
무인충전기 운영중지 시행 결과보고

2016. 3.



고객서비스본부
(서비스지원처)

무인충전기 운영중지 시행 결과보고

기기 노후화로 인하여 장애 발생이 빈번한 무인충전기의 대체 장비 설치 필요성 여부를 판단하기 위한 무인충전기의 운영중지 시행 결과 보고

I 관련근거

- 전자처-2608호('15. 10. 1) 『무인충전기 대체방안에 대한 의견 요청』
- 서비스지원처-4585호('15. 10. 30) 『선불카드용 무인충전기 대체기기 설치검토 및 혁신』
- 서비스지원처-188호('16. 1. 15) 『무인충전기 잠정 운영중지 시행방안』
- 고객센터 서비스 회의('16. 3. 23) 『무인충전기 운영중지 결과 분석 및 후속 조치』

II 충전기기 현황

구 분	계	1회용 발매충전기	무인충전기	유인충전기
수 량	915대	440대	277대	198대
역평균 보유량	6.1대	2.9대	1.8대	1.3대

III 추진경과

- 무인충전기 노후화로 인한 운용 및 유지보수가 어려움에 따라 무인충전기 대체방안에 대한 의견 요청 (전자처, '15. 10. 1)
 - ➔ 소요판단 결과 현재 운영중인 1회권 발매충전기로도 운영가능함을 혁신 ('15. 10. 30)
- 무인충전기 잠정 운영중지 시행 ('16. 1. 18)
 - 단독 운영 발매기 옆 무인충전기 3대(화곡, 청구, 이수) 운영중지 제외
 - ※ 충전 혼잡역인 하계(2대) 및 응암(1대) 운영 재개

IV 시범운영 결과 분석

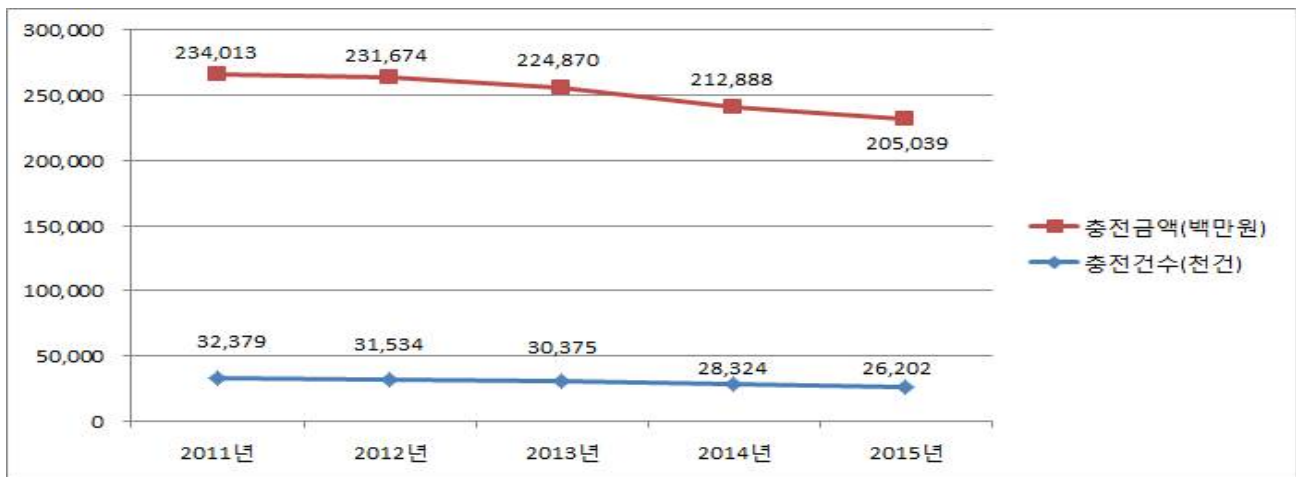
- 운영중지기간 : 2016. 1. 18 ~ 3. 25 현재 (운영중지 중)
- 대상장비 : 150억 무인충전기 277대 중 271대 운영중지
- 1회용 발매기 이용 및 선불카드 충전 현황 ('16. 3. 2 ~ 3. 15, 2주간)

(단위 : 건)

구 분	발매기 이용 현황				선불카드 충전
	계	1회권 발매	교통카드 충전	정기권 충전	
2016년	1,345,061	419,930	904,013	21,118	950,045
전년동기	1,409,514	500,299	888,987	20,228	1,046,105
증감내역	▲64,453	▲80,369	15,026	890	▲96,060

※ 전년대비 1회용 발매기 이용(4.6%↓) 및 선불카드 충전율(9.2%↓) 감소

○ 선불카드 연차별 충전 현황 (2011년 ~ 2015년)



- 2011년 이후 선불카드 충전건수는 연도별로 2.6% ~ 7.5% 감소하였고, 충전금액 또한 1.0% ~ 5.3%(평균 7,244백만원) 지속 감소하고 있음.
- 반면, 후불카드 이용률은 2011년 61.7% → 2015년 73.1%로 지속 증가 추세임.

○ 운영결과

- 발매기 단독 운영역(3억) 및 충전 혼잡역(2억) 이외 145억은 전혀 문제없음.

V

후속조치 (보완)

- 일부역 1회용발매충전기 이설
- 대상역

구 분	1회용 발매충전기 여유 보유역			이 설 대상역	비 고
	역명	필요대수	보유대수		
이설내역	김포공항	1.2대	6대	화곡	발매기 단독 운영역
	송정	0.6대	3대	청구	
	도봉산	0.6대	5대	이수	
	수락산	1.0대	5대	하계	충전 혼잡역
	증산	1.1대	3대	응암	

- 미 운영 무인충전기 철거에 대해서는 관련부서와 협의하여 철거 등 신속한 후속 조치 추진