

# 서북병원 고객중심 의료서비스 제공

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복										
사업위치	서울특별시 은평구 갈현로7길 49 시립서북병원										
총사업비	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: right;">총</td> <td style="text-align: center;">(국비)</td> <td style="text-align: center;">(사비)</td> <td style="text-align: center;">(보조율)</td> <td style="text-align: center;">(구비)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">6,836,782천원</td> <td style="text-align: center;">142,500천원</td> <td style="text-align: center;">6,694,282천원</td> <td style="text-align: center;">2.1 %</td> <td></td> </tr> </table>	총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)	6,836,782천원	142,500천원	6,694,282천원	2.1 %	
총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)							
6,836,782천원	142,500천원	6,694,282천원	2.1 %								
사업내용	○ 찾아가는 결핵예방서비스, 결핵지원센터 구축 및 의료서비스와 보건복지 서비스 연계를 통한 공동간병인 운영 등을 통해 저소득 환자 및 사회에서 소외되는 결핵환자를 위한 양질의 의료서비스를 제공하여 진료수준 향상 및 공공의료서비스 만족도 제고										
사업형태	<input checked="" type="checkbox"/> 직접수행 <input type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input type="checkbox"/> 민간이전 <input type="checkbox"/> 출연출자 <input type="checkbox"/> 민간위탁 <input type="checkbox"/> 기타										
사업시행주체											

### □ 사업 성격 및 사전절차 대상 여부

신규	계속	투자심사	학술용역	기술심사	지역보조심의	정보화심사	공유재산	안전예산	출자·출연
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
경상	투자								
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
시민건강국	서북병원 원무과	김종환 3156-3030	김태기 3156-3018	고은정 3156-3028

## 2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2014년 예산액	2015예산액 (A)	2016예산(B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x133,793) 4,721,121	(x142,500) 5,513,487	(x142,500) 6,836,782	(x-) 1,323,295	(x-) 24
무기계약근로자 보수	(x-)	(x-)	(x30,000) 60,000	(x30,000) 60,000	(x-)
기간제근로자등 보수	(x63,793) 143,512	(x70,000) 185,838	(x40,000) 174,243	(xΔ30,000) Δ11,595	(xΔ42) Δ6
사무관리비	(x70,000) 330,541	(x72,500) 420,484	(x72,500) 418,570	(x-) Δ1,914	(x-)
공공운영비	(x-) 20,000	(x-) 20,000	(x-) 20,000	(x-)	(x-)
시책추진업무추 진비	(x-) 12,000	(x-) 12,000	(x-) 12,000	(x-)	(x-)
특정업무경비	(x-) 393,600	(x-) 393,600	(x-) 393,600	(x-)	(x-)
사회보장적수혜 금	(x-) 100	(x-) 100	(x-) 100	(x-)	(x-)
사회복무요원보 상금	(x-) 29,280	(x-) 29,280	(x-) 29,280	(x-)	(x-)
행사실비보상금	(x-) 30,096	(x-) 30,096	(x-) 28,800	(x-) Δ1,296	(x-) Δ4
기타보상금	(x-) 2,000	(x-) 2,000	(x-) 2,000	(x-)	(x-)
의료및구료비	(x-) 3,759,992	(x-) 4,420,089	(x-) 5,698,189	(x-) 1,278,100	(x-) 28

□ 예산 요구내역 및 산출근거

과목구분	세부 산출내역		
무기계약근로자보수	○ 결핵전담간호사(국비50%) 60,000,000	=	60,000천원
기간제근로자등보수	○ 찾아가는 결핵예방서비스 검진요원 44,000,000	=	44,000천원
	○ 결핵전담간호사(국비 50%) 20,000,000	=	20,000천원
	○ 초단시간 근로자	=	6,263천원

과목구분	세부 산출내역	
	6,263,000 ○ 결핵전문지원센터 구축에 따른 전담인력(국비 50%) 60,000,000 ○ 301네트워크 사업 추진 사회복지 전담요원 26,980,000 ○ 암환자 완화의료 지원사업 전담인력 17,000,000	= 60,000천원 = 26,980천원 = 17,000천원
사무관리비	○ 저소득환자 재활치료 제고 - 사회적응훈련비 1,500,000*4 - 비약물치료발표회, 전시회 4,200,000*1 - 교재 교구등 소모품비등 13,000,000 ○ 데이룸 교재 구입 10,000*400 ○ 질환별 특화 프로그램 - 결핵병동 및 외래 200,000*4*12 - 노인 및 재활병동 150,000*2*12 - 치매병동 300,000*2*12 ○ 건강증진병원 운영 - 건강증진병원 네트워크 회비 1,800,000*1 - 주간행사 2,500,000*1 - 환경조성 3,000,000*1 - 교육용 소책자발간(고혈압, 당뇨병등) 505,000*4 - 참석위원 수당 150,000*5*2 ○ 진료수준 제고 위탁교육비 - 진료수준 제고 위탁교육비(진료부) 18,100,000 - 진료수준 제고 위탁교육비(원무과) 2,060,000 - 진료수준제고 위탁교육비(약제부)	= 23,200천원 = 6,000천원 = 4,200천원 = 13,000천원 = 4,000천원 = 20,400천원 = 9,600천원 = 3,600천원 = 7,200천원 = 10,820천원 = 1,800천원 = 2,500천원 = 3,000천원 = 2,020천원 = 1,500천원 = 35,320천원 = 18,100천원 = 2,060천원 = 3,260천원

