

문서번호	기획예산과-33 79
결재일자	2016.3.4.
공개여부	대시민공개
보도여부	

주무관	기획조정팀장	기획예산과장	기획재정국장	부구청장
백점숙	이택모	조상연	이상형	03/04 하철승
협 조				



2016년도 정부3.0 실행계획

2016. 3. 4.

강 북 구
(기획예산과)

목 차

I . 그간의 주요성과	1
1. 투명한 정부 구현	2
2. 유능한 정부 구현	3
3. 서비스 정부 구현	4
4. 일하는 방식 혁신 및 변화관리	5
II . 주요과제 추진계획	6
1. 국민 맞춤형 서비스 정부	7
2. 일 잘하는 유능한 정부	13
3. 국민에게 믿음을 주는 투명한 정부	18
4. 변화관리	19
III . 추진일정	21

I . 그간의 주요성과

1. 투명한 정부 구현

□ 구민이 원하는 정보공개 확대

○ 투명한 구정을 위한 정보공개제도 활성화

- 사전공표목록 정비 및 대상 확대 : 273종 → 494종
- 정보공개 처리기한 단축 및 정보공개율 제고(98%)
- 정보공개 모니터링 주기적 결과 공개

□ 구민관심 분야 정보 선정 및 공개

○ 구민 관심사항 중심으로 각종 행정정보 공개

- 주민참여예산, 계약정보, 재정운영현황, 감사결과 등 20개 업무
- 확대간부회의 23건, 위원회 회의록 76건, 업무추진비 735건 등
➔ 구 홈페이지에 공개하여 모든 정책결정 과정의 투명성 제고

□ 정책 결정, 민원처리 등 구민참여 확대로 소통하는 행정구현

○ 지방보조금심의위원회 구성, 운영

- 우리구 지방보조금에 관한 사항을 전문적으로 심의하기 위해 민간 전문가, 교수 등 구민 참여로 지방보조금 관리의 투명성 강화
- 15명 구성(2015. 3.30)

○ 주민참여예산위원회 운영 활성화

- 위원회 개최(3회), 14개 사업 우선순위 선정
- 2015 서울시 주민참여예산제 운영 지원
(16개 사업 4,016백만원 최종 선정)

○ 구민참여 옴부즈만 확대 운영

- 옴부즈만(5명), 감시·평가(8개사업), 고충민원 처리·조사(2회)

□ **공정하고 부패없는 깨끗한 행정을 위한 사전예방 제도 강화**

○ 업무처리 과정의 오류, 업무해태를 사전방지

- ‘청백e-시스템’, ‘자기진단제도’, ‘공직자 자기관리시스템’의 자율적 내부 통제제도 마련
- 계약발주전 설계도서간 불일치 여부, 가격결정의 적정성 등 계약심사 실시
- 주요정책, 기준금액 이상의 계약업무, 기타 감사담당관이 지정한 업무에 대해 일상감사운영하여 사전 오류 방지

2. 유능한 정부 구현

□ **구민이 함께 강북 보유자원 공유**

○ 통합 SNS 강북 소셜홈 구축

- SNS 서비스를 활용한 구민참여와 정보공유 및 소통의 장 마련
- 강북구 여러 기관 홈페이지를 개별 방문하지 않고 한번에 쉽고 편리하게 행정과 복지서비스 정보를 실시간 열람

□ **시스템 구축으로 행정의 효율성·투명성 강화**

○ 강북구 업무관리시스템 구축

- 기존 노후된 전자문서처리시스템을 대체하고 업무처리의 전 과정을 표준화·기록화하여 행정의 투명성 강화 및 안정적인 행정서비스 제공
- 서버장비 및 상용SW설치, 응용 소프트웨어 설치 및 최적화
- 정부기능분류체계(BRM)구축 및 행정시스템 연계, 직원교육 실시

