

★ ◎

감사 방침 제26호

문서번호	행정감사부-622
보존기간	5년
결재일자	2016.03.09
공개여부	공개
일상감사	대상아님

부 원	행정감사부장	감사실장	감사	
송호윤	김주민	김광석	03/09 김현식	
협 조				

## 2016년도 청렴 행사 및 활동 평가 계획

서울특별시 SH공사  
( 행정감사부 )

# 2016년도 청렴 행사 및 활동 평가 계획

우리 공사 '청렴도 향상대책' 등에 대한 임직원의 관심과 참여를 유도하고 홍보효과를 높이고자 청렴행사를 실시하고,

적극적으로 청렴 활동을 수행한 직원에 대한 청렴 실천의 동기부여 및 지속적인 추진동력을 확보하기 위하여 2016년도 「청렴마일리지」 및 「올해의 청렴활동상」의 운영기준을 수립하여 시행하고자 함

## I 관련근거

- 2015년도 「올해의 청렴활동상」 평가결과 보고(감사직무대행방침 제251호, 2015.12.23.)
- 2015년도 「청렴마일리지」 운영결과 보고(감사직무대행방침 제250호, 2015.12.23.)
- 2016년도 청렴도 향상 및 윤리경영 추진계획(안)(감사방침 제18호, 2016.02.29.)

## II 청렴행사 운영현황

행 사 명	개최시기	대 상
윤리경영 퀴즈대회	2016.02.~10, 월 1회	전 임직원
청렴의 날	2016.02.~10, 월 1회	
윤리경영 창의제안	2016.04, 연 1회	
윤리경영 표어공모	2016.08, 연 1회	

### III 2016년도 청렴행사 운영계획

#### 1. 윤리경영 퀴즈대회

##### □ 운영개요

- 참여대상 : 임직원
- 개최일자 : 매월 마지막주 월요일, '청렴의 날'에 개최
- 개최횟수 : 9회/월 (2016.02.~ 2016.10.)
- 참여방법 : 매월 Shine -경영지원- 'My Page' - 총무관리 - 「설문응답」  
- 퀴즈대회 당일 Shine 로그인시 팝업으로 안내하고 응답은 1회로 제한

##### □ 퀴즈출제

- 출제범위 : 임직원 행동강령, 공익신고처리내규, 2016년 청렴도 향상대책
- 문제은행 관리 : 총 25개 문항
  - 임직원 행동강령 17문제, 공익신고처리내규 5문제, 2016년도 청렴도 향상대책 3문제
  - 회당 5문제 출제(문제은행 각 문제 2회 출제)
  - . 임직원 행동강령(3~4문제), 공익신고처리내규(1문제), 청렴도 향상대책(0~1문제)

##### □ 결과집계 및 활용계획

결과집계		결과활용
개인별 퀴즈 참여실적 및 성적	⇒	<ul style="list-style-type: none"> <li>. 성적우수자 포상</li> <li>. 청렴마일리지 부여</li> <li>. 올해의 청렴활동상 및 청백봉사상 반영</li> </ul>
부서별 참여율	⇒	<ul style="list-style-type: none"> <li>. 본부·실 청렴추진실적평가에 활용</li> </ul>

##### □ 포상계획

- 포상시기 : 1차(6월), 2차(11월), 종합(11월)
- 규 모 : 1, 2차 각 10명 및 종합포상 대상자 10명
  - 1.2차 포상은 1인당 3만원 문화상품권, 종합 포상은 1인당 5만원 문화상품권
- 선정방법
  - 1.2차 포상대상자 : 1차(4회), 2차(5회) 모두 참여한 자 중 성적순으로 선정
  - 종합 포상대상자 : 9회 모두 참여하고 만점(45점)을 획득한 자(1.2차 포상자 포함)
  - ※ 동점자가 2인 이상인 경우 추첨

## 2. 「청렴의 날」 운영

### □ 운영개요

- '청렴의 날' 지정 : 매월 마지막주 월요일  
- 2016.02.29. 2016년도 '제1회 청렴의 날' 운영
- 운영내용 : 윤리경영 퀴즈대회 개최, 청렴 자가진단 실시 및 청렴자료 공유
- 운영횟수 : 9회 (2016.02.~2016.10.)