과목구분	세부 산출내역	
	3,260,000	
	- 진료수준 제고 위탁교육비(간호부)	= 11,900천원
	11,900,000	
	○ 전공의 보수 교육비	= 8,000천원
	8,000,000	
	○ 병원품질관리(QI)관리	= 10,560천원
	10,560,000	
	○ 프로그램운영 강사료	= 6,500천원
	6,500,000	
	○ 병원감염관리사업	= 6,570천원
	- 감염관리교육 강사수당	= 450천원
	150,000*3	
	- 직원감염관리	= 5,220천원
	5,220,000	
	- 감염 역학조사	= 900천원
	900,000*1	
	○ 전염병감염예방세트	= 13,256천원
	13,256,000	
	○ 임상검사 신입인증	= 3,900천원
	3,900,000	
	○ 복약상담지원시스템 정보 이용 유지 보수	= 5,544천원
	- 복약상담지원시스템	= 5,544천원
	462,000*12	
	○ 셔틀버스 임차 용역사업	= 80,000천원
	○ 학생건강검진 수송 버스 임차	= 10,000천원
	○ 찾아가는 결핵예방서비스 사업 교육자료 및 홍보물 제작	= 5,500천원
	○ 찾아가는 결핵예방서비스 판독비	= 30,000천원
	- 찾아가는 결핵예방서비스 판독비	= 20,000천원
	20,000,000	
	- 노숙인 결핵예방서비스 판독비(국비 50%)	= 10,000천원
	10,000,000	
	○ 301 네트워크사업(보건의료복지연계센터)	= 10,000천원
	- 의료지원위원회 회의	= 7,000천원
	100,000*7*10	
	- 홍보물 및 평가자료제작 등	= 3,000천원
	3,000,000*1	
	○ 결핵전문지원센터 구축 사업비(국비 50%)	= 130,000천원

과목구분	세부 산출내역	
	130,000,000 - 서울시 TB-Net 기반 전산 구축 50,000,000 - 맞춤형 결핵 홍보비 20,000,000 - 학교등 소집단 위기대응 시스템 개발 30,000,000 - 결핵관리 종사자 잠복결핵 실태조사 20,000,000 - 결핵관리심포지엄 10,000,000 ○ 민간공공협력결핵관리사업(국비 50%) - PPM 상담실 운영비 3,000,000 - PPM 사업 간담회비 2,000,000	= 50,000천원 = 20,000천원 = 30,000천원 = 20,000천원 = 10,000천원 = 5,000천원 = 3,000천원 = 2,000천원
공공운영비	○ 찾아가는 결핵예방검진차량 유류비 및 유지관리비	= 20,000천원
시책추진업무추진비	○ 시책업무추진비 - 입원환자 위로행사 등 2,000,000 - 공공의료서비스향상관리 등 2,000,000 - 진료수준제고 주요업무추진 등 2,000,000*4	= 12,000천원 = 2,000천원 = 2,000천원 = 8,000천원
특정업무경비	○ 특정업무경비 - 특정업무수행활동비(간호사,의료기사) 150,000*191*12 - 대민활동비 50,000*83*12	= 393,600천원 = 343,800천원 = 49,800천원
사회보장적수혜금	○ 사회보장적 수혜금 - 무의탁환자 귀향여비 등 100,000	= 100천원 = 100천원
사회복무요원보상금	○ 공익근무요원보상(급량비) 6,000*20*244	= 29,280천원
행사실비보상금	○ 자원봉사자 모집 및 활용사업	= 28,800천원

