





- 찾아가는 동 주민센터와 함께하는 -

# 2016년 복지대상자 모니터링 추진 계획

빈곤위기가정 복지플래너와 민간자원을 활용한 지속적인 모니터링을 통한  
취약계층 상시보호체계 강화 및 복지체감도 향상에 기여하고자 함

## I. 추진근거

- 【약속사업161】 『동 주민센터 주관 방문형서비스사업 협력체계 구축』
- 2016년 희망복지지원단 업무안내 (보건복지부)
- 찾아가는 동주민센터 실행계획서 [성동구 자치행정과-11602호(2015. 7. 6.)]

## II. 추진방향

- 찾아가는 동 주민센터 시행에 따른 체계적인 방문관리 강화 및 예방적 복지서비스 실현
- 빈곤위기가정 복지플래너의 방문·전화, 지역주민 활용 등 취약계층 방문강화를 위한 다양한 모니터링 방안 강구
- 지속적인 모니터링을 통해 가구별 생활실태 및 위기사항에 신속하게 대응하고 민·관협력의 맞춤형 통합 서비스 제공 추진

## III. 2015년 추진실적

### 1. 상담실적

상담 건수				서비스 연계 건수
계	내방	전화	방문	
71,593	26,219	28,734	16,640	36,810

\* 찾아가는 동 주민센터 추진 실적 및 행복e음 모니터상담실적 참고

## 2. 서비스 연계 실적 (2015. 12. 31. 기준)

(단위: 명)

계	기초생활보장	장애인	노인	한부모	아동·청소년	기타
36,810	2,327	439	2,448	229	2,036	29,331

\* 행복e음 초기상담목록 참고

## 3. 동 복지담당 인력 현황

(단위: 명)

구 분	'14. 12. 31.	'15. 12. 31.	증 감
전체	100	138	증 38%
평균	5.8	8.1	증 39.6%

\* 찾아가는 동 주민센터 시행 전후 비교

## 4. 평가 및 개선사항

### ○ 복지전달체계의 변화

- 2015. 3. 찾아가는 동 주민센터 시행
- 2015. 7. 국민기초생활보장 맞춤형 급여 시행

### ○ 상담 · 서비스연계 건수 증가

- 방문상담 실적: '14년 14,787건 → '15년 16,640건 (증 12.5%)
- 서비스연계 건수: '14년 26,178건 → '15년 36,810건 (증 40.6%)

### ○ 복지전달체계 조기 정착 방안

- 민간자원 적극 활용
  - 모니터링 공백이나 소홀한 상태가 발생하지 않도록 기존 연계자원에 대한 활동실적 분석·보완
  - 복지플래너와 민간자원 간의 협력체계 구축 (비상연락망 확보 등 수시 연계)
  - 모니터링 계획·결과에 대한 관리시스템 입력 철저
- ※ 민간자원: 복지동·반장, 복지위원, 마중물보장협의체, 민간기관 복지서비스 수행자, 요구르트 배달원, 전기검침원, 가스배달원 등

## IV. 2016년 모니터링 계획

### 1. 모니터링 대상자 (2016. 2. 1. 기준)

(단위: 명)

계	기초생활보장 수급자 (중복제외)					차상위	한부모	사례관리	
	계	생계	의료	주거	교육			대상자	종결자
14,884	7,274	5,499	783	112	880	5,237	2,269	93	11

### 2. 모니터링 방법

- 복지플래너 및 우리동네주무관 별 모니터링 대상자 지정
- 모니터링 대상자 변동 발생시(신규, 전입, 가구원추가 등)
  - 14일 이내 방문하여 지원 사항 확인을 위한 생활실태 조사 실시
- 모니터링 대상자 방문 및 전화상담 절차
  - ① 행복e음【모니터 상담관리】에서 모니터링 대상자 조회
  - ② 가구별로 수립된 모니터링 상담주기(주, 월, 분기, 반기) 확인
  - ③ 계획에 따라 상담 실시
- 민간자원을 활용한 모니터링 및 비상연락체계 확립
  - 민간자원 별 모니터링 대상자 연계체계 구축
  - 비상연락체계를 확립하여 이상 유무 상시 확인
  - 이상 발생 시 복지플래너 직접 확인

