

등록번호	복지정책과-6751
등록일자	2016.3.22.
결재일자	2016.3.23.
공개구분	대시민공개

주무관	복지자원팀장	복지정책과장	복지문화국장	부구청장	구청장
최영용	송미영	代최우순	오제성	조인동	03/23 문석진
협 조	희망복지팀장 정지현 홍보담당관 고재용 복지행정팀장 최우순				

『2016 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업』
공동모금회 성금 배분·운영 계획



**서대문구
복지정책과**

『2016 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업』 공동모금회 성금 배분·운영 계획

전년도 사업 수행에 따른 평가를 통해 공동모금회 성금 모금액을 효율적으로 배분·운영함으로써 저소득주민의 생활안정을 도모하고 사업의 효과를 극대화하고자 함.

I 추진근거

추진근거

- 사회복지공동모금회법, 공동모금회 저소득시민지원사업 운영지침
- 서대문구 지역사회복지보장협의체와 서울사회복지공동모금회간 업무협약서 (2011.12.6)

II 추진실적

2015년 『따뜻한 겨울나기 사업』 성금모금 및 집행실적

(단위:천원)

예 산 액			집행액	잔액	비고
이월액 (2014년)	2015년 사업비	계			
347,644	<u>325,813*</u>	673,457	272,057	401,400	기초수급자,차상위계층 등 저소득가정 지원사업비

* 2015년 모금액 402,755천원 중 325,813천원 공동모금회 사업비로 사용
- 희망플러스통장사업 · 희망온돌사업 76,942천원 전환

□ 2015년 공동모금회 성금 지원내역 및 평가

유형	지 원 내 용		2015년		평 가
			가구수	금액 (천원)	
총 계			1,170	272,057	
일반 사업	소 계		309	118,110	
	체납 지원비 (신설)	공과금 3개월 이상 체납 가구 지원 (최대 300천원 지원)	138	37,486	- 동절기 제한 난방 가구에 대한 적절한 지원 등으로 만족도 높음 - 가구원수에 따라 차등 지급 필요 -> 개정 필요
	의료비	입원진료비 지원 (최대 1,000천원 지원)	132	69,490	- 하한액 설정으로 무분별한 신청이 감소하고, 의료비 지원의 실효성 확보됨 -> 지속 필요
	이사 지원비	관내 거주지 이동 시 이사에 따른 비용 지급 (최대 200천원 지원)	19	3,670	- 실질적인 지원으로 주민 만족도 높음 - 평균 582천원인 실제 이사 비용을 감안하여 지원금 상향 조정 필요 -> 확대 필요
	긴급 생계비	위기 상황으로 인하여 생계 유지가 곤란한 가구 지원	19	6,464	- 지원 내역을 조정하여 위기 가구 보호 체계를 보다 강화함
	긴급재난 구호비 (신설)	재난으로 주택에서 생활하기 곤란한 저소득 가구 지원 (최대 1,000천원 지원)	1	1,000	- 화재로 인한 주택손실 가구에 대한 지원이며 위기상황에 대한 긴급개입으로 만족도 높음 - 화재뿐 아니라 산사태, 집중 호우로 인한 재해도 지원 필요 -> 지원대상 확대 필요
특수 사업	소 계		861	153,947	
	아동· 청소년 지원	저소득가정 신입생 자녀 교복비 지원 (1인당 동복 200천원, 하복 150천원)	283	49,400	- 하복비 추가 신설로 한부모가정 등 틈새계층의 만족도 매우 높음 -> 지속 필요

지역복지 공모사업	지역사회보장협의체 분과 공모사업 -꿈잡(Job)는 챌린지 외 6개 사업	7개단체	68,086	- 민관협업을 통해 지역사회에 필요한 다양한 복지사업 추진 - 지역복지 증진을 위한 구 지역사회 보장협의체 및 서울시사회복지 공동모금회의 심의를 득한 사업 -> 지속 필요
주거환경 개선사업 (신설)	보일러 수리·교체, 도배·장판 교체, 기타 계절적 특수 사업	277	28,447	- 지원 대상 감소로 불용액 증가 - 계획 수립 전 수요 조사 필요 -> 일부 조정 필요
교육지원 사업 (신설)	저소득가정 학생 무료 학원 수강 지원 사업	301 (월별누적)	8,014	- 관내 학원들의 자발적인 참여로 저소득층 학생에게 수강 기회 제공 -> 지속 필요