과목구분	세부 산출내역	
	- 급량비, 교통비 6,000*80*5*12	= 28,800천원
기타보상금	○ 불시상해대책비 2,000,000	= 2,000천원
의료및구료비	○ 의료비	= 2,100,518천원
	- 의약품	= 2,001,650천원
	▷ 의약품(약제부)	= 1,392,520천원
	1,392,520,000	
	▷ 의약외품(간호부)	= 95,040천원
	95,040,000	
	▷ 의약품(진료부)	= 514,090천원
	514,090,000	
	- 환자용지등 구매	= 23,268천원
	▷ 환자용지(약제부)	= 7,200천원
	7,200,000	
	▷ 환자용지(원무과)	= 16,068천원
	16,068,000	
	- 진단검사 위탁검사비	= 54,000천원
	- 방사선 영상 위탁관독비	= 21,600천원
○ 기타환자 피복비 등	= 86,140천원	
- 기타환자 피복비 등(진료부)	= 28,900천원	
28,900,000		
- 기타환자 피복비 등(간호부)	= 57,240천원	
57,240,000		
○ 입원환자 급식 위탁운영	= 1,784,083천원	
- 환자급식위탁운영	= 1,672,722천원	
- 경관급식등 구매	= 111,361천원	
3,390*30*3*365		
○ 저소득환자공동간병인 위탁운영	= 798,420천원	
- 일반병동인건비 및 부대비용	= 644,880천원	
2,687,000*20*12		
- 결핵병동인건비 및 부대비용	= 153,540천원	
2,559,000*5*12		

과목구분	세부 산출내역		
	○ 301 네트워크 환자 공동간병인 위탁운영	=	161,220천원
	- 인건비 및 부대비용 2,687,000*5*12	=	161,220천원
	○ 완화의료(호스피스)병동 간병인 위탁운영 2,666,000*24*12	=	767,808천원

### 3 사업 설명

#### □ 사업목적

- 환자 중심의 의료서비스를 제공함으로써 진료수준 향상 및 공공의료 서비스 만족도 제고
- 지역사회 네트워크를 통한 의료사각지대 대상자 발견 및 치료 후 사회 복귀를 지원하여 지역사회내 보건, 복지서비스연계를 통한 공공병원의 역할
- 환자 안전사고를 예방하기 위해 안전사고 원인분석에 따른 개선활동을 통하여 환자 중심의 안전한 병원을 만들고자 함
- 돌봄 가족이 없거나 간병이 어려운 취약계층 및 일반 환자 대상 공동간병서비스지원으로 공공병원의 사회적 보호기능 강화
- 시민을 대상으로한 중증말기암환자에게 간병인 파견제도를 확대운영함으로써 공공병원의 역할 강화 및 병원운영 활성화, 세입증대에 기여
- 복약상담지원시스템 운영으로 의료진에 대한 최신의약품 정보제공 및 복약안내문 제공으로 환자 복약순응도 향상에 기여하고자 함.

#### □ 사업근거

- 법령상 근거
  - 의료법 제4조(의료인과 의료기관의 장의 의무) 및 제30조(협조의무)
  - 의료법 제30조 제3항, 제58조 및 같은법 시행규칙 제20조제3항(보수교육), 제28조 7(급식관리)
  - 병역법 제31조 제6항(공익근무요원의 복무 및 보수 등)
  - 결핵예방법 제3조 (국가·지방단체 및 의사 등의 의무)
  - 서울특별시 자원봉사활동 지원 조례 및 같은 조례 시행규칙
  - 자원봉사활동 기본법
  - 공공보건의료에 관한 법률 제3조(국가와 지방자치단체의 의무), 제7조(공공보건의료기관의 의무), 제17조(공공보건의료수행기관의 준수사항 등)

- 약사법 제15조(연수교육) 및 약사법시행규칙 제5조
- 약사법 제24조제4항(의무 및 준수사항)
- 의료법 제18조 및 동법시행규칙 제12조, 약사법 제28조 및 동법시행규칙 제18조
- 국민건강증진법 제1조, 제8조, 제9조(국민의 건강증진, 금연 및 금주 등)
- 국민건강보험법 제63조
- 기타 근거(방침, 지침 등)
  - 서울특별시 서북병원 설치운영에 관한 규정
  - 서울특별시 서북병원 간병인운영위원회 규정
  - 서울시 의료공공성 확대정책으로 '보호자없는 병원' 도입
  - 서북병원 65330-31(2003.7.24)호(병원장 방침), '노인, 치매병동 개원에 따른 무료공동간병' 사업 실시
  - 서북병원원무과-10695(2011.6.24)호(병원장 방침), '공공의료사업 확대'
  - 서울특별시 서북병원 약제부 업무규정
  - 서북병원약제부-302(2010.1.27.), '복약상담시스템 설치계획'
  - 서울특별시 서북병원 영양관리규정
  - 서북병원원무과-9663(2013.6.20.)(병원장 방침), '입원환자 급식비 운영방법 개선' 검토
  - 희망플랜 2.0 복지정책관 핵심과제
  - 북부병원 301네트워크사업 시립병원 확산 - 시장 지시사항