○ 클린강북 통합시스템 구축

- 무단투기 관리, 대형폐기물 처리현황, 종량제 규격봉투 수불관리 등 청소 업무 전반에 대해 시스템을 구축, 업무효율 추진 및 ‘청결강북’구현
- 동별 청소실태 통계 제공으로 취약지역 감시 강화
- 특수 규격봉투 판매 및 정산 시스템 활용으로 업무의 투명성 제공

□ **구민과 함께하는 공공자원 공유 활성화**

○ 학교내 공유문화 확산을 위한 업무협약 체결(삼각산고, 혜화여고)

- 공유기업 대표 초청 공유경제 강의 및 공유기업 탐방
- 학교내 공유서가, 공유필통, 우산대여 운영

○ 지역내 공유문화 확산을 위한 공유사업 추진

- 승용차 공동이용(나눔카) 이용 사업(나눔카 주차장 확보 19개소 23면)
- 생활공구 무료대여 서비스, 나눠쓰는 양심 양산·우산 대여서비스
함께 만드는 공유서가 운영, 장난감 도서관 등 운영

3. 서비스 정부 구현

□ **찾아가는 서비스로 복지사각지대 해소**

○ 복지 사각지대에 있는 홀몸 어르신이 건강하고 안전한 생활을 할 수 있는 원스톱 지원 네트워크 구성, 운영

- 한국전력, 강북소방서 등 관련 민관이 협력해 안전망 구축
- 안심콜서비스를 통해 질병, 세탁 및 청소, 생필품 지원 등 대상자의 욕구를 파악, 필요 서비스 연계 처리
- '15년: 통화건수-6,3567건, 방문상담-111건

□ **맞춤형 원스톱 서비스로 구민 만족도 향상**

○ 민원인이 쉽고 간편하게 한 곳에서 연관된 업무를 신청하고 진행사항 및 결과를 한 곳에 확인

- 사망신고~상속인 금융거래조회 원스톱서비스
- 출생신고~양육수당 및 출산장려금 원스톱서비스
- 국제운전면허증 접수·교부 대행서비스

4. 일하는 방식 혁신 및 변화관리

- 행정포털시스템 개편으로 개인정보 보안강화 및 안정적 행정업무 지원
 - 서버이전 및 인프라 구축: AP/DB 서버이전 및 WAS 구축
 - DB 암호화 솔루션 도입하여 개인정보를 암호화하여 저장
 - 단위업무 시스템 전면 개편
 - 행정시스템 연계: SSO연계(새올행정, e-호조 등 약 35개 시스템)

- 업무 역량강화를 위한 맞춤형 직원교육 추진
 - 민원조정능력 향상 전문교육: 2회(전 직원)
 - 단위업무 시스템 개편에 따른 운영 교육: 5회(전 직원)
 - 고객서비스 품질향상을 위한 친절아카데미 운영: 2,119명 참석
 - 힐링교육(1회), 신규·전입직원교육(1회), 사이버교육(연중)

Ⅱ. 주요과제 추진계획

1. 구민 맞춤형 서비스 정부

추진방향

- * 구민이 받아야 할 서비스는 신청 없이도 제공하고, 사각지대 해결
- * 구민 개개인 입장에서 서비스정보 통합제공 및 원스톱 처리
- * 민·관이 함께 참여하는 서비스 전달체계 구축

1 찾아가는 서비스 및 사각지대 해소

1-1. 미리 찾아가는 선제적 서비스 제공

- 한 곳에서 처리하는 원스톱 행정서비스 확대
 - 부동산중개업 폐·휴업 사전예약제
 - * 중개업 폐·휴업 신고시 세무서 신고사항까지 일괄 접수하여 민원처리 일원화
 - 임신·출산 원스톱 서비스 실시
 - * 생애주기별 맞춤형 서비스 제공
 - * 출산관련 급부 통합처리: 출생신고 동시 보육료, 다자녀 전기(가스, 난방)요금, 출산준비물 지원 등 원스톱 제공
 - * 임신관련 급부 통합처리: 임신 준비부터 출산시까지 관공서에서 받을 수 있는 급부를 사전에 안내
- 구민의 불편사항을 최소화하는 선제적 서비스 실시
 - 사망, 혼인 등 가족관계등록 신고 후 연계되는 후속절차를 안내하여 구민 중심의 행정서비스 제공
 - * 사망신고: 금융거래조회, 국민연금가입유무, 국세 및 지방세 등 재산확인 안내

