

문서번호	지역복지본부-82
보존기간	년
결재일자	2016.01.11.
공개여부	공개
방침번호	

★주임	복지공동체팀장	지역복지본부장	대표이사	
김다정	기현주	강일신	01/11 임성규	
협조	과장 정은정	정은정	팀장 이미자	이미자
	본부장 류명석	代이미자		

## 2016주민주도형 지역복지모델개발 사업계획





# 사전 검토항목

※해당사항이 없을 경우 '무 ■'로 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 내 용
중 장 기 비 전 및 전 략	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 대 전 략 방 향 : 지역사회 복지생태계 구축</li> <li>19대세부전략과제 : 지역사회 주민조직화 지원</li> </ul>
재 단 내 부 협 의	<ul style="list-style-type: none"> <li>감 사 실 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>연 구 개 발 실 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>전 략 경 영 본 부 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>공 공 협 력 본 부 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>지 역 복 지 본 부 : 유 ■ (마을살이 간담회를 통한 내부협의 ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>서 울 사 회 복 지 공 익 법 센 터 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>참 동 추 주 민 센 터 단 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> </ul>
외 부 관 계 자 협 의	<ul style="list-style-type: none"> <li>서 울 시 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>자 치 구 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■</li> <li>기 타 단 체 · 기 관 : 유 ■ (청년일자리허브-청년활동가 협의 ) 무 <input type="checkbox"/></li> </ul>
시 민 소 통 계 획	<ul style="list-style-type: none"> <li>사 전 준 비 단 계 : 설명회 <input type="checkbox"/> 간담회 ■ 교 육 <input type="checkbox"/> 설문조사 <input type="checkbox"/> 자문회의 <input type="checkbox"/> 온라인 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> ( )</li> <li>사 업 진 행 단 계 : 설명회 <input type="checkbox"/> 간담회 ■ 교 육 ■ 설문조사 <input type="checkbox"/> 보고서 <input type="checkbox"/> 캠페인 <input type="checkbox"/> 자문회의 ■ 홍보물(정보지,리플릿 등) <input type="checkbox"/> 온라인 ■ 기타 <input type="checkbox"/> ( )</li> <li>완 료 후 마 무 리 (성 과 보 고 단 계) : 설명회 <input type="checkbox"/> 간담회 <input type="checkbox"/> 성과보고회 ■ 보도자료 ■ 설문조사 <input type="checkbox"/> 칼럼/기고문 <input type="checkbox"/> 보고서 ■ 평가회의 ■ 온라인 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> ( )</li> </ul>