## □ 사업내용

- 진료수준 향상 및 서비스 만족도 제고
  - 지원대상 : 입원 및 외래 환자 등 병원을 방문하는 고객
  - 사업기간 : 2016. 1 ~ 2016. 12
  - 사업내용 : (1) 의료기관 인증지속관리
    - ▷ QI관련 위원회 기능강화, 지속관리를 위한 교육
    - ▷ 지표관리 및 QI 활동 강화
    - ▷ 인증원 지표관리, 의료 질 향상 활동 강화
  - 사업내용 : (2) 환자중심의 안전한 병원 만들기(감염관리)
    - ▷ 환자 안전사고 보고 체계 전산화 활성화
    - ▷ 안전지킴이 구성 및 안전점검 활동
    - ▷ 안전문화 정책을 위한 '환자안전주간'행사
  - 사업내용 : (3) 진료수준제고 위탁 교육비
    - ▷ 직원 전문성 강화 및 공공의료기관의 자질향상을 위한 교육 실시
    - ▷ 진료수준 향상을 위한 보수교육 실시



- 사업내용 : (4) 전공의 보수교육비
- 사업내용 : (5) 셔틀버스 임차용역사업 및 학생건강검진 수송버스
- 사업내용 : (6) 데이룸 교체 구입
- 사업내용 : (7) 임상검사 신임인증
- 소요예산 : 171,606천원
- 건강증진병원 운영 및 병원품질(진료수준) 관리
  - 지원대상 : 시민(청소년 ~ 어르신)등
  - 사업기간 : 2016. 1 ~ 2016. 12
  - 사업내용
    - ▷ 지역주민과 연계한 건강교육(심폐소생 및 만성질환관리 등) 실시
    - ▷ 건강증진병원 네트워크 구축 및 환경조성
    - ▷ 건강증진병원 주간행사 : 흡연예방을 위한 홍보활동, 직원대사증후군 관리운영비
    - ▷ 청소년 응급상황 대처능력 향상을 위한 “4분의 기적! 심폐소생술” 교육 운영
    - ▷ 성인 및 청소년 대상 결핵 등 감염성 질환 예방 교육 소책자 구입
    - ▷ 찾아가는 결핵예방서비스 사업 운영 : 교육자료 및 홍보물 제작, 판복비, 차량유지비 등
    - ▷ 각종사업을 위한 시책추진업무추진 등
    - ▷ 불시상해 대책비
  - 소요예산 : 114,320천원
- 질환별 특화프로그램 운영
  - 지원대상 : 입원환자 및 보호자, 직원, 인근 지역주민 등
  - 사업기간 : 2016. 1 ~ 2016. 12
  - 사업내용
    - ▷ 결핵관리프로그램 : 맞춤형운동 및 호흡재활프로그램, 당뇨·금연·절주교실, 희망더하기 등
    - ▷ 치매환자 프로그램 : 잘돌봄프로그램, 회상치료, 호잔치, 크리스마스행사 등
    - ▷ 재활·노인환자 프로그램 : 비타민 건강교실, 재활자조모임, 보호자 희망날개 달아주기 등
    - ▷ 간호부 직원 직무교육 : 전문적이고 효율적인 환자 간호를 위한 전문지식 습득 및 사례관리 공유
    - ▷ 프로그램 운영 강사료
  - 소요예산 : 26,900천원
- 결핵안전망 구축(국비 50%)
  - 사업대상 : 결핵환자, 의사, 간호사, 결핵유관기관 등

