

문서번호	가정복지과-16109
결재일자	2016.3.23.
공개여부	대시민공개
방침번호	구청장 방침 제381호

주무관	여성정책팀장	가정복지과장	복지환경국장	부구청장	구청장
문지인	백승진	신용하	오정식	김경호	03/23 김기동
협 조	동행정팀장	이동재			
	가족관계등록팀장	박영매			
	가족보건팀장	사공화			
	보육지원팀장	권영우			

정부3.0 행복출산 원스톱서비스 운영 계획



복 지 환 경 국

(가 정 복 지 과)

정부3.0 행복출산 원스톱 서비스 운영 계획

행정자치부의 생애주기 맞춤형 서비스인 「정부3.0 행복출산 원스톱 서비스」의 운영을 통해 구민편의·만족도를 제고

I 추진근거

- 정부3.0 행복출산 원스톱서비스 추진계획(행정자치부 행정제도혁신과-4201,2015.12.02.)
- 임신·출산관련 서비스 통합처리에 관한 규정(행정자치부 예규 제48호,2016. 3.10.)

II 추진배경

- 안심상속 원스톱서비스 후속으로 행복 출산 원스톱 서비스 추진

III 추진개요

- 대 상 : 동주민센터 출생신고 방문민원
- 내 용 : 기존 최대 6종류의 신청서를 1장의 통합신청서 작성으로 수혜누락방지, 적사수혜, 서류간소화

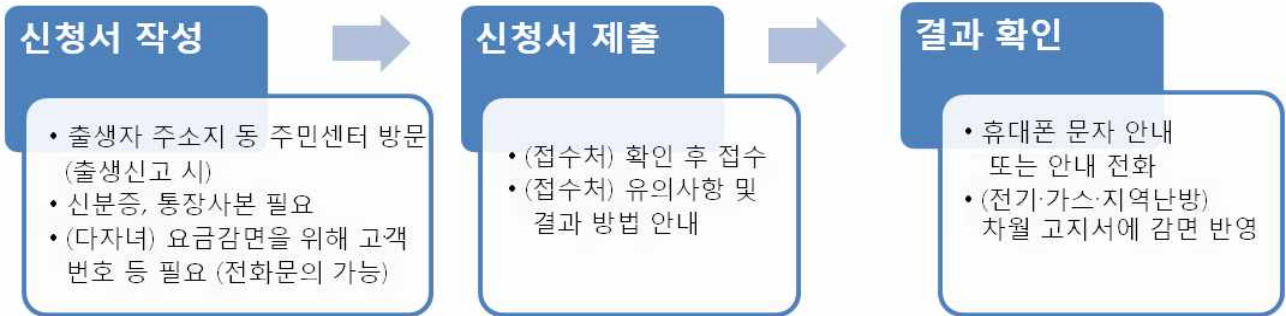
IV 세부 추진계획

1 출산 관련 급부 통합 처리 - 총6종

시행前 (개별신청서 여러장 작성)		시행後 (통합신청서 한 장 작성)	
전공서비스 (3)	■ 가정양육수당	→	동주민센터
	■ (다자녀)전기료감액	→	전력공사지점
	■ (다자녀)도시가스요금감면	→	도시가스회사
지자체별서비스 (3)	■ 출산양육지원금	→	동주민센터
	■ 다둥이행복카드		
	■ 보육반장		
⇒			
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">동 주민센터에서 출생신고 시 1번의 통합신청</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 수혜 누락 방지 ■ 적사 서비스 수혜 ■ 시간 절약 ■ 비용 절감 ■ 구비서류 최소화 </div>			

■ 업무 처리절차

- 구비 서류 : 신분증과 통장사본, 다자녀의 경우 전기 및 도시가스요금 고지서
- 신청 누락 방지를 위해 동 가족관계등록담당자가 출생신고 접수 후 안내문과 신청서 배부 및 복지담당자에게 인계 ⇒ 복지담당자는 서비스 안내 후 통합신청서 접수 (민원어권과에서 출생신고를 받은 경우 민원인에게 동주민센터 출생신고시 통합신청가능함을 안내)
- 새올시스템으로 신청서 접수·이송 자동화



2 | 임신 관련 급부 통합 처리

■ 대 상 : 혼인신고자, 등록 임산부 등

■ 내 용 : 임신 준비부터 출산 시까지 공공기관으로부터 받을 수 있는 지원서비스 정보를 알려드림e 등을 통하여 사전에 안내

■ 정부3.0 생애주기별 『임신-출생-취업-사망』 관련 서비스 진행 현황

- 사망 부분인 「안심상속원스톱서비스」 '15. 6.30. 구축
- 출생 부분인 「행복출산원스톱서비스」 '16. 3.31. 전국 시행 예정
- 출생신고를 기준으로 한 출생 이후 서비스 구축 가시화
혼인신고를 기준으로 한 임신 관련 서비스 향후 추진 필요

V 추진일정

- 행정자치부 영상회의 참석 : '16. 3. 16.
- 새올 행복출산메뉴 테스트 : '16. 3. 21 ~ 24.
- 신청서 및 안내문 비치 점검 : '16. 3. 29.
- 행복출산 원스톱서비스 시행 : '16. 3. 31.

VI

홍보계획

- 아차산메아리 게재 및 구정홍보 LED전광판 방영
- 동주민센터 민원대에 통합신청서와 안내문 비치
- 각 동 직능단체 회의자료에 홍보
- 구·동 홈페이지 게재 등

- 붙임 1. 임신출산관련 급부 통합처리에 관한 규정(행자부예규 제48호) 1부.
2. 행복출산원스톱서비스 업무 매뉴얼('16. 3.15.버전) 1부. 끝.