

등록번호	건강관리과-3296
등록일자	2016.2.22.
결재일자	2016.2.23.
공개구분	부분공개

★주무관	지역보건팀장	건강관리과장	보건소장
변명자	심은지	신용준	02/23 홍혜정
협 조			

서울의 중심 중구 2015년 예방접종사업 자체평가

지역사회 감염병 발생을 퇴치수준으로 견인하고 주민의 건강수준을 향상하기위해 2015년 예방접종사업에 대한 사업수행 및 목표달성도를 평가하여 향후 2016년 예방접종사업의 업무 효율성을 높이고자 함

2015년 예방접종사업 자체평가



보건소
건강관리과

I 사업추진근거

- 2015년 국가필수예방접종 지원사업 관리지침(보건복지부 질병관리본부)
- 2015년 B형간염 주산기 감염 예방사업 지침(보건복지부 질병관리본부)
- 2015년 취학아동 예방접종 확인사업 지침(보건복지부 질병관리본부)
- 2015년 예방접종사업 계획(중구 건강관리과)
- 2015년 폐렴구균예방접종사업 계획(중구 건강관리과)
- 2015~2016절기 인플루엔자예방접종사업 계획(중구 건강관리과)

II 평가개요

- 평가기간 : 2015. 1. 1 ~ 12. 31
- 평가방법 : 2015년 사업계획서 평가지표에 의한 평가 및 목표달성도
- 평가대상 및 내용
 - 예방접종을 향상을 위한 프로그램 운영 및 접종, 안전관리
 - 미접종자 확인 및 추구관리
 - 취약계층을 위한 예방접종 및 접근도 향상 서비스
- 평가기준 : 각 부문별 평가지표에 의한 구조, 과정, 결과평가 기준을 통한 평가
 - 우수 : 90점 이상 / 보통 : 80~89점 / 미흡 : 70점 미만

III 주요현황

■ 예방접종 종류

내 용	종 류	비 고
국가예방접종	BCG(피내), B형간염, DTaP, 수두, 소아마비, DTaP-IPV, A형간염, MMR, 일본뇌염(생.사백신), Td, Tdap, 뇌수막염, 소아폐렴(단백결합)	지원대상 (14종)
	인플루엔자, 장티푸스, 신증후군출혈열, 폐렴구균(다당질)	권장접종
기타예방접종	BCG(경피), 로타바이러스, 인유두종바이러스	민간의료기관권장

■ 예방접종 대상 및 연령별 인구현황 (*자료출처:2014 4분기 서울통계 주민등록인구)

구 분	계	0세	1세	2세	6세	12세	65세 이상
인구수	24,140명	919명	902명	973명	792명	748명	19,806명

접종별	접종회수(총 33회)	대상 인구 수(명)
BCG	0세인구	919
B형간염	0세인구 x 3회	2,757
DTaP	(0세인구x3회) + 1세인구 + 6세인구	4,451
IPV	(0세인구x3회) + 6세인구	3,549
MMR	1세인구 + 6세인구	1,694
일본뇌염	(1세인구x2회)+ 2세인구+ 6세인구 + 12세인구	4,317
수두	1세인구	902
TD	12세인구	748
뇌수막염	(0세인구x3회) + 1세인구	3,659
소아폐렴구균	(0세인구x3회) + 1세인구	3,659
A형간염	1세인구 x 2회	1,804
폐렴구균(노인) 및 인플루엔자	65세 이상인구x 1회	19,806
총 대상자수		48,265

※ 연령별 표준예방접종 일정표 및 백신비【첨부1】

■ 취약계층 현황

(단위:명, 2014 구정기본현황)

계	기초생활수급자	한부모가족	북한이탈주민	다문화가족	장애인
11,645	3,511	1,183	41	956	5,954

■ 예방접종 의료기관

(단위:개소, 2014 보건소 내부자료)

의료기관	계	종합 병원	병원	의원			
				소아과	산부인과	내과	기타
예방접종 가능기관	118	3	2	5	4	24	80
위탁의료기관현황	16	2	1	4	1	4	4

■ 예방접종 대상 관련기관

(단위 : 개소, 2014 구정기본 현황)

