

『일자리창출』 시정의 최우선 과제입니다.

2013. 1. 22.

경 제 진 흥 실

보 고 순 서

I. 정책환경 분석 1

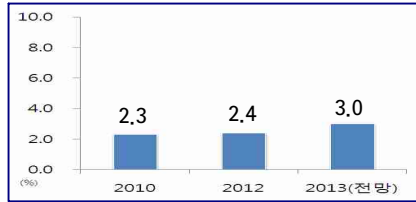
II. 정책목표 및 추진전략 2

III. 2013년 핵심 추진과제 3

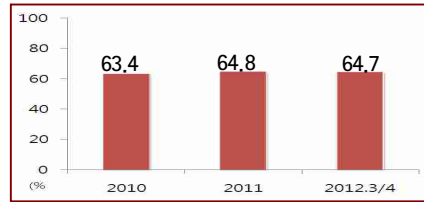
IV. 현장소통 및 협업체계 14

I. 정책 환경 분석

■ 전반적 경기침체와 회복의 기미 없는 고용률



<서울경제성장률>



<서울시 고용률>

■ 위협받고 있는 서민의 삶과 경제적 양극화



■ 대안경제로서의 사회적경제 부각

사회적기업
594개

협동조합
신고 60건

마을기업
86개

- 일자리 패러다임 전환
- 체계적인 종합대책

※ 새 정부와의 협력 방안 강구

II. 정책목표 및 추진전략

비 전

함께 잘사는 경제도시, 희망 서울!

정책목표



추진전략

- ◆ 경제·복지·문화 등 시정 모든영역과 연계한 **서울형 일자리 정책모델 발굴**
- ◆ 경제영역에서의 조정·통합기능을 강화한 **컨트롤 타워 역할 수행**

