

문서번호	기획예산과-42 59
결재일자	2016.3.21.
공개여부	대시민공개
보도여부	

주무관	법무팀장	기획예산과장	기획재정국장	부구청장
송수연	이기호	조상연	이상형	03/21 하철승
협 조	홍보담당관	김희수		
	행정지원과장	임재홍		
	지역경제과장	정길용		

## 기업활동 규제개선을 위한 전국규제지도 평가실적 개선계획

2015년 “전국규제지도” 평가결과 실적이 저조하여, 평가결과 실적제고 방안을 마련하고, 기업규제를 보다 개선하여 기업하기 좋은 환경 조성으로 지역경제활성화에 기여하고자 함

### 기업활동 규제개선을 위한 전국규제지도 평가실적 개선계획

2016.3.21.

강 북 구  
(기획예산과)

#### I 전국 규제지도 개요

- 평가대상: 전국 228개 기초 지자체
- 평가주체: 대한상공회의소
  - ※ 국무조정실, 행정자치부, 민관합동규제개선추진단 등에서 협조하여 추진
- 평가목적: 기업체 규제완화를 위한 지자체간 경쟁 유도
  - 피규제자(기업체) 시각에서 지역별 규제상황을 평가해 지자체간 선의의 경쟁을 유도하기 위해 `14년부터 매년 평가하여 연말에 언론 발표
  - 결과에 대해 행자부 평가에 반영하여 보통교부세 교부시 반영
- 평가내용: 기업체감도 + 경제활동친화성
  - 기업체감도: 전국 8,628개 기업 대상 주관적 만족도 설문조사
  - 경제활동친화성: 공장설립 등 11개 부문의 조례 등을 비교분석 평가

#### II 기업체감도 평가

- 평가개요
  - 조사기간: 매년 9월 ~ 11월
  - 조사대상: 관내 소상공인 및 중소기업 30~50개 기업
  - 조사내용: 규제합리성, 행정시스템, 행정행태, 공무원 평가, 규제개선의지

조사분야		평가항목
규제합리성		인·허가 규제, 입지·개발 규제, 영업활동 규제, 건축·시설 규제, 환경규제
행정시스템		민원 처리 절차공개기준 준수, 민원정보 탐색용이, 서류제출 간소화, 종합창구 운영 등 효과적 처리, 기업활동 상담창구 운영
행정행태	긍정행태	이해관계자 민원적극 해결, 법령상 인허가나 지원 불투명시 적극예로 해소, 인허가나 정책지원 시 지자체 도움으로 애로해소, 우수 공무원 존재
	부정행태	결격 사유없는 서류반려, 법령 근거 없는 주민동의 요구, 업적·자의적 법령 해석, 과도한 자료 요구, 불성실 처리, 과도한 행정지도, 기부·후원·기부 채납 요구, 처리지연, 처리과정·결과 비공개 이의신청 불성실처리 등
공무원태도		업무처리 공정성, 신속성, 전문성, 적극성, 단체장 평가
규제개선의지		기업애로 해소의지, 담당 공무원 관리·감독

○ 조사방법: 웹 기반 설문조사

□ 평가결과

○ 우리구 2014년, 2015년 비교

연도	순위	규제합리성	행정시스템	행정행태	공무원평가	규제개선의지
2014년	218위 (D, 63.3점)	185위 (65.9점)	217위 (63.3점)	167위 (67.4점)	134위 (71.9점)	182위 (67.4점)
2015년	228위 (D, 62.7점)	197위 (66.7점)	227위 (63.7점)	201위 (66.7점)	179위 (70.7점)	193위 (67.7점)

※ 2014년 대비 순위 10단계(218위→228위), 점수 0.6점 하락 분야별로 비교해보면

- ▷ 규제합리성, 행정시스템, 규제개선의지의 경우 2014년도에 비해 점수는 소폭 상승하였으나, 순위는 10단계 이상 하락
- ▷ 공무원 마인드 및 태도와 직접적 연관이 있는 행정행태와 공무원 평가의 분야의 경우 점수와 순위 모두 큰 폭으로 하락
  - 행정행태: 순위 34단계, 점수 0.7점 하락
  - 공무원 평가: 순위 45단계, 점수 0.7점 하락

