

등록번호	세무2과-4600
등록일자	2016.2.22.
결재일자	2016.2.23.
공개구분	대시민공개

주무관	38세금징수팀장	세무2과장	기획재정국장	
이호순	신창규	박해선	02/23 한수경	
협조	자동차세팀장 지방소득세1팀장 지방소득세2팀장 세외수입팀장	백종춘 김병갑 이원봉 김완규	주민면허세팀장	김판철

『청렴도 최상위권 정착을 위한』
세무2과 청렴도 향상 대책

서울의 중심
중구



기획재정국
 세무2과

세무2과 청렴도 향상 대책

『2016년 청렴도 향상 종합계획』 추진과 관련하여 국민에게 신뢰받는 투명 세무행정 구현 및 청렴 최우수구 정착을 위해 우리 부서의 분야별 청렴도 자체 추진계획을 수립하여 시행에 만전을 기하고자 함.

I 추진근거

- 2016년 청렴도 향상 종합계획<감사담당관-1368(2016. 2. 5.)>

II 추진방향

- 세무행정 만족도 제고방안 추진
- 세무행정서비스 개선을 통한 감동 세정 실현
- 청렴도 최우수 세무분야 달성을 위한 대책 마련

III 현 황

- 국민권익위원회 재·세정 청렴도 측정(2015년 평가)

○ 측정개요

- 조사기간 : 2015. 8월 ~ 11월
- 조사방법 : 전문조사기관 의뢰하여 전화·설문 및 웹방식 및 모바일조사

○ 측정대상 업무(2015년 기준)

- 5백만원 이상 지방세 환급 민원처리 업무 : **561건**
 - 지방세 환급은 대부분 지방소득세이며 국세의 결정·경정 및 부과 취소에 의해 지방소득세도 이에 따라 환급 발생
- 5천만원 이상 지방세 비과세·감면 민원처리 업무 : **해당없음**

○ 2015년도 재·세정분야 청렴도 측정결과 현황(외부청렴도)

- 국민권익위원회 청렴도 측정항목 중 부패위험지수, 부패지수 계량화

(단위 : %)

구 분		전체		재·세정	
		2014년	2015년	2014년	2015년
외부청렴도점수		7.94	7.96	9.15	8.10
1)부패위험지수		8.18	8.35	8.13	8.22
	투명성	7.97	8.30	7.67	8.20
	업무처리 기준 절차의 공개성	8.39	8.61	8.06	8.29
	기준절차의 수용가능성	7.44	7.92	7.19	8.08
2)부패지수		7.99	8.03	9.72	8.03
	①부패인식	8.80	8.64	9.21	8.33
	② 부패간접경험	5.17	6.80	10.00	00.00
	금품·향응·편의제공 간접경험	5.17	6.80	10.00	00.00

- 외부청렴도 재·세정분야 '14년 대비 1.05점 하락(9.15점 → 8.10점↓)
 - 2014년 측정결과와 동일하게 금품이나 향응제공 등은 없는 것으로 나타났지만, 업무처리에 대한 기준이 모호하고, 특정인에 대한 특혜 및 연고관계에 의한 업무처리 등이 개선할 점으로 나타났음
 - 2014년 대비 업무투명성 및 부패위험지수에서 전반적으로 측정점수가 상승하였고, 부패인식 부분에서 점수가 하락하였음

■ 2015년 재·세정 청렴도 평가기준

○ 평가개요

- 평가기간 : 2014. 7. 1 ~ 2015. 06. 30까지
- 평가방법 : 2개 지표 17개 항목(평가항목별 지수화하여 점수측정)
- 평가결과 : 2015. 12월

IV 문제점

■ 세무행정 문제점

- 측정대상 대부분이 법인으로 세금납부에 대한 반대급부로서의 권리 및 질 높은 세무행정 서비스 요구

- 반대급부 없이 강제징수하는 조세의 특성상 세무분야에 대한 납세자의 막연한 거부감과 편견 존재
- 특히 세무조사의 경우 법령에 따라 추징 등이 이루어짐에도 납세자에게 재산상 불이익을 줌에 따른 세무행정 에 대한 불신과 불만 존재

