


등록번호	기획예산과-4353
등록일자	2016.3.16.
결재일자	2016.3.18.
공개구분	대시민공개

주무관	기획팀장	기획예산과장	기획경제국장	부구청장	
강진규	공승호	김희주	김용운	전결 03/18 주윤중	
협조자					

## 2016년 강남구 정부3.0 추진계획



**강남구 정부3.0 추진개요**

**추진내용** 3대 전략, 40개 과제 선정·추진

**추진전략** 구민중심의서비스강남구, 일잘하는 유능한강남구, 소통하는 투명한강남구

**과제유형**

찾아가는 서비스 및 시각자대혜소	업무와 소통을 통한 정부 정책역량 계고	정보공개제도 전면 재정비
개인 맞춤형 통합 서비스 제공	빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현	공공데이터의 민간활용 기반 혁신
민간참여로 서비스 전달체계 혁신		

**추진체계**

정부3.0 책임관 부구청장 → 정부3.0 총괄부서 기획예산과장 → 정부3.0 과제 추진부서 19개 부서장

**□ 추진내용**

- 8대 핵심 분야별 과제 선정(19개 부서, 40개과제) 및 추진
- 강남구 정부3.0 자문단 운영(상·하반기 각1회) 및 직원 교육(연2회) 등 실시
- 정부3.0 평가 대비 성과관리 ※ 평가시기 : '16.10월(예정)
  - 행정자치부 정부3.0 평가기준 및 지표에 따른 실적관리
  - 추진부서 분기별 실적 제출 및 타기관 우수사례 벤치마킹 등
  - 서울시 정부3.0 평가 우수구 선정 목표

강 남 구  
(기 획 예 산 과)

## 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
관련 규정 및 근거	현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까? • 해당없음
추진 경위	추진 경위는 무엇입니까? • 행정자치부 및 정부3.0추진위원회의 '정부3.0 발전계획' 시달 및 정부3.0 추진 협조 요청
예산 사항	산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까? • 해당사항 없음
수혜자 및 범위	이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까? • 대상 : 공무원 및 구민
분야별 검토사항 (계속 : ) (신규 : )	이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까? ① 관련부서 협조 ----- ( O ) ② 이해관계인 및 예상되는 민원 ----- ( ) ③ 추진상 사전 걸림돌 ----- ( ) ④ 미래행정 수요예측 ----- ( ) ⑤ 시장조사 ----- ( ) ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ----- ( ) ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 ----- ( ) ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 ----- ( ) ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 ----- ( )
타 기관 사례	타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까? • 중앙행정기관, 지방자치단체, 산하기관 등 전 기관 추진
전문가 자문	전문가의 자문이나 검토를 받았습니까? • 해당사항 없음

# 2016년 강남구 정부3.0 추진계획

**개방·공유·소통·협력**의 정부3.0 핵심가치를 우리 구 주요사업에 내실있게 접목하여 구민에게 절실한 수요 중심서비스 전달, 문제해결 역량강화를 통한 유능한 강남구, 투명성제고를 통한 구민중심의 강남구를 구현하고자 함

## I 추진 배경

### ■ 행정환경의 변화와 새로운 도전

행정 환경의 변화로 전통적으로 인식되던 정부 활동에 대한 근본적인 재검토와 더불어 정부3.0 패러다임을 우리 구의 공유, 소통, 혁신, 열린구정 가치로 확대 승화하여 행정 환경의 변화를 주도하며 『강남구 정부3.0』을 추진

