

문서번호	기획조정실-967
보존기간	3년
결재일자	2016.02.12.
공개여부	공개
방침번호	이사장직무대행 방침 제 51호

★과장	팀장	기획조정실장	경영전략본부장	이사장직무대행
협 조				

노사정 서울협약 실행계획

2016. 2

노사정 서울협약 실행계획

□ 관련근거

- 투자, 출자·출연기관 일자리창출을 위한 노사정 서울협약 체결(2015.12.15.)
- 서울특별시상 방침 제383호(공기업담당관-13963, 2015.12.18.)

〈노사정 서울협약 요지〉

- | | |
|---------------|-------------------------|
| ① 청년의무고용 확대시행 | ② 청년 및 고령자 창·취업 프로그램 마련 |
| ③ 임금피크제 노사합의 | ④ 노동시간 단축을 통한 일자리 나누기 |
| ⑤ 직접고용확대 | ⑥ 투자, 출자·출연기관 공동 채용박람회 |

□ 일자리창출(지원) 목표 * 투자기관 소관 실행과제별

과제 코드	추진과제명	일자리창출 목표(명)
합 계(2016~2020)		917
1. 청년의무고용 확대 시행		
1-1	2016년 청년의무고용 정원의 3%이상 준수·시행	312
2. 청년 및 고령자 창·취업 프로그램 마련		
2-1	신규사업 발굴 등을 통한 일자리창출	190
2-2	퇴직 지원 프로그램을 활성화	-
2-3	청년 및 고령자 창·취업 지원	350
3. 임금피크제 노사합의 실시		
3-1	청년일자리창출을 위한 임금피크제 도입	65
5. 직접고용 확대 등 양질의 일자리 만들기		
5-1	시민의 안전, 생명과 관련된 사업 직영화	-
5-2	상시·지속적인 업무의 단계적 정규직화 추진	-
6. 투자,출자·출연기관 공동 채용박람회 개최		
6-1	투자, 출자·출연기관 공동 채용박람회 개최	-

#.첨 부 : 노사정 서울협약 세부실행계획 및 월별 추진계획 1부. 끝.

1 현황 및 실태

- 청년(15~34세) 미취업자를 위한 범국가적 적극적인 고용 정책 전개
 - ※ 청년고용촉진특별법에 의거 매년 정원의 3% 이상씩 청년 미취업자 고용의무(14~16년)
- 단순 학력, 스펙보다는 열정과 역량에 따라 평가받는 열린 고용사회를 구현하고자 지속적인 채용제도 개선 추진
 - 2014년 : 어학차등평가 철폐, 출신학교 및 학점 미수집, 인적사항 블라인드 처리 등
 - 2015년 : 서류전형폐지(지원자 전원 필기시험 기회 부여), 면접당일 합격자 발표 등

〈최근 3개년 청년채용 현황〉

구 분	정원(일반직)	청년채용인원	비율
2013년	1,090	36	3.3%
2014년	1,181	63	5.3%
2015년	1,703	78	4.6%

2 추진방향

- 지속적인 청년의무고용비율 준수를 위하여 現 탈스펙 열린 채용 기조를 유지하면서 구직자(청년)와의 적극적인 소통 노력으로 실질적인 도움을 줄 수 있는 정보 제공

작성 자

인사처장 : 이효재 ☎2290-6170

인사팀장 : 류영민 ☎6174

담당 : 김현민 ☎6149

3 세부추진계획

□ 청년층 신규 채용규모 확대

- 2016년 채용 예정규모(일반직) : 41명(정년퇴직 자연충원)
 ※ 임금피크제 관련 신규채용 45명 별도
- 채용 예정시기 : 하반기 중 시행
 - 공고(8~9월) → 전형별 진행(9~10월) → 입문교육 및 부서배치(10~11월)

□ 脫스펙 열린채용 기초유지로 청년 응시기회 확대

- 서류전형 전면폐지로 누구에게나 채용시험 기회 부여
- 필요 직무에 따라 직급과 자격, 선발방법을 달리하여 ‘오버스펙’ 탈피
- 사회적 현상 및 새로운 채용기법 등에 대한 철저한 사전검토를 통하여
 구직자(청년)에게 신뢰 받음과 동시에 적합인재 채용

□ 적극적 소통을 통한 실질적으로 도움이 되는 정보제공

- 투자, 출자·출연기관 공동 채용박람회 참여
- 인터넷 LIVE(실시간) 채용 설명회 진행(아프리카TV, 다음 TV팟 등과 연계)
 - 공단 소개 및 직무설명(홍보 동영상 등 별도 제작)
 - 채용 담당자 및 최근 입사직원과 구직자간의 채용전반에 대한 질의응답 등