Ⅲ. 2013년 핵심 추진과제

과제 1

일자리정책의 패러다임 전환 : 개념 재정립 및 영역 확대

과제 2

근로환경 개선 등 “좋은 일터” 조성

과제 3

사회적경제 생태계 조성 본격 추진

과제 4

사회적기업, 협동조합, 마을기업에 대한 새로운 지원체계 구축

과제 5

「경제민주화도시, 서울」의 비전 실현

과제 6

서민의 눈물을 닦아주는 민생대책 추진

과제 7

서울형 전통시장 모델 개발

과제 8

「아그로시티 서울」 저변 확대

과제 9

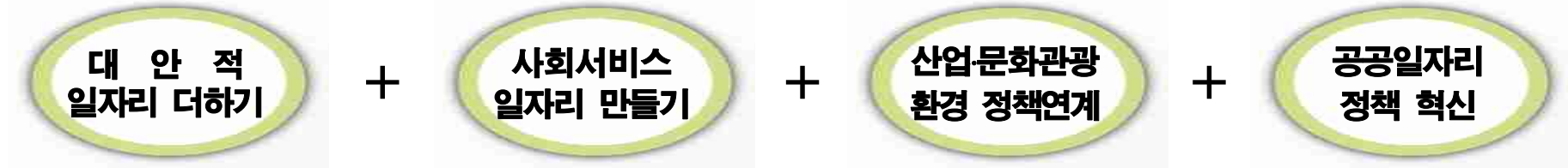
서울의 미래를 위한 성장동력 발굴

과제 10

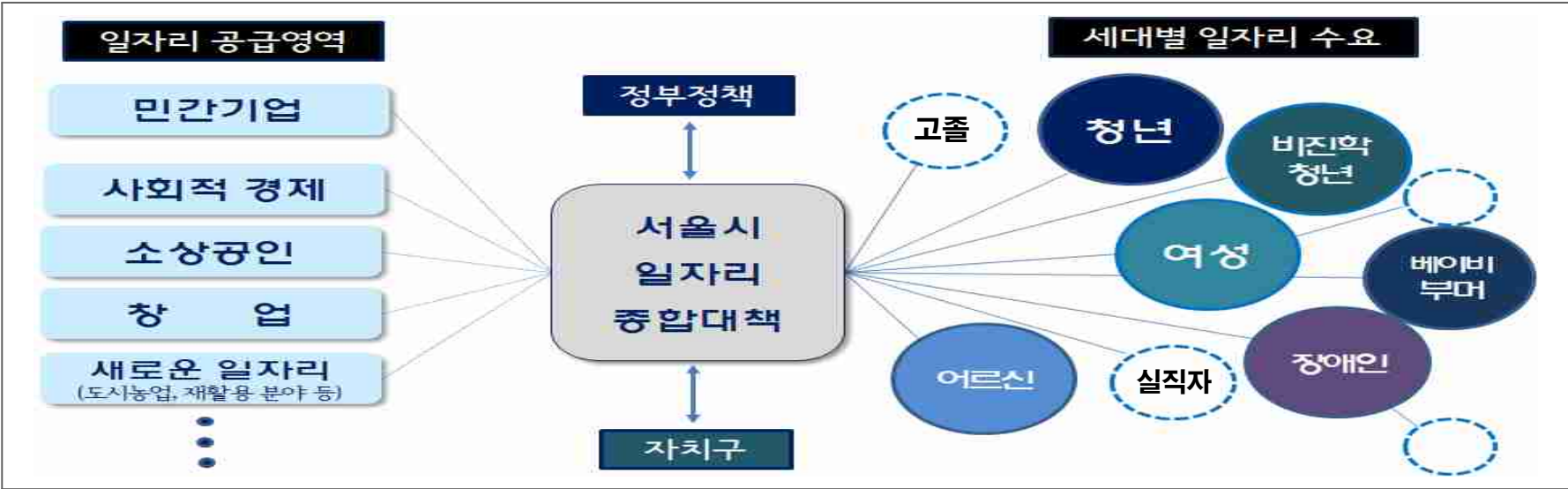
서울의 글로벌 경쟁력 강화 지속 추진

과제1 일자리정책의 패러다임 전환 : 개념 재정립 및 영역 확대

■ **일자리 정책 개념 전환 : 양적 접근 ⇒ 시책사업에 연계 + 영역확대 + 새로운 일자리 창출**



■ **대상별 맞춤형 일자리 정책 프로세스 마련**



- 시민이 체감할 수 있는 일자리 인덱스 마련
 - 市 일자리정책과 분야별 일자리의 고용기간, 임금수준 등을 알기 쉽게 분류하여 市 홈페이지 등을 통해 제공

과제2 근로환경 개선 등 “좋은 일터” 조성

고용구조 · 근로여건 개 선

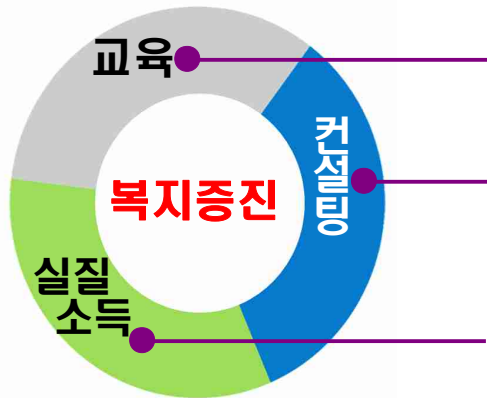
市 구매력 활용, 민간 확산
(’12년 약4조8천억원)

근로자 보호를 위한
사용자단체 MOU 체결

노사민정협의회 활성화

- 공공구매, 민간위탁, 민간투자, 市 지원사업 선정시 고용구조, 근로조건 반영·평가
- 표준근로조건 등 가이드라인 제공 및 이행실태 모니터링 (고용노동부 협력)
- ‘좋은 일터’ 조성을 위한 의제논의(근로시간 단축 등) 및 실무협의회 설치·운영