구분	계	보육시설	유치원	초등학교	중학교
개소	90	65	13	12	9
인원	15,242	3,300	1,149	6,066	4,133

IV 자원투입 현황

■ 예산 : 1,406,137천원

사 업 명	예산액(천원)	집행액(천원)	집행률(%)	비 고
국가예방접종	1,362,517	1,149,792	84.4	국 30%, 시 35% 구 35%
일반예방접종	43,620	36,300	83.2	구 100%
총 계	1,406,137	1,186,092	84	

■ 인력 및 장비

구 분	내 용		
인 력	건강관리과	과장	예방접종 업무 총괄
	건강관리과 지역보건팀	팀장 1명	예방접종 업무 총괄
		간호사 2명	업무계획, 홍보, 평가 및 예산집행, 접종 및 시스템관리
		기간제 1명	예방접종실 접수 및 상담, 접종대상자 등록관리
		의사 1명	예방접종실 운영
건강도시과	의사 1명, 간호사1명	보건분소 예방접종실 운영	
장 비	- 약품전용냉장고 3(SOS Call System 대형 3), 아이스팩 보관용 냉동고 1, 예방접종침대 1, 신장체중계 1, 혈압계 2, 응급 대처 장비(산소호흡기, 비상응급세트, 비상응급약품 등)		

■ 지역사회 자원 연계

○ 내부자원

조직	팀명	관련업무
보건소	건강관리과	방문보건팀 취약계층 접종 대상자 관리 계절인플루엔자 접종 인력 협조(동별 방문간호사)
	의약과	의무팀 위탁의료기관 관리
		건강생활팀 영유아 무료접종대상자 협조(영양플러스사업대상자)
	건강도시과	보건기획팀 예산 및 차량운영 지원, 보건사업 기획 및 지원
		운영팀 민원업무
보건분소 운영팀 영유아 및 성인 예방접종		
중구청	자치행정과	자치행정팀 인플루엔자예방접종, 노인폐렴예방접종 및 취약아동 예방접종 확인사업
	주민자치센터	복지담당 인플루엔자예방접종, 노인폐렴예방접종 안내 취학아동 대상 예방접종 통지서 배부 취약계층 예방접종대상자 안내

○ 외부자원

기관명	연계 및 서비스 제공내역
의료기관	예방접종 위탁의료기관 16개소 국가예방접종 업무 위탁
	인플루엔자 위탁의료기관 62개소 '15~'16절기 인플루엔자 접종업무 위탁
	관내 예방접종가능기관 118개소 예방접종사업 홍보
유관기관	중구 의사회 인플루엔자 예방접종 및 어린이 국가예방접종 관련 협조
	중구 간호사회 인플루엔자 예방접종 인력 지원
지역사회기관	중구자원봉사센터 인플루엔자 예방접종 자원봉사자 지원
	구립중구노인요양센터 인플루엔자 예방접종 및 지원
	중구여성플라자 예방접종 홍보
	어린이집 및 유치원 예방접종 대상자 안내 및 홍보
	초·중·고등학교 예방접종 대상자 안내 및 홍보

V 추진결과

■ 2015년 예방접종 목표 대비 달성도

구분	예방접종 목표(건)	예방접종 실적(건)	목표 대비 달성도(%)
어린이국가예방접종	28,459	24,967	88
일반예방접종	32,133	29,159	91

○ 추진현황

(단위 : 건)

구분	접종명	접종대상 인구	접종대상 연령	접종 건수			접종률 (%)	비 고	
				계	보건소	병의원			
계				24,967	2,491	22,476	88		
어린이 국가 예방접종	BCG	919	0세	919	134	785	100	※A형간염백신 5월부터 실시	
	B형간염	2,757	기초접종 3회 : 0세	2,801	165	2,636	102		
	DTaP	4,451	기초접종 3회 : 0세 추가접종 1차 : 1세 추가접종 2차 : 6세	1,761	126	1,635	40		
	폴리오/DTaP-IPV	3,549	기초접종 3회 : 0세 추가접종 1회 : 6세	3,575	320	3,255	101		
	뇌수막염	3,659	기초접종 3회 : 0세 추가접종 1차 : 1세	3,753	268	3,485	103		
	소아폐렴	3,659	기초접종 3회 : 0세 추가접종 1차 : 1세	3,838	272	3,566	105		
	일본뇌염	사백신	4,317	기초접종 2회 : 1세 기초접종 1회 : 2세 추가접종 2회 : 6세12세	3,449	520	2,929		80
				생백신					
	MMR	1,694	기초접종 : 1세 추가접종 : 6세	1,708	232	1,476	101		
	수두	902	1세	948	99	849	105		
	A형간염	1,804	1세인구 x 2회	1,627	167	1,460	90		
	Td/Tdap	748	12세	588	188	400	79		