### 3. 가구특성별 모니터링 주기

구 분	모니터 주기	모니터 내용	관 리
유형①	연1회 이상	· 생활실태 점검 및 복지욕구 재사정 · 신규서비스 안내 및 누락서비스 확인	통 담당 복지플래너
유형②	연1회 이상		
유형③	월1회 이상	· 생활실태 점검 및 복지욕구 재사정 · 지역(민간) 사례관리 내용확인 · 신규서비스 안내 및 누락 확인	통 담당 복지플래너 + 복지통·반장
유형④	분기1회 이상(방문) 월1회 이상 (스크리닝)		통 담당 복지플래너 + 복지위원, 마중물보장협의체 등
유형⑤	반기1회 이상	· 희망복지팀과 연계 하여 지속적인 모 니터링 추진	통 담당 복지플래너

※ 대상자 분류

유형① 일반가구	- 공공부조 및 법정서비스 제공으로 생활이 가능한 가구, 장기입원 등으로 사례관리 추진이 불가능한 가구
유형② 서비스연계가구	- 일상생활과 관련한 단순한 욕구를 가진 가구
유형③ 주의대상가구	- 통·반장, 복지위원 등에 의해 신고된 가구, 스스로 위기관리가 어려운 가구원이 포함된 가구 등
유형④ 서비스관리가구	- 외부 사회서비스(사례관리) 지원중인 가구
유형⑤ 통합사례관리가구	- 일상생활 관련 욕구와 자발적 문제해결능력 관련욕구를 복합적으로 가진 가구

## V. 행정사항

### ○ 복지정책과

- 복지대상자 연간 모니터 계획 수립 및 모니터링 총괄·관리·평가
  - ※ 반기 1회(7월, 11월) 점검·평가 실시- 매월 찾아가는동주민센터 실적 자료 활용
- 방문형 복지서비스 종사자 네트워크 구축으로 민·관 협력 활성화 추진
  - ※ 방문형 복지서비스 추진계획 별도 수립 추진

### ○ 동

- 모니터링 자체 계획 수립 및 시행 (별지2 활용)

붙임 동 모니터링 계획 서식(별지1) 1부.

모니터 상담지 서식(별지2) 1부. 끝.







**⑥ 건강 상태**

성명	질병(환)	질병(환)	병명	치료기간(개월)
	병원	자주가는 병원 :                      위치:                      진료주기 :		
	사용약물	<input type="checkbox"/> 미복용 <input type="checkbox"/> 계속복용 (복용정도 1일 (    회)/1회당(    개))		
	수술현황	<input type="checkbox"/> 필요 <input type="checkbox"/> 불필요                      (질병명:                      /시기:                      )		
		* 과거 이력 : 질병명(                      ) 연도 (                      )		
	안과	<input type="checkbox"/> 각막 <input type="checkbox"/> 백내장 <input type="checkbox"/> 녹내장 <input type="checkbox"/> 시력상실 <input type="checkbox"/> 해당없음 <input type="checkbox"/> 기타(                      )		
틀니	<input type="checkbox"/> 사용 <input type="checkbox"/> 필요( <input type="checkbox"/> 전체 <input type="checkbox"/> 부분) <input type="checkbox"/> 보수필요			
의견	<input type="checkbox"/> 긴급지원필요 <input type="checkbox"/> 우선지원 필요 <input type="checkbox"/> 지원필요하나 시급하지는 않음			