취 약 근 로 자 복 지 증 진



- 노동인지적 행정문화 조성 및 불합리한 노사관행 개선(근로자·사용자)
- 상담형 근로감독 체계(옴부즈만, 노동복지센터), 피해자 권리구제 강화(노동·법률상담)
- 맞춤형 문화·복지프로그램 강화(인문학강좌, 건강교실 등)
- 취약계층 근로실태 조사 및 정책대안 마련(‘생활임금’, ‘공공근로복지기금’ 도입 검토)

< 서울 노동권리선언 및 조례제정 추진 >

노동정책 마스터플랜 수립
(’13. 4월)



서울 노동권리선언
(’13. 5월)



서울시 노동권보호조례 제정
(’13. 7월)



서울노동평등위원회(가칭) 구성
(’13. 9월)

과제3 사회적경제 생태계 조성 본격 추진 희망

◆ 인건비 지원에서 생태계 조성으로 패러다임 전환
 - 민·관 협력을 통해 사회적경제 종합지원계획 마련
 - 혁신형기업, 지역특화사업, 공공구매 활성화



◆ 사회적경제 생태계 핵심 요소에 역량 집중
 - 인재육성 · 사회적금융 · 네트워크 등
 - 유통시장 다변화 등 시장확대 추진

네트워크

- 광역/기초 중간지원시스템 구축
 - 사회적기업개발센터, 지역특화사업 확대
- 사회적경제 국제허브 구축
 - 국제컨퍼런스, 국제박람회('13.10월)

시장확대

- 민간시장 유통채널 확대
 - SBA · 디자인재단 지원
 ⇒ 대형마트, 온라인몰 입점 추진('13.3월)
- 사회서비스 영역 위탁 활성화
 - 돌봄, 교육, 보육 등 보호된 시장 조성

인재육성

- 기존인프라와 연계한 교육시스템 구축
 - 시 교육/훈련기관, 민간 교육기관 연계
- 전문가/리더/활동가 등 맞춤형 설계
 - 수요파악-과정설계-운영기관 다양화

사회적금융

- 사회투자기금 운용⇒지속가능성 확보
 - 융자, 소셜 하우스, 소셜임팩트 등 추진
- 협동기금, 지역재단 등 기금 다변화
 - 사회투자기금 매칭, 민간협력체계 구축

과제4 사회적기업, 협동조합, 마을기업에 대한 새로운 지원체계 구축 희망

■ 단년도 지원책에서 탈피하여 최소 3년 이상 지속가능한 대상별단계별 지원전략 추진

	창업전(인큐베이팅)	창업초기(자립기반 강화)	성장기(자생력경쟁력 강화)
사회적 기업	<ul style="list-style-type: none"> ○ ‘사회적기업허브’, ‘강남북 청년 창업센터’ 등과 연계 - 컨설팅, 네트워킹, 크라우드펀딩 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 혁신적인 신규기업 발굴(총100개) - 아이디어 경진대회, 혁신형 기업 등 ○ 공공시장 우선 구매 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우수기업을 스타기업으로 육성 - 국내외 판로 지원 등 ○ 안정적 공간 조성 지원(3개소)
협동 조합	<ul style="list-style-type: none"> ○ 종합지원센터를 통한 상담, 교육 - 4개 권역별 운영(연합회 연계) ○ 홍보·교육체계 마련 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 돌봄·비정규직 등 7대 분야 선정, 운영모델 확산, 육성 지원 ○ 창업 및 컨설팅 체계 마련 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 컨소시엄 시범사업 추진 ○ 협동조합 연합회 기능 활성화
마을 기업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지정제 ⇒ 등록제로 전환 ○ 마을기업 인큐베이터 배치 확대 - '12년 10명 → '13년 25명 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공간 지원(임대보증금) 최대1억원 - 총 45개 기업 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우수 마을기업 사업비 지원 - 2년간 최대 8천만원, 35개