2015년 추진사업 평가

- ◆ 2014년 일괄 지원되던 난방비를 폐지하고 체납 지원비를 신설하고 긴급 생계비를 개편하는 등 효과성 낮은 사업을 정리하고 만족도가 높은 사업중심으로 사업 구조를 개편하여 주민의 복지 체감도를 높이고 보다 촘촘한 복지 안전망 확보에 노력.
- ◆ 체납지원비는 장기 공과금 체납으로 단전, 단수, 제한 난방의 위기를 겪는 가구에 대한 실질적인 지원책으로 주민 만족도가 매우 높음. 상습적인 체납 신청자가 많을까 우려되었으나 2년 연속 신청한 가구는 총 32가구(23%)임. 현재 일괄적으로 최대 300천원까지 지원하는 방식에서, 가구원 수를 고려하여 금액을 차등 지급하는 방식으로 변경할 필요가 있음.
- ◆ 이사지원비는 수요자 욕구에 부합하는 지원으로 만족도가 높은 반면, 신청자 평균 이사 비용이 582천원인 점을 감안할 때 이사비 지원 금액 상향 조정을 통해 경제적 부담을 덜어줄 필요가 있음.

- ◆ 체납공과금 지원 수단이던 **긴급생계비**를 위기 상황으로 인해 생계가 곤란한 가구의 생계비 지원으로 변경하여 위기 가구에 대한 보호 체계를 보다 강화하였음.
- ◆ 2015년 신설된 **긴급재난구호비**는 지원 대상이 화재로 인해 건물 1/2 이상 소실된 가구에 한정되어 총 1건이 신청되었음. 산사태, 집중호우 등의 재난으로 주택이 매몰, 침수되어 긴급 구호가 절실한 가구도 포함할 필요가 있음.
- ◆ 특수 사업인 **지역복지 공모사업**은 여러 기관이 연계하여 사업을 하므로 의견을 조율하는데 어려움을 겪기도 하였지만, 소외계층, 취약계층 등 총 1,984명에게 질높은 서비스를 제공하였음. 취약계층의 자립의욕 고취, 취업훈련의 기회 등을 확대하기 위해 엄격한 심사를 거쳐 사업을 선정하고 이에 대한 지속적 지원이 필요함.
- ◆ **교복비 지원사업**은 한부모 가정 등 틈새 계층의 욕구에 부합한 지원으로 주민 만족도가 높음. 동복비만 지급하던 것을 하복비를 추가로 지급하여 신입생을 둔 가구에 대한 경제적 지원을 확대함.
- ◆ **주거환경 개선사업(행복드림하우스)**은 총 277 가구(보일러 99 가구)를 지원함. 신설된 사업으로 도배, 장판 교체 사업을 통해 저소득 가구의 주거 환경을 깨끗이 하여 정서적인 안정을 도모하고, 계절적인 특성을 고려하여 보일러 점검·방충망 교체 등을 진행하여 주민의 욕구에 능동적으로 대처함.
- ◆ 신설된 **교육지원사업**은 서대문구 보습학원연합회 소속 47개 학원과의 협약을 통해 해당 학원에는 저소득 학생들에게 무료 제공함으로써 사회공헌 활동 참여 기회를 제공. 저소득가정 학생 301명(누적인원)에게는 무료 수강 기회를 제공하여 교육소외 계층에 교육기회 마련으로 이용자의 만족도가 높았음. 향후 많은 기관의 참여율을 높이고 사업의 활성화를 위해 적극적인 홍보가 필요함.