- * 혼인신고: 전입신고, 확정일자부여 안내
- * 개명신고: 주민등록증 재발급신청 등 서류 정리 안내 등
- 무료 건축법률 상담실 운영
 - * 건축관련 문의 및 민원이 증가됨에 따라 강북구 건축사회로부터 상담가를 추천받아 무료로 건축법률 상담을 함으로써, 구민의 실질적인 어려움에 도움을 주는 서비스 실시
 - * 매월 첫째, 셋째주 화요일(연중)
- 공동주택 신축시 입주민 공동이용 장소에 건축도면 보관함 설치
 - * 건축도면 열람을 위해 구청을 내방하는 불편을 최소화하고 공동주택 유지·관리의 효율성을 증대
- 재산세 E-mail 상담코너 설치, 운영
 - * 정기분 재산세 부과시 유선전화 회선 부족 및 장시간의 전화상담으로 구민의 불편이 다수 발생하므로 시간과 공간 제약없이 원활하게 상담할 수 있는 E-mail 상담코너 운영(E-mail 주소: ic320000@gangbuk.go.kr)

○ 저소득 위기가정 발굴을 위한 찾아가는 방문복지사업 구축

- 민·관 협력을 통한 지역단위 보호망 정비·운영
 - * 주1회 찾아가는 방문복지의 날 및 민·관 협업체계 구축
 - * 찾아가는 방문복지 사업 지원(방문시 생필품 구매·지원)
- 복지사각지대 발굴 및 서비스 연계사업 강화를 위한 동 복지협의체의 운영 활성화
 - * 위촉 297명, 역량강화 교육(2016. 5월중), 동별 특성화 사업 추진

1-2. 복지 및 생활 서비스의 사각지대 해소

○ 위기가정 발굴 지원

- 복지사각지대의 저소득 위기 가정에 대한 발굴 강화하여 효율적 지원 방안을 수립하고 복지안전망 구축
 - * 효율적인 위기가정 발굴 및 지원 사업을 위한 홍보활동 강화
 - * 발굴된 위기가정 상황을 해소할 수 있는 맞춤 지원 실시

○ 긴급복지 지원 사업 추진

- 사각지대 발굴, 사례관리 강화 등 ‘찾아가는 복지서비스 현실화’ 를 통해 구민 복지체감도 제고
 - * 어르신, 0세아, 위기가정 등 분야별 찾아가는 복지플래너 전담 인력 운영
 - ☞ 최초 방문(1일 2회) 및 방문대상자 중 집중관리군 추가(5회) 방문 지원
 - ☞ 전문적 방문건강관리 서비스가 요구되는 대상 집중관리 실시
- 사회복지사와 방문간호사의 연계 협조로 주민밀착형 보건·복지 통합 서비스 제공

○ 건강한 울타리마을 만들기 사업 추진

- 취약계층 밀집지역인 번동 지역아동센터 아동에 대하여 통합 서비스 제공으로 건강 증진에 기여
 - * 번동 권역 지역아동센터 5개소
 - * 신나는 음악줄넘기, 스포츠바우처 연계, 영양 및 구강 관리프로그램 운영
 - * 정서지지프로그램, 정신건강예방 교육 등

○ 찾아가는 건강관리교실 운영

- 관내 어르신 대상 보건교육 및 건강증진 프로그램 실시
 - * 경로당, 노인대학 및 복지관 방문하여 보건교육, 건강체조교실 건강생활지도 등

2 개인 맞춤형 통합서비스 제공

2-1. 개인 맞춤형 원스톱 서비스 제공

○ 문화교양강좌 통합포털 구축

- 기관별 분산되어 있는 다양한 교양강좌 관련 정보를 통합하여 제공함으로써 구민이 원하는 강좌를 쉽고 편리하게 신청할 수 있는 서비스 제공

- * 사업 세부 시행계획 수립('15. 10월)
- * 통합포털 구축 사업 추진('16. 1월 ~ 6월)

