

문서번호	청소과-5007
결재일자	2016.2.25.
공개여부	대시민공개
방침번호	구청장 방침 제252호

★주무관	작업팀장	청소과장	복지환경국장	부구청장	구청장
양은희	황은주	이상욱	오정식	김경호	02/25 김기동
협 조	자치행정과장	강호철			
	동행정팀장	이동재			
	정책팀장	곽일석			
	재활용팀장	김원배			

- 2016년도 -
청소분야 洞평가 실시계획



복 지 환 경 국
 (청 소 과)

- 2016년도 -

청소분야 洞평가 실시계획

쓰레기제로화를 달성하기 위한 동 협력을 확보하고, 이면도로 및 골목길 청소를 담당하고 있는 동 주민센터·주민들의 자율적인 청소를 유도하여 맑고 깨끗한 생활환경을 조성하고자 함

I 추진 방향

- 생활폐기물 감량을 통해 쓰레기제로화를 달성하기 위한 동 협력을 확보
- 주민자율청소 참여의 정착화(주민자율청소, 상습무단투기지역 단속)
- 주민이 주도하여 쓰레기 감량 및 재활용 활성화를 유도하는 총괄거버넌스 실행

II 평가 개요

- 평가대상 기간 : 2016. 3. 1 ~ 10. 31(8개월)

※ 2017년 평가대상 기간 : 2016. 11. 1 ~ 2017. 10. 31(12개월)

- 2016. 11. 1 ~ 2017. 2. 28(4개월) - 2016년 평가지표(15점)

- 2017. 3. 1 ~ 2017. 10. 31(8개월) - 2017년 평가지표(85점)

- 도시청결도 향상(3개 항목) : 무단투기 저감, 주민참여 환경개선 활동, 청소참여 및

배출시간·방법 홍보

- 재활용·재사용 활성화(3개 항목) : 재활용품 분리배출 활성화, 재활용품 수거실적,

녹색장터 운영

■ **평가방법** : 현장점검 평가와 서면 평가를 병행 실시 후 기준별 점수 부여

● **현장평가** : 구민운동본부 평가위원 · 공무원 합동평가

- 실적 확인 및 검증이 필요한 사업별로 현장 점검 실시

구민운동본부 동평가단

- ◆ 구 성 : 16명(구민운동본부장 1명, 동 실천단장 15명)
- ◆ 목 적 : 동 평가의 공정성·객관성 확보
- ◆ 임 무 : 동 특화거리 및 상습무단투기지역 현장평가(각 8명씩 1,2차 평가)

● **서면평가** : 평가항목별 동에서 제출한 객관적 자료에 의거 평가

● **평가항목별 합산하여 순위 결정**(중간평가 2회 실시)

- 최우수 1개동, 우수 2개동, 장려 3개동

▶ **2016년도 주요 개선사항** ◀

● **2015년 동평가 결과분석**

- **평가실적**

- 2015년 서울시 재활용·청결분야 인센티브 우수구 수상 (32,100천원)
- 2014년도 대비 공공처리시설 반입쓰레기 7.6%(2,001톤) 감량
- 2014년도 대비 재활용품 발생량 16.1%(1,427톤) 증가

- **문제점**

- 공무원 단일 현장평가로 평가의 객관성·공정성·투명성 확보 필요
- 정기평가(2회)로 실질적인 실적평가의 한계

● **2016년도 주요 개선사항**

- **평가항목 조정** : 3개분야 9개 항목 → **2개분야 6개 항목**

- 사업 지속성을 위해 주요 평가항목은 일관성을 유지하되 평가지표 표준화 및 단축(홍보실적 일원화)
- 무단투기 단속실적 평가 강화 : 13점->33점