구분	접종명	접종대상	목표접종 건수	보건소 접종건	병의원 접종건	목표대비 접종률(%)
계			32,133	18,084	11,075	91
일반 예방접종	장티푸스	고위험군	200	279	-	140
	신증후군출혈열	고위험군	50	58	-	116
	인플루엔자	만 65세 이상 및 취약계층	18,000	5,362 (65세 ↑ 3,734)	11,075	91
	폐렴구균	만 65세 이상	11,883	10,736	-	90
	B형간염	고위험군	2,000	1,649	-	83

VI 세무사업별 추진실적

■ 예방접종률 향상

1. NIP접종률 향상 프로그램 운영

목적	국가필수예방접종률 향상을 위한 프로그램운영으로 접종률 향상 제고				
사업개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대상 : 예방접종 대상자 및 보호자, 지역주민 ○ 시기 : 연 중 ○ 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 보건기관통합정보시스템(PHIS) 및 질병보건통합관리시스템과 연계하여 접종 대상자 통합관리 - 예방접종 등록센터 운영 : 접종미완료자 및 접예정종자 관리, 출생아적기접종관리 등 - 직장맘을 위한 토요일린보건소 운영 - 지역사회와 연계한 접종 홍보 및 홍보물 제작 배포 - 일대일 상담 및 SMS 서비스 제공 				
추진실적	미접종대상자 상담 및 SMS 서비스제공	출생아적기접종증제	접종증명서발급	열린보건소접종	홍보물제작배포
	930건	768건	1,487건	56건	29,850부

2. 어린이 국가예방접종 사업

목적	만12세 이하 어린이 대상 완전적기 예방접종을 통한 인공면역 획득으로 감염병 예방 및 유행을 방지하고 예방접종률 향상을 통한 접종대상 감염병 퇴치				
사업개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대상 : 만 12세 이하 어린이 ○ 시기 : 연중 ○ 장소 : 예방접종실 및 중림동 보건분소, 관내 위탁의료기관, 민간의료기관 ○ 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 국가필수예방접종 14종 결핵, B형간염, 소아마비, DTaP, MMR, 수두, 일본뇌염생백신, 일본뇌염사백신, Td, Tdap, DTaP-IPV, 뇌수막염(Hib), 소아페렴, A형간염 - 의료기관 필수예방접종 지원 예방접종등록시스템을 통한 등록된 접종 의료기관에 대한 접수, 심사, 비용상환 				
	사업참여신청 (의료기관)	→	예방접종교육이수 및 계약체결 (의료기관/보건소)	→	위탁기관공고 (보건소) → 사업시행
	< 위탁계약 추진절차 >				

추진실적	구분	소계	BCG	B형간염	DTap	Td/Tdap	폴리오 /DTaP-IPV	수두	MMR	일본뇌염	Hib	소아 페렴	A형간염
	보건소	2,491	134	165	126	188	320	99	232	520	268	272	167
	의료기관	22,476	785	2,636	1,635	400	3,255	849	1,476	2,929	3,485	3,566	1,460
	총 계	24,967	919	2,801	1,761	588	3,575	948	1,708	3,449	3,753	3,838	1,627

<대상인구대비 접종률 >

<보건소 의료기관 접종 비교 >

3. 보건소 일반 예방접종 사업

목적	고위험군 및 예방접종 권장 대상자들에게 필요한 접종을 실시하여 인공면역 획득으로 감염병 예방 및 유행을 방지하고 접종대상 감염병 퇴치				
사업개요	○ 종류 및 대상				
	접종명	접종대상			
	장티푸스	<ul style="list-style-type: none"> ■ 유료접종대상 <ul style="list-style-type: none"> - 장티푸스 보균자와 밀접하게 접촉하는 사람(가족) - 유행지역으로 여행하는 사람 및 파병되는 군인 - 장티푸스균을 취급하는 실험실 요원 등 ■ 무료접종대상 <ul style="list-style-type: none"> - 식품위생접객업소 종사자, 집단급식소 종사자 등 			
	B형간염	<ul style="list-style-type: none"> ■ 과거 감염력 또는 예방접종력이 없는 성인 ■ 만성간질환자, 혈액투석환자, HIV 감염인, 혈액제제를 자주 투여 받는 환자 ■ 직업 및 생활별 권장대상자 			
신증후군 출혈열	<ul style="list-style-type: none"> ■ 군인 및 농부 등 직업적으로 신증후군출혈열 바이러스에 폭로될 위험이 높은 사람 ■ 야외활동이 빈번한 사람, 개별적 폭로 위험이 크다고 판단되는 자 등 				
	○ 시기 : 연중				
	○ 장소 : 예방접종실 및 중림동 보건분소				
추진실적	년도	계	B형간염	장티푸스	신증후군출혈열
	2015	1,986	1,649	279	58
	2014	2,341	2,215	100	26
	2013	1,860	1,549	169	42

