

행복한 교통문화를 선도하는 5678서울도시철도



서울특별시도시철도공사

수신자 전자처장
(경유)

제목 무인충전기 운영중지 시행 결과 알림

1. 관련근거

가. 고객센터 회의('16.3.23) 『무인충전기 운영중지 결과 분석 및 후속 조치』

나. 서비스지원처- 1128호('16.3.25) 『무인충전기 운영중지 시행 결과보고』

2. 위와 관련, 기기 노후화로 인하여 장애 발생이 빈번한 무인충전기의 대체 장비 설치 필요성 여부를 판단하기 위한 무인충전기의 운영중지 시행 결과를 다음과 같이 알려 드리오니, 관련 업무처리에 참고(후속 조치) 하시기 바랍니다.

가. 운영중지 시행 결과

○ 발매기 이용 및 선불카드 충전 현황(세부내용 붙임참조)

- 전년대비 1회용 발매기 이용(4.6%↓) 및 선불카드 충전율(9.2%↓) 감소('16.3.2 ~ 3.15, 2주간)

- 선불카드 충전은 2011년부터 2015년까지 지속 감소하고 있으며, 후불카드 이용률은 지속 증가 추세임

○ 운영중지 시행결과

- 발매기 단독 운영역(화곡, 이수, 청구) 및 충전 혼잡역(하계, 응암) 이외 145역은 전혀 문제없음

나. 후속조치(보완)

○ 일부역(5역) 1회용발매충전기 이설 : 대상역 붙임참조

- 5역 무인충전기 임시 운영(화곡, 이수, 청구, 응암 각 1대, 하계 2대, 총 6대) : 발매기 이설 시까지

○ 무인충전기 철거 및 발매기 이설 별도 협의 후 추진

붙임 : 무인충전기 운영중지 시행 결과보고 1부. 끝.

서비스지원처 김기철

차장 강성모

차장 03/28
김기철

협조자

시행 서비스지원처-1156 (2016.03.28.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 02-6311-2529 전송 02-6311-4282 / 1961254@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격