 이상인 경우 : 18개 자치구 재선정 후 균등 지급

- 서울시 목표점수 : 70점

■ 세부 평가방법

- 평가시기 : 2016. 9 ~ 10월
- 평가항목 : 2개 분야 10개 항목

평가분야	평가항목	배점
사회적경제 시장 활성화	○ 사회적경제 시장 확대	15점
	○ 사회적경제기업 발굴 및 육성	15점
양질의 일자리 창출 활성화	○ 취업상담 및 알선	9점
	○ 구인·구직 발굴	9점
	○ 취업지원서비스 질적향상	18점
	○ 취업알선 특수시책	4점
	○ 부적절처리사례근절	-10점
	○ 공공일자리 특수시책	15점
	○ 취업지원실적	5점
	○ 노동교육	8점
	○ 시민명예노동 ombudsman 운영	2점

■ 지난해 실적 및 2016년 목표

2015 수상실적(교부금액)	2016 목표점수		비고
	서울시	우리구	
-	70	75	기준충족

- 서울시 평가부서의 작년 평가에 대한 의견 및 2016년 사업 자문결과
- 구인·구직·취업 등 취업상담 및 알선분야에 대한 부적정 처리 지양

총괄부서	팀명	참여비율	팀장(내선번호)	담당자(내선번호)
일자리경제과	일자리정책팀	70%	한기섭(3941)	하경순(3942)
협조부서	팀명		팀장(내선번호)	담당자(내선번호)
사회적경제과	사회적기업팀	30%	김남곤(3901)	김동민(3902)
		100%		

8. 「서울 희망일자리 만들기」 사업진단 및 분석

평가분야 (대분류)	평가항목 (중분류)	세부지표 (소분류)	강점사항	약점사항	대책	비고
2개 분야	10개 항목	20개 지표				
사회적 경제 시장 활성화 (30)	사회적경제 시장확대 (15)	① 사회적경제기업 공공구매 물품· 공사·용역 등 구매비율(10)	우수 사회적경제 기업에 대 한 공공구매는 지속적으로 증 가하고 있음	사회적경제기업 제품에 대한 부정적 인식 및 가격대비 낮은 품질 등으로 구매 기 피	사회적경제제품 홍보 및 공공 구매 우수사례를 발굴·공유하 여 사회적경제제품 구매를 독 려하고 구매실적이 누락되지 않도록 모니터링 실시	
		② 사회적경제기업 온라인 쇼핑물 구매액(5)	-	2015.9월~2016.2월 구매실 적이 3,201,300원으로 실적 저조 공공구매 가능한 품목 적음	쇼핑몰 이용 홍보 행정지원과, 마을민주주의과(동 주민센터), 보건소에 복사용지, 화장지 구매 독려	
	사회적경제기업 발굴 및 육성(15)	③ 중간지원조직인력 운영 실적(5)	사회적경제 중간지원조직을 민간위탁 방식으로 운영중	-	-	

		④ 홍보 실적(5)	다양한 홍보채널을 통해 홍보건수 51건이상 초과달성	-	-	
		⑤ 사회적경제 지원 우수사례, 시책 발굴 실적(5)	우리구 사회적경제 지원 우 수사례 및 시책발굴 실적이 5건 이상임	-	-	
양질의 일자리 창출 활성화 (70)	취업상담 및 알선(9)	⑥ 취업률(6)	취업률향상을 위한 적중알선에 주력	취업실적 저조	취업상담매칭 활동에 초점	
		⑦ 1인당 평균 취업상담건수(3)	지속적인 구직관리	없음	취업상담건수 목표달성	
	구인·구직 발굴(9)	⑧ 구인기업 등록건수(70%)·인원(30%) (5)	시민설계사들의 구인업체 발굴을 통한 구인건수 향상	구인기업등록건수저조	구인발굴을 위한 홍보강화	
		⑨ 전년대비 구직자 등록 인원증감(4)	구직관리를 통한 구직발굴 주력	다수의 고령 구직자	젊은 구직자 발굴, 유관기관협조요청	

	취업지원서비스질 적향상(18)	⑩ 상용직 알선취업율(5)	상용직 취업을 위한 맞춤알선	다수의계약직근로자	양질의 일자리 발굴을 위한 노력	
		⑪ 취업자 임금수준(5)		양질의 구인처 취약	양질의 구인처 매칭에 초점	
		⑫ 좋은 일자리 구인등록인원(4)		양질의 구인처 미흡	양질의 기업발굴을 통해 구인등록인원 향상	
		⑬ 사후관리 이행률 - 기간에 따른 합산 점수(4)	사후관리 이행률을 위한 취업자와 연대강화	기타취업률저조	사후관리이행률 목표달성	
	취업알선 특수시책(4)	⑭ 일구데이·취업 박람회 개최건수(2)	현장면접 후 취업에 따른 즉시성	참여율 저조	면접 참여율향상에따른 취업률 향상	
		⑮ 일자리플러스센터 통합모델참여 현황 (2)	-	-	전화번호 통일 추진예정	
	부적절처리사례 근절 (-10)	부적절 처리건수(-10)	구인처, 구직자 연대감 강화	센터 내 자체 모니터링	자체 모니터링을 실시, 부적절사례 근절	
	공공일자리 특수시책(15)	⑯ 공공일자리 혁신 등 우수사례 발굴 2건(10)	지역공동체 일자리사업추진 (문화와 이웃하는 청년) - 공연예술팀 - 시각예술팀 ※ 타 사업에 비해 지역적합성, 독창적임	-	2016. 5월 아르바이트 권 리보호 지킴이 활용 뉴딜 사업 추진 예정	
		⑰ 언론보도 실적(5)	타 사업에 비해 지역적합성, 독창적임	-	신문, 방송, 구홈페이지, 성북뉴스레터, 성북소리 등 다양하고 지속적인 홍보 추진	