4. 예방접종 위탁의료기관 관리

목적	『예방접종 업무의 위탁에 관한 규정』을 준수하고 접종률 향상과 접종대상 감염병 퇴치 기반을 공고히 하고자 함
사업개요	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 어린이 예방접종업무 16개소, B형간염 주산기감염 14개소, 인플루엔자 62개소 점검 <ul style="list-style-type: none"> 자율점검 : 상·하반기 각 1회(연 2회), 방문점검 : 연 1회 이상 점검내용 <ul style="list-style-type: none"> 일반사항 : 위탁의료기관 지정서 게시, 계약 체결한 백신 사전 구비 등 예방접종실시기준 준수 및 백신관리 점검 후 조치사항 <ul style="list-style-type: none"> 1단계 : 미흡한 사항에 대한 개선 조치요구 2단계 : 1개월 후 재 자율점검 실시 3단계 : 계약조건 위반 시 계약해지
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> 자율점검 2회, 방문점검 1회 어린이 국가예방접종 및 B형간염 주산기감염 위탁의료기관 자율,방문 점검시 대체적으로 양호한 상태 인플루엔자 위탁기관 자율점검시 양호하였으나, 방문점검 무작위 12개소 점검시 약품에 비해 냉장고가 작은 의료 기관 2개소 지적되어 (정인나라,제민외과의원) 냉장고 새것으로 교체시킴

※ 어린이 예방접종 위탁의료기관【첨부2】, 노인인플루엔자 위탁의료기관【첨부3】

5. 예방접종 피해 국가 보상제도

목적	예방접종 후 이상반응에 대하여 국가가 안전을 보장하는 차원에서 예방접종피해 접종자에 대한 원인 규명 및 사회적인 보호차원의 일시보상금 지원
사업개요	<ul style="list-style-type: none"> 내용 : 예방접종 이상반응으로 피해를 입은 자가 있을 경우 진료비, 사망자보상금, 장애자 보상금, 장제비 등을 지급 보상신청절차 <ul style="list-style-type: none"> 환자보호자 : 예방접종 후 이상반응 발생 피해조사신청서 작성 보건소 : 피해조사 의견서 보건복지부 제출 서울시 : 예방접종으로 인한 피해에 관한 기초조사 실시 보건복지부 : 보상신청 후 120일 이내에 예방접종피해보상전문위원회를 통한 보상심의 완료 → 보상이 결정될 경우 보상금을 보상수급권자에게 즉시 지급 <p style="text-align: center;"><예방접종 이상반응 감시 체계도 ></p>
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> 보상신청 : 0건 이상반응 신고 1건 : 노인폐렴 접종 후 고열(38.7℃)있다고 전화와 병원안내하고 지켜봄 → 상태 호전됨