○ 납세정보 사전안내로 납세자 권익보호

- 다양한 맞춤형 납세정보를 납기전에 납세자에게 사전 안내하여 납세자가 자진 신고할 수도록 하여 가산세 등 부담완화로 행정신뢰 구현

- * 상속부동산에 대한 납기전 취득세 안내문 발송
- * 신규 법인에 대한 지방세 종과 및 감면관련 규정 안내
- * 취득세 비과세·감면 유예자에 대한 사전고지 의무화
- * 부동산 실거래가 신고자에 대한 취득세 안내문 발송

○ 계약정보 전 과정을 실시간 공개하여 행정의 투명성과 신뢰성 확보

- 나라장터(G2B)와 지방재정관리시스템(e-호조)에 기재하는 계약정보를 우리구 홈페이지와 연계시켜 실시간으로 공개

- * 공개대상: 공사, 용역, 물품 계약
- * 입찰공고사항, 계약관련사항, 감리감독사항, 대가지급사항

○ 대금e바로 시스템 시행하여 대금체불 방지

- 원·하도급업체의 공정거래 기반조성을 위해 주요 10개 은행과 「대금e바로시스템」 연계하여 대금입금, 지급의 승인을 실시간 확인

- * 대금지급 및 수령내역의 수집 및 적기지급 확인 자동화로 효율성 제고

○ 다양한 가족 유형에 적합한 맞춤형 서비스 제공

- 다문화, 한부모가족 등 다양한 가족 유형에 적합한 서비스를 제공하기 위하여 가족통합지원센터를 건립, 운영하여 가족역량 강화 및 가족친화적인 지역사회 환경 조성
 - * 가족문제 예방과 해결을 위한 상담, 교육, 문화프로그램 운영
 - * 다문화 가족을 위한 한국어교육, 방문교육, 자녀언어발달지원 등

○ 국민의 삶의 질 향상을 위한 다양한 프로그램 운영

- 다산아카데미 운영
 - * 다산의 학문과 사상, 현장학습 등 다산의 삶 조명(연 2회)
- 인문학 강의를 통한 국민의 평생학습 활성화
 - * 인문학관련 저명인사를 초빙 무료강의 제공(분기별 1회)
- 구민힐링을 위한 평생교육강좌 운영
 - * 허준약초학교 운영(2016. 1.~12.)
 - * 허준의 일생과 약초의 이해와 활용
- 교육 소외계층 성인대상 성인 문자해득 프로그램 운영

○ 여성이 행복한 여성 맞춤형 보건사업 실시

- 임신부 및 가임기 여성을 위한 체계적 건강지원
 - * 주간, 토요일출산준비 교육, 모유수유클리닉, 임신부 산전·산후관리
- 모성아동 건강지원
 - * 난임부부, 고위험임산부, 청소년임산부 의료비 지원
- 산모·신생아 건강관리사 지원
 - * 산모 건강관리 및 신생아 관리를 위한 가정방문 건강관리사 서비스 지원
- 다문화가족 건강관리 사업
 - * 다문화 임신부 및 아기와 가족에 대한 출산, 산후관리 및 영유아의 건강증진
- 생애주기별 건강문제와 건강에 대한 다양한 욕구를 여성 스스로 관리할 수 있도록 실천적인 건강역량강화 프로그램 운영
- 감정노동 근로여성에 대한 부정적 건강영향 예방과 건강 불평등을 해소하기 위한 공감일터 환경만들기 사업 추진