# 2016년 주민주도형 지역복지 모델개발 계획

동 단위 이하 소지역 중심 주민주도(Bottom-up)형 복지의제 발굴과 복지사업 개발을 통해 주민주도형 지역복지모델 개발 및 확산 도모

## 1 추진 근거

### 추진근거

- 서울시 복지정책과-7792호('13.03.22), 자활지원과-16298호('13.11.14)
- 재단법인 서울시복지재단 정관 제4조 제5항

## 2 추진 배경

### 변화하는 복지환경에 맞는 다양한 복지정책대상 욕구 충족, 새로운 복지정책 발굴 필요(사회적요구)

- 지역사회 조직화를 중심으로 주민주도의 복지이슈 발굴 및 해결을 위한 대안적 형태의 복지사업 추진, 새로운 모델을 개발함

<희망일기 475호, '12.11.10>

- 새로운 사업방식 발굴 및 지원방안 연구 실시(복지재단)
  - 마을 중심 복지사업 등 프로그램 중심 사업방식 발굴

- 주민중심의 Bottom-up을 실행하는 복지전달체계 구조마련

### 주민주도형 지역복지 모델의 대안형태 제시

- 복지인프라가 취약한 동단위 이하 소지역에 마을살이(5개소) 운영, 사업 참여주민의 복지공동체 체감도가 모든 항목에서 긍정적으로 변화되

는 등 사업목적에 맞는 성과가 도출되고 있음

- 마을단위 주민주도형 지역복지 활동을 통해 지역주민이 참여하는 상향식 의제발굴 모델을 구체화하고 확장할 필요가 있음

### 3 추진 경과

#### □ 추진 경과

- '12.12 '12년도 희망온돌 따뜻한 겨울나기' 시장님 지역현장 방문점검 결과 및 추진계획 [희망복지지원과-14184(2012.12.31)호]
- '13.1~12 지역중심 복지생태계 조성 시범사업', '별난복지공작소 시범사업' 추진
  - '13.6 재단직영형 1차 설치 : 2개 지역(강서구 화곡본동, 용산구 보광동)
  - '13.11 지역협력형 1차 설치 : 2개 지역(도봉구 쌍문동, 은평구 신사동)
- '13.11 (구)저축식당 활용방안 추진계획 [지활지원과-16298(2013.11.14)]
  - '13.12 재단직영형 2차 설치 : 1개 지역(영등포구 영등포동)
- 각종 사업보고서 발행
  - '13.12 소지역중심 지역별 기초선 조사 실시(1차)
  - '14.12 소지역중심 지역별 기초선 조사 실시(2차)
  - '14.12 지역중심 복지공동체 활동의 활성화 방안 연구
  - '14.12 소지역 중심 활동책 ('마을이 좋다, 사람이 좋다-마을살이 분투기')
  - '15.11 주민주도형지역복지개발 성과보고서

#### □ 최근 2년 주요 성과

	2014년	2015년
성과	<ul style="list-style-type: none"><li>• 소지역 거점 5개소 운영(지속)</li><li>• 주요추진현황<ul style="list-style-type: none"><li>- 주민만나기 16,335명</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 소지역 거점 5개소 운영(지속)</li><li>• 주요추진현황<ul style="list-style-type: none"><li>- 주민만나기 20,442명</li><li>(전년대비 125% 증가)</li></ul></li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>-네트워크활동 2,818명/462회</li> <li>-연계(모임)조직의 수 73개</li> <li>-교육(활동가) 370명/106회</li> <li>● 주민발의 복지의제 발굴 및 실행 : 총 15개</li> <li>▶ 공동체 텃밭 욕구 → 강서구청에 공원텃밭 활용 제안 → 공동경작 지협약 → 봉제산공동텃밭 공동 경작(모집, 교육, 정기회의, 마을기 부) → 강서구청 재협약</li> <li>▶ 골목쓰레기 문제 → 골목청소모 임 형성 → 매주청소실시 → 청소 참여주민 확대</li> </ul>
--

<ul style="list-style-type: none"> <li>-네트워크활동 3,026명/287회</li> <li>-연계(모임)조직의 수 64개</li> <li>-교육(활동가) 491명/229회</li> <li>● 주민발의 복지의제 발굴 및 실행 : 총 20개</li> <li>▶ 복지당사자 조직 욕구 → 매입임대 주택 현황조사 → 가가호호 주민만 나기 진행 → 주민관계맺기 및 수급 자권리학교 홍보 → 수급자권리학교 진행 → 사후모임 진행</li> <li>▶ 시장공동체 → 영등포시장상인 고민 상담 → 상인욕구 조사 → 마을동아리 형성 → 밴드동아리 지속 운영 → 공 모사업 선정 및 진행 → 시장 안 공 간마련을 통한 활동 지속화 → 지역 주민 회원 영입 → 시장-마을 공동체 형성에 기초적인 틀 마련</li> </ul>
---

## 4      16년 개선사항

### 한계 및 개선사항

#### ○ 마을살이 실무자 변경에 대한 보완책 마련 필요

- 2015 실무자의 불가피한 변경으로 인해 업무 공백기간이 있었음
- 관련해서 신규 실무자 활동적응 및 역량강화는 필수적인 요소임

☞ 실무자 정기 간담회를 통해 신규 실무자 활동적응 지원

☞ 실무자 교육 확대를 통한 역량강화 지원 및 전문성 강화

#### ○ 마을살이 성과를 잘 나타낼 수 있는 보고서 제작 필요

- 기존 연구보고서에 많은 이야기가 담기긴 했지만 마을살이의 특징적인 부분을  
다 담아내지 못한 한계가 있음
- 마을살이의 성과를 주민의 변화라고 볼 때 이 부분을 민감하게 확인할 수  
있는 사람은 마을살이 실무자임

☞ 마을살이별 현장연구보고서 제작 및 관련 성과보고회 진행

# 5 사업 중기목표

## □ 중기 목표 및 전략과제



## □ 향후 3년 목표

	2016년	2017년	2018년
목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>•소지역 거점 5개소 운영(지속)</li> <li>•모델개발 및 확장</li> <li>•지역별 현장연구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•소지역 거점 5개소 운영 및 활동정리 준비</li> <li>•자생력 확보 및 지역 이양 준비</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•소지역 거점 5개소 활동 정리</li> <li>•지역이양</li> </ul>