- **구민운동본부 평가위원·공무원 합동 현장평가를 통한 객관성·공정성·투명성 확보**

- 대상항목 : 상습무단투기지역 감축개소 판단 및 동 지정 쓰레기없는 특화거리 만들기 평가

- **재활용품 분리배출활성화 항목 수시평가를 통한 평가의 정확성 향상**

- 대상항목: 주민센터 내 분리배출 이행실적, 재활용정거장(클린하우스 포함)관리실태 수시평가

■ 평가결과 : 우수 6개동 인센티브 2,800천원 지급

- 최우수동 : 1개동 900천원
- 우수동 : 2개동 1,000천원 (동별 500천원)
- 장려동 : 3개동 900천원 (동별 300천원)

※ 창의행정 우수사례시상 포상금(정책홍보담당관) 2,000천원 반영으로 포상 추후조정

III 세부추진일정

- 2016. 2월 : 동평가 세부지표 확정 및 통보
- 2016. 3월 ~ 10월 : 점검표에 의한 동 현장 점검 실시 및 서면제출 자료 수합
- 2016. 6월, 8월 : 중간평가 결과 통보
- 2016. 11월 초 : 최종평가 및 우수동 선정
- 2016. 11월 중 : 최종 평가결과 통보 및 우수사례 전파
- 2016. 12월 초 : 구청장 표창 및 시상식

IV 향 후 계 획

- 서면평가 항목에 대해 매월 실적 수합
 - 동 제출항목(제출일 : 매월 말일)
 - 무단투기 단속실적(위반확인서)/무단투기 기획단속 참여실적/상습무단투기지역 현장 반상회 개최실적
 - 주민자율청소 봉사단 구성 및 운영실적/ 구민운동본부 동실천단 활동실적/ 종량제봉투 성상체험 실시결과
 - 청소참여 및 폐기물 배출시간 · 방법 · 무단투기 금지 홍보실적
 - 마을단위 녹색장터 발굴실적
- 중간평가결과 통보를 통한 미진 사업 독려 및 피드백 실시 : 6월, 8월

- 붙임 1. 2016년도 청소분야 동평가 종합평가 기준 및 세부평가 지표`**
2. 주민자율청소 참여 및 배출시간 · 방법 홍보실적

【붙임 1】

2016년 『동 청소행정 종합평가 기준』

분야	평가항목	세부평가항목	배점	평가내용	평가자	평가방법	
		총 배 점	100				
도시 청결도 향상(66)	무단투기 저감(33)	무단투기 단속실적	10	쓰레기 무단투기 과태료 부과실적	공무원 현장평가 단	서류/현장	
		무단투기 기획단속 참여실적	3	청소과 무단투기 단속반과 연계, 야간단속 등 참여실적			
		상습무단투기지역 관리실적	10	상습무단투기지역 감축 및 투기방지실적, 투기지역 현장반상회 개최실적, 동 특화사업			
		특화거리 만들기 추진실적	10	무단투기, 주간배출이 심한 동별 1개 가로구역 선정하여 쓰레기없는 거리 만들기 추진			
	주민참여 환경개선 활동(23)	주민자율청소 봉사단 구성 및 운영	10	주민자율청소 봉사단 구성, 청소실적 및 청소참여율	공무원	서류	
		주민운동본부 동실천단 활동실적	6	청소실시, 행사개최 등 활동실적			
		종량제봉투 성상체험 참여도	7	종량제봉투 성상체험 실시 및 참여실적			
	배출시간 방법 홍보(10)	주민자율청소 참여 및 배출시간 방법 홍보	10	주민자율청소 참여 홍보, 폐기물 배출시간방법 홍보 등 실적	공무원	서류	
	재활용 재사용 활성화 (34)	재활용품 분리배출 활성화 (14)	동 주민센터 내 분리배출 점검	4	재활용 3구 분리통 및 분리수거함 적정 비치·사용여부, 성상별 분리배출 점검	공무원	현장
			재활용정거장(클린하우스 포함) 관리실태	10	재활용정거장(클린하우스 포함) 분리배출 이행여부 및 주변 관리실태		
재활용품 수거실적 (10)		재활용품 수거실적	10	종이팩, 소형가전, 폐휴대폰, 알루미늄 캔 수거실적	공무원	서류	
녹색장터 운영(10)		마을단위 녹색장터 발굴	2	마을단위 녹색장터 발굴실적	공무원	서류/현장	
		녹색장터 개최실적	2	주민센터 주관 녹색장터 개최 실적			
	상설나눔장터 참여	6	직능단체 및 사회단체, 개인참여 실적				