3 구민참여로 서비스 전달체계 혁신

3-1. 구민이 직접 설계하는 서비스 프로세스 혁신

- 구민과 함께하는 다양한 소통 활성화
 - ‘구청장에게 바란다’, 구민제안방, 구민예산참여방, 구민입법예고 참여방 운영으로 구민의 창의적인 의견 수렴 및 소통 강화
 - 건설공사 구민행정 참여관계 운영
 - * 건설분야 전문 구민이 공사현장 확인 및 점검을 통한 개선
 - 열린구청장실 운영
 - * 구청장이 직접 주민과의 대화를 통해 민원 해결방안을 모색하고 다양한 주민 의견을 구정에 반영(연중)
 - 구청장 일일 동장제 운영
 - * 구청장이 현장에서 주민들의 다양한 의견 청취: ‘16. 9. ~ 10.
- 구민과 함께하는 구정을 위한 통합 SNS 강북소셜홈 운영강화
 - twitter, facebook 등 실시간 유입되는 구민의견 상시 수집
 - 구민의견 수집 후 즉시 답변 또는 해당부서에서 답변

2. 일 잘하는 유능한 정부

추진방향

- * 지식행정으로 새로운 고품질의 정책 발굴
- * 기관, 부서간 협업을 강화하여 구민 중심 행정 추진
- * 빅데이터기반 과학적 의사결정으로 경쟁력 있는 국정실현

4 클라우드 기반의 지능 정부 구현

4-1. 차세대 지식경영체계 구축

○ 공공 기록물 전산화 추진

- 구 행정사료의 이미지 스캐닝을 통한 이중 보존체계를 마련하여 재난 및 훼손에 대비하고 기록관리시스템에서 검색, 열람하여 신속하고 효율적인 업무 추진

* 대상 기록물 14,823건, 연차적 전산화 추진('16 ~ '20(5년간))

○ 행정포털시스템 개편으로 효율적 행정업무 지원

- 서버고장 해결을 위해 단독 서버로 이전, 개인정보 보안강화 및 독립 인프라 구축

* 시스템 구축 및 안정화('16. 1 ~ 8월)

- 행정업무처리와 효율적 협업을 위한 업무관리 개선

* 신속·효율적 업무처리와 일하는 방식의 혁신을 위한 기반시스템 역할

- 개인정보 보호 강화

* 사용자 정보에서 주민번호 제거, 개인정보보호솔루션 도입, 로그 기록 관리

○ 지하수 보조관측망 자동관측 시스템 구축

- 수동으로 지하수 수위, 전기전도도, 수온등을 관찰, 측정하여 지하수의 변동실태를 확인하던 수동 관측소를 실시간으로 감시·측정이 가능한 자동 관측소 전환
- 데이터의 정확성 및 신뢰성 향상으로 지하수 보전 및 관리 효율화 증진
 - * 제일경로당, 번리샘 등 2개소('16. 7월)

○ 강북구 주차정책 수립을 위한 주차실태조사

- 주차시설 현황 및 주차이용 실태에 따른 주차장 수급실태 등 강북구의 주차정책 수립과 주차문제 해결을 위한 기초자료 조사
- 서울시 주차관리시스템 자료 업데이트 및 관리
 - * 조사 및 입력('16. 8월), 결과 분석 및 보고('16. 12월)

4-2. 미래형 클라우드 구축

○ 동 마을문고 통합도서관리시스템 업그레이드 추진

- 자료관리시스템을 상위버전인 KOLASIII로의 업그레이드를 통해 효율적인 자료관리와 서비스 질적 개선
- 서버속도 개선 및 다양한 기능 개선
- 호환성 증대로 공공도서관의 지하철 예약기 사용 등 상호대차 질적 개선
- 마이핀 서비스연계 등 개인정보보호법에 적합한 인증 수단 제공