4 연차별 채용목표

(단위 : 명)

사 업 명	2015년	연차별 채용목표인원					
		계	2016	2017	2018	2019	2020
청년 의무고용 준수 시행	78	312	41	66	75	61	69

1 현황 및 실태

- 서울시 2차 공공부문 비정규직 대책에 따라, 2013년부터 용역(도급) 근로자 직접고용 추진
 - (1단계) 간접고용 비정규직을 직접고용 비정규직으로,
 - (2단계) 직접고용 비정규직을 정규직화 추진(공무직 전환)
- 직접고용 추진시 직무성격을 고려한 일자리 구분의 구체적 기준 미흡

2 추진방향

- 직고용 일자리 직무성격에 따라, 적합인재 운용을 위한 기준 정립
 - 공단 수행 직무특성에 부합하도록 “직렬” 구분
 - 각 “직렬”별 성격에 따라 “고령자 적합 직렬”을 명문화하여 지속 운영
- “고령자 적합” 직무의 경우는 신규채용 연령 구분 및 고용안정 도모
 - ‘고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률’에 따라 촉탁직 운영

3 세부추진계획

 고령자 적합직무 개발·운영 : 2016.1.1~

- 고령자 적합 직무에 대한 일자리 수 확보 → 별도 정원(수) 확보

총계	일반			고령자 적합직무			
	소계	설비	안내·보안	소계	청소	경비	주차
584	143	111	32	441	276	147	18

작성 자 인사처장 : 이호재 ☎2290-6170 인사팀장 : 류영민 ☎6174 담당 : 권홍근 ☎6149

- 고령자 적합 직무 운영 : 441개 일자리

- 신규채용 연령 : 50세 이상 (준고령·고령자 별도 전형 운영)
- 고용안정 도모 : 60세 정년 퇴직 후 65세까지 고용안정 도모
(1년 단위, 기간제근로자로 축적하여 재고용)

□ 고령자 적합직무 신규채용 추진

- 채용규모 : 미정(신규 일자리 지속 개발)
- 채용시기 : 2016. 10월 ~ 12월
- 응시자격 : 특별한 자격 요건 없음 (단, 준고령·고령인 자)
 - 대상직무 : 청소, 경비, 주차
 - 급여수준(연간 총액, 단위 : 천원)

계	기본급	상여	급식비	보조수당	효도휴가	월동보조
20,125	15,300	1,530	1,200	720	1,275	100

○ 채용선발절차



4 연차별 채용목표

(단위 : 명)

사 업 명	2015년	연차별 채용목표인원					
		계	2016	2017	2018	2019	2020
고령자 적합직무 개발·운영 (청소·경비 등)	82	190	25	40	30	45	50

1 현황 및 실태

○ 운영실적

구분	2013년	2014년	2015년	
과정명	-	전직스쿨	장년나침반	전직스쿨
참여인원	-	퇴직 1년 전 10명	50세 이상 37명	

- 주요내용 : 중·장년층 미래설계 전략 및 재무관리 특강 등
- 운영방법 : 노사발전재단 중장년일자리지원센터 협업

2 추진방향

- 평생직업시대, 행복한 미래설계를 위한 퇴직 지원 프로그램 활성화
 - KT 등 7개 기관과 협업을 통한 전문화된 교육자원 활용
 - 연간 프로그램 편성 ... 1회성 교육의 한계 극복, 교육의 효과성 제고
- 프로그램 참여대상자 확대 운영
 - 전년 대비 교육대상 확대(만 50세이상 → 전 직원)
 - 단, 퇴직 2년 전 직원을 대상으로 별도 퇴직 지원 프로그램 추진

3 세부추진계획 2016년 희망+ 프로젝트 추진

- 추진기간 : 1월~10월(연중)
- 추진방법 : KT, 노사발전재단, 서울시 50+재단 등 협업 진행
- 추진내용
 - READY 유어 라이프 : 전직원 대상/ 미래설계 관련 특강 3회
 - 미래설계아카데미 : 퇴직2년 전 직원 대상/ 재취업, 귀농귀촌, 창업 등