- 사업기간 : 2016. 1 ~ 2016. 12
- 사업내용
  - ▷ 서울시 TB-NET(질병보건통합관리시스템) 구축사업
  - ▷ 서울시 빅데이터를 활용한 서울시 결핵환자 발생 예측모형 개발
  - ▷ 결핵국제심포지엄 개최
  - ▷ 맞춤형 결핵홍보 동영상 및 소집단 결핵발생대응 매뉴얼 제작
  - ▷ 결핵환자, 중단환자관리 및 접촉자 검진까지 관리
- 소요예산 : 285,000천원
- 복약상담지원시스템 정보이용 및 유지보수
  - 복약상담지원 시스템 정기 업데이트 및 장애 발생시 복구를 통한 안정적인 운용 및 복약상담업무 지원을 위한 원활한 정보 이용
  - 사업기간 : 2016. 1 ~ 2016. 12
  - 사업내용
    - ▷ 복약안내문, 약품검색 및 허가기준 등 정보제공
    - ▷ 처방전에 기재된 의약품의 실물사진, 용법, 효능, 주의사항이 기재된 복약지도문 출력기능
    - ▷ 복약상담지원시스템의 원활한 운영을 위한 유지보수 용역비 지급
  - 소요예산 : 5,544천원
- 의료비 및 구료비
  - 사업기간 : 2016. 1 ~ 2016. 12
  - 약품 (의약품, 의약외품) 구매
    - ▷ 사업내용 : 결핵, 치매, 노인병 환자를 중점적으로 진료하는 특수병원으로 환자진료에 필요한 의약품, 의약외품등 구매
    - ▷ 소요예산 : 2,001,650천원
  - 환자용지 등 구매
    - ▷ 사업내용 : 환자에게 교부되는 원외 처방전 및 투약에 필요한 약봉투 및 입원환자 인식을 위한 팔찌등을 인쇄 제작하여 원활한 업무 수행
    - ▷ 소요예산 : 23,268천원
  - 환의 및 입원생활 용품 구매
    - ▷ 지원대상 : 입원환자
    - ▷ 사업내용
      - ▷ (1)병동환자 치료 및 간호에 필요한 주사기 등 의료용품·위생재료·기타 진료재료 등 구매
      - ▷ (2)입원생활에 필요한 환의 및 린넨류 구매
      - ▷ (3)노숙인 및 저소득 취약계층 지원을 위한 입원생활물품 구매
      - ▷ (4)병원 감염 예방을 위한 보호 장비 및 소독제 구입
    - ▷ 소요예산 : 86,140천원

- 진단검사 위탁 검사비, 방사선 영상 위탁 판독비
  - ▷ 소요예산 : 75,600천원
- 저소득환자 및 301네트워크 공동간병인 위탁운영
  - 돌봄 가족이 없거나 간병이 어려운 취약계층 대상 공동간병서비스 지원으로 공공병원의 사회적 보호기능 강화
  - 사업기간 : 2016. 1 ~ 2016. 12
  - 사업내용
    - ▷ 제한경쟁(실적제한)을 통한 용역업체 선정, 협상에 의한 계약
    - ▷ 파병간병인을 통한 안전한 간병서비스 제공(파견 간병인 교육, 감독, 관리, 평가)
    - ▷ 매월 활동실적에 따른 용역비 지급
    - ▷ 간병인 운영위원회 및 정기 간담회 실시
  - 소요예산 : 959,640천원
- 완화의료(호스피스) 병동 간병인 위탁운영
  - 취약계층 대상 중증말기암환자 무료 공동간병 서비스 제도뿐 아니라 일반시민을 대상으로 한 중증말기암환자에게 간병인 파견제도를 확대 운영함으로써 공공병원의 역할 강화 및 병원운영 활성화, 세입증대에 기여
  - 사업기간 : 2016. 1 ~ 2016. 12
  - 사업내용 : 완화의료병동 간병서비스 23병상 운영
  - 소요예산 : 767,808천원
- 저소득 환자 재활치료 제고
  - 사업기간 : 2016. 1 ~ 2016. 12
  - 사업내용
    - ▷ 재활의학과와 신경과의 뇌졸중 및 치매등의 환자를 위해 치료와 검사에 사용하는 각종 교재교구 및 소모품과 교육동기 유발품목, 프로그램운영, 발표회, 전시회, 세미나개최
    - ▷ 노령화사회로 인한 전문재활병원 및 치매병원 체계구축을 위해 필요한 치료프로그램 운영
  - 소요예산 : 23,200천원
- 시민누구나 참여가능한 열린 자원봉사 모집 및 활용
  - 자원봉사 운영 실태 분석을 통하여 자원봉사자들의 만족도 향상 방안 마련, 서울 시민 누구나 우리 병원에서 자원봉사에 참여토록 열린 서북병원 자원봉사센터를 운영
  - 사업기간 : 2016. 1 ~ 2016. 12
  - 사업내용 : 자원봉사자 지원(교통비, 식비, 유니폼, 예방접종 지원 등)

