



서울신용보증재단

수신자 내부결재

(경유)

제목 **민원처리요령 전부개정(안)**

1. 『민원 처리에 관한 법률 관련 하위 법령 전부개정 및 시행 알림』(서울특별시 시민봉사담당관-4400(2016.02.17.) 관련입니다.

2. 민원 처리에 관한 법률 및 시행령·시행규칙이 전부개정되어 2016. 2. 12.(금)부터 시행됨에 따라 아래와 같이 『민원처리요령』을 전부개정하고자 합니다.

가. 개정사유

- 민원 처리에 관한 법률·시행령·시행규칙 전부개정
- 개정에 따른 용어 변경, 고객 권리 강화를 위한 규정 신설 등

나. 주요 개정내용 : [붙임1] 참고

다. 시행일 : 2016. 3. 14. (월)

- 붙 임 : 1. 민원처리요령 전부개정 주요내용 1부.
2. 민원처리요령 新·舊조문대비표 1부.
3. 민원처리요령 개정前 전문 1부.
4. 민원처리요령 개정後 전문 1부. 끝.

★팀장

부장

이사장

협조자 전략기획실장

시행 고객만족팀-122 (2016.03.14.) 접수 ()
우 121-705 서울시 마포구 마포대로 163(공덕동 168) / <http://www.seoulshinbo.co.kr>
전화 02-2174-5620 /전송 02-3278-8128 / becker@seoulshinbo.co.kr / 공개