○ 우수 지자체와의 비교

순위	지자체명	규제합리성	행정시스템	행정행태	공무원평가	규제개선의지
전국 1위 (S, 76.5점)	강원 영월군	18위 (73.0점)	12위 (73.0점)	25위 (73.0점)	76위 (74.0점)	115위 (70.0점)
전국 5위 (S, 75.0점)	충북 진천군	1위 (76.0점)	17위 (72.7점)	1위 (75.7점)	1위 (79.0점)	7위 (75.3점)
전국 36위 서울 1위 (A, 72.7점)	서울 도봉구	77위 (71.0점)	52위 (71.3점)	69위 (71.3점)	131위 (72.3점)	132위 (69.7점)
전국 228위 서울 25위 (D, 62.7점)	서울 강북구	197위 (66.7점)	227위 (63.7점)	201위 (66.7점)	179위 (70.7점)	193위 (67.7점)

□ 평가결과 분석

- 타 자치단체에 비해 우리구는 전반적으로 낮은 점수를 받음
  - ▷ 특히 행정시스템 분야 설문에서
    - 종합지원창구 운영 여부, 규제행정 행태분야 중 긍정적 규제 행태분야, 부정적 규제행태 중에서 법령에 근거없는 주민동의 요구가 있었으며,
    - ▷ 공무원 태도 분야 설문에서
      - 업무처리의 공정성, 신속성, 전문성, 적극성에서는 상대적으로 높은 점수를 받음
- 전국 228개 지자체 중 분야별 1위인 지자체와 비교하여 보면 모든 분야에서 10점 정도의 큰 점수차를 보임
- 상·하반기에 각 1회씩 기업체 설문조사를 실시하여 기업체의 애로사항을 모니터링하고 해결하기 위해 노력한 도봉구의 경우 우리구와 지역적 환경 및 경제적 여건이 비슷함에도 불구하고 2014년, 2015년 2년 연속 서울시 25개 자치구 중 1위를 하였으며, 6개 모든 분야에서 우리구보다 월등히 높은 점수를 받음
- 대한상공회의소 기업체감도 평가방법이 기업이 응답하는 주관적 만족도의 단순 합계로 객관성이 결여되고, 대한상공회의소에서

기업체감도 개선도를 보기위해 2014년 실시된 기업체감도 설문 응답 업체의 70% 정도를 2015년 응답 기업체로 재선정 하고 있어 2014년도에 좋은 성적을 거둔 지자체가 2015년도 높은 점수를 받는 등 조사 자체가 불합리함

- 2015년 기업체감도 1위인 영월군의 경우에서 보듯이 기업체감도를 높이는 가장 좋은 방법은 기업체 전담마크 등을 통하여 기업체와의 대면 횟수를 늘리는 것이나, 우리구 여건상 현실적으로 어려움이 있음

#### □ 지자체 우수 사례

- 강원도 영월군(2015년 전국 1위)
  - 밀착 지원(기업별 전담 공무원 지정): 업무시간 외에도 휴대전화를 통한 상담 지원
  - 공장등록 전화 문의 시 담당 공무원이 현장방문 후 현장실사와 신청서 동시 접수
  - 연구시설과 교육시설 유치를 위한 도시계획 변경
  - 주민반대가 심한 시멘트 공장 건립, 군유림 사용 등을 중재해 400억원 투자 유치
- 경기도 양평군(2014년 전국 1위)
  - 수요자 중심의 맞춤형 기업애로 처리: 기업현장 방문을 통한 애로사항 수렴, 처리방안 모색, 사후 관리 등
  - 친절마인드 향상 교육 강화: 2014년 8월 매주 월요일 90분간 민원담당공무원을 대상으로 친절마인드 향상 교육 실시
- 서울 도봉구(2014년, 2015년 서울시 자치구 1위)
  - 기업체 설문조사 실시(상·하반기 각 1회)
- 서울 금천구(2015년 서울시 자치구 2위)
  - 산업단지(G밸리) 육성이 구 역점사업으로 기업체 관련 기본 인프라 구축
  - 기업체와 구 간담회 개최: 기업체 대표와 구청장 간담회를 실시하여 애로사항을 듣고 해당 부서별 대책 마련
  - 기업지원센터 운영: 기업인 대상 교육 실시