- 소요예산 : 28,800천원
- 301 네트워크사업 운영(301 보건복지의료연계 네트워크 사업)
  - 지역사회 네트워크 구축을 통해 의료사각지대에 있는 대상자를 적극 발굴하고, 의료적 치료뿐만 아니라 원활한 지역사회 복귀를 돕는 보건·복지 자원 연계를 통해 의료·보건·복지 통합서비스 지원
  - 지원대상 : 의료취약계층(국민기초수급자, 차상위계층, 최저생계비 200%이하)
  - 사업기간 : 2016. 1 ~ 2016. 12
  - 사업내용
    - ▷ 의료서비스 : 방문·외래·입원진료, 각종검사, 타의료기관 연계 등
    - ▷ 의료비지원 : 본인부담금의 최대 70%까지 지원
    - ▷ 무료공동간병 지원 : 간병해 줄 수 있는 보호자가 없는 경우
    - ▷ 지역사회자원 연계 : 주거개선, 도시락배달, 기타 물품 지원 등
    - ▷ 홍보물 및 사례집등 제작
  - 소요예산 : 36,980천원
- 입원환자 급식 위탁운영
  - 지원대상 : 서북병원 입원환자
  - 사업기간 : 2016. 1 ~ 2016. 12
  - 규 모 : 일평균 제공식수 360명
  - 사업내용 : 법정전염병(결핵) 및 일반, 노인·치매 환자에게 급식 제공
    - ▷ 일반식 및 치료식 등 치료목적에 맞게 처방된 식사 제공
    - ▷ 경구섭취가 불가능한 환자에게 있어 처방된 경관급식 제공
    - ▷ 치료효과 증진을 목적으로 처방된 영양보충식품의 제공
  - 소요예산 : 1,784,083천원
    - ▷ 일반식 환자 : 4,260원\*180명\*3식\*365일=839,646,천원
    - ▷ 치료식 환자 : 5,000원\*150명\*3식\*365일=821,250천원
    - ▷ 경관급식 등 구매 : 3,390원\*30명\*3식\*365일=111,361천원
    - ▷ 경관급식 관리비 : 360원\*30명\*3식\*365일=11,826천원
- 기간제근로자등 보수 외 기타 잡비
  - 사업내용
    - ▷ 기간제근로자등 보수 지급
    - ▷ 특정업무수행활동비
    - ▷ 무의탁환자 귀향여비
    - ▷ 공익근무요원 보상(급식비)
  - 소요예산 : 446,243천원

□ 추진경위

- 질환별 특화프로그램 운영

- 지속적인 질환별 비약물 치료 프로그램을 운영하여 환자 치료율 향상
- 건강증진병원 운영
  - 2003년부터 시행되는 지속적인 사업
- 저소득환자 301 공동간병인 운영사업
  - 서울시 의료공공성 확대정책으로 '보호자없는 병원' 도입
  - 서북병원원무과-106950(2011.6.24.)호(병원장 방침), '공공의료사업 확대'
- 301네트워크사업 운영
  - `15.5. : 서북병원 301네트워크 사업 추진계획 수립
  - `15.5~6 : 인프라 및 지역네트워크 구축
  - `15.7 : 의료지원위원회 구성 및 지원 방침 수립 및 본격시행

□ 중점추진사항(사업추진의 필요성)

□ 사업추진절차

- 집행절차
  - 의약품 구매
    - ▷ 서울시 의약품 등 통합단가 결정 → 구매 → 경비지급
  - 저소득환자 및 301네트워크 공동간병인 위탁운영
    - ▷ 예산편성 → 예정가격 계약심사 요청(계약심사과) → 입찰공고(재무과) → 입찰공고 → 적격심사 및 업체계약 → 간병서비스 지원
  - 입원환자 급식위탁운영
    - ▷ 처방에 따라 환자 급식 제공 후 제공급식 수량에 대한 급식비 및 경관 구매비용을 월별로 집행
    - ▷ 일반식 및 치료식 급식 : 공개경쟁 입찰에 의한 급식용역 운영
    - ▷ 경관급식 및 영양보조식품 : 제품 제조사와 연간단가 계약체결하여 월별 집행
- 결핵전문지원센터, 민간공공협력결핵관리사업
  - 사업계획수립 → 사업시행 → 사업평가

□ 2016년도 추진일정

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		6,836,782	
무기계약근로자보수	2016.01~2016.12	60,000	월별 예산신청 및 집행
기간제등근로자등보수	2016.01~2016.12	174,243	월별 예산신청 및 집행

질환별특화프로그램운영	2016.01~2016.12	20,400	프로그램에 맞게 계획수립 및 집행
건강증진병원운영 및 병원품질 향상	2016.01~2016.12	17,320	계획 수립 및 집행(강사료)
결핵등 사업운영비	2016.01~2016.12	190,500	결핵안정망사업(결핵전문센터 구축, 민관공공결핵관리사업, 찾아가는 결핵예방서비스)
복약상담시스템	2016.01~2016.12	5,544	계획수립 및 집행
저소득환자재활치료	2016.01~2016.12	23,200	월별 수요조사후 집행
진료수준향상	2016.01~2016.12	171,606	진료수준제고 교육비, 전공의 보수교육비, 병원품질관리(qji), 감염관리, 데이텀교제, 셔틀버스임차용역, 건강검진수송버스임차
301네트워크운영	2016.01~2016.12	10,000	운영계획 수립 및 사업평가회 등
의료및구료비	2016.01~2016.12	2,186,658	계획 수립 및 집행(의약품, 의약외품, 환자용지등, 진단검사, 방사선 영상검사 위탁 관독비)
저소득 및 301 공동 간병인 위탁운영	2016.01~2016.12	959,640	운영계획 수립, 계약, 사업평가회 등
완화의료병동 간병인	2016.01~2016.12	767,808	운영계획 수립, 계약, 사업평가회 등
입원환자급식위탁운영비	2016.01~2016.12	1,784,083	계획수립 및 집행
시책추진업무추진비, 특정업무경비(행사실비포함)	2016.01~2016.12	434,400	시책업무추진비, 특정업무수행활동비, 행사실비보상금
사회복무요원보상금 등 기타비용	2016.01~2016.12	31,380	무의탁귀향여비, 공익근무요원보상, 불시상해대책비