### □ 운영방법 : 매월 Shine -경영지원- 'My Page' - 총무관리 - 「설문응답」

'윤리경영 퀴즈대회' 참여

⇓ 자동전환

**청렴 자가  
진단 실시**

**청렴자가진단표**
✕

SH공사의 청렴이라는 큰 그릇은 “나”의 생각과 행동에 의해 빚어집니다.  
지금의 나를 통해 비춰진 지금의 “SH공사”의 모습.  
그리고 앞으로 나를 담아낼 SH공사의 청렴이라는 큰 그릇의 가치.  
오늘! 내일의 나의 가치를 빚어낼 지금까지의 나를 돌아보는 시간을 가져봅시다 !!!!!

번호	질문	전혀 그렇지 않다 ①	그렇지 않은 편이다 ②	보통이다 ③	그렇다 ④	매우 그렇다 ⑤
1	나는 고객에게 업무처리기준과 절차를 성실하게 안내하고 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	나는 처리 기한을 준수하는 등 업무를 적극적으로 처리하고 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	나는 업무를 처리하면서 절대 권한을 남용하지 않는다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	나는 사적 이익을 우리 공사 재산을 위해 사용하지 않는다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	나는 우리 공사 청렴도 향상을 위해 수행해야 할 역할을 알고 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

수고하셨습니다  
 오늘의 책임감 있는 생각과 행동이 SH공사를 더욱 청렴하게 만들어 갑니다

월 평균: 점
누계 평균: 점
저장

⇓ 자동전환

청렴자가진단 결과표(월별 점수추이 등)

⇓ 자동전환

청렴자료 공유

### □ 결과집계 및 활용계획

- 청렴자가진단 결과를 집계하여 부진항목에 대한 개선대책 마련

### 3. 윤리경영 창의제안

#### □ 운영개요

- 공모대상 : 임직원
- 기 간 : 2016.04.18.~05.27.(6주간)
  - 제안서 제출 : 2016.04.18.~04.29.(2주간)
  - 제안서 등록 : 2016.05.02.~05.06.(1주간)
  - 제안서 평가 : 2016.05.09.~05.20.(2주간)
  - 결 과 보 고 : 2016.05.27.(예정)
- 제안분야

공사 청렴도 향상 및 윤리경영 추진과 관련하여 임직원이 실천할 수 있는 모든 의견

- 임직원이 업무를 공정하고 투명하게 처리할 수 있는 조직문화 형성 관련 사항
  - 보다 실효성 있는 부패방지제도 운영방안 등에 관한 사항
  - 인사와 관련한 알선·청탁을 근절할 수 있는 기준과 절차에 관한 사항
  - 조직 내 위법 또는 부당한 예산집행 관행을 일소할 수 있는 방안
  - 상급자의 부당한 업무지시를 근절할 수 있는 방안 및 거부직원 보호대책
  - 타 기관에서 정착된 성공사례 중 우리 공사 여건에 맞게 도입·시행할 수 있는 방안
  - 기 시행 중인 대책 중 미흡사항이 있는 경우 이에 대한 구체적인 개선방안
  - 외부기관의 청렴도 조사 및 청렴시책 평가에서 우수한 성과를 내기 위한 과제
- 제안 제외대상
    - 개선 또는 보완내용이 없는 '청렴도 향상 및 윤리경영 추진계획'에서 정한 과제와 동일한 내용
    - 각 본부·실에서 수립한 추진계획을 원용하여 단순 기재한 내용
    - 추가된 내용 없이 선(先) 등록된 제안과 동일한 내용
- ※ '제외대상 제안'으로 확인(행정감사부에서 결정)된 경우 평가대상에서 제외