【붙임 2】

동 청소행정 항목별 세부평가 기준

1. 도시청결도 향상분야

평가항목	세부 평가항목	배점	평 가 기 준	비 고												
총 배 점		66														
1. 무단투기 단속실적	소 계	33														
	1-1 무단투기 단속실적	10	▶ 월별 무단투기 단속 누계에 따라 순위결정 <table border="1" style="margin-top: 5px; width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="font-size: small;">순위</td> <td>1~3위</td> <td>4~6위</td> <td>7~9위</td> <td>10~12위</td> <td>13~15위</td> </tr> <tr> <td style="font-size: small;">점수</td> <td>10</td> <td>7</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>1</td> </tr> </table>	순위	1~3위	4~6위	7~9위	10~12위	13~15위	점수	10	7	5	3	1	서류평가 (공무원)
	순위	1~3위	4~6위	7~9위	10~12위	13~15위										
	점수	10	7	5	3	1										
	1-2 무단투기 기획단속 참여실적	3	▶ 청소과 무단투기 단속반과 연계한 합동단속에 참여건수/참여인원에 따라 점수부여 - 참여실적(2) : 참여실적 * 0.2점(최대2점) - 참여인원(1) : 총 참여인원 순으로 1점 만점을 기준으로 순위별 0.1점씩 차감	서류평가 (공무원)												
1-3 상습무단투기지역 관리실적	10	▶ 동별 지정 상습무단투기지역 감축개수를 5단계로 차등하여 평가점수 부여 <table border="1" style="margin-top: 5px; width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="font-size: small;">감소개수</td> <td>12개 이상</td> <td>9~11</td> <td>7~8</td> <td>5~6</td> <td>1~4</td> </tr> <tr> <td style="font-size: small;">점 수</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> </table> ▶ 상습무단투기지역 골목길 청소, 상습무단투기 방지, 청소의견 수합을 위한 골목길반상회 개최실적/참여인원 - 개최실적(2) : 개최실적 * 0.2점(최대2점) - 참여인원(1) : 참여인원 순으로 1점 만점을 기준으로 순위별 0.1점씩 차감 ▶ 가점부여(2) : 무단투기방지를 위한 동 특화사업 건당 1점	감소개수	12개 이상	9~11	7~8	5~6	1~4	점 수	5	4	3	2	1	현장/서류 (공무원 평가단)	
감소개수	12개 이상	9~11	7~8	5~6	1~4											
점 수	5	4	3	2	1											
1-4 동 지정 쓰레기없는 특화거리 만들기 추진실적	10	▶ 동 지정 골목당 청소상태 및 시간외 배출, 무단투기 개소를 5단계로 구분하여 차등 점수 부여 <ul style="list-style-type: none"> ① 매우양호 : 청소상태 양호(골목당 시간외 배출, 무단투기개소가 3개소 이하(10)) ② 양 호 : 청소상태 양호(골목당 시간외 배출, 무단투기개소가 4개소 이하(7)) ③ 보 통 : 청소상태 보통(골목당 시간외 배출, 무단투기개소가 5개소 이하(5)) ④ 미 흡 : 청소상태 미흡(골목당 시간외 배출, 무단투기개소가 6개소 이하(3)) ⑤ 부 진 : 청소상태 미흡(골목당 시간외 배출, 무단투기개소가 7개소 이상(0)) 	현장평가 (공무원 평가단)													