## 4 사업 효과

### □ 최근 3년 추진실적

2013년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 진료수준향상 및 서비스 만족도 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 의료기관 인증 획득 대비를 위한 외부평가 준비</li> </ul> </li> <li>○ 서북병원 결핵병동 음압병동 설치</li> <li>○ 공동무료간병인 사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 간병인운영위원회 운영(목표2회) : 상반기 2회 운영 완료</li> <li>- 간병인교육(목표 연인원900명) : 상반기 547명(61% 달성)</li> <li>- 공동간병서비스만족도조사결과(목표90% 이상)</li> </ul> </li> <li>○ 입원환자 급식 위탁 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일반식 및 치료식 제공 식수 : 356,406식</li> </ul> </li> </ul>
--------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 경관급식 제공 식수 : 32,247식</li> <li>- 급식비 집행액 : 1,295,461,090원</li> <li>○ 질환별 특화프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 잘돌봄 프로그램 등 질환별 특화프로그램 운영 : 5,306회 68,511명</li> <li>- 지역주민과 함께하는 건강증진교육 : 98회 15,097명</li> <li>- 직무전문교육 : 230회</li> </ul> </li> <li>○ 건강증진병원 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민 건강강좌(치매·결핵·낙상예방 등) 운영 : 57회 / 13,828명</li> <li>- 시민 고혈압·당뇨 자조교실 : 38회 / 1,759명</li> <li>- 청소년 현장체험 교육 “4분의 기적! 심폐소생술” : 18회 / 2,259명</li> <li>- 입원환자 대상 건강증진프로그램 (금연, 절주, 당뇨 교육, 운동프로그램 등 운영) 1,819회 / 32,384명</li> </ul> </li> <li>○ 환의 및 입원생활용품 구매 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 환의 등 의료피복비 집행 : 49,385천원</li> </ul> </li> <li>○ 의약품 정보제공 및 환자 복약상담</li> <li>○ 저소득환자 재활치료제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재활치료 및 미술 음악 신경심리검사, 사회적응훈련 2회 실시,</li> <li>비약물치료 발표회 전시회 세미나 3회 실시</li> </ul> </li> </ul>
2014년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 진료수준향상 및 서비스 만족도 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 의료기관 인증 지속관리, 지표관리 및 QI활동 강화</li> </ul> </li> <li>○ 결핵전문지원센터 설치 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결핵예방 홍보사업 관련 홍보동영상 제작</li> <li>- 학교 결핵예방 관련 홍보동영상 제작</li> <li>- 노숙인 결핵관련 설문지 조사</li> <li>- 노숙인 결핵관련 설문지 조사</li> </ul> </li> <li>○ 301네트워크사업운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업계획 수립</li> <li>- 은평구 지역사회 협의체 참여</li> <li>- 301네트워크 기관간 MOU 체결</li> </ul> </li> <li>○ 입원환자 급식 위탁 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일반식 및 치료식 제공 식수 : 169,608식</li> <li>- 경관급식 제공 식수 : 15,239식</li> <li>- 급식비 집행액 : 653,694,948원</li> </ul> </li> <li>○ 질환별 특화프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 잘돌봄 프로그램 등 질환별 특화프로그램 운영 : 2,447회 29,177명</li> <li>- 지역주민과 함께하는 건강증진교육 : 36회 6,446명</li> <li>- 직무전문교육 : 58회</li> </ul> </li> <li>○ 건강증진병원 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민 건강강좌(치매·결핵 예방, 기타 만성병 관리 등) 운영 : 65회/12,420명</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민 고혈압·당뇨 자조교실 운영 : 5기 / 20회 (1기 4회 과정)</li> <li>- 은평구 건강생활 실천협의회 및 지역보건의료계획 수립 시 참여</li> <li>- 청소년 대상 『4분의 기적! 심폐소생술』 교육 실시 : 10회</li> <li>- 결핵병동 음압시설 설치 및 유지 : 4개 병동</li> <li>- 서북 들레길 건강걷기 환경조성 : 1개소 (동관)</li> <li>- 손씻기 홍보관 상설 운영 : 2개소 (본관 1층, 동관 외래)</li> <li>○ 의약품 정보제공 및 환자 복약상담</li> <li>○ 저소득환자 재활치료 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재활치료 및 사회적응훈련 4회실시, 비약물치료 발표회 및 전시회 세미나 3회 실시</li> </ul> </li> <li>○ 병원품질향상(QI)관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인증지속을 위한 QI 위원회 개최 5회</li> <li>- 의료질 향상을 위한 지표관리 개최</li> </ul> </li> </ul>
2015년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 저소득환자 재활치료 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재활치료 및 사회적응훈련 4회실시, 비약물치료 발표회 및 전시회 세미나 3회 실시</li> </ul> </li> <li>○ 질환별 특화프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 잘돌봄 프로그램 등 질환별 특화프로그램 운영 : 1,681회 24,855명</li> <li>- 지역주민과 함께하는 건강증진교육 : 37회 9,686명</li> <li>- 직무전문교육 : 34회</li> </ul> </li> <li>○ 건강증진병원 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민 건강강좌(치매·결핵 예방, 기타 만성병 관리 등) 운영 : 50회/10,693명</li> <li>- 청소년 대상 『4분의 기적! 심폐소생술』 교육 실시 : 7회/175명</li> <li>- 직원역량강화(직무,전문,소양 등)교육 : 28회 / 674명</li> <li>- 건강증진병원 환경조성 : 옥상공원 텃밭 가꾸기 추진, 월빙정원산책 꽃길조성등</li> </ul> </li> <li>○ 저소득 공동간병서비스 사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공동간병 서비스제공 : 무료 742명(연18,784명), 유료 1,904명(연20,756명)</li> <li>- 간병위원회 운영 : 2회</li> <li>- 간병인 교육 : 6회 / 173명</li> <li>- 무료 공동간병인 직무교육 및 간담회 실시예정</li> </ul> </li> <li>○ 결핵전문지원센터구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 TB-NET(질병보건통합관리시스템) 구축</li> <li>- 결핵심포지원 개최예정</li> <li>- 맞춤형 결핵홍보 동영상 및 소집단 결핵발생대응 매뉴얼 제작 배포</li> <li>- 찾아가는 결핵예방 서비스사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 검진인원 : 6,930명 / 객담건수 753회</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