5-1. 협업을 우선시 하는 융합행정 실현

- U-강북구 통합관제센터 운영 활성화
 - 사회안전망으로 구축 연계된 CCTV를 강북경찰서와 연계 365일 24시간 상시 모니터링하여 재난·재해·범죄 발생시 신속대처
 - 스마트폴리스 시스템 구축(강북경찰서 도입요청, '15.10.21)
 - * 긴급상황 발생시 경찰서 현장 순찰차량에 현장위치 및 영상을 실시간으로 제공하여 정확한 현장대응을 통해 구민의 안전유지 체계 구축('16. 5월)
- 「동북4구 플랜」의 성공적 추진을 위한 동북4구 연계 강화
 - 서울 동북지역의 공동발전을 위해 「동북4구 행정협의회」를 구성, 우리구 주요사업에 대해 동북4구 플랜과 연계추진하여 지역발전에 기여
 - * 동북4구 플랜 업무추진을 위한 서울시, 동북4구행정협의회, 동북4구사업단, 도시재생협력지원센터의 유기적인 업무협조 강화
 - * 동북4구 플랜 우리구 중점 추진사업(총 23개(7개 완료))
 - * 동북4구 공동발전과제 조사 용역 착수('16. 1. 7)(덕성여대 산학협력단)
 - 동북4구 공동협력 과제 발굴, 공동이용 시스템 구축('16. 3월)
- 관내 기업체 & 주민협의체간 결연사업 추진
 - 주거환경관리사업 구역내 커뮤니티시설의 건강한 운영을 위해 관내 기업체와 주민협의체간 결연을 통한 나눔사업 추진
 - * 미아동 776-68(양지마을 22,080㎡)일대 주민협의체 운영경비 2년간 지원 (월500천원)
 - * kt, 이마트 강북지점, 이랜드 등 관내기업 참여
- 지역사회와 함께하는 서울형 혁신교육지구 사업 활성화
 - 지역내 형성된 인적·물적 자원을 체계적이고 효율적으로 조직하여 지역 사회의 교육기능 회복을 통해 혁신교육지구 추진

- 학급당 학생수 25명이하 감축, 일반고 진로·직업교육 지원
- 학교·마을연계 방과후학교 지원, 민관거버넌스(지역교육공동체) 구축 운영
- * 지역내 37개교, 4,000백만원 소요

5-2. 행복한 일터를 위한 조직문화 개선 추진

○ 육아휴직등 대체인력 확보 지원

- 출산휴가 및 육아휴직으로 발생하는 부서 결원을 대체하는 인력 확보 및 지원
 - * 행정경험과 능력있는 대체인력을 모집, 결원부서 업무공백 사전예방
- 눈치 안보는 휴가문화 정착으로 연가사용 활성화
 - * 부서별 연가 사용 독려, 장기재직 특별휴가 시행 등

6 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현

6-1. 빅데이터 기반의 신행정서비스 제공

○ 희망강북 GIS 정책지도 발간

- 민간·공공기관 등의 빅데이터를 바탕으로 GIS를 활용한 교육, 복지, 문화, 관광 등 주민생활분야 정책지도 발간('16.10월)
- 주민들의 수요를 반영한 맞춤형 행정구현
- 과학적인 업무처리 체계를 통해 행정의 효율성 향상

○ 맞춤형 GIS 안내시스템 구축

- 생활과 밀접한 의료 및 주차시설 등의 정보를 스마트 정보기술을 활용한 GIS 안내시스템 구축, 서비스 제공
 - * 보안등, 도서관, 의료시설, 무인발급기, 공중화장실 등 민원서비스용
 - * 구유재산, 기초생활수급자, 침수지역, 위기가정 등 행정업무용
 - * 시스템 구축 및 서비스 실시('16. 3월, 예산 14,733천원)

○ 강북구 교통안전에 관한 지역교통 안전기본계획 수립

- 주민의 일상생활에서 발생하는 교통문제를 해결하고 교통사고 예방 및 교통문화 선진화를 추진하기 위한 지역교통 안전기본계획 수립
 - ↳ 교통안전 중장기 종합정책 방향, 교통사고 발생추이 및 원인분석 연차별 세부추진계획 및 투자계획 등
- * 용역기간('16. 5. ~ 9.)

