

문서번호	정책기획팀-95
보존기간	10년
결재일자	2016.01.19.
공개여부	공개
방침번호	방침번호, 사장 방침 제(56)호

2015사업연도 경영평가 대비 추진계획(안)



팀원	정책기획팀장	경영본부장	사장
협 조	문화예술본부장 예술단운영본부장 예산확인	일상감사	

경영본부 정책기획팀

2015사업연도 경영평가 대비 추진계획(안)

2015사업연도 서울시출자·출연기관 경영평가 지표확정 및 평가실시에 따라 효과적인 경영평가가 대응으로 평가 수감에 만전을 기하고자 함

1 추진근거

- 지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률 제28조(경영실적의 평가)
- 공기업담당관-7065호(2015. 7. 3)
 - '16년도('15년 실적) 출자·출연기관 경영평가지표 보완
- 공기업담당관-7474호(2015. 7. 10)
 - 2016년도 서울시 출자·출연기관 경영평가편람 확정 통보

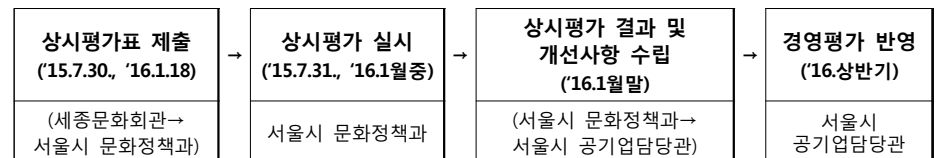
2 2015사업연도 경영평가 주요 사항

- 2015 사업연도 경영평가 지표 ※비계량지표 50%, 계량지표 50%

구 분	지표분야	지표	점수	평 가 범 주
공통지표	2개	7개	30점	· 리더십.전략(15점) · 경영시스템(15점)
사업지표	4개	8개	70점	· 문화시설 운영의 효율성 강화(17점) · 공연예술 제작 및 확산(17점) · 문화예술교육기능강화 (18점) · 서울시 공연예술 허브 (18점)
계	6개	15개	100점	

- 상시평가제 : 서울시 주관부서(문화정책과)에서 상시평가

- 상시평가지표 : 사업지표 중 계량지표 평가(10% 반영)

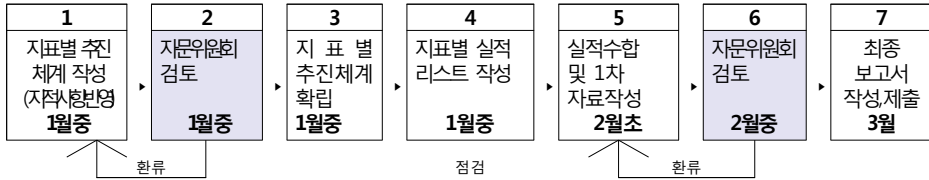


3 2015사업연도 경영평가 추진계획(안)

□ 지표별 실행, 환류 등 실적관리 체계화

- 추진체계 확정 ⇨ 지표별 실적 수집 ⇨ 실적점검 및 피드백 ⇨ 지표별 실적 추가

□ 지표관리 프로세스



□ 성과관리(KPI)와 경영평가 연동

- 성과관리(KPI) 기관장평가(정성평가)에 경영실적보고서 작성 노력도 반영
- 자문위원(2인)이 경영평가 지표분야별 추진체계 설정과 보고서 작성 참여도 반영, 평가

□ 자문위원회 구성

- 목적 : 경영평가 지표별 체계수립 및 보고서 사전 검토
 - 성과관리 기관장 평가(정성평가) 협조
 - 지표별 교육 및 경영실적 보고서 내용 검토, 자문
- 구성(안): 외부 경영평가 전문위 2명 (간사 : 정책기획팀장)

성명	소속	경력	역할	비고
서우석	시립대 교수	전) 경영평가 점검위원	지표분야별 전략체계 수립	
신 열	목원대 교수	전) 경영평가 점검위원	경영실적보고서 검수 및 자문	

□ 경영평가 실무추진반 운영(안)

- 운영목적 : 경영평가 지표별 체계수립 및 실적수합 실적보고서 작성 및 세부 실적 점검
- 운영기간 : 방침일로부터 ~ 2016.3.31
- 운영방법 : 사장 직속기구로 설치, 지표별 책임인력 8명 내외 구성, 외부 자문위원 참여
- ※ 세부운영계획 별도 방침수립