#### 복잡 다양한 사회문제

- 기후·환경변화, 에너지·식량부족, 저출산·고령화 등
- 공공기관과 민간의 공동대응이 필요한 과제 급증

#### 정부-국민관계변화

- 모바일, SNS등의 확산
- 정책참여, 투명성 요구증대



#### 국민 수요 다양화, 개인화

- 복지·환경·고용·안전 등
- 개인별 맞춤형

#### ICT의 획기적 발전 및 패러다임 변화

- 웹의 진화, 유무선 네트워크 고도화, 스마트기기 확산
- 사회문제 해결 및 맞춤형 서비스 제공 수단

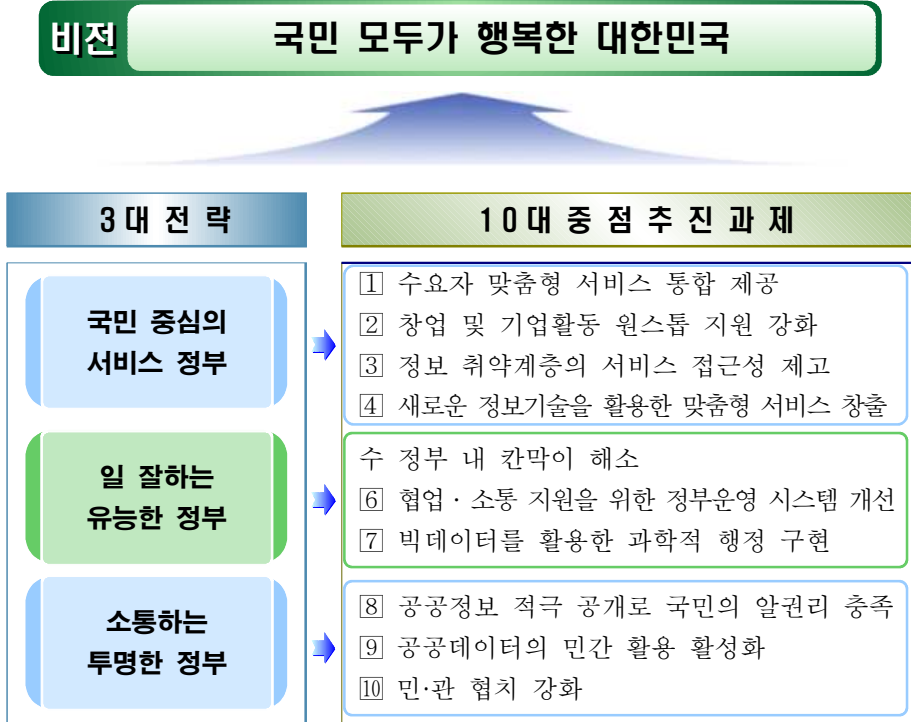
- 복지, 경제, 교통, 환경 등의 복합적인 사회문제 대두
  - 에너지 절약 등 공공기관과 민간의 공동대응이 필요한 과제 급증
- 지식정보사회로의 전환에 따른 행정기관-주민 간 관계 변화
  - 행정기관과 민간의 관계가 일방향적 관계에서 협력관계로 변화
  - 모바일·SNS 등 확산에 따라 주민의 정책 참여도 상승 및 정보 공개·공유의 요구 증가
- 다양한 정책문제 해결 및 맞춤형 서비스 제공 수단으로 IT 기술 활용의 확대 필요
  - 정보소통의 범위를 모든 사물들로 확대하여 서로 공유하는 환경 제공
- 정부 3.0 패러다임에 부합하는 행정운영 방향 설정 필요
  - 공공정보의 개방과 공유, 정부-국민 간 소통과 협력 확대
  - 국민 개개인의 행복에 초점을 두어 맞춤형 서비스 제공
  - 정부가 직접 개입하지 않고, 민간의 능동적 참여를 유도하는 플랫폼 정부

### ■ 강남구의 현 주소와 구민의 바람

- 지식정보사회로의 전환에 따른 정부-구민간 관계 변화
  - 정부와 민간의 관계가 일방향적 관계에서 협력관계로 변화
  - 모바일·SNS 등 확산에 따라 정책에 대한 참여, 투명성 요구 증대
- 부서 내 칸막이로 적시성 있고 효과적인 구정운영 한계
  - 부서별 이기주의의 극복을 통한 소통 확대 및 보다 효율적인 업무추진
  - 공무원들의 마인드 개선과 협업을 통한 구민중심의 행정 추진
- 저출산·고령화 사회에 따른 구민들의 맞춤형 행정서비스 요구
  - ⇒ 「투명하고 유능한 서비스 강남」 구현으로 국민행복 증대