V

청렴도 향상 세부대책

■ 세무행정 만족도 제고방안 추진

▷ 추진기간 : 연중

○ 지방세 관련 사전 안내문 발송 등으로 구민 만족도 제고

- 자동차세 연세액 선납 신고·납부 안내문 발송
- 2016년 지방소득세 과세체계 개편 및 신고·납부 안내문 발송
 - 지방소득세 세율 및 신고 방법과 각종 신고 제출서류 안내
 - 인터넷 안내 : <http://www.junggu.seoul.kr/세무2과>
- 지방세 환급금 수령방법 및 안내문 발송
- 차량취득세 감면자 사후 감면통지서 안내 발송으로 추징사례 방지
- 체납자동차 번호판 영치 후 영치내용 문자메시지 전송

■ 세무행정서비스 개선을 통한 감동 세정 실현

▷ 추진기간 : 연중

○ 세무행정서비스 시행

- One-Stop 세무민원 창구 설치·운영
 - 차량취득세 신고·납부 창구 운영(교통행정과 자동차등록팀)
 - 지방세 관련 제증명 발급 창구 운영(민원여권과)
- 지방세 정기분 및 신고분 해당 월에 세무상담실 설치·운영
- 지방세 환급금 미 수령자 환급금 되돌려주기 운동
 - 인터넷 안내 : <http://etax.seoul.go.kr>

■ 청렴도 최우수 세무분야 달성을 위한 대책 마련

① 세무행정 청렴도 향상 추진

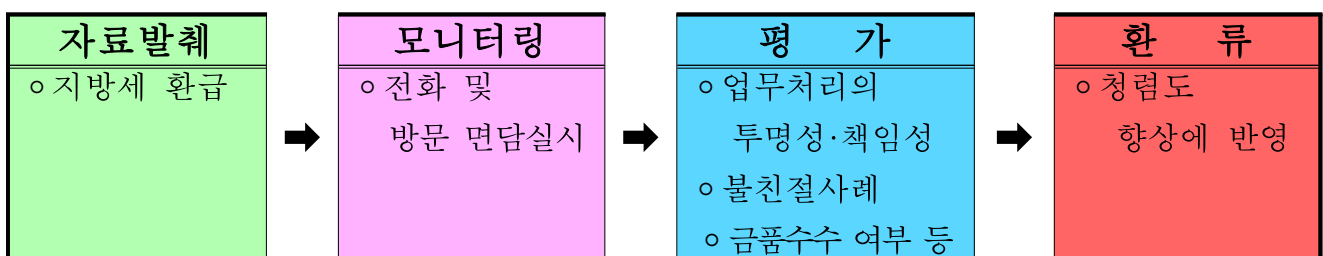
☞ **추진기간** : 2016. 2. 1. ~ 11. 30까지

① 청렴도 향상 전직원 교육 및 청렴의 날 운영

- **교육대상** : 세무2과 전직원(시시설관리공단 파견직원 및 사회복지무원포함)
- **교육내용**
 - 청렴 생활화에 대한 교육 및 다짐 실시
 - 부패방지, 공직기강 및 공무원행동강령 실천
 - 세무민원 만족 대민 서비스를 위한 직원역량 및 친절마인드 교육
- **교육방법** : 세무2과장이 청렴의 날 등 월1회 이상 수시 교육
- **운영주기** : 매월 1회(첫째주 금요일)

② 세무 청렴·친절-콜 운영

- **추진목적** : 금품·향응·편의 제공 등 부패관련 자체 콜을 통해 사전에 감지하여 신속하게 대응함으로써 청렴도 향상에 기여
- **대 상**(국민권익위원회 재·세정분야 평가 항목)
 - 5백만원 이상 지방세 환급 민원처리 업무
- **추진내용** : 민원처리의 만족도, 불친절사례, 금품수수 여부 등
- **세부추진 계획**
 - 2016년 자체 청렴·친절-콜 운영
 - ※ 민원처리 경험이 많은 해당팀장이 전화 및 방문하여 면담 실시
- **청렴·친절-콜 처리 절차**