※ 성장기 기업에 대한 보다 세분화된 단계별 전략 수립('13. 2월)

과제5 「경제민주화도시, 서울」의 비전 실현 희망

모든 시민이 행복해지는 『경제민주화도시, 서울』 구현

『경제민주화도시, 서울』 비전 선포

현황 및 문제점 파악(1월)

- 경제민주화 요소 도출
- 서울시 현황·문제점 파악

추진계획 수립·보고(2월)

- 관련부서 협조를 통한 비전 수립
- 풀뿌리경제특위 등 자문

관계자 간담회·공청회(4월)

- 시민단체(경제민주화 국민운동본부 등)와의 간담회 등

경제민주화도시 비전 선포(6월)

- 경제민주화 비전 수립(5월)
- 선포식 : 서울광장(6월)

상생과 번영의 경제정의 실현

시장질서 확립을 통한 경제정의 실현

- 중소기업 보호
 - 대형유통기업 규제, 자생력 강화
- 소비자보호
 - 민생침해 근절대책 추진
- 프랜차이즈 가맹점주 보호
 - 프랜차이즈 상담센터 개설(3월)
- 하도급 관련 제도개선
 - 법개정 건의 등을 통한 제도 개선



노동문제의 해결을 통한 경제정의 실현

- 고용구조·근로여건 개선
 - 표준근로조건 제공, 근로자 보호 등
- 취약 근로자 복지증진
 - 불합리한 노사관행 개선 등

경제력집중 해소를 통한 경제정의 실현

- 공정거래, 경영민주화, 지배구조 개선
 - 공청회를 통한 건의사항 발굴 및 법 개정 건의

※ 경제적 약자 보호 활동 지속 : 대형마트 판매품목 조정 권고(3월), 유통법 개정에 따른 조례 정비(4월), 의무휴업 지속 시행

과제6 서민의 눈물을 닦아주는 민생대책 추진

■ 민생침해 근절대책

민생대책 종합컨트롤 타워 역할 및 신규분야 확대로 대책의 실효성 강화

통합·조정기능 강화



- 복지·주택 등과 연계한 종합컨트롤 타워로서의 역할 강화
- 희망온돌·전세보증금지원센터 연계, 사회복지사 금융교육(1,600명)
- 금융감독원·공정위·경찰 등 유관기관 상시 협조체계 구축

예방·단속·구제 전방위 대책추진



- 市특사경·자치구 합동 대부업체 전수 지도·점검 (4,497개)
- 무료 소장(訴狀) 작성서비스 신설 등 사후구제 강화
- 페이스북·스토리텔링 동영상 등 제작 시민체감형 홍보추진

민생침해 신규분야 확대



- 프랜차이즈 가맹점주, 상조업 등 신규 민생침해분야 확대 추진

■ 가계부채 상담 내실화 및 금융지원 강화

가계부채 상담센터 내실화
○ 3종 47개 센터 ⇒ 권역별 거점센터('13.3)

+

서민금융 지원 강화
○ 마이크로크레딧(100억)
○ 마켓론(30억→50억)

+

청년층 신용회복 지원 확대
○ 워크아웃 대상자 포함, 5백만원 이내



가계부채 선제관리

과제7 **서울형 전통시장 모델 개발**

**전통
시장
모델
개발**

서울형 신시장 조성 희망



- 신시장 모델(코벤트 가든형 등) 개발
 - 현장시장실 운영, 전문가 숙의 등
 - 시·구·상인조직 공동 추진



특화시장 육성



- 경쟁력있는 상품군 발굴 및 핵심점포 육성(5개 시장, 10개 점포)
- 특화시장 육성을 위한 컨설팅 지원 : 시장닥터

**상인
역량
강화**

상인아카데미 운영 희망



- 주경야독 프로젝트(20개 시장, 3개 과정, 12회)
 - 명품상인 육성 등 자생력 강화

전문인력 지원



- 경영관리역량 지원(시장매니저 운영, 10개 시장)
 - 상인회조직 및 시장경영관리 효율성 제고

과제8 「아그로시티 서울」 저변 확대 희망




도시농업을 통한 공동체 회복과 저변확산으로 새로운 패러다임 정립

도시농업 실천공간 확대


- 자투리 텃밭 조성(2,500구획, 41,250㎡)
- 상자텃밭(10,000세트)
- 옥상텃밭 조성(65개소, 4,550㎡)
- 학교농장 조성(70개교)

