

문서번호	기획예산과-4031
결재일자	2016.3.31.
공개여부	대시민공개

주무관	경영평가담당	기획예산과장	기획경제국장	부구청장	구청장
박용순	김성동	권용대	이용식	김병환	03/31 김영배
협 조	정무보좌관		윤정배		
	문화체육과장		代이명근		

# 「경영평가」 종합 업무 추진 계획



**성 북 구**  
**(기획예산과)**

# 『경영평가』 종합 업무 추진 계획

‘경영평가팀’ 신설에 따른 경영평가 고유 업무영역을 명확히 하고 경영(운영) 실적 평가를 통하여 운영개선 유도, 책임경영체제 확립과 향후 추진방향을 모색하고자함

## I

### 추진 개요

#### 추진 배경

- 공단 및 재단, 기타 센터의 실적을 평가하여 운영의 내실화 추구
- 기관 및 센터의 성과, 문제점 및 개선방안을 도출하기 위해 공정하고 합리적인 평가 시스템 구축
- 외부평가보다는 내부평가체계를 강화하여 실효성 있는 평가제도 확보

#### 평가 목적

- 경영지원사업의 객관적 평가를 통한 경영개선 유도 및 책임경영체제 확립
- 평가 시스템 체계 구축으로 조직운영의 건전한 생태계 조성
- 구청과 공단·재단의 유기적 협업 체계 구축

#### 경영평가 현황

- 공단은 행정자치부에서 매년 경영평가 실시
- 재단은 법인 설립 후 종합 경영평가 미실시되어 전문적 경영분석 등 진단필요
- 그 외 부서별 센터는 중앙부처, 서울시 등의 외부평가를 제외하면 체계적으로 운영되는 평가시스템 부재

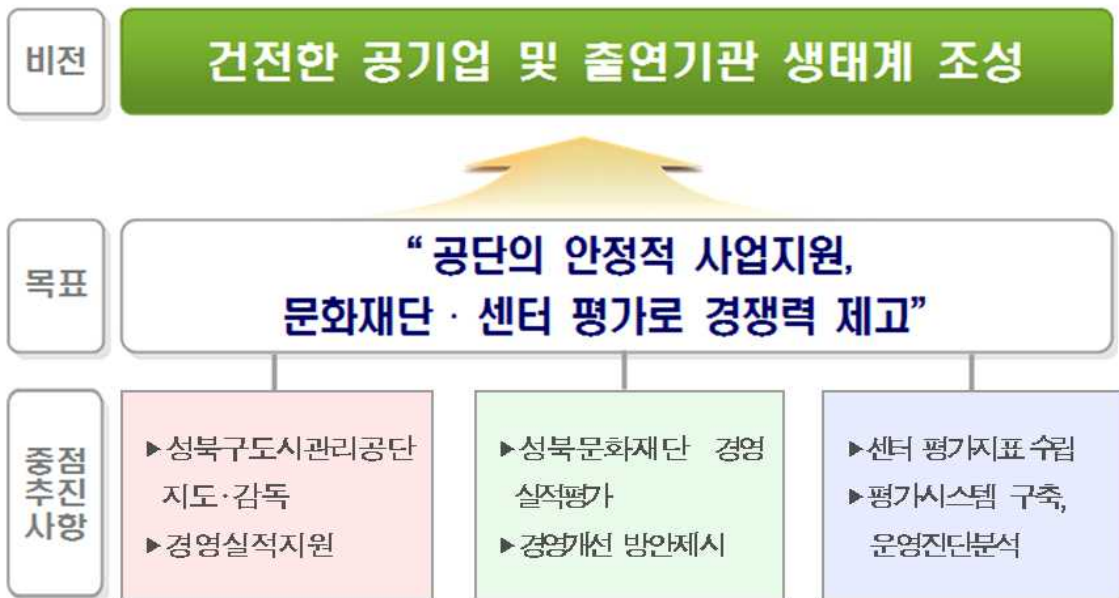
※ 업무영역 구분

- 성북구 도시관리공단 : 공단 지도·감독 및 승인업무
  - 기구 및 정원에 관한 사항
  - 인사규정 등 중요한 규정의 제정·개정 및 폐지에 관한 사항
  - 그 밖에 구청장이 특별히 정하는 사항
- 성북문화재단 : 본부 및 산하 센터 경영평가
  - 문화재단 지도·감독 : 문화체육과
- 사업부서 센터 평가