6-2. 증거기반 정책수립의 법제화

○ 주민참여예산제도 실시

- 그간 운영성과 및 한계점을 보완·발전
- 전문가 참여 강화 및 위원 참여 확대(50명)
- * 예산편성 과정에서 주민의 의견 반영, 예산의 투명성과 효율성 제고

○ 민생복지를 위한 10대 조례 정비

- 민생복지를 위한 10대 조례 정비
 - * 청년기본조례 등 10대 조례의 제·개정 등 필요성 검토하여 적극 추진
- 자치법규 전수 조사를 통해 등록규제 발굴 및 정비
- 불합리한 각종 규제의 정비 및 개선을 통해 주민불편 및 기업 애로사항을 해소

3. 구민에게 믿음을 주는 투명한 정부

추진방향

- * 행정정보의 선도적 공개 확대로 신뢰성 제고
 - 공개범위 지속 확대 및 구민 관심사항을 중심으로 품질 개선
- * 수요자 중심의 데이터 개방으로 구민·기업의 데이터 활용 및 가치 창출 극대화 지원

7 정보공개제도 전면 재정비

7-1. 결재문서 전면공개시행으로 시민 신뢰도 제고

- 수요자 법령에서 정한 비공개 사항만 제외한 모든 결재문서는 청구 없이 최종결정권자의 결재완료 다음날 자동공개
 - 관행적 비공개 처리를 개선하기 위한 공개 마인드 교육 강화
 - 공개범위를 임의로 축소하지 않도록 부서별 모니터링 강화

7-2. 행정정보공개 운영 활성화

- 수요자 중심의 적극적, 사전적 정보공개 처리로 구민의 알권리 보장
 - 비공개 결정 관련 이의신청 등에 대해서는 정보공개심의위원회 개최로 결정 신뢰도 향상 제고
 - 행정정보사전공표제도 운영 활성화를 통해 구민의 정보접근 편의성 및 구정 투명성 향상

8 공공데이터의 개방 확대

8-1. 홈페이지를 통한 공공데이터 개방 확대

- 구 홈페이지 공공데이터 광장 공유 플랫폼을 통해 개방
- 구민, 기업이 원하는 데이터를 구 홈페이지에 공개, 지속적인 업데이트 실시
 - 기본통계정보, 사업체조사자료, 통계연보, 서울통계 등

4. 변화 관리

9 성과 관리 및 추진체계

9-1. 정부3.0 추진동력 확보를 위한 성과평가 강화

- 중점과제별 추진상황 주기적 관리 및 평가 강화
 - 이행과제별 책임자 지정·운영 및 주기적 추진상황 점검
 - 기관 전체의 협업이 필수인 '행정정보 전면공개 과제' 등은 주관부서에서 자체 교육 실시 및 평가 추진
 - * 매월 정기 모니터링을 통해 행정정보공표 이행실태 관리 강화
- 정부3.0 주요 평가지표에 대한 부서 및 개인평가에 반영 추진
- 수요자 맞춤형 서비스 발굴 지속 추진으로 구민 만족도 제고
 - 우수정책 사례 벤치마킹 등을 통해 구정에 필요한 사업을 적극 활성화 하여 구정발전 및 맞춤형 서비스 제공으로 행정서비스 품질 향상에 기여

10 홍보 및 교육 등

- 정부3.0 개념 홍보를 위한 중앙부처의 다양한 홍보수단 연계 홍보
 - (온라인) 정부3.0 앱, 정부3.0 Day 이벤트 등 중앙부처의 정부3.0 개념 홍보수단 적극 활용, 구민 홍보 연계 추진
 - * 구 홈페이지, 홍보 전광판, 민원실 모니터 등을 이용한 홍보 강화
 - (오프라인) 정부3.0 관련 포스터, 브로셔, 사례집 등 대시민 접점 배포
 - * 강북소식지 및 직능단체 회의자료 등을 통한 홍보
 - (직원 대상) 정부3.0 관련 교육과정 참여 홍보
 - * 우수사례 중심의 문제해결형 교육인 열린정부3.0 교육과정(서울시 인재개발원)