- 지방세 환급 대상자 안내문 발송

③ 청렴 및 친절세무행정 관련 제도개선 과제 발굴 중점 추진

- 추진목적 : 친절 세무행정에 앞장 서고 외부기관 평가시 우수한 평가
제도제선을 통하여 부패취약요소를 사전에 차단하여 부패행위 방지

○ 제도개선 과제 발굴

부서	과제명	제도개선 주요내용	비고
세무2과	○ 친절-up 고객맞춤형 세무상담실 운영	○ 세무2과 전세목 친절-세무상담창구 상시운영	

※ 첨부 : 제도개선 1부

○ 주요 진단사항

- 업무처리 기준 및 절차의 투명성
- 업무처리에 있어 처리기간 신속성
- 민원인에게 기준이나 절차 등 업무에 대해 적극적으로 잘 설명되고 있는지 여부

④ 지방세 이의제기 수월성 방안 지속적 추진

○ 주요내용

- 지방세 등 각종 고지서에 『서울시 공직자 비리신고 센터』 문구 삽입
☞ 고지서 : 차량취득세, 자동차세, 지방소득세, 주민세, 등록면허세, 세외수입 등
- 각 종 고지서에 지방세 이의신청 등 구제방법 안내

○ 방 법

- 각 종 납세고지서에 『서울시 공직자 비리신고 센터』 문구 삽입

<p>서울시 공직자 비리신고 센터</p> <p>· http://gov.seoul.go.kr</p> <p>(02-2133-4800)</p>

- 납세고지서 뒷면에 지방세 구제방법 안내

- 이의신청, 심사(심판)청구 안내문구

- 인터넷 신청방법 등 안내

※ 이의신청 등 업무수행자 : 세목별 각 동 담당

⑤ 전직원 청렴교육 의무 이수

- 교육대상 : 전직원
- 교육내용 : 공무원청렴의무, 공무원행동강령, 공직가치 등
- 교육이수 시간 : 10시간 이상(집합교육 2시간, 사이버 8시간)
- 교육이수 방법
 - 자체청렴집합교육, 특별교육(전 직원대상 외부초빙강사 초청 등)
 - 사이버교육 청렴 과정 : 중구 사이버연수원, 서울시 인재개발원 등

⑥ 업무추진비 홈페이지 공개


- 공개대상 : 시책추진업무추진비
- 공개내용 : 구분, 발의일자, 적요, 품의금액, 집행방법
- 공개방법 : 구청 홈페이지에 업무추진비 사용내역 매월 공개

② 세무행정 청렴도 홍보 활성화 방안


➔ 추진기간 : 2016. 2. 1. ~ 11. 30까지

① 청렴명함 제작 활용

- 활용방법
 - 청렴다짐 문구 및 부조리 신고센터 안내 전화번호를 기재한 청렴명함 제작
 - 방문민원 등 민원 접촉시에 의무적으로 청렴명함을 제공하여 행정실명제 추진

	세무2과/38세금징수팀 홍 길 동 Hong Gil Dong 서울특별시 중구청 서울시 중구 창경궁로 17(예관동 120-1) T E L : 02)3396-0000 F A X : 02)3396-0000 Mobile : ***** E-mail: abcd@junggu.seoul.kr
---	---

(앞면)

<세무인의 청렴! 다짐>	
1. 공정한 업무처리로 청렴! 세무인의 자긍심을 높이겠습니다.	
2. 부정부패를 근절하여 청렴! 세무인의 자존심을 지키겠습니다.	
3. 맑고 투명한 클린! 세무2과에서 근무하는 자부심을 가지고 행동하겠습니다.	
중구 부조리신고센터 080-2112-8000	