□ 추진 방향

- 저소득 주민의 생활 안정에 대한 실질 지원을 강화하여 사업 실효성 확보
- 수요자 욕구에 부합하는 서비스 제공으로 주민의 복지 체감도 향상
- 가족기능회복에 초점을 둔 협력사업 신규 지원 등 특수사업을 통한 민·관 협력 강화로 지역 사회 문제 해결
- 현장확인 및 사례회의를 통한 성금 지원의 투명성 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2016. 3. ~ 2017. 2.
- 지원대상 : 저소득주민 중 소득, 재산이 지원기준에 적합한 가구
※ 기초수급자의 경우 맞춤형급여중 생계급여 지원대상자는 긴급생계비, 교복비 지원제외
- 지원원칙 : 타법률 지원 우선 원칙(기초생활보장법, 긴급복지지원법, 재해구호법 등)
- 지원기준
 - 소득 : 중위소득의 80% 이하 (단위: 원)

가구	1인	2인	3인	4인	5인	6인
소득/월	1,300,000	2,213,000	2,863,000	3,513,000	4,163,000	4,813,000

- 재 산 : 13,500만원 이하
- 금융재산 : 500만원 이하 (가구원 명의의 현금, 수표, 어음, 주식, 국·공채 등
 유가증권, 적금, 부금, 수익증권 등) ※ 청약저축, 보험(증권)은 제외
- 조사방법 : 긴급복지지원법에 의한 조사방법에 준함
 ※ 기초수급자, 법정차상위 등의 신청자 소득재산은 행복e음 조사자료 및 소득·
 재산 관련 자료를 통해 확인. 단, 행복e음을 통해 파악이 곤란한 가구는 건강
 보험료납입증명서 확인. 납입금액이 중위 소득의 80% 이하 기준으로 대상자 선정
 ※ 건강보험료 납부확인서 또는 납입영수증으로 확인(최근 3개월분)

▶ 2016년 가구별 건강보험료 기준 ◀

가구 원수	중위소득 80%	건강보험료 본인부담금		
		직장가입자	지역가입자	혼합
1인	1,300,000	39,780	16,754	40,100
2인	2,213,000	68,201	58,862	69,012
3인	2,863,000	88,428	89,348	89,118
4인	3,513,000	108,551	119,434	109,916
5인	4,163,000	127,956	143,805	129,699
6인	4,813,000	147,696	164,955	149,850

○ 예 산 액 : 733,868천 원

- 401,400천원(2015년 이월액)+ 332,468천원(2016년 모금액 415,585천원 중 80%)
- 2016년 모금액 415,585천원 중 희망플러스통장사업(5%), 희망온돌사업(15%)으로 전환

○ 지원종류 및 내용

항 목		지원내용					지 원 횟 수										
일 반 사 업	긴급 생계비	- 긴급생계비(국민기초생활보장사업의 긴급생계급여액 지급 기준) <table border="1"> <thead> <tr> <th>가구원</th> <th>1인</th> <th>2인</th> <th>3인</th> <th>4인 이상</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>지원금액</td> <td>243,725</td> <td>414,990</td> <td>536,853</td> <td>658,715</td> </tr> </tbody> </table>					가구원	1인	2인	3인	4인 이상	지원금액	243,725	414,990	536,853	658,715	연 1회 지 원 원 칙
	가구원	1인	2인	3인	4인 이상												
지원금액	243,725	414,990	536,853	658,715													
체납 지원비	- 생계곤란가구 일시적 지원(※ 기초수급자 지급 제외) - 사례회의 등을 통해 대상자 선정 - 체납지원비 <table border="1"> <thead> <tr> <th>가구원</th> <th>1인</th> <th>2인</th> <th>3인</th> <th>4인</th> <th>5인 이상</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>지원금액</td> <td>200,000</td> <td>250,000</td> <td>300,000</td> <td>350,000</td> <td>400,000</td> </tr> </tbody> </table> - 전기, 수도, 도시가스, 건강보험 등 공공요금 3개월 이상 체납 가구 지원 - 임대아파트(LH, SH공사) 관리비 3개월 이상 체납가구 지원					가구원	1인	2인	3인	4인	5인 이상	지원금액	200,000	250,000	300,000	350,000	400,000
가구원	1인	2인	3인	4인	5인 이상												
지원금액	200,000	250,000	300,000	350,000	400,000												

