

행복한 교통문화를 선도하는 5678서울도시철도



서울특별시도시철도공사

수신자 고객만족처장
(경유)

제목 홈페이지(VOC)내 설문링크 문자발송 개발 완료 안내

1. 고객만족처-3732(2015.12.01) 『체감만족도시스템 운영관련 시스템 추가개발 요청』 과 관련입니다.

2. 체감만족도 설문조사 운영과 관련하여, 홈페이지(VOC) 내에 문자발송 시스템 개발이 완료되었으니 관련 업무에 참고하시기 바랍니다.

가. 개발요청사항

- 1) VOC시스템, 홈페이지(청소년자원봉사) 문자 자동발송 기능 개발
- 2) SMS문자 발송시 고객체감만족도설문항목 자동 링크

나. 작업내용


- 1) 홈페이지 신청화면 수신동의 체크 보완
- 2) 콜프로그래밍 SMS발송 모듈 연계
- 3) VOC 답변 완료, 봉사활동 완료시 문자 자동발송 기능 구현
- 4) 설문링크 연결 <http://mango.mamgotalks.net/5678>

다. 작업기간

- 1) 프로그램 개발 : 2016. 1.25 ~ 3.10
- 2) 테스트 및 보완 : 2016. 3.11 ~ 3.18
- 3) 적용일자 : 2016. 3. 11.

라. 상세내용 : [붙임] 파일 참조. 끝.

붙임: 체감만족도 설문조사 문자발송 화면 내용 1부. 끝.

정 보 화 기 획 처 

대리 **장재영**

파트장 대결 03/22
홍기섭

처장 전결

협조자 부장 **김재근**

시행 정보화기획처-1063 (2016.03.22.) 접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 02-6311-5740 전송 02-6311-4287 / jyjang@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격