## II 정부3.0 비전 및 강남구 정부3.0 추진개요

### 정부3.0 비전, 전략, 중점 추진과제



### 강남구 정부3.0 추진개요



## 세부 추진과제 목록(19개 부서, 40개 과제)

(2016. 2월. 기준)

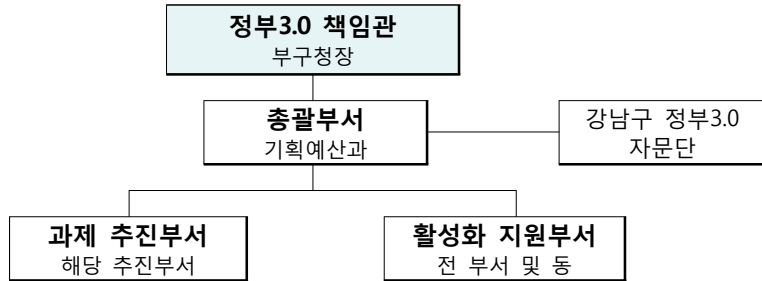
3대 목표	8대 분야	연번	세부 추진과제	추진부서	
국민 맞춤형 서비스 강남	① 찾아가는 서비스 및 시각지대 해소	①	어린이 재난안전교실 운영	재난안전과	
		②	찾아가는 정보화 교육 활성화	전산정보과	
		③	장애인 복지 증진(장애인 일자리 사업)	사회복지과	
		④	두뇌튼튼프로그램 개발 보급	보 건 과	
		⑤	영유아 등 예방접종 사전안내 서비스	보 건 과	
		⑥	동복지협의체 '강남더하기 행복지원단' 운영	복지정책과	
		⑦	방문건강 관리사업	보 건 과	
		⑧	창업활동 원스톱 지원 강화(창업지원센터)	일자리정책과	
		⑨	맞춤형 취업지원 서비스 제공	일자리정책과	
		⑩	강남 드림스타트 사업	복지정책과	
	② 개인 맞춤형 통합 서비스 제공	⑪	통합사례관리를 통한 주민 밀착형 서비스 지원	복지정책과	
		⑫	다양한 가족 통합 서비스 지원	보육지원과	
		⑬	정부3.0 행복출산 원스톱 서비스	보육지원과	
		⑭	찾아가는 민간분야사업 계약원가 자문서비스 실시	재 무 과	
		⑮	강남구청인터넷수능방송 운영 활성화	교육지원과	
		⑯	건축복합 민원처리시스템 운영	건 축 과	
		⑰	유기한 민원 원스톱 민원처리제 확립 및 단축률 향상	민원여권과	
		⑱	주민등록 전입세대 도로명주소 문자안내 서비스	부동산정보과	
		⑲	부동산 정보 모바일 서비스	부동산정보과	
		⑳	오피스빌딩 공실정보 제공	부동산정보과	
	③ '민간참여'로 서비스 전달체계 혁신	㉑	정부3.0 안심상속 원스톱 서비스	민원여권과	
		㉒	ICT를 활용한 융합행정서비스 구현 (QR코드를 활용한 민원서식 작성)	전산정보과	
		㉓	구민과 소통하는 온라인 민원창구 운영	감사담당관	
		㉔	뉴미디어(SNS)를 활용한 홍보	공 보 실	
		㉕	공동주택 스마트공지시스템 운영	주 택 과	
		㉖	주민과 소통하는 열린 행정 추진	자치행정과	
		㉗	주민참여 예산제 운영	기획예산과	
		㉘	개별공시지가 주민참여 검증제 시행	부동산정보과	
		㉙	U-강남 도시관제센터 운영 및 개선	재난안전과	
		㉚	K-POP 콘서트 개최	관광진흥과	
	④ 협업과 소통을 통한 정부 정책역량 제고	㉛	모바일 커뮤니티를 활용한 업무관리시스템 추진	건 축 과	
		㉜	25학당(지식행정플랫폼) 운영	전산정보과	
		㉝	협업포인트 운영 및 협업 콘텐츠 개발	기획예산과	
		㉞	빅데이터 분석을 통한 외국인 관광객 통계조사	관광진흥과	
		㉟	주차실태조사 자료를 활용한 주차장 정보제공	교통정책과	
		㊱	홈페이지 주요 키워드 분석	전산정보과	
		㊲	행정정보 사전공표 확대	민원여권과	
		㊳	결재문서 원문공개 시행	민원여권과	
	소통하는 투명한 강남	⑥ 정보공개제도 전면 재정비	㊴	지적영구보존 문서 전산화	부동산정보과
			㊵	공공데이터의 민간 활용 기반 혁신	전산정보과
소통하는 투명한 강남	⑦ 공공데이터의 민간 활용 기반 혁신	㊶	데이터베이스 개방 확대 및 정비	전산정보과	

