



문서번호	안전관리과-4667
결재일자	2016.3.31.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주무관	도시안전팀장	안전관리과장	안전건설교통국장	
박혜경	양상섭	장완수	03/31 김재겸	
협조				

- '15년도 미흡사항 환류를 통한 -  
**2016년 재난관리실태 평가 개선계획**



안 전 관 리 과  
(도 시 안 전 팀)

# 사 전 검 토 사 항

::: 해당사항에  표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input checked="" type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input checked="" type="checkbox"/> 계속사업 <input type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input checked="" type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 구 민 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> </ul>
기 타 고 려 사 항	일 자리 <input type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input checked="" type="checkbox"/> 유지비용 <input type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/>
타자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 서 울 시 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 민 간 단 체 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> ( 자율방재단 등 ) 무 <input type="checkbox"/></li> </ul>
언 론 홍 보 계 획	기획보도 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input type="checkbox"/> S N S <input type="checkbox"/> 기타(리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없 음 <input checked="" type="checkbox"/>

● 홍 보 제 목 :

● 중점 홍보사항

-

-

※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.

# - '15년도 미흡사항 개선 및 환류를 통한 - 2016년 재난관리실태 평가 개선 계획

'15년도 재난관리 실태점검 시 미흡사항에 대해 개선방안을 수립하고 월별 추진사항을 집중 관리하여 2년 연속 재난관리 실태평가 우수기관이 되고자 함

## I 점검 개요

- **점검 근거:** 「재난 및 안전관리 기본법」 제33조의 2
- **점검 대상:** 243개 지자체(시도 17, 시군구 226)
- **점검 방법**
  - 시·군·구 자체점검결과를 토대로 시·도에서 우수 시·군·구 추천
  - 시도(17개) 및 우수 시군구(30개)를 중앙합동점검단에서 서면 및 현지점검 실시
- **점검분야: 4개 분야, 71개 지표 (총점 330점 만점)**
  - **【개인역량】** 재난업무담당자 책임과 역할 숙지정도 등 4개 지표
  - **【부서역량】** 기능별 재난대응 활동계획 수립, 부서간 협업 등 26개 지표
  - **【네트워크역량】** 유관기관 사전협조체계 구축 등 16개 지표
  - **【기관역량】** 기관장 리더십, 재해예방사업 투자 실적 등 15개 지표
  - **【가·감점】** 수범사례, 인명피해, 여름철·겨울철 사전대비 등 10개 지표
  - \* 점검지표는 2015년 기준이며, 2016년도는 7월 ~ 8월 확정될 예정
- **' 15년 점검 결과 : 「우수기관」 선정**
  - 전국 자치구 중 2위(90% 달성) (\* 최우수기관: 은평구, 94.3% 달성)
  - '14년 노력기관 선정에 이어 지표 달성을 향상으로 우수기관 선정

## II 점검결과 분석

### □ 우리 구 VS 전국 자치구 비교











○ 전체 평균 달성률 : 자치구 평균보다 9.1% 높음

구 분	지표 달성률 비교		비고
전체 평균	성동구	90%	↑9.1%
	자치구 평균	80.9%	

○ 분야별 달성률 : 전 분야에서 자치구 평균보다 6.5% ~ 17% 높음

구 분	지표 달성률 비교		비고
① 개인역량	성동구	95.5%	↑17%
	자치구 평균	89.2%	
② 재난부서역량	성동구	83%	↑6.5%
	자치구 평균	76.5%	
③ 네트워크역량	성동구	97%	↑13.9%
	자치구 평균	83.1%	
④ 기관역량	성동구	80.3%	↑11.9%
	자치구 평균	68.4%	

□ **전년도 비교:** '15년 대비 전분야에서 2.8% ~ 23.9% 상승

구분	지표 달성률 비교		비고
전체평균	2015	 90%	↑ 12.4%
	2014	 77.6%	
① 개인역량	2015	 95.5%	↑ 10.3%
	2014	 85.2%	
② 재난부서역량	2015	 83%	↑ 23.9%
	2014	 59.1%	
③ 네트워크역량	2015	 97%	↑ 2.8%
	2014	 94.2%	
④ 기관역량	2015	 80.3%	↑ 8%
	2014	 72.3%	

□ **분야별**

○ **개인역량 ⇒ 95.5% 달성**

- 총 4개 지표를 평가하였으며, 재난담당자 업무분장 실시여부, 재난안전분야 종사자 전문교육, 재난 관련 회의 참석실적, 5분 이내 상황전파메시지 수신실적으로 모든 지표 이행하여 달성률 높음

○ **재난관리부서 역량 ⇒ 83% 달성**

- 총 26개 지표를 평가하였으며, 재난대비 목표 및 계획수립과 재난관리 시스템 구축에 관련된 지표
- 재난관리 시스템 구축과 관련하여, 재해위험에 민감한 토지이용 규제에 관한 지표가 미흡함

○ **재난관리 네트워크 역량 ⇒ 97% 달성**

- 총 16개 지표를 평가하였으며 지역자율방재단 교육, 재난유형에 따른 위기관리 매뉴얼 작성 및 활용, 재난안전네트워크 구축과 관련된
- 4개분야 중 지표이행률이 가장 높은 분야로 전년도 미흡했던 지역자율방재 자체교육 실시, 위기공조 무선망 협약 체결 등으로 민간 및 기관 간 재난관리 네트워크 구축에 노력함