□ 운영방법

○ 제안방법 : 행정감사부 담당자에게 메일로 제출

○ 평 가

- 평가자 : 전임직원

- 방 법 : Shine내 My Page - 총무관리 - 「설문응답」에서 평가 및 의견 작성

평가항목	창의성	매우 미흡한 편이다	상당히 미흡한 편이다	다소 미흡한 편이다	보통	보통	다소 우수한 편이다	다소 우수한 편이다	상당히 우수한 편이다	상당히 우수한 편이다	매우 우수한 편이다
	실현가능성	전혀 없다	전혀 없다	많은 보완필요	많은 보완필요	상당한 보완필요	상당한 보완필요	다소 보완필요	다소 보완필요	즉시 실행가능	즉시 실행가능
척도		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
배점		1	12	23	34	45	56	67	78	89	100

○ 포 상

- 포상대상자 선정기준

- 최우수상 : 평가점수 80점 이상으로 최고득점을 획득한 제안 등록자 1명
- 우수상 : 평가점수 70점 이상으로 2, 3순위 최고득점을 획득한 제안등록자 2명  
※ 1명이 2건 이상을 제안하여 최우수상과 우수상 요건을 각각 충족하는 경우 모두 시상
- 참가상 : 참가자 중 득점 순에 따라 최우수상과 우수상 대상자를 제외한 30명  
※ 최우수상과 우수상 요건을 충족하는 제안등록자가 없을 경우 해당 상을 시상하지 않으며, 해당 포상금 만큼 참가상 대상자를 추가 선정하여 지급하되, 1인 2건 이상 해당되는 경우 1건에 대해서만 시상

- 포상규모

- 최우수상 : 10만원/인 (1명) 상당의 문화상품권
- 우수상 : 5만원/인 (2명) 상당의 문화상품권
- 참가상 : 1만원/인 (30명) 상당의 문화상품권(참가규모에 따라 변경될 수 있음)

□ 결과반영

○ 우수제안은 2016년도 청렴도 향상 실천과제로 선정하여 시행

○ 제안등록자는 개인별 청렴마일리지 및 청렴활동상 평가에 반영

## 4. 윤리경영 표어 공모

### □ 운영개요

- 공모대상 : 임직원
- 기 간 : 2016.08.22.~09.21.(5주간)
  - 표어 공모 : 2016.08.22.~09.02.(2주간)
  - 표어 심사 : 2016.09.05.~09.09.(1주간)
  - 결과 보고 : 2016.09.21.(예정)
- 공모분야 : 윤리경영 및 공직기강 확립관련 내용
  - 우리 공사의 윤리.투명경영 의지를 함축하는 내용
  - 윤리경영 및 청렴문화 정착의 필요성을 강조하는 내용
  - 임직원이 마음에 새겨둬으로써 부패 예방에 도움이 되는 내용
  - 청렴 실천을 위한 임직원의 자발적 동의를 이끌어 낼 수 있는 내용
  - 청렴한 조직이 되기 위해 임직원의 뜻과 행동을 하나로 모을 수 있는 내용

### □ 운영방법

- 응모방법 : 행정감사부 담당자에게 메일로 제출
  - 1인 2편 이상 응모 및 공동응모 가능
- 응모요령
  - 20자 내외의 간결하고 핵심적인 어구로 표현
  - 누구나 쉽게 이해할 수 있는 쉬운 용어 사용
- 공모작 심사
  - 심사자 : 전임직원
  - 방법 : Shine내 My Page - 총무관리 - 「설문응답」에서 1개 이상 최대 3개작품 선택
- 당선작 선정 및 시상
  - 선정규모 : 최우수상 1편, 우수상 5편
    - 최우수상 : 10만원 상당의 문화상품권, 우수상 : 5만원 상당의 문화상품권

- 선정방법

- 임직원이 가장 많이 선택한 작품순으로 선정. 단, 동점으로 당선작이 6편을 초과할 경우 해당 작품 모두를 당선작으로 하되, 최고점이 2편 이상일 경우 감사부서에서 이들 작품 중 1편을 최우수작으로 선정
- 상기 선정방법에 따라 당선작으로 선정되었음에도 불구하고 총평가자수의 5% 미만으로 선택받은 경우 당선작에서 제외하되, 해당 작품 응모자에게는 참가를 격려하기 위해 3만원 상당의 문화상품권 지급
- 동일 내용이 응모될 경우 먼저 응모한 작품을 선정하고 1개의 작품을 2명 이상이 공동으로 응모할 경우 1개 작품으로 간주하여 포상
- 표절 등 순수 창작물이 아닌 것으로 판명될 경우 당선을 취소할 수 있음