평가항목	세부 평가항목	배점	평 가 기 준	비 고											
2. 주민참여 환경개선활동	소 계	23													
	2-1 주민자율청소 봉사단 구성 및 운영	10	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 구성실적(3) : 구성실적 * 1점(최대3점) ▶ 봉사단의 청소실적 및 청소 참여율 차등 점수 부여 <ul style="list-style-type: none"> - 개최실적(4) : 청소실적 * 0.2점(최대4점) - 참여인원(3) : 총 참여인원 순으로 3점 만점을 기준으로 순위별 0.2점씩 차감 	서류평가 (공무원)											
	2-4 구민운동본부 동실천단 활동실적	6	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 청소실시, 행사개회 등 활동실적에 따라 차등 점수 부여 <ul style="list-style-type: none"> - 활동실적(4) : 활동실적 * 0.2점(최대4점) - 참여인원(3) : 총 참여인원 순으로 3점 만점을 기준으로 순위별 0.2점씩 차감 	서류평가 (공무원)											
	2-5 종량제봉투 성상체험 참여도	7	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 종량제봉투 성상체험 실시실적 <ul style="list-style-type: none"> - 실시실적(4) : 개최실적 * 0.2점(최대4점) <li style="padding-left: 40px;">* 10명 이상 참여만 개최실적으로 인정 - 참여인원(3) : 총 참여인원 순으로 3점 만점을 기준으로 순위별 0.2점씩 차감 	서류평가 (공무원)											
3. 청소참여 및 배출시간 방법 홍보	소 계	10													
	2-6 주민자율청소 참여 및 폐기물배출시간·방법(일반 폐기물, 재활용, 음식물 류 등)홍보	10	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 주민자율 참여를 통한 청소 참여 홍보 및 폐기물 배출 시간·방법, 무단투기 금지, 계절별 청소 홍보 실적에 따라 순위 선정 <ul style="list-style-type: none"> - 회의개최실적, 캠페인, 현수막 기타 홍보물(전단지 등) 게첨 등 <table border="1" style="margin-top: 10px; width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>순위</td> <td>1~3위</td> <td>4~6위</td> <td>7~9위</td> <td>10~12위</td> <td>13~15위</td> </tr> <tr> <td>점수</td> <td>10</td> <td>7</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>1</td> </tr> </table>	순위	1~3위	4~6위	7~9위	10~12위	13~15위	점수	10	7	5	3	1
순위	1~3위	4~6위	7~9위	10~12위	13~15위										
점수	10	7	5	3	1										