○ 기관 역량 ⇒ 80.3% 달성

- 총 15개 지표를 평가하였으며, 풍수해·폭염 취약현장에 부단체장 이상 현장 방문 실적, 지역자율방재단 예산 확보, 재해예방사업 예산투자 실적, 전년도 미흡사항 개선 실적 등으로 구성
- 4개 분야 중 달성률이 가장 낮으며, 재난관리에 대한 기관의 관심도를 높일 필요가 있음

□ 점검결과 미흡사항

○ 미흡사항 선정기준: 지표별 중간 배점이하 항목

○ 조치사항

- 실태점검 평가지표 중 '전년도 미흡사항 개선실적'에 대한 배점이 11점 (2015년 기준)으로 총 배점(330점)의 3.3%를 차지함에 따라 미흡사항 100% 개선을 목표로 추진

○ 미흡사항 세부내용

점검분야	미흡사항
② 재난관리 부서역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>· (2-1-6) 풍수해보험 가입 실적</li> <li>· (2-2-4) 재난관리 담당의 업무연속성</li> <li>· (2-2-9) 기상특보시 재난관리시스템 17개분야 SOP 가동실적</li> <li>· (2-2-14) 재해위험에 민감한 토지 및 건물규제 실적</li> </ul>
④ 기관역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>· (4-2-2) 연평균 재해예방사업 예산투자 실적(최근 3년)</li> <li>· (4-2-6) 당해 연도 재난관리기금 확보 실적</li> </ul>

## IV 미흡사항 개선계획

### □ [2-1-6] 풍수해보험 가입촉진대상자 가입실적(연중)

- 2016년 풍수해보험 가입촉진대상은 총133가구로 전년도 단체계약만료 예정가구(106가구) 재가입 유도
- 우기 전 풍수해보험 적극 홍보로 일반 주택소유자 가입 독려(27가구)

### □ [2-2-4] 업무연속성 확보를 위한 재난관리 담당 전문화 실적

- 재난관리 담당의 잦은 인사발령 지양
- 재난 관련 종사자 재난전문교육 이수 독려

### □ [2-2-9] 기상특보시 재난관리시스템 SOP가동 실적(연중)

- 대상: 상황전파메신저에서 재해명이 생성된 기상특보
- 방법: 특보 발표에 따라 17개 분야 SOP<sup>1)</sup> 입력
- 특보발령시 담당자가 대응할 수 있도록 교육 철저
  - 주요특보: 폭염, 한파, 제설, 풍수해

### □ [2-2-14] 재해에 민감한 토지 및 건축물에 관한 규제

- 재해위험개선지구의 지정·고시 실시 (예시: 산사태 취약지역 지정 등)
- 재해예방을 위한 건축물의 지하층 등에 대한 건축허가 제한 지침 제정 검토
- 방재지구·급경사지·자연재해위험개선지구내에서의 행위에 대한 사전협의 관련하여 결측값 요청(예정)
  - 위 지구에서 개발 및 토지형질변경 등의 행위가 없을 시에는 결측값 인정

### □ [4-2-2] 연평균 재해예방사업 예산투자 실적(3년간) 및

### [4-2-6] 재난관리기금 확보 실적

1) SOP(Standard Operating Procedure)

: 기상특보 시 NDMS(국가재난관리시스템) 표준운영절차에 따라 상황입력

- 재해예방을 위한 사업비 확보하고 100% 집행할 수 있도록 독려
- 다변화하는 재난에 대비한 재난관리기금 100%이상 확보

## V 행정사항

- 풍수해보험 가입: 치수과 협의
- 기상특보시 재난관리시스템 SOP가동: 치수과, 토목과 협의
- 재해에 민감한 토지 및 건축물에 관한 규제: 공원녹지과, 건축과 협의
- 재해예방사업 예산투자 및 재난관리기금 확보: 기획예산과 협의



# 2016년 실태점검 주요지표 추진일정

월별	사업명	배점	협조부서
3월	· 재난관리실태 공시 - 대상: 전년도 재난의 발생 및 수습현황 등 13종	4	
4월	· 지역자율방재단 활성화를 위한 자체교육 실시 - 대상: 방재단원 295명	3	
5월	· 재난에·경보체계 추가 구축 - 대상: 하수관로 수위 모니터링 시스템	10	치수과
	· 풍수해 대비 주민대피 현장훈련	7	
5월~9월	· <b>풍수해 관련 재해취약지역(시설)에 부기관장 이상 현장방문 실적 및 보도자료 실적</b> - 대상: 재개발사업장, 대형공사장, 절개지 등	7	치수과
	· <b>폭염 관련 재해취약지역(시설)에 부기관장 이상 현장방문 실적 및 보도자료 실적</b> - 대상: 무더위 쉼터, 폭염 취약사업장 등	7	노인청소년과
6월	· 무더위쉼터 운영계획 수립 및 일제점검	2	노인청소년과
	· 재난관리자원의 비축관리계획 수립	4	
8월	· 재난관리 실태점검 자체 점검 계획 수립	3	
연중	· 재난전문교육 교육 이수(사이버 및 집합) - 부기관장, 담당 및 부서장	9	
	· 공공건축물 지진안전성 표시제 신청	3	
	· 안전문화운동 추진 및 안전점검의 날 행사	14	
	· 재난관리시스템 17개분야 SOP 가동	3	재난관련부서
	· 풍수해보험 가입	5	치수과
	· 생태계 복구 및 보호를 위한 지원 - 생태하천(인공습지 포함) 조성 및 복원 - 생태공원 조성 및 복원 - 퇴적토 준설, 생태교란 식물제거사업 등	5	공원녹지과
11월	· 재난관리 관심도 제고를 위한 기관장 인터뷰	10	