(뒷면)

② 지방세 고지서 및 안내문 발송시 청렴관련 내용(문구) 홍보

- 『부패 ZERO 청정 중구 실현』
- 『중구 세무공무원은 금품을 절대 받지 않습니다』

㉓ 지방세 및 세외수입 낱장고지서 및 체납고지서 활용 홍보

○ 활용방법

- 신고분 낱장고지서, 체납 및 독촉고지서의 뒷면 하단 1부 활용

○ 청렴고지서 디자인 내용

취득세 및 등록면허세 부과안내

취 득 세 <ul style="list-style-type: none"> ■ 납세의무자(지방세법 제7조) : 차량-건설기계-기계장비 취득자 ■ 과세표준(지방세법 제10조) : 취득 당시의 가액 ■ 서울(지방세법 제12조) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr> <th>등록내용</th> <th>자동차</th> <th>건설기계-기계장비</th> </tr> <tr> <td>신규등록 및 소유권 이전등록</td> <td>20/1000 ~ 70/1000</td> <td>20/1000 ~ 30/1000</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ■ 자진신고납부(지방세법 제20조) : 취득일로부터 60일 이내 신고납부 	등록내용	자동차	건설기계-기계장비	신규등록 및 소유권 이전등록	20/1000 ~ 70/1000	20/1000 ~ 30/1000	등 록 면 허 세 <ul style="list-style-type: none"> ■ 납세의무자(지방세법 제24조) ■ 과세표준(지방세법 제27조) ■ 서울(지방세법 제28조) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr> <th>등록내용</th> <th>자동차</th> <th>건설기계</th> </tr> <tr> <td>차량건설정등록</td> <td>2/1000</td> <td>2/1000</td> </tr> <tr> <td>기타등록</td> <td>대1건당 15,000원</td> <td>대1건당 10,000원</td> </tr> </table>	등록내용	자동차	건설기계	차량건설정등록	2/1000	2/1000	기타등록	대1건당 15,000원	대1건당 10,000원
등록내용	자동차	건설기계-기계장비														
신규등록 및 소유권 이전등록	20/1000 ~ 70/1000	20/1000 ~ 30/1000														
등록내용	자동차	건설기계														
차량건설정등록	2/1000	2/1000														
기타등록	대1건당 15,000원	대1건당 10,000원														

가산세 안내

가 산 세

- 지방세기본법 제53조 ~ 제54조, 지방세법 제21조
- 무 신 고 : 산출세액의 20% (단, 사기·부당한 행위 - 산출세액의 40%)
- 과 소 신 고 : 과소신고분 세액의 10% (단, 사기·부당한 행위 - 과소신고분 세액의 40%)
- 납부불성실 : 미납 또는 과소납 세액 × 지연일자 × 1만분의 3 (한도 100분의 75)

서울시 지방세 구제방법 안내

경정청구 : 과세표준 및 세액 등을 초과하여 신고한 납세자는 법정신고기한이 지난 후 5년 이내에 구청장에게 경정청구 할 수 있습니다.

이의신청 : 부과징수에 대하여 위법 또는 부당한 처분이 있을 때에는 그 처분이 있는 것을 안 날(처분의 통지를 받았을 때에는 그 통지를 받은 날)부터 90일 이내에 이의신청을 할 수 있습니다. (자치구세는 구청장에게, 서울특별시세는 구청장을 경우 시장에게 제출)

심사(심판) 청구 : 이의신청의 결정에 대한 불복이 있을 때에는 그 결정 통지를 받은 날 (처분의 통지를 받았을 때에는 그 처분을 받은 날)부터 90일 이내에 심사(심판) 청구를 할 수 있습니다.

- 특별시세 : 조세심판원장에게 심판청구
- 구 세 : 시장에 심판청구 또는 조세심판원장에게 심판청구

이의신청을 하지 않고도 그 처분이 있는 것을 안 날(처분의 통지를 받았을 때에는 그 통지를 받은 날)부터 90일 이내에 심사(심판)청구를 하거나 서울행정법원에 직접 행정소송을 제기할 수도 있습니다.

