

체감만족도 설문조사 문자발송 시스템 화면

1. 고객의소리 SMS 문자 발송

1) 홈페이지 고객의소리 등록시 문자 수신여부 체크

※ 문자 수신여부를 체크한 경우에만 문자 발송됨

제목 *	<input type="text"/>		
내용 *	<div style="border: 1px solid gray; height: 100px;"></div>		
첨부(3개, 10MB이하)	<input type="text"/>		<input type="button" value="찾아보기..."/> <input type="button" value="추가"/>
고객명	<input type="text" value="정은주"/>		
전화번호	<input type="text" value="02"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	핸드폰 *	<input type="text" value="010"/> - <input type="text" value="1111"/> - <input type="text" value="1111"/>
이메일	<input type="text" value="eijung"/> @ <input type="text" value="naver.com"/>		
주소(소재지)	<input type="text" value="04806"/> <input type="button" value="우편번호 검색"/>	<input type="text" value="서울특별시 성동구 전호대로 346 (용답동)"/>	
이름을 공개하시겠습니까?	<input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오	유형 *	<input type="text" value="선택"/>
답변이 완료되면 SMS로 알림 문자를 받으시겠습니까?	<input type="radio"/> 예 <input checked="" type="radio"/> 아니오		
수령방법 *	<input checked="" type="checkbox"/> 게시판 <input type="checkbox"/> 우편 <input type="checkbox"/> 전자우편		
<input type="button" value="등록"/> <input type="button" value="취소"/>			

2) VOC시스템에서 답변이 완료되면 문자 발송 (설문조사 링크)

※ 수신번호: 입력된 고객 핸드폰 번호, 발신번호: 1577-5678

SMS 메시지
[Web발신] 고객의소리 답변이 완료되었습니다 -서울도시철도- (설문조사) http://mango.mangotalks.net/5678

2. 청소년자원봉사 SMS 문자 발송

1) 홈페이지 청소년자원봉사 신청시 문자 수신여부 체크

※ 문자 수신여부를 체크한 경우에만 문자 발송됨

● 신청자 정보 입력

자원봉사자 정보입력	추가정보입력
※ 봉사활동 확인서는 참가자 이름으로 발급됩니다.	* 은 필수입력 항목입니다.
신청자* <input type="text" value="정은주"/> 참가자와의 관계* 참가자의 <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 본인	학교정보 학교* <input type="text" value="도철"/> <input type="text" value="중학교"/> 학년/반* <input type="text" value="1"/> 학년 <input type="text" value="1"/> 반
참가자 (실제로 봉사활동하는 학생 정보) 참가자 성명* <input type="text" value="테스트"/> 휴대전화* <input type="text" value="010"/> <input type="text" value="1111"/> <input type="text" value="1111"/>	안전가이드 동영상 시청 원활한 자원봉사를 위해 안전가이드 동영상을 시청해야 봉사활동 신청이 가능합니다. 파일받기를 클릭하여 동영상을 꼭 시청하세요. <input type="button" value="파일받기"/>
SMS 수신여부 <input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 *공사가 제공하는 각종 정보, 이벤트안내 설문조사 참여를 위한 sms수신에 동의합니다.	<input checked="" type="checkbox"/> 동영상을 시청하였습니다.*
<input type="button" value="다음 >"/> <input type="button" value="취소"/>	

2) 역 담당자가 CMS에서 자원봉사 완료 처리시 문자 발송 (설문조사 링크)

※ 수신번호: 입력된 고객 휴대전화 번호, 발신번호: 1577-5678

SMS 메시지
[Web발신] 봉사활동에 참여해주셔서 감사합니다 -서울도시철도- 설문조사 http://mango.mangotal.ks.net/5678