□ 결과반영

- 당선작은 2017년 공사 업무용 수첩에 표기
- 각종 윤리경영, 청렴활동 및 대외적인 홍보문구로 활용
- 제안등록자는 개인별 청렴마일리지 및 청렴활동상 평가에 반영

**IV 2016년도 「청렴마일리지」 운영계획**

□ 청렴마일리지 운영경위

- 2012.02.17. 「청렴마일리지 운영계획」 수립(감사방침 제46호)
- 2012.03.29. 「청렴마일리지」 관리프로그램 구축
- 2013.01.07. 2013년도 「청렴마일리지 운영계획」 수립(감사방침 제6호)
- 2013.12.11. 2013년도 「청렴마일리지」 운영결과 보고
- 2014.01.07. 2014년도 「청렴마일리지」 운영계획(안)(감사방침 제4호)
- 2014.12.11. 2014년도 「청렴마일리지」 운영결과 보고(감사방침 제360호)
- 2015.02.03. 2015년도 청렴활동 평가계획(감사방침 제30호)
- 2015.12.23. 2015년도 「청렴마일리지」 운영결과 보고(감사직무대행방침 제250호)

□ 2012년~2015년 운영실적

연도	2015년도	2014년도	2013년도	2012년도
총 점 (인원)	16,923.15점 (1,209명)	22,026.5점 (1,191명)	15,516.5점 (1,172명)	19,325.4점 (1,086명)
1인당 마일리지	13.99점	18.49점	13.73점	17.80점
포상	10명	10명	10명	12명



□ 2016년도 운영계획

- 운영대상 : 전임직원
- 운영기간 : 2015.12.01. ~ 2016.10.31.
- 평가항목

평가분야	가 점	감 점
반 부 패 경쟁력	① 반부패 경쟁력 수범사례 (업무의 투명성, 책임성 제고 노력 등)	
반 부 패 청렴활동	② 임직원 행동강령 위반행위 신고 ③ 행동강령 상담실적 ④ 부조리신고, 클린신고 등 실적 ⑤ 알선, 청탁 및 지인 신고(등록)실적 ⑥ 청렴교육 참석 실적 ⑦ 공사 청렴도 향상대책 참여 실적	⑧ 임직원 행동강령 위반행위 (금품수수, 알선, 청탁 행위 등) ⑨ 복무점검 적발 (무단결근, 지각, 무단이석 등)
고객만족	⑩ 친절 칭찬 실적	⑪ 불친절로 민원 유발

- 항목별 세부평가기준 : 붙임 1 참조

○ 결과활용

- 개 인 : 누적 마일리지 상위 직원에게 포상하되 포상범위 등은 결과 보고 시 예산, 동점자 등을 감안하여 결정  
※ 2015년 점수 상위자 10명에 대해 금액 차등하여 총 100만원 포상
- 부 서 : 개인별 누적마일리지 평균값을 본부, 실 청렴추진실적 평가에 반영

**V** 2016년도 「올해의 청렴활동상」 운영계획

□ 청렴활동상 운영경위

- 2013.02.13. 「청렴종합대상」 시상계획 수립(감사방침 제41호)
- 2013.12.11. 2013년도 「청렴종합대상」 평가결과 보고
- 2014.12.11. 2014년도 「청렴종합대상」 평가결과 보고  
- 명칭변경 “청렴종합대상” → “올해의 청렴활동상”
- 2015.12.23. 2015년도 「올해의 청렴활동상」 평가결과 보고

□ 2015년 운영실적

- 평가대상 : 임직원 1,198명(인턴직, 연중퇴직자 등 포함)
- 평가대상기간 : 2014.12.01. ~ 2015.11.30.
- 평가항목 : 창의제안 및 표어응모, 퀴즈대회 참여, 청렴교육 이수 등
- 평가결과 : 평가결과 점수 상위자 11명 시상 (동점일 경우 모두 시상)