■ 미접종자 추구관리

1. 취학아동 예방접종 확인사업

목적	취학아동의 예방접종 대상 감염병의 예방접종률을 95% 이상으로 향상하여 학교생활 중에 발생할 수 있는 감염병 발생 예방																																									
사업개요	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : 초등학교에 입학하는 모든 아동 시기 : 2014. 12. ~ 2015. 6. 내용 <ul style="list-style-type: none"> 사업대상 접종 4종 : MMR 2차, DTaP 5차, 소아마비 4차, 일본뇌염 사백신 4차 또는 생백신 2차 초등학교 입학 시 사업대상 예방접종의 완료여부를 확인하고 미접종자 접종 및 관리 접종확인 : 예방접종도우미사이트, 예방접종도우미 앱, 인터넷 민원24시, 접종 받은 기관 및 보건소 미접종자 및 전산미등록자 <ul style="list-style-type: none"> 학교 별 대상자 관리 및 가정통신문 발송 의뢰, 의료기관 협조체계 유지 미접종자는 위탁의료기관 및 보건소에서 개별상담 후 무료접종 전산미등록자는 접종받은 의료기관에서 전산요청, 폐업기관은 보건소에서 전산등록 																																									
추진실적	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">년도</th> <th rowspan="2">취학 아동(명)</th> <th rowspan="2">4종접종 완료율</th> <th colspan="2">MMR 2차</th> <th colspan="2">DTaP 5차</th> <th colspan="2">소아마비 4차</th> <th colspan="2">일본뇌염</th> </tr> <tr> <th>접종(명)</th> <th>접종률</th> <th>접종(명)</th> <th>접종률</th> <th>접종(명)</th> <th>접종률</th> <th>접종(명)</th> <th>접종률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>972</td> <td>91.5</td> <td>957</td> <td>98.5</td> <td>949</td> <td>97.6</td> <td>952</td> <td>97.9</td> <td>972</td> <td>93.5</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>1,079</td> <td>84.4</td> <td>1,051</td> <td>97.4</td> <td>1,047</td> <td>99</td> <td>1,055</td> <td>97.8</td> <td>956</td> <td>88.6</td> </tr> </tbody> </table>	년도	취학 아동(명)	4종접종 완료율	MMR 2차		DTaP 5차		소아마비 4차		일본뇌염		접종(명)	접종률	접종(명)	접종률	접종(명)	접종률	접종(명)	접종률	2015	972	91.5	957	98.5	949	97.6	952	97.9	972	93.5	2014	1,079	84.4	1,051	97.4	1,047	99	1,055	97.8	956	88.6
년도	취학 아동(명)				4종접종 완료율	MMR 2차		DTaP 5차		소아마비 4차		일본뇌염																														
		접종(명)	접종률	접종(명)		접종률	접종(명)	접종률	접종(명)	접종률																																
2015	972	91.5	957	98.5	949	97.6	952	97.9	972	93.5																																
2014	1,079	84.4	1,051	97.4	1,047	99	1,055	97.8	956	88.6																																

2. B형간염 주산기감염 예방사업

목적	B형간염 표면항원(HBsAg) 또는 표면e항원(HBeAg) 양성산모로부터 출생하는 신생아의 주산기감염 예방
사업개요	<ul style="list-style-type: none"> 대상 : B형간염 표면항원(HBsAg)양성 또는 B형간염 e항원(HBeAg)양성 산모로부터 출생한 영유아 기간 : 2015. 1. 1. ~ 2015. 12. 31 사업추진체계도 <ul style="list-style-type: none"> 지원비용 : 1인당 133,700원 1회 면역글로불린 접종 및 3회 기초접종비용(미숙아의 경우 1회 추가접종) 기초 예방접종을 완료한 대상자에게 항원항체 검사비용

■ 홍 보

홍보매체	실적	홍보내용
보건소 홈페이지	9회	- 국가예방접종 및 일반예방접종사업 안내 - 접종별 적기접종 및 추가접종 대상자 안내 - 예방접종 위탁의료기관 현황 - 인플루엔자접종 및 노인폐렴구균예방접종 안내
구 소식지	8건	
TV, 지역신문 및 인터넷매체 등 보도자료 제공	3회	
어린이집,유치원,초·중등학교	8회	
홍보물 제작배부	29,850부	