1 현황 및 실태

□ 지하도상가 공간활용한 창업 등 지원

- 【청년창업 지원】 종로4가 청년가게('13.11월~)
 - 추진 내용 : 17개 점포에 14팀의 청년창업가 유치 *서울시청년허브와 협업 진행
 - 추진 결과 : '15.11월 계약 만료 후 85%의 청년가게 재계약(점포 유지)
- 【신진작가 지원】 신당창작아케이드('09.10월~)
 - 추진 내용 : 51개 점포에 39팀의 신진작가 공방 유치 *서울문화재단 위탁운영
 - 추진 결과 : 입주작가가 상가 내 기존 상인들을 위한 작품활동 등 공간개선 기여

2 추진방향

- 공단 사업장 공간활용 일자리 창출 간접지원
 - 침체상가 활성화와 함께 청년창업 지원 등으로 연계되는 일자리 창출 지원

3 세부추진계획

□ 청년창업 및 사회적기업 공간지원 사업 지속 시행

⇒ 대행사업의 한계(예산·정원 등의 제약) 극복을 위해 '일자리기회' 창출 주력

4 연차별 지원목표(간접일자리)

(단위 : 명)

사 업 명	2015년	연차별 지원목표 인원					
		계	2016	2017	2018	2019	2020
공단 사업장 공간활용 일자리창출 간접지원	70	350	70	70	70	70	70

작성 자 상가운영처장 : 문태영 ☎ 2290-7270 활성화팀장 : 이한철 ☎ 7276 담당 : 정윤숙 ☎ 7287

1 현황 및 실태

- 2015.7 행정자치부 임금피크제 권고안 시달
 - － 행자부 권고안 시달 후, 직원 토론회 및 노사실무협의를 통해 자체계획수립
- 2015.10 임금피크제 도입을 위한 노사합의 완료
 - － 2015.10.28부로 2016.1.1부터 임금피크제 도입 및 시행하기로 합의

2 추진방향

- 2016.1.1부터 임금피크제 시행
- 임금피크제 관련 2016년 신규채용 규모 확대

3 세부추진계획 임금피크제 시행 안착

- 임금피크제 도입이 청년일자리 창출로 이어질 수 있도록 제도 정립

 청년 신규채용 추진 : 하반기 예정

- 임금피크제 도입에 의한 인건비 절감재원으로 신규직원 채용예정
 - － 신규채용 목표 : 45명

4 연차별 채용목표

(단위 : 명)

사 업 명	2015년	연차별 채용목표인원					
		계	2016	2017	2018	2019	2020
청년일자리창출을 위한 임금피크제 도입		65	45	10	0	10	0

작성 자

인사처장 : 이효재 ☎2290-6170 팀장 : 김동수 ☎ 7139 담당 : 최가영 ☎ 6379

1 현황 및 실태

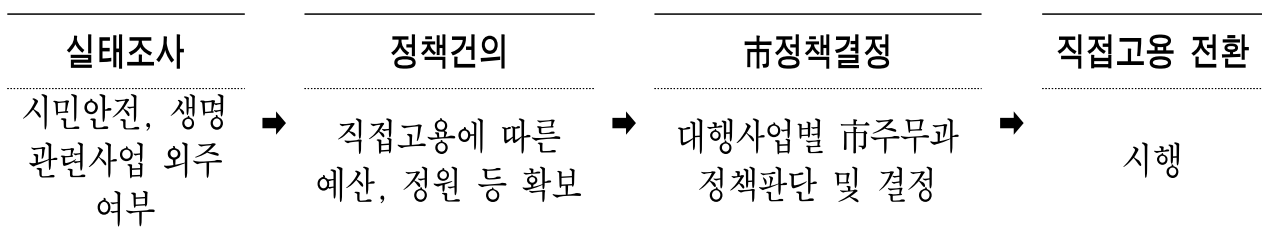
- 시민안전, 생명 관련 사업 직접관리(기 시행)
 - 관련 사업장 : 지하도상가, 자동차전용도로, 월드컵경기장, 어린이대공원 등

2 추진방향

- 시민안전, 생명 관련 사업 직접관리로 안전책임 강화 및 고용안정
 - ⇒ 市정책방향에 부응하여 관련분야 직영 원칙 준수

3 세부추진계획 시민안전, 생명 관련 외주사업 실태조사 실시(분기별)

- 조사항목 : 업무분야, 외주인력, 고용형태, 계약기간, 직접고용 필요성 등

 실태조사 결과에 따른 직접고용 전환 검토**4 연차별 채용목표**

(단위 : 명)

사 업 명	2015년	연차별 채용목표인원					
		계	2016	2017	2018	2019	2020
시민안전, 생명관련 사업 직영	-	-	-	-	-	-	-