	의료비	<ul style="list-style-type: none"> - 입원에 따른 각종 수술, 검사, 치료 등 의료비 지원 - 본인부담금 및 비급여항목의 합계액이 300천원 이상인 의료비 중 50% 범위내 지원 - 지원금액 : 150천원 ~ 1,000천원 	
	이사 지원비	<ul style="list-style-type: none"> - 저소득계층 관내 이사 시 이사비 지원 - 지원금액 : 300천원 이내 실제 이사 비용 	
	긴급재난 구호비	<ul style="list-style-type: none"> - 화재, 산사태, 집중 호우 등의 재난으로 주거의 1/2 이상이 소실, 매몰, 침수되어 주택 또는 건물에서 생활하기 곤란하게 된 저소득 가구 - 지원금액 : 1,000천원 이내 	
특수사업	교복비 지원	<ul style="list-style-type: none"> - 저소득가정 신입생(중·고)교복비 지원 - 지원액 : 동복 200천원, 하복 150천원 - 소요예산 : 52,500천원 ※국가, 교육청, 타 기관 지원자는 제외 	연 1회 지원 원칙
	민·관 협력사업	<ul style="list-style-type: none"> - 지역복지증진에 필요한 민·관 협력사업으로 <u>가족기능 회복 사업</u> - <u>양육코칭 사업, 실생활개입 지원사업, 쾌적한 주거환경 지원사업 등</u> - 소요예산 : 30,000천원 	
	주거환경 개선사업 (행복드림 하우스)	<ul style="list-style-type: none"> - 저소득 독거노인·한부모가족 보일러 점검·수리·교체, 도배·장판 교체, 기타 계절적 특수사업 등 - 소요예산 : 50,000천원 	
	지역복지 공모사업	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회보장협의체 실무분과 지역복지 공모사업 추진 - 5 ~ 7개 실무분과 선정(분과당 10,000천원 내외) - 소요예산 : 70,000천원 	
	교육지원 사업 (드림코칭)	<ul style="list-style-type: none"> - 저소득 아동·청소년 대상 서대문구보습학원연합회 소속 학원 무료 강의 및 교재비 지원 - 소요예산 : 10,000천원 	

IV 세부추진계획

1. 일반사업

1 긴급생계비

- 지원대상 : 위기상황으로 인하여 생계유지가 곤란한 가구(※ 기초수급자 제외)
※ 위기상황은 2016년 긴급복지지원사업 및 서대문구 긴급복지지원에 관한 조례 참조
- 지원내용 : 생계유지에 필요한 비용
- 지원기준 : 가구원수 별 긴급생계급여액 지급 기준에 따라 지원

가구원수	1인	2인	3인	4인 이상
지원금액(원)	243,725	414,990	536,853	658,715

※ 긴급생계급여액 지급 기준 (2016년 국민기초생활보장사업안내, 보건복지부 지침)

- 지원방법 및 절차
 - 동주민센터 담당자의 상담 및 추천으로 대상 가구 발굴
 - 동주민센터 담당자의 현장 방문 및 동 사례회의를 통해 지원 여부 결정
 - 지원 결정 후 지원대상자 명의의 계좌에 입금

2 체납지원비

- 지원대상 : 위기상황으로 인하여 생계가 어려워 공과금, 건강보험료, 임대아파트 관리비 등 3개월 이상 체납가구
※ 지원에 따른 유의 사항 : 신청일 당시 체납된 금액에 한하며, 최근 6개월 이내 체납된 금액만 인정.
- 지원내용 : 체납 전기·수도·도시가스·건강보험료·임대(NH, SH)아파트 관리비 등
- 지원기준 : 가구원 수에 따라 차등 지급