□ 2016년도 운영계획

- 추진방향
  - 공사 청렴도 향상대책 추진에 대한 개인의 참여도, 노력도 및 성과 등에 우선 순위 부여(예 : 제안.표어 응모, 퀴즈 참여, 교육이수실적 등)
  - 국민권익위원회, 서울시 등 외부기관 청렴시책평가 성과 제고에 기여하는 업무수행 적극 유도(예 : 자율적 제도(업무)개선, 사규 예고 등)
- 평가대상기간 : 2015.12.01. ~ 2016.10.31.
- 평가항목
  - 평가항목 내역
    - 항목별 점수는 각 배점을 초과 불가, 가점은 합산하여 40점을 초과할 수 없음

평가항목	배점	평가방법	비 고
계	100		
윤리경영 창의제안	40	① 제출실적(20점) : 제출건당 5점 ② 작품성(20점) · 최우수상 10점 · 우수상 건당 5점 · 참가상 선정 : 건당 3점 · 공사 실천과제로 선정 : 건당 10점	
윤리경영 표어응모	30	① 응모실적(15점) : 응모건당 3점 ② 작품성(15점) · 최우수작 7.5점 · 우수작 건당 5점 · 공사 홍보 표어로 선정 : 7.5점	
행동강령 퀴즈참여	20	① 참여실적(10점) : 회당 1점(기본점수1점) ② 성 적(10점) · 50점 : 10점                      · 45점 이상 : 8점 · 40점 이상 : 6점                  · 35점 이상 : 4점 · 30점 이상 : 2점	▸ 휴가 등에 의한 불참여부 불문 ▸ 50문제 =5문제/1회×9회

평가항목	가중치	평가방법	비 고
청렴교육 참여	10	① 참여실적(10점) : 의무교육 이수시 10점 ② 초과 및 미달(±10점) · 초과 : 시간당 1점 가점 · 미달 : 시간당 1점 감점	· 의무교육시간 · 임원10시간, 직원15시간 · 봉사활동 포함, 부서 자체교육 제외
자율적 제도(업무) 개선	가점	업무개선실적 : 건당 10점 ※ 감사부서에서 외부기관에 제출하기 위해 선정된 사례에 한해 인정	· 기안자에게 귀속
청렴업무 추진협의기구활동	가점	회의시 반영의견 제시실적 : 건당 3점	

○ 시 상 : 평가결과 상위 순위자 10명(2명 이상 동점일 경우 모두 시상)

- 대 상(1명) : 30만원상당의 문화상품권
- 최우수상(2명) : 10만원상당의 문화상품권
- 우 수 상(3명) : 5만원상당의 문화상품권
- 격 려 상(4명) : 3만원상당의 문화상품권

## VI 소요예산

□ 청렴행사 : 금일백구십오만원(₩1,950,000)

구 분	금 액(원)	산출내역	예산과목
합 계	1,950,000		
윤리경영 퀴즈대회	1,100,000	· 1,2차포상 600,000원=30,000원×10명×2회 · 종합포상 500,000원=50,000원×10명	판관비, 경비, 포상비
윤리경영 창의제안	500,000	· 최우수상 100,000원=100,000원×1명 · 우 수 상 100,000원= 50,000원×2명 · 참 가 상 300,000원= 10,000원×30명	
윤리경영 표어공모	350,000	· 최우수상 100,000원=100,000원×1명 · 우 수 상 250,000원= 50,000원×5명	

□ 청렴마일리지 및 청렴활동상 : 금일백칠십칠만원(₩1,770,000)

구분	금액(원)	산출내역	예산과목
합계	1,770,000		
청렴 마일리지	1,000,000	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 동점자 등을 감안하여 시상시 결정</li> <li>-2015년 점수 상위자 10명에 대해</li> <li>금액 차등하여 총 100만원 포상</li> </ul>	판관비, 경비, 포상비
올해의 청렴활동상	770,000	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 대 상 300,000원=300,000원×1명</li> <li>▸ 최우수상 200,000원=100,000원×2명</li> <li>▸ 우수상 150,000원= 50,000원×3명</li> <li>▸ 격려상 120,000원= 30,000원×4명</li> </ul>	