## [1] 주민주도 활동 진행 및 지원

□ 마을살이 운영 : 2016. 1~12월

구분	재단 직영형(3개소)	지역 협력형(2개소)
대상 지역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 화곡마을살이 : 강서구 화곡본동 (초록마을로 6길, 2층)</li> <li>• 보광마을살이 : 용산구 보광동 (우사단로 4길 2, 지층)</li> <li>• 영등포마을살이 : 영등포구 영등포동5가 (영중로 22길 9, 1층)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 쌍문마을살이 : 도봉구 쌍문2동 (방학로 3길 117, 지층) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방아골종합사회복지관 협력</li> </ul> </li> <li>• 신사마을살이 : 은평구 신사동 (은평로 38) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신사종합사회복지관 협력</li> </ul> </li> </ul>
인력 운용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재단 직원 각 2명 배치 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 센터장급1, 실무자급1</li> </ul> </li> <li>• 청년활동가 각 1~2명 배치 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시청년일자리허브 연계 <ul style="list-style-type: none"> <li>※서울시 뉴딜일자리사업의 일환, 시책연계사업</li> <li>※만20~39세, 서울시 거주, 최대 11개월 활동</li> <li>※단, 서울시청년허브의 혁신일자리 사업장에 재단이 선정된 경우에 추진 가능</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 협력 거점 직원 각 2명 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 거점기관에서 채용</li> <li>- 지역활동 경력자, 주민활동가 등</li> </ul> </li> <li>• 청년활동가 각 1~2명 배치 (좌동)</li> </ul>
	☞재단직원 6명, 청년활동가 6명 이내	☞거점 채용자 4명, 청년활동가 4명 이내
운영 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업계획에서 결과보고까지 재단 사업수행 절차에 따라 업무진행</li> <li>• 원격지 그룹웨어 활용 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• '15년 연속 동일 사업장 운영 (※'16년 사업약정체결 2월 중 진행)</li> <li>• 지원금 교부 2차로 나누어 진행 : 연초사업계획 내용에 맞춰 교부 (※지원금 교부: 1차2월중, 2차7월중)</li> <li>• 협력단위의 사업수행 절차에 따라 업무진행</li> <li>• 월간업무보고 제출, 중간모니터링, 최종결과보고서 제출</li> </ul>

□ 마을살이별 특화사업 시행

○ 기 간 : 2016. 1~12월

○ 대 상 : 각 마을살이 5개소

○ 주요내용

- '15년도 발굴된 다양한 의제별 주민리더와 함께 지역사회 조직활동 수행  
(예) 골목청소모임, 매입임대지역주민모임, 시장-공동체형성, 여성양육자그룹 등
- 복지기반이 취약한 복지당사자의 지역사회문제를 해결하기 위한 기반 구축
- 활동사업의 지속성과 발전가능성, 확대가능성 구축을 위한 노력

□ 사업 촉진 및 활성화를 위한 실무자 간담회 진행

○ 기 간 : 2015. 1~11월

○ 대 상 : 각 지역별 실무자, 청년혁신활동가, 재단 담당자 등

○ 주요내용 : 공동 실무회의를 통해 활동사항 공유 및 논의 등

○ 방 법 : 매월 1회 진행

- 대표단, 실장단, 청년단 등 주체별 회의 별도로 진행가능

□ 실무자 역량강화 지원

○ 기 간 : 2015. 2~11월

○ 대 상 : 마을살이 실무자 10명, 청년활동가 등

○ 주요내용

구 분	내 용
마을살이 실무자	- 실무자 변경으로 통합교육 강화 진행 · 주민주도형 관점 및 실천기술 향상을 위한 통합교육 진행



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개별교육(본인선택교육) 진행</li> <li>· 개별역량강화를 위한 본인선택교육(내·외부) 참여 지원</li> </ul>
청년활동가	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청년활동가 기본, 심화, 특화교육 구분하여 진행</li> <li>- 재단 및 마을살이 별도 진행</li> </ul>

## 사업 공동워크숍

- 기 간 : 2016. 2~11월
- 대 상 : 5개 지역 실무자 및 청년활동가, 사업 관련 재단 부서원 등
- 주요내용
  - 사업 성과지표 및 세부수행 방향 설정(2월)
  - 사업 중간평가, 마을살이별 사업진행사항 공유 및 점검(7~8월)
  - 사업 최종평가, 차년도 방향 점검(11월)
  - ※ 시기 및 횟수, 내용 등은 변경 가능
- 방 법
  - 워크숍마다 사전기획회의(각 지역실무자로 구성)를 통해 방법과 안건 선정
  - 필요 시, 지역 간 워크숍 진행 가능(지역별 사업비 내)