VII 평가

■ 2015년 평가지표에 따른 평가 : 93점 우수사업으로 평가됨

평가 단계	평가지표	평가항목	배점	평가항목 평가기준	평가 결과
	합 계		100		93
구 조 (20점)	계획	·예방접종 사업계획서 수립	5점	당해연도 계획서 수립 - 있음 - 없음	5 3
	예산	·예방접종관련 예산확보	10점	자체예산 확보 - 확보 - 미확보	10 5
	자원	·전문인력 확보	5점	전담인력 2인이상 확보 2인이상 확보 - 2인이상 확보 - 2인미만 확보	5 3
과 정 (50점)	접종대상자 관리(건,%)	·어린이국가예방접종 미접종 대상자 상담 및 SMS 제공	10점	상담 및 SMS제공 건수 - 800건 이상 - 800건 미만	10 5
		·B형간염주사기감염대상자 관리	5점	전년도 대상자 대비 향체 형성률 - 90% 이상 - 89~70% - 70% 미만	5 3 1
		·취학아동 예방접종 사업 대상자 관리	5점	사업대상 접종률 - 90% 이상 - 89~70% - 70% 미만	5 3 1
		·예방접종안내 및 홍보	5점	홍보 횟수 - 5회이상 - 3회이상 - 1~2회	5 3 1
	접종대상 의료기관관리 (회,%)	·접종의료기관 관리	5점	위탁의료 교육 이수률(기본,보수) - 100% - 100% 미만	5 3
			5점	위탁의료기관점검 횟수(자율,방문) - 3회 이상 - 3회 미만	5 3
		·어린이국가예방접종비용상환	5점	필수예방접종비용 지급횟수 - 월 2회 이상 - 월 2회 미만	5 3
안전접종 관리	·보건소 예방접종 관리	5점	안전도관리 (장소, 온도 등) - 지적사항 없음 - 관리미흡 27%이상	5 3	
	·위탁의료기관 관리	5점	안전도관리 (장소, 온도 등) - 지적사항 없음 - 관리미흡 27%이상	5 3	

결과 (30점)	예방접종률 (%)	점수	접종목표 실적대비	비율	비율	비율
	·어린이국가필수예방접종률	15점	접종목표 실적대비	- 90%이상 - 80~90% - 80%미만	15 10 8	10
	·노인인플루엔자예방접종률	10점	사업대상 접종률	- 80% 이상 - 60~80% - 80% 미만	10 8 5	8
	·노인폐렴구균예방접종률	5점	목표인구 대비 누적접종률	- 90% 이상 - 89~70% - 70% 미만	5 3 1	5

■ 총괄평가

잘된 점

- 예방접종에 필요한 적절한 자원연계를 통해 민.관.지역사회가 협력하여 민원편의 증대 및 접근도 향상과 안전한 예방접종으로 감염병예방에 기여
- 취학아동 예방접종확인사업 대상자에 대한 미접종자에 대해 학교, 학부모등 적극적인 홍보 및 상담으로 접종 할 수 있도록하여 14년 접종완료율 84.4%에서 15년 접종완료율 91.5%로 7.1% 향상시킴
- B형간염 주사기 감염 예방사업 대상자에 대한 철저한 추적관리로 목표대상자 90%이상 향체 형성으로 관리대상자에서 제외시킴
- 인플루엔자 전자바우처 위탁의료기관으로 참여한 62개소 기관에 대한 예방접종등록시스템 사용 및 비용상환에 대한 철저한 사전안내 교육으로 접종안전성 및 민원편의성 증대
- 폐렴구균 미접종자에 대한 홍보 및 안내를 홈페이지 및 개별상담과 더불어 인플루엔자 접종 시 전산시스템으로 확인해 접종가능하게 함으로써 접종률향상에 도모

미흡한 점

- 관내 IR 등록기관 123개소 및 예방접종 가능 의료기관 118개소에 대한 관리 미흡으로 예방접종기록 누락 발생 가능
- 어린이 국가예방접종대상자에 대한 미접종자 및 적기접종관리를 하였음에도 불구하고 접종대상 인구에 대한 전년대비 접종률 1% 상승하는 결과를 보여 꾸준한 접종률 향상을 위한 노력이 요구됨
- 기초접종에 비해 추가 예방접종에 대한 인식부족으로 추가 접종율이 낮은 수준으로 나타남
- 예방접종 및 관리시스템 전반에 대한 팀원인식 부족으로 담당자 부재 시 민원처리 지연

개선방안

- 예방접종등록률 향상을 위해 관내 접종 가능한 의료기관이나 IR등록의료기관의 전산등록 여부를 파악하여 관리함으로써 접종기록 누락 방지
- 예방접종등록시스템을 통한 미접종 및 접종누락자에 대한 지속적인 관리와 추가접종 대상자에 대한 개별상담 및 문자전송서비스 제공
- 예방접종률 향상을 위해 내부적 협력 및 연계체계를 강화하고 외부적 관련기관 및 협력업체와 긴밀한 협조체계 유지하여 미접종자 접종완료 및 관리에 주력
- 예방접종 사업의 목표량 달성 및 신규 사업의 안정화를 위해 보다 적극적이고 다양한 매체를 통한 홍보강화
- 예방접종 및 관리시스템에 대한 팀원 전체에 대한 온·오프라인 교육 및 시스템 공유를 통해 적극적이고 신속한 민원처리. 끝.