※ 도시텃밭 음식물쓰레기 퇴비화 사업(60개소)



시민 공감대 확산


- 도시농업박람회 개최('13.5)
- 도심버농사 체험장 운영, 도시농업 투어 등
- BI(Brand Identity), 홈페이지, SNS 등 홍보



시민교육·전문가 양성


- 대시민 농업체험교육(24개과정, 19,940명)
- 도시농업관리사 양성(2기 100명)
- 도시농부학교 운영(60회, 4,000명)

※ 서북병원 치매 어르신 원예치유프로그램 운영



도시농업분야 일자리 창출

- 텃밭관리 어르신 일자리 제공
- 도시농업관련 다양한 신규 일자리 창출
- 원예치료사, 친환경놀이지도사 등



과제9 서울의 미래를 위한 성장동력 발굴

권역별 산업발전 마스터 플랜 수립 추진

DMC 첨단산업클러스터 운영

- DMC 잔여용지(7필지) 안정적 공급
 - 랜드마크부지 재공모 추진
- 입주기업 역량강화, 기업간 네트워킹

마곡 R&D 산업단지 조성

- 마곡사업단 협조, R&D기업 적극 유치
- 첨단 융복합 산업클러스터, 중소 기업 입주 및 산업생태계 활성화

여의도 금융중심지 활성화

- IFC 완공('12.10)을 계기로 금융중심지 위상 제고
- 오피스Ⅱ,Ⅲ 임대시 글로벌 금융기관 유치



희망

동북권 균형발전전략 수립

- 지역협의체, 대학, 연구소 등 적극 활용
- 서울TP, 성수IT센터 발전방안, 흥릉포럼의 지역 발전전략 등 연계

도심산업 중흥 비전 구현

- 기존 산업집적지 특화산업지구로 육성
- 성수 수제화, 종로 주얼리, 동대문 약령시 등

희망

G-valley 飛上 프로젝트 추진

- G-valley 비상 프로젝트 지원
 - 입주기업체 DB구축, 역사체험관 운영, 청년 고용 확대 전략협력 추진
- 개발 변경계획 지원 : 조례제정('13.2)

과제10 **서울의 글로벌 경쟁력 강화 지속 추진**

경쟁력 제고와 미래 먹거리를 위한 서울형 지식산업 육성



- 서울형 R&D 지원
- 글로벌 지식재산 허브 조성
 - 중소기업 지식재산 창출·보호지원
- 고부가가치 서울형 산업(BS, MICE 등)