Ⅲ. 과제 추진일정

추진과제 명	'16	'17	'18
I. 찾아가는 서비스 및 사각지대 해소			
1-1. 미리 찾아가는 선제적 서비스 제공			
1-1-1 부동산중개업 폐·휴업 사전예약제			
1-1-2 임신·출산 원스톱 서비스			
1-1-3 구민불편 최소화하는 선제적 서비스			
1-1-4 무료 건축법률 상담실 운영			
1-1-5 저소득 위기가정 발굴 찾아가는 방문복지사업			
1-2. 복지 및 생활서비스의 사각지대 해소			
1-2-1 위기가정 발굴지원, 긴급복지 지원			
1-2-2 건강한 울타리마을 만들기 사업			
1-2-3 찾아가는 건강관리교실 운영			
II. 개인 맞춤형 통합 서비스 제공			
2-1. 개인 맞춤형 원스톱 서비스 제공			
2-1-1 문화교양강좌 통합포털 구축			
2-1-2 납세정보 사전안내			
2-1-3 계약정보 실시간 공개			
2-1-4 대금e바로 시스템 시행			
2-1-5 다양한 가족 유형에 적합한 맞춤형 서비스 제공			
2-1-6 구민의 삶의 질 향상을 위한 프로그램 제공			
2-1-7 여성이 행복한 여성 맞춤형 보건사업			
III. 민간참여로 서비스 전달체계 혁신			
3-1. 구민이 직접 설계하는 서비스 프로세스 혁신			
3-1-1 구민과 함께하는 다양한 소통 활성화			
3-1-2 건설공사 구민행정 참여관제 운영			
3-1-3 구민과 함께하는 구정을 위한 통합 SNS 강북소셜홈 운영			

추진과제 명	'16	'17	'18
IV. 클라우드 기반의 지능 정부 구현			
4-1. 차세대 지식경영체계 구축			
4-1-1 공공기록물 전산화 추진			
4-1-2 행정포털시스템 개편으로 효율적 행정업무 지원			
4-1-3 지하수 보조관측망 자동관측 시스템 구축			
4-1-4 강북구 주차정책 수립을 위한 주차실태조사			
4-2-1 동 마을문고 통합도서관리시스템 업그레이드 추진			
V. 협업과 소통을 통한 정부정책역량 제고			
5-1. 협업을 우선시 하는 융합행정 실현			
5-1-1 U-강북구 통합관제센터 운영 활성화			
5-1-2 동북4구 플랜추진을 위한 동북4구 연계 강화			
5-1-3 기업체&주민협의체간 결연사업 추진			
5-1-4 지역사회와 함께하는 서울형 혁신교육지구 사업 활성화			
5-2. 행복한 일터를 위한 조직문화 개선 추진			
5-2-1 육아휴직 등 대체인력 확보지원			
VI. 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현			
6-1. 빅데이터 기반의 신 행정서비스 제공			
6-1-1. 희망강북 GIS 정책지도 발간			
6-1-2 맞춤형 GIS 안내시스템 구축			
6-1-3 교통안전에 관한 지역교통 안전기본계획 수립			
6-2. 증거기반 정책수립의 법제화			
6-2-1 주민참여 예산제도 실시			
6-2-2 불합리한 각종 규제 및 조례 정비			
VII. 정보공개제도 전면 제정비			
7-1. 결재문서 전면공개시행으로 시민 신뢰도 제고			
7-2. 행정정보공개 운영 활성화			

추진과제 명	'16	'17	'18
Ⅷ. 공공데이터의 개방 확대			
8-1 홈페이지를 통한 공공데이터 개방 확대			
Ⅸ. 성과 관리 및 추진체계			
9-1. 정부 3.0 추진동력 확보를 위한 성과평가 강화			
X. 홍보 및 교육			
10-1. 다양한 홍보수단 연계 정부3.0 홍보 강화			
10-2. 정부3.0 직원 교육 참여 활성화			