\* '클라우드 기반의 지능정부 구현' 분야 추진과제 없음

### III 강남구 정부3.0 운영계획

#### ■ 추진체계

- 정부 3.0 책임관 : 부구청장
- 정부 3.0 총괄부서 : 기획경제국 기획예산과
- 추진체계도



#### ■ 강남구 정부3.0 자문단 운영

- 구 성 : 2014년 3월 구성(2014. 3.25 위촉) 총12명(위촉직 8명, 당연직 4명)
- 기 능
  - 민간 전문가의 자문·지원을 통해 정부3.0 추진과제 발굴 및 실천역량 제고
  - 강남구 추진과제에 대한 개선과제 도출, 정부3.0 교육 강사 등 참여
  - ※ 2016년 상/하반기 자문회의 개최 예정
- 강남구 정부3.0 자문단
  - 활동기간 : 연중
  - 구성인원 : 강남구 정부3.0자문단 구성 : 12명(당연직4, 위촉직8명)

구 분	사업 추진			민간 전문가			
	총괄	추진지원	주요추진부서	행정정책	행정서비스	정보화정책	정보화서비스
12명	1	2	2	1	2	2	2
위원	부구청장 (위원장)	기획경제국장 양승미 (강남구의회 의원)	전산정보과장 민원여권과장	최홍석 (고려대학교) (고려대학교)	최정일 (숭실대학교) (연세대학교)	김진석 (서원대학교) (신신애)	김숙희 (조선대학교) (김동현) (주요업무개선 대표)

- 주요역할 : 정부3.0 추진과제 자문, 각종 강연·홍보 참여

### VI 강남구 정부3.0 성과관리 계획

#### ■ 행정자치부 정부3.0 평가기준 및 지표에 따른 실적관리

- 평가지표 : 4개 항목 9개 평가지표( '15년 평가 시)
  - ※ 단체장 관심도 및 추진체계 구축, 정부3.0 호응도, 분야별 과제 평가
- 2016년도 정부3.0 평가계획 시달 시 평가지표별 체계적인 실적관리 및 평가대비 과제 추진 담당자 회의 개최(수시)

#### ■ 강남구 선도과제 목록 지정 후 중점 추진

- 선도과제에 대한 정기적 자문(연2회)을 통한 사업추진 활성화 방안 모색, 타기관 확산가능성 제고, 새로운 아이디어를 바탕으로 보다 질 높은 서비스 제공
  - 선도과제와 기본과제로 분류하여 관리
  - 기본과제 중 호응도 및 주민체감도가 높은 사업은 선도과제로 전환관리

#### 강남구 선도과제 목록 [총10개]

3대 목표	8대 분야	연번	세부 추진과제	추진부서
맞춤형 서비스	① 찾아가는 서비스 및 사각지대 해소	①	어린이 재난안전교실 운영	재난안전과
		②	창업활동 원스톱 지원 강화(창업지원센터)	일자리정책과
	② 개인 맞춤형 통합 서비스 제공	③	맞춤형 취업지원 서비스 제공	일자리정책과
		④	찾아가는 민간분야사업 계약원가 자문서비스 실시	재무과
		⑤	건축복합 민원처리시스템 운영	건축과
		⑥	ICT를 활용한 융합행정서비스 구현 (QR코드를 활용한 민원서식 작성)	전산정보과
③ '민간참여'로 서비스 전달체계 혁신	⑥	공동주택 스마트공지시스템 운영	주택과	
유능한 정부	④ 협업과 소통을 통한 정부 정책역량 제고	⑦	U-강남 도시관제센터 운영 및 개선	재난안전과
		⑧	모바일 커뮤니티를 활용한 업무관리시스템 추진	건축과
	수 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현	⑨	빅데이터 분석을 통한 외국인 관광객 통계조사	관광진흥과
		⑩	홈페이지 주요 키워드 분석	전산정보과