II

추진 전략 및 방향

□ 추진 전략



□ 추진방향

- 경영성과 중심의 평가 및 평가지표 개발로 객관성, 타당성 제고
- 경영(운영)실적 평가를 통한 경영개선을 유도 및 책임경영체제 확립

□ 평가대상 및 유형

○ 평가대상

- 성북구도시관리공단, 출연기관(성북문화재단 등), 그 외 센터 22개소

○ 평가유형

- 지방공기업 : 성북구도시관리공단
- 출연기관 : 성북문화재단
- 그 외 센터

(기준일 : 2016.3.1.)

구 분	과제별	센 터 명
센터 (총 22개)	아동·청소년 복지(7)	성북자기주도학습지원센터, 성북청소년진로직업체험지원센터, 성북구청소년문화공유센터, 드림스타트센터, 성북아동청소년센터, 친환경급식지원센터, 어린이급식관리지원센터
	지역경제 활성화·마을재생(4)	성북마을미디어지원센터, 성북구마을·사회적경제센터, 장위 도시재생지원센터, 성북스마트 앱 창작지원센터
	건강 및 보전(3)	성북구치매지원센터, 성북구정신건강증진센터, 성북구자살예방센터
	교육·안전 기타센터(8)	성북구 평생학습관, 성북정보화센터, 다문화가족지원센터, 건강가정지원센터, U-성북도시통합관제센터, 성북글로벌빌리지센터, 성북구육아종합지원센터 2개소

### III 세부 추진 계획

#### 1. 성북구 도시관리공단

□ 경영평가 개요

- 근거 : 지방공기업법 제78조, 같은 법 시행령 제68조
- 평가기관
  - 지방공기업법 시행령 제68조 제2항에 따라 전문기관에 위탁하여 실시 가능
  - ※ 경영평가 기관의 요건 : 경영지도법인, 경영평가 전문기관, 회계법인, 기타 행정자치부장관이 인정하는 기관(시·도에서 설립한 발전 및 개발 연구원 등)
- 주관기관 : 행정자치부(평가결과 자치구 통보)
- 평가시기 : 익년 상반기

## □ 평가결과 활용 계획

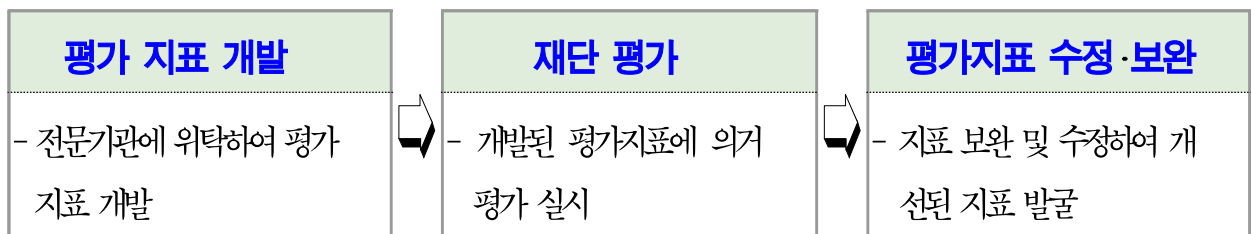
- 경영효율성 검토, 경영평가 등급에 따른 기관 성과급 지급률 결정
- 경영진단 분석 실시를 통한 운영상 미비점 개선
- 신규 사업추진 시 사업 진단·분석, 사전 검토 및 승인으로 사업추진
- 경영평가결과를 근거로 조직개편 및 경영개선을 위한 조치 권고의 실효성 있는 강제수단

