

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	감사담당관-3172
등록일자	2016.3.3.
결재일자	2016.3.3.
공개구분	대시민공개

주무관	조사순찰팀장	감사담당관	부구청장	
이정완	서수교	代이준택	전결 03/03 주윤중	
협조자	행정국장 인사팀장	이창훈 정찬식		

## 인허가 민원처리 사례 보고회 개최 계획

### □ 행사개요

- 추진근거 : 2016. 1. 12.(화) 정례국장회의 시 구청장 훈시사항  
("인허가 처리 시 발생하는 각종 사례에 대해 전 직원이 공유토록 조치")
- 일 시 : 2016. 3. 25.(금) 15:00 ~ 16:00
- 장 소 : 청담 평생학습관
- 참석대상 : 200명(전 부서·동 인허가 민원 처리 직원)
- 교육내용
  - 인허가 민원처리 관련 감사·조사 지적사례 및 관련 법령 설명
  - 인허가 민원처리 우수사례 발표

### □ 행정사항

- 인허가 민원처리 관련 우수사례 및 참석자 명단 제출 : 전 부서(동)
- 우수사례 발표자 구청장 표창 상신(2명) 및 상시학습시간 인정(1시간) : 총무과

강 남 구  
(감 사 담 당 관)

## 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2016. 1. 12.(화) 정례국장회의 시 구청장 훈시사항 ("인허가 처리 시 발생하는 각종 사례에 대해 전 직원이 공유토록 조치")</li> </ul>																											
추진 경위	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전 부서·동 인허가 민원처리 담당자를 대상으로 관련 감사·조사 지적 사례 및 우수사례에 대해 교육하여 취약점은 보완하고 우수사례는 전파하여 더욱 신속하고 적극적인 업무 처리에 기여하고자 함.</li> </ul>																											
예산 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당사항 없음</li> </ul>																											
수혜자 및 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직원 및 구민</li> </ul>																											
분야별 검토사항  [계속 : ●] [신규 : ○]	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">( ● )</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> </table>	① 관련부서 협조	-----	( ● )	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( )	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	( )	④ 미래행정 수요예측	-----	( )	⑤ 시장조사	-----	( )	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( )	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	( )	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )
① 관련부서 협조	-----	( ● )																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( )																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	( )																										
④ 미래행정 수요예측	-----	( )																										
⑤ 시장조사	-----	( )																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( )																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	( )																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )																										
타 기관 사 례	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당사항 없음</li> </ul>																											
전문가 문	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당사항 없음</li> </ul>																											

# 인허가 민원처리 사례 보고회 개최 계획

전 부서·동 인허가 민원처리 담당자를 대상으로 관련 감사·조사 지적사례 및 우수사례에 대해 교육하여 취약점은 보완하고 우수사례는 전파하여 더욱 신속하고 적극적인 업무 처리에 기여하고자 함.

## I 행사개요

- 추진근거 : 2016. 1. 12.(화) 정례국장회의 시 구청장 훈시사항
  - “인허가 처리 시 발생하는 각종 사례에 대해 전 직원이 공유토록 조치”
- 일 시 : 2016. 3. 25.(금) 15:00 ~ 16:00
- 장 소 : 청담 평생학습관
- 참석대상 : 200명(전 부서·동 인허가 민원 처리 직원)
- 교육내용
  - 인허가 민원처리 관련 감사·조사 지적사례 및 관련 법령 설명
  - 인허가 민원처리 우수사례 발표
- 진행순서

프로그램	시 간	소요 시간	주 요 내 용	비 고
개 회	15:00	5	○ 개 회(국민의례)	조사순찰팀장
사례발표 및 교육	15:05	5	○ 인사말씀	구 청 장
	15:10	10	○ 우수·수범 사례(2건) 발표	해당부서 담당(팀장)
	15:20	40	○ 인허가 민원처리 사례 교육 - 관련 법령 설명(민원처리에 관한 법률) - 관련 감사·조사 사례	감사담당관
폐 회	16:00		○ 폐 회	조사순찰팀장

■ **소요예산** ..... **총 39,560원**

- 현수막 제작 비용
  - 산출내역 : 39,560원(단가) x 1개(0.9m x 7m) = 39,560원
- 예산과목 : 감사담당관, 투명하고 공정한 구정관리, 주민생활의 편익증진, 선진시민의식 정착운동을 위한 활동지원, 일반운영비, 사무관리비
- 현수막 문안

## 인허가 민원처리 사례 보고회

2016. 3. 25.(금) 15:00 강남구 감사담당관

### II 행정사항

- 인허가 민원처리 관련 우수사례 및 참석자 명단 제출 : 전 부서(동)
- 우수사례 발표자 구청장 표창 상신(2명) 및 상시학습시간 인정(1시간) : 총무과