## ■ 국민디자인 과제 발굴 중점 추진 (3~4월중)

### 〈정부3.0 지자체 국민디자인 과제〉

“정부3.0 국민디자인과제”라 함은 공무원, 일반국민, 서비스디자이너가 정책추진단을 구성하여 서비스디자인 방법을 통해 공공서비스를 개발, 개선하는 과제  
 <정부3.0 국민디자인단 운영지침상 정의>

#### ○ 주요내용

- 지자체 특화과제 및 우수과제 육성

※ 특화과제 : 지자체의 특성이 잘 반영되고 성과 및 국민체감도가 가시적으로 나타날 수 있는 대표 육성 과제로 예산 지원 예정

※ 우수과제 : 지자체가 자체 추진하는 국민디자인과제로서 추진 중 집단 지성 참여도·호응도가 매우 높거나 서비스디자인 결과로 시너지가 증폭되어 체감도가 확연히 나타나는 경우 특화과제 전환이 가능한 과제를 말함

#### ○ 주요일정

- 국민디자인과제 발굴 및 현황제출(3~4월)
  - ▶ 지자체 국민디자인단 활동성과가 기대되는 분야 과제 발굴 및 현황 제출로 특화과제(특교 지원) 현황 파악 및 추진과정 점검
- 특화과제(예산지원 과제) 선정(4월 하순)---행자부
- 지자체 국민디자인단 운영(5~9월)
- 지자체 국민디자인과제 운영성과 발표회(10월)

#### ○ 국민디자인 과제 발굴

- 선정기준
  - ▶ 지자체의 특성이 잘 반영되고 성과 및 국민체감도가 가시적으로 나타날 수 있는 사업
  - ▶ 민간 이해당사자가 참여할 수 있는 사업
  - ▶ 지역 현안사업, 주민생활 밀착형 사업
  - ▶ 타 지자체 확산 가능성이 높은 사업

### 추진과제 10대 분류

10대분야		우리구 적용사업(안)
1분야	주거환경	▶ 구룡마을 100% 수용사용 도시개발사업 추진 ▶ 달터마을 무허가 판자촌 정비 ▶ 수정마을 외 1지역 무허가판자촌 정비
2분야	사회복지	▶ 중증장애인 복지 증진
3분야	마을공동체	▶ 공동체가 함께 협의하고 해결하는 마을주차(주차관리과+자치행정과)
4분야	문화관광, 산림	▶ 한옥마을 사업(공원녹지과) ▶ 국기원 태권도 상설공연 추진 ▶ 양재천 고객만족 업그레이드
5분야	안전재해	▶ 재난 없는 안전 일변지 강남 만들기
6분야	지역경제	▶ 골목상권 활성화 사업(개포4동) ▶ 한류스타를 활용한 관광마케팅(한류스타거리 + K-POP콘서트) ▶ 주요상권 변화가 육성
7분야	농어촌(귀농귀촌)	-
8분야	교육(청소년, 어린이)	▶ 청소년공부방 멘토링 및 나눔 장학사업 추진(세곡동)
9분야	보건건강	▶ 세계적 의료관광 혁신 클러스터 조성 ▶ 국가 결핵 예방관리
10분야	소통민원(다문화)	▶ 선진시민의식 정착운동 ▶ 여성친화도시 조성 추진

### ■ 맞춤형 혜택안내 서비스 목록 현행화 철저

- 우리구 공공서비스 목록 : 164개 목록
- 목록별 재검토 일자에 검토완료 처리 철저
- 알러드림e 사이트(<http://www.service.go.kr/svc>)를 이용하여 담당자별 서비스 현행화