취업지원실적(5)	⑱ 참여자 취업박람회, 직업훈련참여, 취업지원 프로그램 운영 실적/ 참여자수(5)	공공근로, 일자리공동체 대상자에게 공문시행, 참여독려 가능	-	공공근로, 일자리공동체 대상자 참여 적극 유도로 참여자수 확보 및 실 구인수요가 있는 중소중견 기업을 선별하여 구직자와 매칭을 향상	
노동교육(8)	⑲ 시민(공무원 포함)대상 노동교육 실적(8)	직원대상 노동교육은 1,500명으로 타과 협의 추진 가능	주민대상 노동교육실적 (3,500명 이상) 자체 및 타과 등에 주민대상 교육인원 저조	직원대상 및 주민대상 노동교육 - 직원대상 자체 추진 및 타과 협의 적극추진 - 주민대상은 평생학습관, 타과 주민대상 교육 등 협의 적극추진	
시민명예노동 음부즈만 운영 (2)	⑳ 노동 음부즈만 상담 추진실적(2)	-	주민홍보 미흡으로 정보를 쉽게 접하기 어려움	노동 음부즈만의 상담제도 홍보를 강화하여 다수가 이용할 수 있도록 노력	

8. 「서울 희망일자리 만들기」 평가항목별 추진실적

평가분야 (대분류)	평가항목 (중분류)	세부지표 (소분류)	배점기준(척도)	배점	목표 점수	평가항목별 추진계획 및 실적		비고
2개 분야	10개 항목	20개 지표	□정량지표 : 90% (19개 지표) □정성지표 : 10% (1개 지표)	100	75	추진계획	추진실적	
사회적 경제 시장활성화 (30)	사회적경제 시장확대 (15)	① 사회적경제기업 공공구매 물품· 공사·용역 등 구매비율(10)	정량평가	10	10	- 사회적경제기업 홍보 및 공공구매 우 수사례 발굴·공유 - 부서별 맞춤 상담 및 부진부서 구매 독려 - 구매실적 누락되지 않도록 모니터링 실시	- 2015년 8점 득점 - 2015.9.1~2016.3.28.기준 구매 비율(사회적경제기업 구매액/총 구매액) = 26.1% (25%이상 10점)	
		② 사회적경제기업 온라인 쇼핑몰 구매액(5)	정량평가	5	3	- 온라인쇼핑몰 이용 홍보 - 보건소 및 마을민주주의과 (동주민센터) · 복사용지 및 행정지원과 화장지 구매독려	- 2015.9월~2016.2월 실적 3,201,300원	
	사회적경제기업 발굴 및 육성(15)	③ 중간지원조직인력 운영 실적(5)	정량평가	5	5	- 사회적경제 중간지원조직 민간위탁으 로 운영	- 성북구 마을사회적경제센터 민간위탁 운영중	

		④ 홍보 실적(5)	정량평가	5	5	- 신문, 방송, 구홈페이지, 성북뉴스레터, 성북소리 등 다양하고 지속적인 홍보 추진	- 신문보도, 홍보물 제작(동영상, 책자, 홍보비밀파일 등) 성북소리, 성북뉴스레터 등 홍보건수 51건 초과 달성
		⑤ 사회적경제 지원 우수사례, 시책 발굴 실적(5)	정량평가	5	5	- 사회적경제 지원 우수사례 시책 5건 이상 발굴	- 사회적경제, 마을만들기 통합센터 구축 및 민간위탁 운영 - 사회적경제 박람회 등 판로지원을 위한 행사 개최 - 사회적경제제품 우선구매 공시제 실시 - 성북구 마을사회적경제센터의 사회적경제기업 공간지원 - 협동조합 마을학교 운영 - 사회투자기금 조성 - 사회적경제제품 홍보관 및 판매관 운영 - 마을공동체 재생을 위한 민관 거버넌스 운영 - 동마을복지센터 및 사회적경제 활성화를 위한 동장 워크숍, 성북구 마을사회적경제 워크숍, 사회적경제 위원회 워크숍 등
양질의 일자리 창출 활성화 (70)	취업상담 및 알선(9)	⑥ 취업률(6)	정량평가	6	1	- 취업률을 높이기 위해 양질의 일자리 및 구직자 발굴 주력 ※ 15% 이상 : 6점	- 총 구직등록자 대비 총 취업자수 : 5%
		⑦ 1인당 평균 취업상담건수(3)	정량평가	3	0	- 지속적인관리로 취업상담건수 목표달성 ※ 구직등록자 1인당 3건 이상 : 3점	- 취업상담건수(구직등록자 1인당) : 3점
	구인·구직 발굴(9)	⑧ 구인기업 등록건수(70%)·인원(30%) (5)	정량평가	5	3	- 구인기업발굴 위해 유관기관 및 시민설계사 활동 등 홍보 강화	- 구인기업 등록건수·인원 : 3000건
		⑨ 전년대비 구직자 등록 인원증감(4)	정량평가	4	0	- 지속적인 구직자관리를 통한 구직률 상승효과	- 전년대비 구직자 등록인원 증감률 : 0% - 거짓구직입력 근절 - 거짓구직률 입력건수에따른 취업률저조, 사후관리저조, 상담알선율저조, 1인당 평균 취업상담건수 거짓입력을 증가