2.재활용 · 재사용 활성화

평가항목	세부 평가항목	배점	평 가 기 준	비 고																										
총 배 점		34																												
1. 재활용품 분리배출 활성화	소 계	14																												
	1-1 주민센터 내 분리배출 이행실적	4	▶ 동 주민센터 내 직원 적정 분리배출 여부 및 청사 내 분리수거함 사용실태 점검 : 수시 - 청소과에서 배부한 3구 분리통 및 분리수거함 사용실태 점검 후 점검표에 의해 점수 부여	현장평가 (공무원)																										
	1-2 재활용정거장(클린하우스 포함) 관리실태	10	▶ 기 배부 및 배부 예정 재활용정거장(클린하우스 포함)에 대한 분리배출 이행여부 및 주변 관리실태 점검(8) : 수시 * 클린하우스 관리실태 가점부여(2) - 재활용정거장(클린하우스 포함) 관리실태 점검 후 점검표에 의해 점수 부여	현장평가 (공무원)																										
2. 재활용품 수거실적	소 계	10																												
	2-1 재활용품 수거실적	10	▶ 평가대상 품목 : 종이팩(kg), 소형가전(kg), 폐휴대폰(개), 잡병(kg) - 품목별로 청소과에 수시 제출 후 계근 실적 누계에 따라 순위 결정 (품목별 3점 만점, 종이팩 1점) ※ 실적 없을 시 순위 관계없이 0점 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>품 목</td> <td>1~3위</td> <td>4~6위</td> <td>7~9위</td> <td>10~12위</td> <td>13~15위</td> </tr> <tr> <td>종이팩 외</td> <td>3</td> <td>2.6</td> <td>2.2</td> <td>1.8</td> <td>1.4</td> </tr> <tr> <td>종이팩</td> <td>1</td> <td>0.8</td> <td>0.6</td> <td>0.4</td> <td>0.2</td> </tr> </table>	품 목	1~3위	4~6위	7~9위	10~12위	13~15위	종이팩 외	3	2.6	2.2	1.8	1.4	종이팩	1	0.8	0.6	0.4	0.2	서류평가 (공무원)								
품 목	1~3위	4~6위	7~9위	10~12위	13~15위																									
종이팩 외	3	2.6	2.2	1.8	1.4																									
종이팩	1	0.8	0.6	0.4	0.2																									
3. 녹색장터 운영	소 계	10																												
	1-3 마을단위 녹색장터 발굴	2	▶ 제출서류 : 증빙자료 (첨부) 제출 (사진 및 주최자 연락처 필수) - 마을 녹색장터 발굴 · 실적 제출 : 0.2점 × 발굴횟수 (최대2점) ※ 주최 단체 당 2회 제한	서류평가 (공무원)																										
	1-2 녹색장터 개최실적	2	▶ 제출서류 : 실적자료 (첨부) 제출 - 주민센터 주관 녹색장터 개최 실적 : 1 점 × 개최횟수 (최대2점)	현장/서류 (공무원)																										
	1-3 상설나눔장터 참여	6	▶ 참여인정 : 새마을 부녀회, 주민자치위원회 등 직능단체 및 사회단체, 개인 참여 - 참여횟수 산정기준 : 주민센터 접수 건 중 실제 참여 건 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>구분</td> <td>단체</td> <td>개인</td> </tr> <tr> <td>대상</td> <td>새마을 부녀회, 주민자치위원회 등 직능단체 및 동아리 등 각종 단체</td> <td>광진구민 개인 참여 (각 1자리)</td> </tr> <tr> <td>1회 인정</td> <td>장터 당 1개 단체 참여</td> <td>장터 당 8자리 참여 (누적불가)</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>참여 횟수</td> <td>1회</td> <td>2회</td> <td>3회</td> <td>4회</td> <td>5회</td> <td>6회</td> <td>7회</td> <td>8회이상</td> </tr> <tr> <td>배점</td> <td>0.5</td> <td>1.0</td> <td>1.5</td> <td>2.0</td> <td>3.0</td> <td>4.0</td> <td>5.0</td> <td>6.0</td> </tr> </table>	구분	단체	개인	대상	새마을 부녀회, 주민자치위원회 등 직능단체 및 동아리 등 각종 단체	광진구민 개인 참여 (각 1자리)	1회 인정	장터 당 1개 단체 참여	장터 당 8자리 참여 (누적불가)	참여 횟수	1회	2회	3회	4회	5회	6회	7회	8회이상	배점	0.5	1.0	1.5	2.0	3.0	4.0	5.0	6.0
구분	단체	개인																												
대상	새마을 부녀회, 주민자치위원회 등 직능단체 및 동아리 등 각종 단체	광진구민 개인 참여 (각 1자리)																												
1회 인정	장터 당 1개 단체 참여	장터 당 8자리 참여 (누적불가)																												
참여 횟수	1회	2회	3회	4회	5회	6회	7회	8회이상																						
배점	0.5	1.0	1.5	2.0	3.0	4.0	5.0	6.0																						

청소분야 동평가 관련 홍보실적

(○ ○ 동)

□ 폐기물배출 시간·방법 홍보실적

연 번	일 시	홍보방법	내 용
1	5.14	홈페이지 게재	재활용 3구 분리통 사용방법 안내
2	5.15	주민교육	재활용 분리배출 관련 동영상 시청 및 3구 분리통 사용방법 교육
3	5.20	홍보캠페인 실시	재활용 분리배출 관련 홍보물 배부
4	5.26	폐기물 배출방법 홍보	전단지 제작
5			

[붙임 4]

폐기물배출시간 · 방법 홍보관련 증빙자료

연번	1	일시	2016.5.2 17:00~18:00	장소	동 주민센터 회의실
	(사진)		(사진)		(사진)
연번		일시		장소	
연번		일시		장소	