### ■ 국가기관행정안전부 등에서 전국 확대 시행하는 과제에 시범구 신청

- 시범구 신청으로 정부3.0과제 선제적 대응 및 확산에 기여
- 최근 시행된 전국시행 정부3.0 사업

정부3.0 10대 분야	세부 추진과제명	추진부서
개인 맞춤형 통합 서비스 제공	정부3.0 행복출산 원스톱 서비스	보육지원과
	정부3.0 안심상속 원스톱 서비스	민원여권과

## ■ 지속적인 과제 정비 및 타기관 우수사례 벤치마킹 추진

- 지속적인 추진과제 정비와 더불어 정부3.0 핵심가치 및 추진방향에 적합한 사업 지속 발굴 추진
- 타 기관 우수사례의 전파를 통한 우리구 과제로 벤치마킹 시도

## ■ 정기적인 과제별 추진 실적 파악

- 정부3.0 평가대비 과제별 추진 실적 파악
- 과제 추진 부서 분기별 추진실적 제출(첨부1 서식)
  - 1/4분기실적은 2/4분기 자료제출 시 포함하여 제출

## V 정부3.0 교육 및 홍보계획

### ■ 정부3.0 교육 계획

- 전 직원 대상 「정부3.0」 교육 실시
  - 기 간 : 2016년 연중 추진(상/하반기 연2회 개최)
  - 내 용 : 정부3.0 도입배경, 추진방향 및 주요 추진과제 등
  - 대 상 : 정부3.0 담당자 및 구청(동) 직원 등
  - 강 사 : 행정자치부 정부3.0 강사진 및 강남구 정부3.0 자문단 활용
- 사이버 정부3.0 강좌 참여 유도
  - 공무원교육원, 인재개발원 등 교육기관에서 ‘정부3.0’ 교육과정 수강 유도
  - 사이버 콘텐츠 교육 참여 독려를 통한 ‘정부3.0’ 상시학습체계 구축
- 정부3.0 부서별 담당자 지정
  - 추진 과제별 담당자 지정 및 담당자 변경 시 상시 통보

## ■ 정부3.0 홍보 계획

- 인터넷, 모바일 홍보
  - 구청 홈페이지에 정부3.0 홍보 게시
  - SNS(트위터, 페이스북 등), 정부3.0홍보 동영상 상영
- 보도자료 및 기타
  - 정부3.0 추진사업에 대한 보도자료 작성 시 정부3.0에 대한 홍보로 인지도 및 구민체감도 제고

## VI 행정사항

- 정부3.0 실행계획 제출(행정자치부)..... 기획예산과
- 정부3.0 담당자 회의 시 참석 협조,  
분기별 추진실적 제출(첨부1)..... 과제 수행부서
  - 정부3.0 추진계획 설명 및 평가지표 시달 시 준비사항 전달(연중 수시)
- 과제 발굴 및 타기관 우수사례 벤치마킹 노력,  
정부3.0 교육 참석..... 전부서
- 교육시간 및 상시학습 인정 처리..... 총무과
- 구 홈페이지, 블로그, SNS 등 정부3.0 홍보협조..... 공보실, 전산정보과

- 첨부 1. 정부3.0 추진실적 제출 서식 1부.
- 2. 과제별 세부 추진계획서 1부.

< 첨부1 : 추진실적 제출 서식 >

## 강남구 정부3.0 추진실적 (2016.○분기)

8대 과제구분	○○○	부서명	○○○과
담당자	직급 홍길동	행정번호	0000
<b>과 제 명 : (HY건고덕 14)</b>			
<b>1. 사업개요</b>			
<input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>			
<b>2. 추진사항</b>			
<input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>  <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>			
<b>특이사항</b>	<input type="checkbox"/> ※ 내·외부 평가 수상실적, 언론 보도 내역, 타 기관 벤치마킹, 제도개선 사항 등 기재		
<b>3. 향후계획 및 기타사항(문제점 및 개선방안 등)</b>			
<input type="checkbox"/>			