	취업지원서비스 질적향상(18)	⑩ 상용직 알선취업율(5)	정량평가	5	5	- 맞춤 상담알선을 통한 상용직 알선취업율 향상 ※ 80% 이상 : 5점	- (상용직 알선취업자수/총 알선취업자수) * 100 : 90%
		⑪ 취업자 임금수준(5)	정량평가	5	5	- 양질의 일자리 발굴 확보 ※ 1,500점 이상 : 5점	- 알선취업자 임금수준에 따른 점수 합계 : 900 점
		⑫ 좋은 일자리 구인등록인원(4)	정량평가	4	4	- 좋은일자리 발굴 주력 ※ 2,000명 이상 : 5점	- 상용직 구인인원수 : 2,000명
		⑬ 사후관리 이행률 - 기간에 따른 합산 점수(4)	정량평가	4	1	- 사후관리 입력 이행률 100%	- 사후관리 이행률 : 960점
	취업알선 특수시책(4)	⑭ 일구데이·취업 박람회 개최건수(2)	정량평가	2	1	- 현장면접 취업률 상승 효과 기대 ※ 20건 이상 : 2점	- 일구데이·취업박람회 개최건수 : 5건
		⑮ 일자리플러스센터 통합모델참여 현황 (2)	정량평가	2	1	- 일자리플러스센터 명칭 통일 - 전화번호 통일	- 전화번호 통일 추진예정
	부적절처리 사례근절 (-10)	부적절 처리건수(-10)	정량평가	-10	0	- 부적절 사례 근절 · 거짓구직입력 근절 등	-
	공공일자리 특수시책(15)	⑯ 공공일자리 혁신 등 우수사례 발굴 2건(10)	정성평가	10	9	- 지역공동체 일자리사업 (문화와 이웃하는 청년) 추진 - 2016년 5월 아르바이트 권리보호 지킴이 활용 뉴딜사업 시행	- 지역공동체 일자리사업 추진중 (문화와 이웃하는 청년) : 3.2 ~ 6.30 (4개월), 10명 - 아르바이트 권리보호 지킴이 사업 : 5월 추진 예정
		⑰ 언론보도 실적(5)	정량평가	5	5	- 신문, 방송, 구홈페이지, 성북뉴스레터, 성북소리 등 다양하고 지속적인 홍 보 추진하여 언론보도건수 확대	- 현재 보도자료 등 준비 중
	취업지원실적(5)	⑱ 참여자 취업박람회, 직업훈련참여, 취업지원 프로그램 운영 실적/ 참여자수(5)	정량평가	5	3	- 공공일자리 참여자들의 2016년 취업 박람회 참여를 독려하여 민간 일자리 전환 계기 마련 - 참여자들에게 직업훈련 수료 시 다음단계 선발에 가점 적용 참여 독려	- 4.26(화) 여성취업 박람회 개최 참여자수 80여명 예정 - 4.27(수) 찾아가는 취업박람회 개최 참여자수 150여명 예정 - 전부서 공문시행 : 직업훈련 참여 홍보

	노동교육(8)	⑲ 시민(공무원 포함)대상 노동교육 실적(8)	정량평가	8	7	<ul style="list-style-type: none"> - 직원대상 및 주민대상 노동교육 타부서, 평생학습관 등 협의 추진 · 직원대상 노동교육 : 1,500명 이상 · 주민대상 노동교육 : 3,500명 이상 	<ul style="list-style-type: none"> - 직원대상 노동교육 실적 : 119명 - 주민대상 노동교육 실적 : 100명 	
	시민명예노동 옴부즈만 운영 (2)	⑳ 노동 옴부즈만 상담 추진실적(2)	정량평가	2	2	<ul style="list-style-type: none"> - 취약근로자의 권익 향상을 위한 노동 옴부즈만 상담 실시 - 상담실적 : 150건 이상 (2점) 	<ul style="list-style-type: none"> - 매월 상담카드 실적 : 15건이상 	