

등록번호	사회복지과-9746
등록일자	2016.3.7.
결재일자	2016.3.7.
공개구분	부분공개(7)

주무관	노인복지팀장	사회복지과장	복지환경국장	
강희정	조현우	김화전	전결 03/07 이우룡	
협	생활보장팀장	김인배		
	장애인복지팀장	조성률		
조	자활주거팀장	강현일		

- 복지사각지대 해소를 위한 -

# 2016년 중구 취약노인 종합돌봄 중점 추진계획



**복지환경국**  
**사회복지과**

# 『2016년 중구 독거노인 종합통보』 중점 추진계획

급속한 고령화와 핵가족화로 독거노인이 증가함에 따라 중구 거주 독거노인 전수조사를 실시하여 사회적 고립과 고독사 및 자살 등의 노인문제를 예방하고 독거노인의 정보를 체계화하고 통합적인 대상자 관리의 틀을 마련하여 어르신들이 안심하고 돌봄받는 따뜻한 중구를 만들고자 함

## I 추진근거

- 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)
- 노인복지법 제27조의 2(홀로 사는 노인에 대한 지원)
- 사회복지사업법 제33조의 7(보호의 방법)
- 서울특별시 중구 홀몸노인 고독사 예방을 위한 조례(제1231호) 제7조(지원)

## II 추진배경

- 심각해져가는 고령화와 핵가족화로 매년 독거노인이 증가함에 따라 사회적 고립과 고독사 및 자살 등 노인문제를 예방하고 돌봄에서 소외된 사각지대 어르신들을 발굴 및 보호, 독거노인의 정보를 체계화하고 통합적인 대상자 관리의 틀을 마련하고자 함

III

## 독거노인 현황

### 독거노인 관리 현황

[2016.2.29.현재, 단위:명]

노인인구	주민등록상 독거노인	서비스 수혜 어르신 (돌봄기본,종합,재가관리, 밑반찬배달, 효드림 등)	서비스 미수혜 어르신	비고
20,142	5,400	3,184	2,216	

### ○ 중점관리세대 세부현황

사업명	활동인원	대상인원	수행기관(담당부서)	비고
<b>총계</b>	<b>955명</b>	<b>3,184명</b>	<b>0</b>	
노인돌봄기본서비스	독거노인 생활관리사 22명	697명	약수노인복지관	사랑잇기 포함
홈헬퍼	노노케어 538명	269명	약수,신당,중림,노인회 동주민센터	16년 예상인원
안심콜서비스	시니어 텔레마케터 50명	600명	약수노인복지관	16년 예상인원
노인돌봄종합서비스 장기요양,보훈섬기미	요양보호사 26명	313명	중구지역자활센터 새생명재가노인복지센터	
재가관리사업	재가관리사 3명	26명	사회복지과	
재가노인지원(연계지원)	자원봉사자 10명	120명	재가노인지원센터	
식사 및 밑반찬 배달	배달인원 112명	495명	약수,신당,유락,중림복지관	
건강음료(야쿠르트) 배달 등 후원	배달원·후원자 57명	394명	소공동 외 9개동 (을지신당,다산,황학 제외)	
동주민센터 중점관리대상 및 방문간호사업	동 사회담당 15명 방문간호사 12명	30명 30명	동 주민센터	중복자 제외
효드림 상담모니터단	자원봉사자 110명	210명	자원봉사센터	

## 동별 독거노인 현황

[단위:명]

동명	소공동	회현동	명동	필동	장충동	비고
인원	46	442	150	224	187	<b>합계 5,400</b>
동명	광희동	을지로동	신당동	다산동	약수동	
인원	331	236	402	475	739	
동명	청구동	신당제5동	동화동	황학동	종림동	
인원	576	409	243	509	431	

## IV

## 추진 개요

추진기간 : '16. 3월 ~ 4월(2개월)

조사기관 : 사회복지과 및 동 주민센터

조사대상 : 중구 거주 만 65세이상 주민등록상 독거노인 5,400명

주민등록상 독거노인을 제외한 복지사각지대 실제 독거노인

조사방법 : 유선 및 방문조사

조사내용 : 독거노인 전수조사 및 사각지대 실질적 독거노인 특별조사

- 독거노인 전수조사 - 실제 독거여부 확인 現 수혜서비스 복지욕구 등 조사

- 주민등록상 독거노인 제외 실질적 독거노인 조사 - 복지사각지대 어르신 발굴

조사결과 : 독거노인 D/B자료 구축 및 맞춤형 복지 연계보호

## V

## 세부 추진 계획

### ■ 사전준비

- 기초자료 준비 : 독거노인 명단 확보(전산정보과 2016. 2. 29. 명단)
- 관계기관 서비스명단 확보 : 보건소, 소방서, 복지관 등 명단 요청(2.29.한)  
관계기관의 관리대상자 회신자료 반영(3.4.한)
- 동 주민센터 노인복지담당자 업무전달 회의 개최 : 2016. 3. 8.(화) 예정