**⑦ 복지 서비스**

성명	현재 지원	복지 서비스	<input type="checkbox"/> 반찬, 도시락 <input type="checkbox"/> 요양보호, 돌봄 <input type="checkbox"/> 아동/청소년지원 (                      ) <input type="checkbox"/> 기관프로그램이용 (                      ) <input type="checkbox"/> 기타 (                      )
			만족도 <input type="checkbox"/> 만족 <input type="checkbox"/> 보통 <input type="checkbox"/> 불만족(사유:                      )
	희망 지원	후원금 (물품)	금액/내용                      기간                      주기 만족도 <input type="checkbox"/> 만족 <input type="checkbox"/> 보통 <input type="checkbox"/> 불만족(사유:                      )
			<input type="checkbox"/> 정부양곡 <input type="checkbox"/> 무선페이징 <input type="checkbox"/> 건강검진(검진이력 ○○년, 희망부위                      ) <input type="checkbox"/> 주거지원 ( <input type="checkbox"/> 영구임대 <input type="checkbox"/> 매입임대 <input type="checkbox"/> 전세자금) <input type="checkbox"/> 집수리 <input type="checkbox"/> 세탁 (주 ○회) <input type="checkbox"/> 급식 (주 ○회) <input type="checkbox"/> 가사도움 (주 ○회) <input type="checkbox"/> 노인돌봄 <input type="checkbox"/> 장애인활동보조지원 <input type="checkbox"/> 산모신생아도우미 <input type="checkbox"/> 가사간병방문도우미 <input type="checkbox"/> 장애아동재활치료 <input type="checkbox"/> 아동인지능력향상서비스 <input type="checkbox"/> 여행바우처 <input type="checkbox"/> 문화바우처 <input type="checkbox"/> 스포츠바우처 <input type="checkbox"/> 기타 (                      )
	의견	<input type="checkbox"/> 긴급지원필요 <input type="checkbox"/> 우선지원 필요 <input type="checkbox"/> 지원필요하나 시급하지는 않음	

**⑧ 주거 환경**

거주지형태	<input type="checkbox"/> 단독주택 <input type="checkbox"/> 다가구 <input type="checkbox"/> 아파트 <input type="checkbox"/> 여관,고시원 <input type="checkbox"/> 움막 <input type="checkbox"/> 기타 (                      )
임대현황	<input type="checkbox"/> 자가 <input type="checkbox"/> 전세 <input type="checkbox"/> 월세 <input type="checkbox"/> 보증부월세 <input type="checkbox"/> 사글세 <input type="checkbox"/> 무료임대(관계:                      ) * 보증금(                      만원)/월세(                      만원) 거주층 :                      방 수 :                      개(가구원                      명)
편의시설	화장실 ( <input type="checkbox"/> 단독 <input type="checkbox"/> 공동 / <input type="checkbox"/> 수세식 <input type="checkbox"/> 재래식 / <input type="checkbox"/> 입식 <input type="checkbox"/> 좌식 / <input type="checkbox"/> 청결 <input type="checkbox"/> 불결 )
	부엌( <input type="checkbox"/> 단독 <input type="checkbox"/> 공동 <input type="checkbox"/> 없음 / <input type="checkbox"/> 입식 <input type="checkbox"/> 재래식 / <input type="checkbox"/> 청결 <input type="checkbox"/> 불결 )
시설상태	<input type="checkbox"/> 벽, 담 ( <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 불량 <input type="checkbox"/> 긴급보수) <input type="checkbox"/> 지붕 ( <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 불량 <input type="checkbox"/> 긴급보수) <input type="checkbox"/> 도배, 장판 ( <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 불량 <input type="checkbox"/> 긴급보수) <input type="checkbox"/> 화장실 ( <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 불량 <input type="checkbox"/> 긴급보수) <input type="checkbox"/> 부엌 ( <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 불량 <input type="checkbox"/> 긴급보수) <input type="checkbox"/> 보일러, 전기배선, 설비 등 ( <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 불량 <input type="checkbox"/> 긴급보수) <input type="checkbox"/> 기타(                      )
난방	주 <input type="checkbox"/> 연탄 <input type="checkbox"/> 기름 <input type="checkbox"/> 도시가스 <input type="checkbox"/> 일반가스 <input type="checkbox"/> 전기 <input type="checkbox"/> 기타(                      )
	보조 <input type="checkbox"/> 전기장판 <input type="checkbox"/> 침대사용 <input type="checkbox"/> 난로 <input type="checkbox"/> 온풍기
전기	<input type="checkbox"/> 자동차단기대상 <input type="checkbox"/> 조명기구개선대상(백열,형광등사용) <input type="checkbox"/> 기타(                      )
가전제품	<input type="checkbox"/> TV <input type="checkbox"/> 냉장고 <input type="checkbox"/> 세탁기 <input type="checkbox"/> 전자레인지 <input type="checkbox"/> 선풍기 <input type="checkbox"/> 에어컨 <input type="checkbox"/> 컴퓨터 <input type="checkbox"/> 기타(                      )
의견	<input type="checkbox"/> 긴급지원필요 <input type="checkbox"/> 우선지원 필요 <input type="checkbox"/> 지원필요하나 시급하지는 않음