

문서번호	생활보장과-6164
결재일자	2016.2.22.
공개여부	대시민공개

주무관	통합조사관리1담당	생활보장과장	교육문화복지국장		
송미연	김경임	류대걸	02/22 박형중		
협 조	<p style="text-align: center;">통합조사관리1담당 이주안</p>				

2016 복지서비스 업무 매뉴얼 발간 계획

2016. 2

교육문화복지국
생활보장과

2016 복지서비스 업무 매뉴얼 발간 계획

다양한 사회복지서비스의 지원기준 및 신청처리절차 등 주요내용을 요약 정리한 업무 매뉴얼을 발간하여 복지분야 실무자가 효율적으로 업무를 수행할 수 있도록 유도하고 적극적이고 통합적인 주민 서비스를 제공할 수 있도록 지원하고자 함

I

기본 방향

- 복지, 보건, 주택, 일자리 등 주요 복지사업의 선정기준 및 지원내용 수록
- 복지관련부서 외의 타부서에서 시행되는 주민복지서비스 내용 파악
- 복지업무 종사자의 원활한 업무수행을 위한 업무길라잡이 제공
- 다양한 복지업무를 한권으로 정리, 민원상담시 활용토록 함으로써 통합적인 서비스 지원이 가능하여 민원인의 복지체감도와 만족도를 높이는데 기여

II

발간 개요

- 책자명 : 「2016 복지서비스 업무 매뉴얼」
- 발간시기 : 2016. 3월 (예정)
- 발간부수 : 400부 (150쪽 내외)
- 발간방법 : 수의계약에 의한 제작
- 소요예산 : 10,000원×400부 = 4,000천원
- 배부처 : 구, 동 복지관련 부서 및 담당자, 관내 복지시설 및 기관 등

Ⅲ

세부 추진 사항

■ 세부 추진 일정

○ 원고 초안 작성

- 기간 : 2016. 2. 22. ~ 3. 11.

- 내용 : 2016년도 복지서비스 선정기준 및 지원내용, 업무진행 흐름도 등

- 작성방법 : 2015년 업무매뉴얼을 기준으로 복지사업별 관련 부서에서 변동사항 수정, 보완 및 신규 추가사업 작성

- 관련부서 : · 복지관련 6개부서

(복지정책과, 교육청소년과, 생활보장과, 어르신복지과, 여성가족과, 문화체육과)

· 보건관련 2개부서(건강관리과, 의약과)

· 에너지바우처 관련 부서(환경과)

· 동 주민센터 및 기타 주민을 위한 복지서비스가 시행되고 있는 기관 등.

○ 원고 검토 및 보완

- 기간 : 2016. 3. 14. ~ 3. 25.

- 내용 : 초안 작성자료 내용 검토 및 수정, 보완

○ 발간 및 배포 예정 : 2016. 3월 중

■ 추진 방법 및 예산

○ 발간방법 : 수의계약을 통한 제작

○ 발간부수 : 400부

○ 소요예산 : 10,000원 × 400부 = 4,000천원

○ 예산과목 : 생활보장과, 복지통합조사 관리 운영, 복지행정 전문성 강화,

효율적 복지조사지원, 일반운영비, 사무관리비(복지서비스 업무매뉴얼 발간)

■ 업무 매뉴얼 세부내용

목차	내 용	
복지대상자 현황 및 선정기준	· 복지대상자 현황	· 한눈에 보는 복지대상자 선정 및 지원기준
복지정책	· 긴급복지 지원사업 · 서울 디딤돌 사업 · 기초푸드마켓 사업 · 참전유공자 명예수당 · 저소득(초중고) 교육비 지원사업	· 지역사회서비스투자사업 · 희망가족세우기 성북Plan · 희망온돌 지원 사업 · 가사간병 방문서비스 사업 · 자살예방사업
교육청소년	· 가정위탁보호아동 지원사업 · 입양아동 지원사업	· 결식아동 급식 지원사업 · 드림스타트 사업 · 꿈나래 통장
생활보장	· 복지조사 및 상담기법 · 서울형기초보장 사업 · 차상위본인부담경감 지원사업 · 희망두배 청년통장 사업 · 다가구 매입임대주택 및 전세임대주택 · 자활사업 · 영구임대주택 · 저소득층 생업자금융자 지원사업	· 국민기초생활보장사업 · 차상위계층 확인서 발급사업 · 희망플러스 통장 사업 · 희망키움 I, II·내일키움 통장사업 · 장애인보장구 의료급여 지원사업 · 서울형 주택바우처(임대료 보조) 사업
어르신복지	· 기초연금 · 결식우려노인 무료급식사업 · 노인돌봄서비스 지원 · 장애아동 발달재활서비스 · 장애인 보조기기 렌탈서비스사업 · 시각장애인 안마서비스사업 · (경증)장애수당 및 장애아동수당 지원사업	· 노인장기요양보험 · 노인사회활동 지원사업 · 장애인연금 지원사업 · 장애인 활동지원사업 · 장애인자녀 교육비 지원
여성가족	· 한부모가족 지원사업 · 가정 양육수당 지원사업 · 출생축하금 및 다자녀 지원사업	· 보육료 지원사업 · 아이돌보미 지원사업
문화체육	· 문화누리카드사업	· 스포츠강좌 이용권사업
환경	· 에너지바우처사업	
보건	· 희귀난치성질환자 의료비 지원사업 · 미숙아 및 선천성이상아 의료비 지원사업 · 신생아 청각선별검사비 지원사업 · 개안수술 연계지원 사업	· 암환자 의료비 지원사업 · 산모 신생아 도우미 지원사업 · 정신건강 상담 및 사례관리서비스
기타	· 악성민원 대응요령 · 노인학대예방 지원절차	· 성년후견인제도 · 아동학대예방 지원절차
복지시설 및 감면제도	· 사회복지법인 및 시설현황	· 국민기초생활보장 수급자 감면제도

IV

행정사항

- 복지서비스 사업 시행부서 (복지정책과, 교육청소년과, 생활보장과, 어르신복지과, 여성가족과, 문화체육과, 환경과, 의약과, 건강관리과, 정신건강증진센터 등)
 - ▶ 업무매뉴얼 자료 제출(기존 자료 수정·보완 및 추가사업 작성) : 2016. 3. 11.(금)까지

- 동 주민센터
 - ▶ 기타 필요한 복지서비스 매뉴얼 관련 의견 제출 : 2016. 3. 4.(금)까지