### ■ 독거노인 전수조사

- 조사기간 : '16. 3월 ~ 3. 31.
- 조사대상 : 16. 2. 29.기준 주민등록상 독거노인(거주불명자 제외) 5,400명
- 조사기관 : 동 주민센터 및 사회복지과
- 조사방법 : 유선 및 방문조사
  - 전 독거노인에 대한 수혜서비스 파악 완료 명단에 의거 유선조사(구청, 동)
  - 수혜서비스 이외 유선불가 대상자 - 방문조사 (동 주민센터)
- 조사내용 : 실제 거주여부 등 인적사항, 서비스 수혜여부, 복지욕구(needs)  
복지시설 이용여부 등 조사
- 조사결과 대상자관리 : 전체 독거노인 D/B구축, 중복 서비스 일원화

### ■ 사각지대 실질적 독거노인 특별조사

- 조사기간 : '16. 4. 1. ~ 4. 30.(1개월)
- 조사대상 : 주민등록상 독거노인을 제외한 실제 혼자 거주하는 어르신

- 조사기관 : 동 주민센터 및 사회복지과
- 조사방법 : 방문조사
  - 통장, 직능단체, 이웃살피미, 주민 등 대상자 발굴 추천
  - 동 주민센터 방문 조사 실시(독거노인 현황조사 카드)
- 조사내용 : 실제 독거여부 등 인적사항, 관계정도, 수혜서비스, 건강상태, 복지욕구 파악 등
- 조사결과 대상자관리 : 특별 집중관리 및 노인별 맞춤 서비스 제공

## ■ 조사 일정

내용	일정	담당부서	비고
관계기관 수혜명단 요청	2016. 2. 29.까지	사회복지과	
관계기관별 수혜대상자 확보 및 자료확정	2016. 2. 29. ~ 3. 4.(금)	사회복지과	
동 주민센터 담당자 회의	2016. 3. 8.(예정)	사회복지과	
독거노인 전수조사	2016. 3. 8. ~ 3. 31.	사회복지과 동 주민센터	
결과보고 및 독거노인 현황 통계작성	2016. 4. 8.	사회복지과	
사각지대 실질적 독거노인 특별조사	2016. 4. 1. ~ 4. 30.	동 주민센터	
맞춤형 서비스 제공	2016. 5. 1 ~ 5. 31.	사회복지과 복지지원과	
사각지대 어르신 심층조사 및 신규대상자 지속 발굴	2016. 5. 1. ~ 연중	약수노인복지관	

## ■ 조사결과

- 독거노인현황조사 결과표 작성 및 D/B구축
- 복지 사각지대 대상자 및 돌봄서비스가 필요한 대상자 집중관리

○ 맞춤형 복지서비스 연계보호

- 복지서비스 급여 신청
- 방문간호, 돌봄 기본, 종합, 단기가사, 재가지원 등
- 밑반찬, 도시락, 성품, 집수리 등 연계
- 노노케어, 텔러마케터 단순 안부 서비스 등

■ 향후 일정

- 2016. 5.1~5.31 : 복지사각지대 어르신 맞춤형 복지서비스 연계보호
- 2016. 5월이후 : 사각지대 어르신 심층조사 및 신규대상자 지속발굴(복지관)

VI

행 정 사 항

- 관계기관(복지관, 보건소 등) : 관리대상자 명단(연락처) 제출 : 3. 4.한
- 동 주민센터 : 노인복지, 행복다운 담당, 통장 등 협조하여 방문조사 실시  
전수조사용 독거노인 명단 개인정보 관리 철저
- 전산정보과 : 중구 홈페이지 팝업창 게시

※ 독거노인 명단은 개인정보관리를 위하여 동별 별도 송부 예정임.

- 붙 임 1. 유관기관 연락처 1부.  
2. 2016년 독거노인 전수조사 안내문 1부.  
3. 독거노인 전수조사표(사각지대 독거노인 조사표) 각1부.      끝.

【붙임 1】

## 유관기관 연락처

기 관 명		전 화 번 호
중 구 청	사회복지과	3396-5368
동주민센터	소 공 동	3396-6510
	회 현 동	3396-6540
	명 동	3396-6570
	필 동	3396-6600
	장 충 동	3396-6630
	광 희 동	3396-6660
	을 지 로 동	3396-6690
	신 당 동	3396-6720
	다 산 동	3396-6750
	약 수 동	3396-6780
	청 구 동	3396-6810
	신 당 5 동	3396-6840
	동 화 동	3396-6870
	황 학 동	3396-6900
	중 림 동	3396-6930
보 건 소	중구보건소	3396-5555
	어르신건강증진센터	2238-3400
경 찰 서	서울중부경찰서	1566-0112
소 방 서	중부소방서	2253-0119
		2234-0119
기타기관	약수노인종합복지관	2234-3515
	중구재가노인지원센터	2238-8017
	서울노인복지센터	739-9501
	응급의료정보센터	1339