□ 지표분야별 소관 담당부서 지정

- 지표분야별 담당부서를 팀 단위로 조정
- 팀장 책임하에 실적관리 및 제출로 전사적 평가 대비

구분	지표분야	평가지표	평가방법	가중치	담당부서
				100	
공통 지표	리더십-전략 (15)	(1) 기관장 리더십	비계량	4	정책기획팀
		(2) 청렴도 향상	계량	1.5 0.5	감사실
		(3) 정책준수	계량	3	경영지원팀
		(4) 시민만족도	계량	4 2	고객지원팀
	경영시스템 (15)	(1) 조직관리	비계량	3	정책기획팀 경영지원팀
		(2) 인사관리	비계량	4	경영지원팀
(3) 재무예산관리		비계량	4	정책기획팀 경영지원팀	
사업 지표	문화시설 운영의 효율성 강화 (17)	(1) 회관 공간운영 노력	비계량	9	고객지원팀 문화재원팀 시설운영팀 안전관리팀 공연기획팀 예술교육추진팀 전시디자인팀 무대기술팀
		(2) 시설운영 공공성 및 수익성 제고	계량	8	공연기획팀 전시디자인팀
	공연예술 제작 및 확산 (17)	(1) 레퍼토리 공연물 개발 노력	비계량	8	국악당운영팀 종합공연물운영팀 서양음악단운영팀 공연기획팀 전시디자인팀
		(2) 시민 참여 및 향유기회 확대	계량	9	국악당운영팀 종합공연물운영팀 서양음악단운영팀 전시디자인팀
문화예술교육 기능 강화 (18)	(1) 문화예술교육사업의 체계성 및 질적제고를 위한 노력	비계량	9	예술교육추진팀 전시디자인팀	
	(2) 문화예술교육 사업 성과	계량	9	종합공연물운영팀	
서울시 공연예술 허브 (18)	(1) 네트워크 구축 등 인프라 노력	비계량	9	고객지원팀 공연기획팀 예술교육추진팀 홍보마케팅팀 국악당운영팀	
		(2) 공연예술 교류 성과	계량	9	국악당운영팀

□ 보고서 작성 체계도

구분	내용	비고
1. 지표별 추진체계 작성	- 자문위원회 (1차) - 작성 - 경영평가 실무추진반	2016.1.22
2. 지표작성 실무교육	- 강사 - KMAC 등 경평위원 유경력 자문위원 - 대상자 - 실무추진반 및 각팀 서무	2016.1.22
3. 지표별 추진체계 확정 및 지표별 실적 리스트 작성	- 지표별 실무추진반원 작성 - 작성양식 해당 팀 중부	2016.1.25
3. 실적수합 및 보고서 작성	- 실적수합 - 보고서 초안 마련 (실무추진반)	2016.1.29 2016.2.5
5. 실적점검 및 자문위원 검토	- 실적점검 (조사적 환류체계 운영) - 자문위원 검토내용 환류	2016.2.16
6. 경영실적 보고서 1차	- 실무추진반	2016.2.19
7. 자문위원 검토 및 보고서 2차	- 자문위원 검토 및 내용정리(실무추진반) - 보고서 2차	2016.2.22 ~2016.3.4
8. 최종 보고서 작성	- 실무추진반 최종(안) 마련	2016.3월

※ 서울시 일정변경시 세부진행일정 별도보고

□ 추진일정

- 2015사업연도 하반기 상시평가표 제출 '16.1.18
- 상시평가 실시 '16.1월중
 - ▶ 市주관부서에서 상·하반기 서류 및 현장검증으로 평가
- 2015사업연도 상시평가결과 '16.1월말
 - ▶ 市주관부서 -> 공기업담당관
 - ▶ 상시평가결과는 경영평가(사업지표 중 계량지표의 10%) 반영
- 경영평가 실무추진반 구성, 운영 방침일로부터
 - ▶ 외부 자문위원회 구성 포함
- 2014사업연도 경영평가 지적사항 및 개선이행 최종점검 '16.1월중
 - ▶ 경영회의, 사장지시(요청)사항 등으로 상시 점검 진행
- 경영평가 교육, 점검회의 운영, 보고서 작성 수시

- 지표 추진체계 작성 '16.1.22
- 1차 자문위원회 '16.1.22
- 지표 추진체계 확정 '16.1.25
- 실적수합 및 보고서 초안 마련 '16.2.5
- 실적점검 및 2차 자문위원회 '16.2월3주초
- 경영실적 1차 보고서 마련 '16.2월3주
- 3차 자문위원회 '16.2월4주
- 2차 보고서 및 최종보고회 '16.3월초
- 경영실적 보고서 제출 '16.3월

□ 실적보고서 제작

- 보고서제작 : 220쪽 작성 ※ 제작기준 : 200P ±10%
- 제작수량 : 170부(경영실적보고서 160부 / 대표역량평가보고서 10부)
※서울시 별도 지침 통보시 수정.보완

4 소요예산

□ 소요예산 : 23,605천원

- 예산과목 : 일반관리비/일반운영경비/일반운영비/회의비(경영평가)
일반관리비/일반운영경비/일반운영비/도서인쇄비
- 세부내역

통계목	구분	내역	금액(천원)
회의비 (경영평가)	장비임차	컴퓨터(모니터포함) 500천원X2월	1,000
	진행경비	실무추진반 회의비 9,000원X15명X15회 = 2,025,000 실무추진반 사무용품 구입 외 =500,000	2,525
	인건비	경영평가보고서 제작, 회의진행 업무 등 보조인력 2,500,000원X3월X1인 = 7,500,000	7,500
	자문비	실무교육 1회(1.5시간)X350,000원X2명 = 700,000 전문가 회의참석 3회X150,000원X2명 = 900,000 전문가 심사(자료검토등) 3회X230,000원X2명 = 1,380,000	2,980
	현장실사	경영평가 현장실사 준비 및 수감 비용 = 2,600,000	2,600
계			16,605
도서인쇄비 (경영실적 보고서)	인쇄비 외	인쇄, 편집 및 디자인, 교정교열 외 170부X1식 = 7,000,000	7,000
계			7,000
합계			23,605

- 붙임 : 1. '16년도('15년 실적) 출자 출연기관 경영평가지표 보완(안). 1부.
2. 2016년 서울시 출자 출연기관 경영평가편람. 1부.
3. 2015년 서울시 출자 출연기관 경영평가 세종문화회관 최종보고서. 1부.
4. 경영평가 미흡, 개선사항 관리목록. 1부. 끝.

[감사실//남병윤]: 경영평가 실무추진반 운영기간 수정 필요

○ 운영기간 : 방침일로부터 ~ 2015.3.31