## 2. 출연기관

### □ 경영평가 추진 개요

- 근거 : 지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률 제28조
- 대상기관 : 성북문화재단
- 평가시기 : 연 1회
  - ※ 연구용역비 예산 확보 후 추진
- 평가방법 : 전문기관 위탁
- 평가방식
  - 경영평가 경험이 풍부한 기관에 위탁하여 전문성, 신뢰성 제고
  - 평가지표 개발하여 차기년도부터 자체 평가 실시
  - 평가지표 수정·보완하여 개선방안 마련

※ 단계별 추진 사항



### ○ 경영평가 내용

- 주요사업의 추진현황과 실적, 조직·인사 및 재무관리 현황, 경영 실적 등 종합 경영평가 실시

□ 경영평가 기대효과

- 평가결과에 따라 임원, 기관 성과급 등에 반영하여 책임경영 유도
- 문제점에 대한 개선방안 및 향후 발전방안 제시
- 문화재단 지도·감독 업무 및 경영평가 업무의 시너지 효과 발생

**3. 그 외 설치·운영 센터**

□ 경영(운영)평가 추진 개요

○ 센터 평가방향

- 공정하고 합리적 평가 지표(평가 틀) 마련
- 센터의 특성을 반영하여 평가유형을 세분화한 평가 매뉴얼 개발
- 주요사업 성과, 운영분석 등 평가결과를 제공하여 센터운영개선 유도

○ 평가대상

- 성북구 조례에 의거 설치·운영중인 센터
- 서울시 및 중앙부처 법령 등에 의거 설치·운영중인 센터
- ※ 평가지표 개발 및 시범 평가 후 평가시기 결정

○ 센터 평가위원회 구성 및 운영

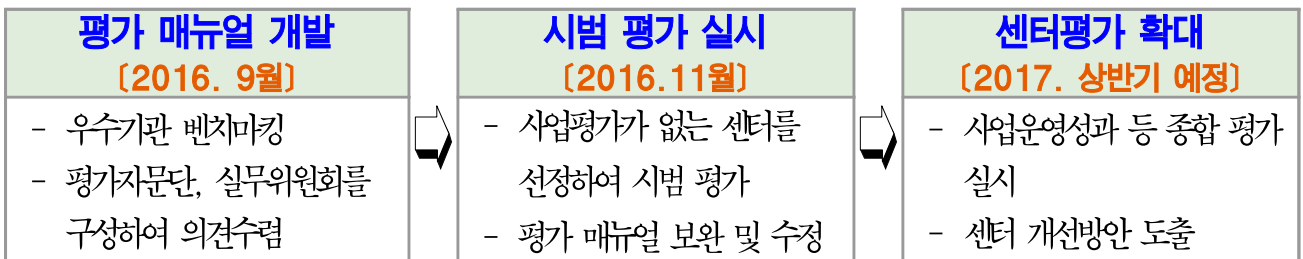
- 위원회 구성 : 내·외부 위원 7인 내외

□ 평가방법 및 단계별 추진

○ 평가방법 : 서면 및 실사 병행

- 센터 평가항목에 따라 제출한 실적보고서에 대한 서면 평가
- 센터 운영 우수사례등 현장심사

○ 단계별 추진 사항



평가결과 활용

- 사업부서의 센터운영 효율화·건전성 제고
- 센터 조직 운영 및 환경 재정비 개선 기회
- 센터 위탁업무추진시 심사의 기준 자료로 활용

**IV**

**향후 계획**

경영(운영)평가 우수기관 벤치마킹

경영평가 실무자 회의실시

- 자문단 운영 전 지표 등에 관해 논의 하여 의견 수렴 후 지표 발굴
- 평가 매뉴얼 수정·보완작업으로 지표 개선 등 추진

경영평가 자문단(가칭) 및 평가 위원회 구성·운영

- 지표 개발을 위한 경영평가 학식과 경험이 풍부한자로 자문위원회 구성
- 자문단 및 위원회의 의견을 반영하여 경영평가 타당성 확보

조례 제정 검토

- 센터 평가, 경영평가 자문단 운영 등의 근거로 조례 제정

붙 임 : 부서별 센터현황 1부. 끝.