- 서울크리에이티브랩 본격 운영('13.3)
- 창업·취업 연계 맞춤형 교육
 - 창조아카데미, 캠퍼스 CEO 등
- 기술지주회사 사업화 지원

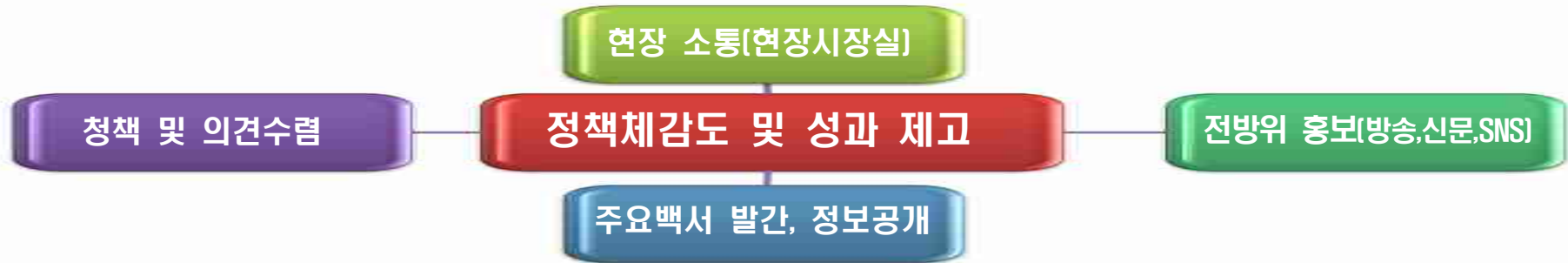


- 투자거점 기반 조성
 - 다국적기업 지역본부 등 유치
- 선택·집중 투자유치 : 500대미진출기업
- 투자환경 Global Standard 구축