#### □ 기업체감도 향상 방안

- 기업체와의 대면 접촉 및 애로사항 해결 방안
  - 전국규제지도 관련 단체들과 간담회 개최 및 현장의견 수렴 (2016. 4.18~2016. 8.31.): 단체 관리 부서
  - 찾아가는 기업 민원창구를 운영하여 공장등록 전화 문의 시 담당 공무원이 현장방문 후 현장실사와 신청서 동시 접수, 기업체 대상 기업애로 사항 설문조사 실시: 지역경제과
  - 규제개혁 신고엽서 운영: 기획예산과
- 우수 지자체와 가장 큰 점수차를 보인 행정시스템 분야 개선 방안
  - 기업유치 및 창업지원 창구 개설: 지역경제과
- 공무원 마인드 및 태도와 직접적 연관이 있는 행정행태와 공무원 평가의 분야 향상 방안: 행정지원과 특별교육 추진
  - 전직원 대상 친절마인드 향상 교육 강화
  - 인·허가 업무 담당자의 의식 개선을 위한 친절교육 실시
    - 처리불가 사항에 대하여 민원 적극 이해 설득
    - 방문 전화 문의 시 적극적인 자세 필요
- 소상공인·사회적기업 등에 무료 광고 지원: (주관)지역경제과, (협조)홍보담당관
  - 강북구 소식지, 지역신문 등을 통한 소상공인·사회적기업 홍보

### Ⅲ 경제활동친화성 평가

#### □ 평가개요

- 조사기간: 매년 9월말
- 분석대상: 전국 228개 지방자치단체 조례 등
- 분석방법: 전국 228개 기초자치단체 관련 조례, 지침 및 실적자료 분석
- 분석내용: 공장, 환경, 창업, 기업유치 등 비교평가(11개 분야, 70여 항목)
  - '15년 5개 측정지표(산업단지, 유통물류, 환경, 공공계약, 부담금) 추가

연번	2014년	2015년
1	공장 설립	공장 설립
2	다가구주택 신축	다가구주택 신축
3	음식점 창업	음식점 창업
4	창업 지원	창업 지원
5	기업유치 지원	기업유치 지원
6	실적편차	실적편차
7	(5개 측정지표 추가)	산업단지
8		유통물류
9		환경
10		공공계약
11		부담금

□ 평가결과

○ 우리구 2014년, 2015년 비교

연도	순위	공장 설립	다가구 주택	음식점 창업	창업 지원	기업 유치 지원	실적 편차	유통 물류	환경	공공 계약	부담금
2014년	181위C, (65.1점)	160위 (63.5)	181위 (60.9)	23위 (88.9)	73위 (71.4)	159위 (50.0)	108위 (57.5)				
2015년	182위B, (69.8점)	216위 (48.1)	151위 (69.6)	47위 (88.9)	119위 (77.1)	204위 (53.8)	111위 (70.0)	125위 (67.4)	1위 (91.6)	1위 (78.4)	143위 (65.9)

※ 2014년 대비 순위 1단계(181위→ 182위) 하락, 점수 4.7점 상승  
 공장설립 분야가 2014년도 대비 순위 56단계, 15.4점 하락하였으나  
 2015년도에 추가된 측정지표 분야 중 환경과 공공계약에서 좋은  
 점수를 받아 총점수가 4.7점 상승함