## 지역협력형 사업 진행 약정 체결

- 기 간 : 2016. 1~2월 중
- 대 상 : 지역협력형 2개소
- 주요내용 : 사업 진행과정 및 회계점검, 현장 의견 반영
  - ※ 중간모니터링 진행 후 2차 지원금 배부
- 방 법 : 협력기관 직접방문 진행

중간모니터링 실시

- 기 간 : 2016. 6~7월
- 대 상 : 지역협력형 2개소
- 주요내용 : 사업 진행과정 및 회계점검, 현장 의견 반영
  - ※ 중간모니터링 진행 후 2차 지원금 배부
  - ※ 필요 시 사업 종료 전 모니터링 추가 진행 가능
- 방 법 : 협력기관 직접방문 진행

[2] 주민주도형 지역복지모델 확장 및 전파

자문위원회 구성 및 운영

- 기 간 : 2016. 2~11월
- 주요내용
  - 사업총괄자문 : 주민주도형지역복지모델개발 사업 관련 총괄 자문
  - 마을살이별 현장자문 : 마을살이별 사업 특성 관련 현장 자문
  - 현장연구 집필회의 : 현장연구 진행 관련 자문
- 방 법 : 연간 4회 이상 협력회의 진행

서울시청년혁신일자리 사업 연계

(※단, 서울시청년허브의 혁신일자리 사업장에 재단이 선정된 경우에 추진 가능)

2016년 서울 청년혁신일자리사업

- 청년에게 사회혁신 현장의 프로젝트 수행을 통한 일경험을 지원함으로써 자기주도적 진로설계와 직업역량 향상을 돕고 청년의 활력으로 현장이 강화 되는 일터기반학습 사업
- 최대 10개월 이내 사업 참여 가능

- 기 간 : 2016. 2~12월
- 대 상 : 10명 이내(각 지역 마을살이 2명 이내 활동 연계)
  - 서울시 거주 만 20~39세 청년으로 구직활동 중인 자
  - 마을과 복지활동에 관심이 있고, 생태계 거점이 설치된 지역 거주자 우선 선발
- 추진방법
  - 청년혁신일자리 사업자 공모에 응모(재단→청년허브), 선정
  - 청년혁신활동가 모집 및 선정(청년허브+재단)
  - 전교육(청년허브), 기본교육 '서로학습'(재단), 심화 및 특화교육(각 지역별)
  - 청년 급여지급(청년허브), 청년 사업활동지원(재단)
- 기대효과
  - 지역사회 마을복지 의제개발 촉진자로서의 일자리 모델 시도
  - 역량 있는 청년 인재의 발굴 및 계발

#### 주민주도형 지역복지모델 개발사업 현장연구보고서 제작

- 기 간 : 2016. 1~11월
- 주요내용 : 주민주도형 지역복지모델 개발사업 사업 과정 및 변화 사례 소개
- 방 법 : 마을살이 실무자가 연구자 및 집필자 역할, 마을살이별 주제를 달리하여 활동 성과 정리

#### 사업보고회

- 기 간 : 2016. 11월 중(예정)
- 대 상 : 주민주도형 지역복지모델 개발사업에 관심 있는 사회복지 시설 및 단체 관계자
- 주요내용 : 마을살이별 현장연구 내용 공유 및 네트워크 형성

## □ 대상별 / 매체별 소통 계획

- 현장연구 보고서 제작을 통한 사례전파
  - 마을살이별 주제를 달리하여 활동성과 정리 및 전파

## □ 사업 단계별 소통 계획

- 사전 준비단계 (내·외부 의견수렴 등)
  - 지역거점(마을살이) 평가좌담회 : 2015.11.16(월)/19(목)
    - ▶ 2015 활동평가 및 2016 방향 논의
  - 지역거점(마을살이) 전체 간담회 : 2016. 1. 13(수)
    - ▶ 2016년 세부계획 논의
- 사업 진행단계
  - 지역거점(마을살이) 실무자
    - ▶ 온라인(SNS, 클라우드 등)을 활용한 상시 의사전달체계 유지
    - ▶ 월별 정기간담회 진행을 통한 사업진행사항 공유 및 중요사항 논의
    - ▶ 마을살이 실무자 및 청년대상 역량강화 교육진행 시 만족도조사 실시
  - 거점 지역 주민
    - ▶ 마을살이별 의사소통체계 상시 유지 : 면대면, 온라인 등
    - ▶ 성과분석 기초선 조사를 통한 주민 변화 측정
  - 기타협력기관 : 자문회의 등을 통한 지속적인 사업진행사항 공유 및 의견수렴
- 사업 완료단계(성과보고)
  - 전체평가회 진행 및 사업보고회 개최 : 2016. 11월 중
  - 현장연구보고서 제작 : 2016. 1~11월