가구원수	1인	2인	3인	4인	5인 이상
최대지원금액(원)	200,000	250,000	300,000	350,000	400,000

○ 지원방법 및 절차

- 증빙서류 : 3개월 이상 체납고지서 확인
- 해당가구의 가상계좌에 입금을 원칙으로 하되, 부득이한 사정이 있으면 신청가구 계좌 입금

3 의료비

- 지원대상 : 중한 질병 또는 부상으로 인하여 발생한 의료비를 감당하기 곤란한 가구
- 지원내용 : 본인부담금 및 비급여항목 의료비의 50% 지원
- 지원금액 : 150천원부터 최고 1,000천원까지 지급
 - 본인부담금 및 비급여항목의 의료비가 300천원 이상 발생한 대상자에 한함
 - ※ 하한액 설정은 의료비의 무분별한 신청 제한 및 의료비 지원의 실효성 확보 방안
- 지원에 따른 유의 사항
 - 최근 2개월 이내(퇴원일 기준)의 의료비에 한하며, 입원에 따른 각종 수술, 검사, 치료 등의 의료서비스 비용만 지원
 - 지원제외 : 민영보험 가입으로 직접 보장을 받는 자, 성형목적의 진료비, 치과진료비, 간병비, 제증명료, 요양병원 의료비, 건강검진을 위한 검사비, 의료보조기구 구입비, 시력교정비 등

4 이사지원비

- 지원대상 : 관내에서 주거지를 이전해야 하는 저소득가구
- 지원내용 : 일반이사에 필요한 차량 및 인부 비용
- 지원금액 : 최대 300천원 이내(실제 이사 비용 지원)
- 지원방법
 - 이사 전 신청 원칙(단, 이사 전 신청이 곤란한 경우 이사 후 10일 이내 신청)
 - 신청인 계좌에 무통장 입금
 - 증빙서류: 임대차계약서, 이사비 계약(지급) 영수증

5 긴급재난구호비

- 지원대상 : 화재, 산사태, 집중 호우 등의 재난으로 주거의 1/2 이상이 소실, 매몰, 침수되어 주택 또는 건물에서 생활하기 곤란하게 된 경우
 - ※ 단, 타법률 지원 우선 원칙에 의거 다른 법률에 의해 동일/유사한 지원을 받고 있는 대상은 제외
- 사용용도 : 주거 복구 또는 재해 등으로 소실·파손된 가재 도구 구입 등
- 지원금액 : 100만원 이내
- 지원방법 및 절차
 - 담당직원 현장 방문 및 상담을 통해 위기상황 신속 파악하여 대상자 추천

2. 특 수 사 업

1 교복비지원

- 지원대상 : 관내 거주하는 저소득가정(한부모, 서울형기초보장, 차상위 장애, 차상위 자활 등) 자녀 중에서 중·고등학교 입학(예정)한 신입생
- 지원금액 : 동복비 200천원, 하복비 150천원
- 소요예산 : 52,500천원(150명 동하복 지원 기준)
- 지원방법 : 2월과 5월중 동주민센터 추천에 의거 대상자에 지원

2 민·관협력사업

- 지원대상 : 사례관리 가구 및 가족기능회복이 필요한 가구
- 대상사업 : 사례관리사업 수행 시 가족기능회복이 필요한 가구에 대한 맞춤형 서비스 개발 및 제공

○ 주요사업

- 양육코칭 사업 (부모교육, 가정멘토 등)
- 실생활개입 지원사업 (반찬지원, 반찬만들기, 가사지원 등)
- 쾌적한 주거환경 지원사업 (대청소, 정리정돈 등)

○ 수행기관 : 서대문종합사회복지관 외 2개 기관

○ 소요예산 : 30,000천원

3 주거환경 개선사업(행복드림하우스)