○ 우수 지자체와의 비교

순위	지자체명	공장 설립	다가구 주택	음식점 창업	창업 지원	기업 유치 지원	실적 편차	산업 단지	유통 물류	환경	공공 계약	부담금
1위,S (84.8)	전북 남원시	57위 (82.7)	1위 (100)	1위 (100)	50위 (82.9)	91위 (78.8)	3위 (95.0)	26위 (76.7)	1위 (89.8)	44위 (73.3)	1위 (78.4)	7위 (79.6)
11위,S (80.5)	강남구	114위 (76.9)	151위 (69.6)	1위 (100)	1위 (100)	16위 (95.0)	16위 (85.0)	110위 (64.9)	14위 (82.3)	1위 (91.6)	1위 (78.4)	143위( 65.9)
182위,B (69.8점)	강북구	216위 (48.1)	151위 (69.6)	47위 (88.9)	119위 (77.1)	204위 (53.8)	111위 (70.0)	-	125위 (67.4)	1위 (91.6)	1위 (78.4)	143위 (65.9)

□ 평가결과 분석

- 전국 228개 지자체 중 종합 1위인 지자체와 비교하여 보면  
 환경분야와 공공계약 분야를 제외한 분야에서 20점 이상의  
 큰 점수차를 보임
- 서울시 자치구 중 1위인 강남구와 분야별 점수차를 비교해보면,  
 서울시 관련 조례의 규정에 따라 업무를 처리하는 다가구 주택,  
 환경, 공공계약, 부담금 분야의 경우를 제외하고 모든 분야에서  
 우리구보다 월등히 좋은 점수를 받음
- 우리구의 경우 전체면적의 57%가 공원녹지 지역이고, 단독·  
 연립주택 밀집지역으로 유희공간이 전무하여 공장설립 유치가  
 매우 어려운 실정이며, 또한 오래된 도시로 기반시설이  
 열악하여 도로가 협소함은 물론 재정자립도가 낮아 기업체에  
 경제적 지원을 하기 어려운 실정으로 모든 여건이 타 자치단  
 체에 비해 불리한 형편이나 경제활동친화성 평가지표의 경우  
 지방자치단체의 특수여건을 반영하지 않고 획일적 기준으로  
 평가

- **경제활동친화성 향상 방안**
  - 창업지원 분야 향상 방안: 지역경제과
    - 상담 지원센터 운영, 교육센터 운영, 창업박람회 개최
  - 기업유지지원 분야 향상 방안: 지역경제과
    - 법무·세무·노무 창구 운영(강북구 상공회의소)
  - 인·허가업무와 관련된 조례 등을 상위법령에 위반되지 않는 범위에서 적극 개정: 인·허가 부서

- 붙임: 1. 기업체 애로사항 설문지(예시) 1부.  
 2. 전국규제지도 관련 단체 관리 부서 목록 1부.  
 3. 규제 관련 간담회 및 현장의견 수렴 계획(서식) 1부.  
 4. 규제 관련 간담회 및 현장의견 수렴 결과(서식) 1부.  
 5. 인·허가 부서 목록(1부). 끝.

## IV 행정사항

- **행정지원과**
  - 전직원 대상 친절마인드 향상 교육
  - 인·허가 업무 담당자의 의식개선을 위한 친절 교육 실시
- **지역경제과**
  - 찾아가는 기업 민원창구 운영
  - 강북구상공회 등록 기업체 대상 기업애로 사항 설문조사 실시
  - 기업유치 및 창업지원 창구 개설
  - 상담지원센터, 교육센터 운영
  - 창업박람회 개최
  - 법무·세무·노무 상담 창구 운영(강북구 상공회의소)
  - 소상공인·사회적기업 등에 무료 광고 지원 검토(협조 홍보담당관)
- **전국규제지도 관련 단체 관리 부서(붙임 2)**
  - 전국규제지도 관련 단체들과 간담회 개최 및 현장의견 수렴
    - 계획서(붙임 3)제출: 2016.3.31.(목) 한
    - 결과(붙임 4)제출: 간담회 개최(2016.8월까지) 후 10일 이내
- **인·허가 업무 관련 부서(붙임 5)**
  - 인·허가업무와 관련된 조례 등을 상위법령에 위반되지 않는 범위에서 적극 개정