□ 향후 기대효과



- 301 네트워크 사업
  - 대상자 중심의 의료·보건·복지의 맞춤형 서비스를 제공하여 자원의 이용 효율성을 높이고 시민의 건강하고 행복한 삶을 보장함으로써 지역사회 공공병원으로서의 역할 수행
- 찾아가는 결핵예방서비스로 결핵조기퇴치 및 취약계층 결핵치료효율 최대화
- 일반병동 포함 결핵병동 3교대 운영으로 야간에도 안전한 환자간병 서비스 제공으로 환자 만족도 향상 및 공공의료서비스 내실화
- 3교대 운영 정상화로 간병인력의 업무만족도 향상 및 간병서비스 질 향상
- 입원환자 급식위탁운영
  - 환자식, 치료식 계약단가 분리를 통한 치료식 제공의 내실화
  - 경관급식 및 영양보조식품 연간단가 계약 체결을 통한 제공으로 예산절감
- 질환별 특화프로그램 및 건강증진병원 운영
  - 질환에 대해 지속적인 비약물적 치료 프로그램 운영을 통한 환자 치료율 향상
  - 병원 환자 및 보호자, 지역주민에 대한 건강교육과 건강한 환경조성을 위한 건강증진병원 운영으로 공공의료기관으로서 위상 제고
  - 공공의료기관의 건강증진병원사업은 공공성 강화 및 병원 이미지 개선에 기여
- 환의 및 침구류, 일상생활 지원 물품 구매로 환자 입원 만족도 향상
- 공동간병실 확대운영으로 입원환자 간병비 부담 경감 및 공공병원 간병시스템의 선도적 모델 제시
- 돌보기능 서비스 질 관리로 공동간병 이용자 만족도 제고
- 환자 만족도 증대 및 환자 가족부담 경감
- 복약 안내문 제공으로 환자 복약 순응도 향상 및 최신 의약품 정보 제공으로 의료서비스 향상에 기여

**5** 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2012	(x-) 4,532,891	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 4,532,891	(x-) 4,310,778	(x-) 0	(x-) 222,113

2013	(x-) 4,381,928	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 4,381,928	(x-) 4,292,970	(x-) 0	(x-) 88,958
2014	(x33,793) 4,621,121	(x-) 0	(x-) 0	(x133,793) 4,721,121	(x101,614) 4,306,644	(x-) 0	(x32,179) 414,477