**VII** 기타사항

□ 월별 추진일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	비고	
윤리경영 퀴즈대회													9회/년	
청렴의 날													9회/년	
윤리경영 창의제안													1회/년	
윤리경영 표어공모													1회/년	
청렴 마일리지														
올해의 청렴활동상														

□ 부서협조사항

○ 청렴 마일리지관련

- 실적 통보 : 인사노무부 등

※ 붙임 2016년 청렴마일리지 평가항목별 세부평가기준

(붙임)

□ 2016년 청렴마일리지 평가항목별 세부평가기준

① 반부패 경쟁력 수범사례

관리부서	행정감사부, 해당 부서	평가방법	실적에 대한 가점 부여
평가대상	- 청렴도 향상과제 : 공사 과제로 시행 또는 시행예정 과제 발굴 실적 - 부서내 청렴업무 수행 ① 연간 청렴도 향상계획 수립 ② 국민권익위원회 청렴도 조사관련 자료 제출 ③ 임직원 행동강령 이행실태 자체점검(상.하반기 2회) ≡ 이상 본부.실 업무총괄자에게 부여하되, ③은 경비 등의 환수실적이 있는 경우 실제 환수업무를 수행(여입 처리)한 직원에게 부여		
산 출 식	- 청렴도 향상과제 발굴 ▶ 자체발굴 : 실적 1건당 10점 가점 ▶ 권고이행 : 실적 1건당 5점 가점 - 부서내 청렴업무 수행 : 3개 항목 각각의 실적 1건당 1점 가점, ③은 경비 등의 환수 실적이 있는 경우 점검회당 3점 추가 가점 ⇒ 단, 부서 청렴리더로서 수행한 경우 해당 실적의 50% 반영		

② 임직원 행동강령 위반행위 신고

관리부서	행정감사부	평가방법	실적에 대한 가점 부여
평가대상	- SH공사 임직원 행동강령에서 정한 금지행위 등의 위반자 신고 실적 (⑧관련 위반행위, ④, ⑤의 실적은 제외)		
산 출 식	- 신고건당 10점 가점 (감사부서의 조사결과 금지행위를 위반한 것으로 확인된 경우에 한하며, 신고 포상금 지급과는 별개로 해당 마일리지 부여)		

③ 행동강령 상담실적

관리부서	행정감사부	평가방법	실적에 대한 가점 부여
평가대상	- SH공사 임직원 행동강령에서 정한 사항과 관련하여 행동강령책임관과 상담한 실적. 단, 단순 규정 해석 등 작위.부작위와 무관한 상담은 제외		
산 출 식	- 상담건당 5점 가점		

④ 부조리신고, 클린신고 등 실적

관리부서	행정감사부	평가방법	실적에 대한 가점 부여
평가대상	- 공익신고처리내규에 의거 부조리신고 및 클린신고 실적		
산 출 식	- 부조리 신고건당 20점 가점 - 클린신고 건당 5점 가점 (신고포상금 지급과 별개로 해당 마일리지를 부여하되, 부조리 신고는 감사 부서의 조사결과 피신고자의 위반사실이 확인된 경우에 한함)		

⑤ 알선.청탁 및 지인(知人) 신고(등록) 실적

관리부서	행정감사부	평가방법	실적에 대한 가점 부여
평가대상	- 상급자, 동료, 민원인들로부터 받은 알선.청탁이나 상급자로부터 받은 부당한 업무지시 및 직무관련업체 지인을 신고한 실적 (우리 공사 '청탁등록시스템', '직무관련업체 지인신고'에 등록된 실적에 한함)		
산 출 식	- 알선.청탁, 부당한 업무지시 신고 건당 20점 가점 (감사부서의 조사결과 알선.청탁.부당한 업무지시로 확인된 경우 부여) - 직무관련업체 지인신고 건당 10점 - 의무적 지인신고 지연 1일당 0.2점 감점		

