



서울특별시도시철도공사

수신자 내부결재
(경유)

제목 관제2부 방송훈련(Voice Training) 결과보고 (" 16. 02월)

1. 관련근거

가. 경영목표 달성을 위한 2016년 사업 추진 계획(안) (종합관제센터-442, '16. 01.01)

나. 관제2부 안내방송 기량향상을 위한 관제 원격방송훈련 추진계획 (종합관제센터-607 '16.02.12)

2. 위 호와 관련하여 관제사 방송훈련(Voice Training)을 아래와 같이 실시하고 결과를 보고합니다.

가. Voice Training 교육 및 실습

- 1) 일 시 : 02.29 (월) 14:00 ~ 15:00
- 2) 장 소 : 5,8호선 관제센터
- 3) 강 사 : 김태훈(voice trainer 교육자)
- 4) 대상자 : 김영민, 차상준
- 5) 내 용

- Voice Training 소개 및 방송실습

나. 시행효과

- 이례상황시 고객센터 향상으로 도시철도 이미지 향상에 기여
- 관제사 방송기량 향상으로 업무능력향상

붙 임 : 1. Voice Training 교육 및 방송실습 보고('16년 02월) 1부 . 끝.

과장 정준림

부장 우재곤

부장 03/11
노갑진

협조자

시행 종합관제센터-1060 (2016.03.11.) 접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 02)6311-5966 전송 / 2000414@smrt.co.kr / 대시민공개