인터넷 신청방법 : 이의신청 및 심사청구는 서면으로 뿐만 아니라 인터넷을 통해 편리하게 이용할 수 있습니다. (단, 심판청구는 반드시 서면으로 신청하여야 함)

[이용방법]

- 서울시 홈페이지(http://www.seoul.go.kr) :
- 전자민원 상담소 ○ 인허가 민원 등 ○ 지방세 이의신청
- 서울시 인터넷납부(http://etax.seoul.go.kr)시스템 :
- ETAX 이용안내 ○ 지방세 이의신청 / 조회

온라인 지방세 납부 및 환급 안내

무인공과금기 및 현금인출기(CD/ATM기) 납부

- 본인납부 : 지방세공과금납부를 선택하고 통장이나 카드를 넣은 후 본인납부를 선택하여 납부
- 타인세금을 납부할 경우에는 전자납부번호를 선택하여 고지서 하단에 표시된 19자리를 입력하여 납부
- 타은행 기기 이용시 수수료 900원 별도 부담
- 무인공과금기나 CD/ATM기에서 취득세를 납부할 경우에는 동 개(국)부서 제출용 영수필 확인서에 수납인출 은행명구에서 납입 받아 동 개(국)부서에 제출하여야 합니다.

서울시 인터넷 세금납부

- 이택스(http://etax.seoul.go.kr)에 접속하여 로그인 후 계좌이체나 신용카드 납부
- 비회원의 경우에는 고지서에 표시된 '납세번호'나 '전자납부번호' 입력 후 납부
- 취득세 및 등록면허세를 인터넷(TAX)에서 납부할 경우 이택스에서 납부 확인서를 출력하여 동 개(국)부서에 제출하여야 합니다.
- 인터넷 납부시 22시 이후에는 은행사원으로 납부가 어려울 수 있습니다.

지방세 환급금 안내

- 인터넷 : 이택스(http://etax.seoul.go.kr), 민원24(www.minwon.go.kr)에서 회원가입 후 조회 및 신청
- 우편 및 전화 : 자치구 세무부서 문의(☎120)

전자고지서 인쇄리브 안내 (정기분 세목에 한함)

- 정기분 지방세를 종이고지서 대신 E-mail로 전자고지서를 수신하여 납기내 납부 하신 납세자에게 마일리지 500원을 ETAX 시스템에 적립해 드립니다.
- 적립된 마일리지는 「사회복지단체 기부, 정기분 지방세 세금납부, 교통카드 마일리지 전환」 등으로 사용할 수 있습니다.

부패, 덩벼라! 철벽 방어해줌!

[청렴 강·철·투·구 시스템]

강력한 부패방지 시스템으로 철저한 부패척결
투명한 제도 추진으로 구민 신뢰도 Top실현

- ☐ 1년 기준 순환 보직제 실시 및 담당구역제 폐지
- ☐ 업무처리 공개시스템 구축 및 주민감시단 운영
- ☐ 자체감사 강화 및 금융·항공수수권트라크 아웃제 실시

서울특별시 중구 감사담당관

중구소식 휴대전화로 간편하게

‘U-행복소통’

서비스 신청하세요!

중구청공보실 ☎ 02-3396-4962

■ 자체 청렴도 향상 추진계획 수립 및 제출

■ 청렴실천(제도개선) 발굴 제출

■ 전 직원 청렴서약서 제출

○ 부서 자체별 청렴서약 실시 후 사진 첨부, 서약서 제출 ⇒ 감사담당관

■ 청렴교육 의무이수제(10시간)에 따른 청렴교육 결과 제출

■ 부패행위 신고센터 직원 홍보

○ 내부고발시스템, 클린신고센터, 청탁등록센터 등

첨부 : 청렴실천 제도개선 1부. 끝.