8

추진 일정

- 마을살이별 추진계획 수립 : 1~2월
- 지역협력형 약정체결 및 사업비 교부 : 2월 / 7월
- 마을살이별 특화사업 진행 : 1~12월
- 지역협력형 중간모니터링 : 6~7월
- 실무자 정기 간담회 진행 : 1~12월
- 실무자 역량강화 지원 : 2~11월
- 사업공통워크숍 진행 : 2~11월
- 자문위원 구성 민 운영 : 2~11월
- 서울시청년혁신일자리 사업 연계 : 2~12월
- 현장연구 보고서 제작 : 1~11월
- 사업보고회 진행 : 11월

9

예산 사항

소요예산

- 총 예산 : 573,129천원
- 세부내역

(단위:천원)

예산내역		세부내역	금 액
인건비 (직영형)			260,634
	급여 및 제수당	35,170,176원×6명=	211,021
	국민연금	211,021,060원×4.5%=	9,496
	건강보험	211,021,060원×3.060%=	6,457

예산내역		세부내역	금 액
	장기요양보험	6,457,250원×6.55%=	423
	산재보험	211,021,060원×0.574%=	1,211
	고용보험료	211,021,060원×1.1%=	2,321
	지방소득세 종업원분	211,021,060원×0.5%=	1,055
	퇴직적립금	211,021,060원×1/12월=	17,585
	교육훈련비(직무역량강화)	450,000원×6명=	2,700
	선택적 복지	904,500원×6명=	5,424
	건강검진	250,000원×6명=	1,500
	명절선물, 창립기념품 등	80,000원×6명×3회=	1,440
			<b>300,900</b>
일반운영비	지역협력형 지원금	85,000,000원×2개소×1회=	170,000
	재단직영형 사업비 및 운영비 (건물임대료 포함)	36,800,000원×3개소×1회=	110,400
	보수공사비	500,000원×3개소=	1,500
	청년혁신활동가 지원비	20,000원×10명×10월=	2,000
	청년혁신활동가 (주민리더 포함) 교육비	25,000원×20명×10회=	5,000
	통합워크숍 진행비	80,000원×25명×3회=	6,000
	보고회 진행비	6,000,000원×1식=	6,000
			<b>2,500</b>
자산취득비	사무기기 및 장비구입	500,000원×5개소=	2,500
회의운영비	자문회의 참석수당	100,000원×4명×2회=	800
	자문회의 진행비	15,000원×4명×1회=	60
	자문회의 진행비	2,000원×6명×1회=	12
	현장연구 집필회의 참석수당	100,000원×4명×2회=	800
	현장연구 집필회의 진행비	12,000원×4명×1회=	48
	통합실무회의 진행비	2,000원×25명×10회=	500
	반기 평가회 진행비	15,000원×25명×1회=	375
			<b>6,500</b>
도서인쇄비	현장연구 제작비	10,000원×500부=	5,000
	보고회 자료집 제작비	6,000원×200부=	1,200
	참고도서 구입비	20,000원×15부=	300

※인건비(직영형)의 경우 급여 및 보험료 인상분은 확정 후 소급적용

- 예산과목 : 사회취약계층복지강화및사회복지전달체계개선, 지역복지, 주민주도형지역복지모델개발

예산집행계획(분기별)

\*단위, 천원 / 금액·비율은 누계

사업명	예산	3월	6월	9월	11월	12월
주민주도형 지역복지 모델개발	573,129 (100%)	137,550 (24%)	257,908 (45%)	429,847 (75%)	520,000 (91%)	573,129 (100%)

※ 특이사항

- 재단직영형 11~12월분 급여 지급 및 퇴직금적립, 마을살이 임대료 및 공과금 납부 등으로 12월 지출 발생

**10**      **행정사항**

재단직영형 마을살이 운영

- 인력운영(복무, 그룹웨어 활용, 인건비지급 등) : 행정지원팀, 재무팀 협조
- 사업성과 홍보기획 및 언론홍보 : 기획조정팀 등

지역협력형 마을살이 운영

- 2015 연속사업장 2개소 재약정 체결
- 사업계획서에 맞춰 2차로 나눠 지원금 교부  
(지원금 교부 전 인건비 소급 적용)

청년혁신일자리 공동운영 관련 : 서울시청년허브 협조. 끝.