⑥ 청렴교육 참석 실적

관리부서	행정감사부	평가방법	실적에 대한 가점 부여
평가대상	- 외부교육 : 국민권익위원회, 서울시 등에서 시행하는 청렴교육 및 행사 (워크숍, 보고대회 등) 참석, 외부 교육기관의 청렴교육과정 이수 실적 - 내부교육 : 행정감사부, 인사노무부, 주거복지부 등에서 주관하는 청렴 또는 CS관련 집합교육과 사이버교육 참석 실적 - 부서 자체교육 : 본부.실장 주재 청렴.공직기강관련 교육 참석 실적 ※ 본부.실장이 없는 부서(소통홍보처 등)는 해당 부서장 주재 교육 참석 실적		
산 출 식	- 외부교육 : 시간당 1점 가점 - 내부교육 : 시간당 0.5점 가점 - 부서 자체교육 : 교육시간과 관계없이 참석 1회당 0.25점 가점 - 의무시간(임원 10시간, 직원 15시간) 미이수시 10점 감점 - 청렴업무 추진협의기구 참석 : 시간당 0.5점 가점		

⑦ 공사 청렴도 향상대책 참여 실적

관리부서	행정감사부, 해당부서	평가방법	실적에 대한 가점 부여
평가대상	- 당해연도 청렴주관부서에서 시행하는 청렴대책 참여 실적		
산 출 식	- 청렴식권 사용 : 사용회당 0.5점 가점 - 청렴 퀴즈대회 참여 : 참여회당 1점 가점 - 청렴표어 : 제출 건당 1점 가점, 선정 건당 1점 가점 - 청렴제안 : 제출 건당 2점 가점, 선정 건당 1점 가점 - 청렴리더 활동 : 활동기간 1개월 당 0.5점 가점(16일 이상은 1개월 간주) - 청렴업무 추진협의기구 회의시 반영의견 제시 : 제출건당 0.5점 가점		

⑧ 임직원 행동강령 위반행위

관리부서	행정감사부	평가방법	위반사항에 대한 감점
평가대상	- 금품.향응수수 및 편의제공, 알선.청탁.부당한 업무지시, 음주운전, 성희롱(성매매), 도박, 파벌 조성(사조직 결성), 이권 개입, 공사 재산의 사적 사용, 외부강의 불성실 신고, 공사 명예 훼손(이상을 ①이라 함) - 예산 부당 집행(이상을 ②라 함)		
산 출 식	- ①에 해당하는 경우 건당 20점 감점. 단, 금품.향응수수의 경우 금액 3만원 이상시 건당 10점 추가 감점 - ②에 해당하는 경우 건당 10점 감점(사업비, 경비 등 일체의 예산 포함). 단, 금액 3만원(1인 접대비 한도) 이상시 건당 5점 추가 감점		

⑨ 복무점검 적발

관리부서	행정감사부, 인사노무부	평가방법	위반사항에 대한 감점
평가대상	- 무단결근, 지각, 무단이석, 근무 중 음주행위, 불필요한 출장 외출 등		
산 출 식	- 무단결근 적발 1회당 2점 감점 - 지각, 무단이석, 근무 중 음주행위, 불필요한 출장 외출 등 적발 1회당 1점 감점		

⑩ 불친절 민원 유발 및 친절 칭찬 실적

관리부서	행정감사부	평가방법	처분양정에 대한 감점 민원인 칭찬에 대한 가점
평가대상	- 민원인에 대한 불친절로 민원이 제기되어 감사부서 조사결과 사실로 확인되어 처분 받은 사항 - 업무처리 등으로 민원인으로부터 친절 칭찬을 받은 사항 (민원 답변에 대한 댓글 형식이 아닌 홈페이지「묻고 답하기」등에 구체적인 사례를 들어 칭찬하거나 추천한 사항만을 인정)		
산 출 식	- 주의, 경고, 훈계 : 건당 1점 감점      - 경징계 : 건당 2점 감점 - 중징계 : 건당 3점 감점                      - 친절 칭찬 : 건당 1점 가점		