※ 대학·중소기업 혁신역량과 SIBAC·FIAC 등 국제자문기구 적극 활용

IV 현장소통 및 협업체계

■ 맞춤형 현장소통 및 홍보 연계로 실질적 성과 제고

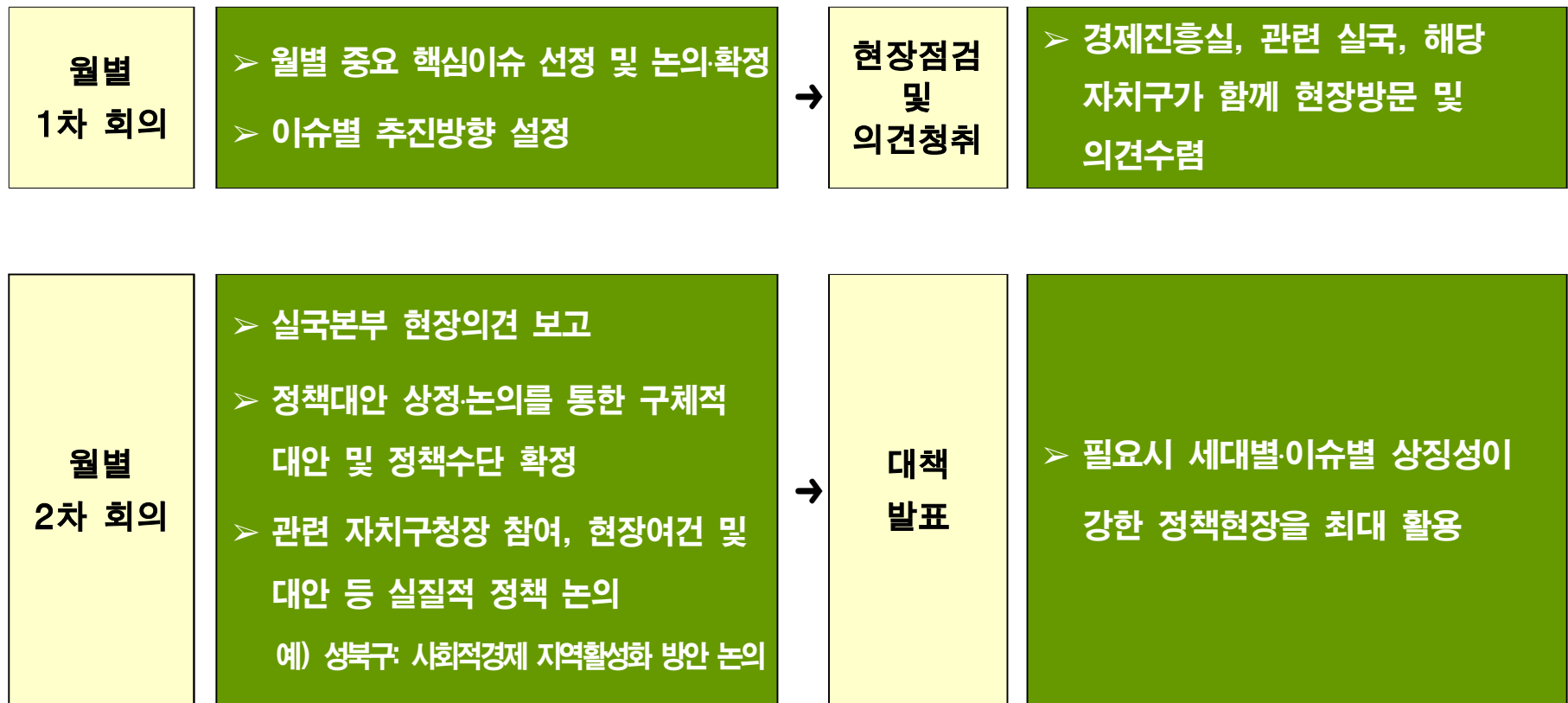


[주요 일정(안)]

시기	사업명	홍보	현장소통	비고	시기	사업명	홍보	현장소통	비고
1월	창조전문인력 사업성과발표회	보도자료	-사업별협의회 운영 -수강생 만족도 조사 등	차년도 사업 추진시 반영	5월	도시농업박람회 개최	프레스투어 보도자료	-관련단체 세미나, 워크샵 등	결과 평가후 다음 박람회에 반영
2월	일자리종합대책 마스터플랜 발표	기자설명회	-현장시장실 운영 -세대별, 대상별 토론회 개최	월2회 점검 및 대책회의개최	6월	경제민주화 도시 서울 선포식	보도자료	-전문가 간담회 등 실시 -시민행사, 설명회 등 추진	
	전통시장 마스터플랜 발표	기자설명회	-시장상인들과 간담회 -시민대상 설명회	분기별 추진 상황점검	7월	청년일자리 기본조례 제정(시행)	보도자료	-홈페이지 게재 -청책워크숍 및 타운홀 개최시 조례내용 소개	청년연석회의, 일자리 특위 등(수시) 개최
	협동조합 활성화 기본 계획 발표	기자설명회	-전략분야 민관실무협회의 운영	협동조합 검토회의 (월1회)	8월	동북권 균형발전 전략 수립	기자설명회	-지역발전협의회 구성 -타운홀 미팅 등	추진상황에 따라 수시보고
3월	사회적기업 개발센터 개소	프레스투어 기자설명회	-사회적기업개발센터 운영 위원회 구성·운영		9월	나눔가득농수산물 서울장터	프레스투어 보도자료	-현장방문 의견수렴 및 협의 등	분기별 추진상황 점검
4월	G-밸리 飛上 프로젝트 수립	기자설명회 보도자료	-현장시장실 운영 -G밸리 2차 청책 -협의회와 연계 추진	추진경과 시장보고 반기 1회	10월	2013년 SIBAC 총회 개최	기자설명회 보도자료	-위원들과 전·후 이메일, SNS 등 소통	총회결과제안 사항 시정반영 여부 검토
	직업훈련 혁신방안 발표	기자설명회	-기술교육원 학생들과 간담회 개최 등	시범운영후 교과운영		사회적경제 국제박람회 개최	프레스투어 기자설명회	-국제박람회 공동조직위 구성·운영	해외주요도시· 기관들간 네트 워크 구축

정례 일자리 대책회의 운영(월 2회, 시장 주재) : 일자리 창출을 위한 시정역량 집중

- 운영방향 : 일자리 종합관리 베이스캠프 (각 실·국·본부+자치구+정책현장+시민)
- 운영기조 : 월별 기획이슈 선정·논의, 세부정책을 확정하고 지속적 피드백
- 운영방식





경제진흥실이 길을 만들고 안내하는 「일자리 길라잡이」가 되겠습니다.