○ 지원대상 : 독거노인, 한부모가족 등 저소득 가구

○ 지원내용 : 보일러 점검·수리·교체, 도배·장판 교체, 기타 계절적 특수사업

○ 소요예산 : 50,000천원

구분	내용	예산	비고
도배·장판	도배·장판 교체	13,500	
보일러	보일러 점검·수리·교체	2,500	
계절적 특수사업	선풍기 지급	6,000	200 가구
	전기장판(또는 이불) 지급	14,000	200 가구
	방충망 설치	10,000	100 가구
	전등·문고리 교체	2,000	
	기타 보온재 지급	2,000	

○ 수행기관 : 서대문구사회복지협의회

● 도배·장판 교체사업

○ 지원대상 : 저소득가구 중 주거환경이 열악하여 도배·장판 교체가 필요한 가구

※ 서울형 집수리, 에너지 효율 개선 사업 대상에서 제외된 가구

○ 지원내용 : 서울시 희망온돌사업인 도배·장판 교체사업에 따른 인건비

○ 지원금액 : 가구당 300천원(가구의 면적, 환경 등 고려 인건비 차등 지원)

● 보일러 점검·수리·교체 비용 지원

- 지원대상 : 저소득가구 중 보일러가 낙후되어 점검, 수리, 교체가 필요한 가구
- 지원내용 : 보일러 점검, 수리, 교체에 드는 비용 전부 또는 일부
- 최대 지원금액 : 보일러 점검 10천원, 수리 100천원 이내, 보일러 교체 300천원 이내

● 기타 계절적 특수 사업

- 지원대상 : 저소득가구 중 난방용품 등의 지원이 필요한 가구
- 지원내용 : 계절적 특성을 고려하여 혹서기 선풍기, 혹한기 난방용품, 방충망 교체, 기타 보온재 지원 등

4 지역복지 공모사업

- 대상사업 : 지역사회보장협의체 실무분과를 대상으로 지역복지 증진에 필요한 사업 공모 및 선정·심의를 득한 사업
- 지원대상 : 실무분과 소속 사회복지시설 및 기관 등
- 소요예산 : 70,000천원(사업별 10,000천원 내외)

5 교육지원사업(드림코칭사업)

- 지원대상 : 저소득가정 아동·청소년
- 지원내용 : 서대문구보습학원연합회 무료 강의 및 교재비 지원
※ 서대문구 보습학원연합회 소속 학원과의 협약을 통해 저소득 가정 학생에게 무료 수강 기회 제공
- 수행기관 : 서대문구사회복지협의회, 서대문구보습학원연합회
- 소요예산 : 10,000천원

□ 동 주민센터 담당자 업무계획 숙지 및 적극적 대상자 발굴

- 동 주민센터는 공동모금회 성금지원 계획 중 새롭게 바뀐 내용에 대해 철저히 숙지하고 대상자 적극 발굴, 폐지·축소된 지원으로 인한 민원 최소화

□ 성금지원 요청 시 구비서류 징구 철저

- 성금지원 신청자의 소득·재산 및 사업별 필요서류 징구 철저
- 지원요청시 구비서류 : 일반사업
 - 공동모금회 성금지원 신청조사표
 - 성금지원 대상자 추천내역서
 - 소득·재산관련 서류 : 근로소득원천징수부, 부가가치세 과세표준증명원 전·월세 계약서, 미과세증명, 건강보험증 사본, 건강보험료 납부영수증 가구원 통장사본(최근 3개월 거래내역서 또는 잔액증명서 등)
 - 진료비영수증, 진단서, 입·퇴원 확인서, 사보험 증권
 - 기타 지원사업에 따른 서류 등(체납 증명, 이사비 영수증 등)

□ 사업홍보

- 동 주민센터
 - 정기적인 현장 방문을 통한 복지사각지대에 놓인 가정 신속 발굴
 - 각 직능단체 회의시 공동모금회 성금 지원 홍보로 위기가정 적극 발굴
- 복지정책과
 - 홍보담당관을 통해 구 홈페이지, 블로그, SNS, 페이스북, 서대문소식지 등에 사업홍보

- 붙임 1. 공동모금회 성금지원 신청조사표
2. 성금지원 대상자 추천내역서. 끝.