작성 자 기획조정실장 : 박정우 ☎ 2290-6121 기획예산팀장 : 오정우 ☎ 6123 담당 : 김용한 ☎ 6124

1 현황 및 실태

- 상시·지속 업무에 대하여 2012~2013년 비정규직 375명을 정규직(공무직, 준공무직)으로 전환
- 준공무직(61~65세 근로예정된 자)을 제외한 비정규직

계	조리보조	묘지관리	파트타임운전	주차관리	미화
134명	4	10	55	54	11

2 추진방향

- 상시지속적 업무 해당여부 등 직무 재판단 및 정규직 전환 검토
 - 예산 확보, 정원 반영 등 각 사업별 市주무과의 정책결정에 따라 추진

과제 추진여건

- 공단은 대행사업 체제로 '상시지속 업무 정규직화'를 위해서는 市관계부서의(사업별 주무과, 예산과 등) 정책결정이 필요함에 따라 자체추진 한계존재

* 市예산부담 등을 이유로 정규직화 추진에 다소 소극적인 실정임.

- 향후, 일시·간헐업무 및 일·가정양립을 위한 대체근로 등에만 제한적으로 비정규직 사용 ⇨ 상시·지속적 업무에 대한 정규직 채용 원칙 준수

3 세부추진계획 비정규직 직무성격 재판단 및 정규직 일자리로 전환

- 관계부서 의견 조회 등 제 절차 추진 : 2016. 9월
- 기존 직원 고용안정 등 고려 단계적 일자리 전환 추진 : 2017년

1 현황 및 실태

- 채용진행시 각 기관 및 서울시 홈페이지, 클린아이(지방공기업경영 정보공개시스템) 공고문 게시를 통하여 절차 진행
 - 인터넷커뮤니티 및 SNS 등 발달로 인하여, 별도 홍보절차는 미시행하나 주요 취업관련 주요온라인포털(사람인, Daum)에는 간헐적 광고 시행.

2 추진방향

- 市일자리정책과 주관 공동 채용박람회 적극 참여
 - 2016년도 모집분야별 채용인원, 선발절차 등 명확한 정보 조기 설정
- 온·오프라인 활용 가능한 다양한 채널을 통하여, 구직자가 실제로 원하는 정보를 구체적이고 효과적으로 전달할 수 있는 콘텐츠 마련
 - 모집분야별 그간 경쟁률, 입사 후 수행예정직무에 대한 1~3년차 입사 선배의 스토리텔링 등 신뢰받을 수 있는 진솔한 콘텐츠 개발

3 세부추진계획

- 구체적 채용정보(선발방법, 시기 등) 확정 : ~ 2016. 5월
- 채용박람회 콘텐츠 기획 및 현장운영 계획 수립 : 2016. 5월
 - 공단 채용 사례 공모, 입사선배와의 밀착형 상담, 분야별 직무소개 등
 - ※ 박람회 개최 전까지 지속 추진(기관별 부스운영 및 상담 등)
- 채용박람회 참여 : 2016. 6월

2016년도 월별 세부추진계획

추진월	추진계획	추진률(%)
1월 ~ 2월	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 효율적인 인력운영을 위한 중장기 인력수급계획 수립 ◆ 임금피크제 도입 및 시행 ◆ 고령자 적합직무 운영방침 수립 ◆ 퇴직지원프로그램 수요조사 실시 ◆ 시민안전, 생명 관련 외주사업 실태조사(1분기) ◆ 공단 사업장 공간활용 간접일자리 지원 	30
3월	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 퇴직지원프로그램 시행 	35
4월	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2016년도 채용 기본계획(안) 수립 ◆ 시민안전, 생명 관련 외주사업 실태조사(2분기) 	40
5월	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 투자, 출자·출연기관 공동 채용박람회 참여 콘텐츠 기획 	45
6월	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 공단 사업장 공간활용 간접일자리 지원(계속) ◆ 투자, 출자·출연기관 공동 채용박람회 참가 	50
7월	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 시민안전, 생명 관련 외주사업 실태조사(3분기) ◆ 투자, 출자·출연기관 공동 채용박람회 참여 성과분석 	60
8월 ~ 9월	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2016년 정기공채채용 공고 ◆ 인터넷 실시간(Live) 채용설명회 추진 	75
10월	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2016년 정기공채 합격자 임용 ◆ 2016년 (준)고령자 채용공고 ◆ 시민안전, 생명 관련 외주사업 실태조사(4분기) 	85
11월	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 퇴직지원프로그램 결과분석 및 피드백 	95
12월	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2016년 (준)고령자 채용 합격자 임용 	100