

|      |                  |
|------|------------------|
| 문서번호 | 안전관리처-436        |
| 보존기간 | 준영구              |
| 결재일자 | 2016.01.27.      |
| 공개여부 | 공개               |
| 방침번호 | 이사장직무대행 방침 제 29호 |

| ★과장 | 팀장 | 안전관리처장 | 경영전략본부장 | 이사장직무대행 |
|-----|----|--------|---------|---------|
|     |    |        |         |         |
| 협 조 |    |        |         |         |
|     |    |        |         |         |
|     |    |        |         |         |

---

# 2016년 재난안전관리 계획

---

2016.

# 목 차

## I. 추진개요

- 추진근거 및 재난관리의 책무 ..... 2
- 안전관리 대상시설 ..... 3

## II. 2015년 추진실적 ..... 4

## III. 재난관리 여건과 전망

- 자연재난 환경의 여건 및 전망 ..... 6
- 인적재난 환경 및 안전관리 여건 ..... 7

## IV. 2016년 재난안전관리 추진 계획

- 재난관리 선진화를 위한 업무연속성 관리시스템 구축 ..... 10
- 재난대응 능력강화를 위한 모의훈련 특화 ..... 11
- 시민과 함께하는 안전사고 예방 활동 강화 ..... 13
- 재난예방대응 강화를 위한 재난안전담당자 역량 배양 ..... 14

## V. 행정사항 ..... 15

### 별 첨 : 2016년 재난안전관리 분야별 세부대책 1부.

- 재난관리 대책
- 안전관리 대책
- 2016년 시설물 안전점검 기본계획
- 공단 재난현장 초기대응 매뉴얼
- 법정 점검대상 시설물 현황
- 보고서식 및 유관기관 현황

# I 추진 개요

## □ 추진근거

- 재난 및 안전관리기본법 제4조(국가 등의 책무)
- 재난 및 안전관리기본법 제25조(시·군·구 안전관리계획의 수립)  
동법 시행령 제29조(시·도 안전관리계획)

## □ 적용기간 : 2016년 2월 1일 ~ 2017년 1월 31일

## □ 계획의 성격

- 시민의 생명·신체·재산을 보호하기 위한 재난 및 안전관리 종합대책
- 자연·인적재난 분야의 단계별 안전관리대책
- 서울시 안전관리지침에 따라 공단 안전관리대책 수립

## □ 수립대상 분야

- 재난관리대책 : 자연재난, 인적재난, 사회적 재난
- 안전관리대책 : 수방, 제설대책, 시설물 안전점검 계획

## □ 재난관리의 책무

- 『재난 및 안전관리기본법』 제4조(국가 등의 책무)

### 국민의 생명·재산을 보호할 책임

국가 및 지방자치단체는 재난으로부터 국민의 생명·신체 및 재산을 보호할 책무를 지고, 재난의 예방과 피해경감을 위하여 노력하여야 하며, 발생한 재난을 신속히 대응·복구하기 위한 계획을 수립, 시행하여야 한다.

### 안전관리 계획의 수립 및 시행

재난관리책임기관의 장은 소관업무와 관련된 안전관리에 관한 계획을 수립하고 시행하여야 하며, 그 소재지를 관할하는 시·도 및 자치구의 재난 및 안전관리 업무에 협조하여야 한다.

## □ 안전관리 대상시설

### ○ 법정관리대상 시설 : 238개소

| 구 분  | 시설명 및 수량   | 비 고                                |
|--|--|------------------------------------|
| 시설물의 안전관리에 관한 특별법 대상 시설물 (124개소)<br>(1종 33개소, 2종 91개소) | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지하도상가 등 12개소</li> <li>▪ 청사 건축물 1개소</li> <li>▪ 도로시설 89개소, 절개지 6개소</li> <li>▪ 공영주차장 6개소 / 추모공원 헌화터널 1개소</li> <li>▪ 월드컵 주경기장 1개소 / 장충체육관 1개소</li> <li>▪ 고척스카이돔 1개소</li> <li>▪ 공동구 6개소</li> </ul> | A급 14개<br>B급 109개<br>C급 1개         |
| 재난 및 안전관리 기본법 대상 시설물 (83개소)<br>(특정관리대상 시설물)            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지하도상가 14개소</li> <li>▪ 어린이대공원 시설물 8개소</li> <li>▪ 시립승화원 1개소, 서울추모공원 1개소</li> <li>▪ 월드컵 보조경기장 1개소, 부속교량 1개소</li> <li>▪ 공영주차장 등 6개소</li> <li>▪ 도로시설물 51개 (고가, 교량 등)</li> </ul>                    | A급 13개<br>B급 66개<br>C급 2개<br>D급 2개 |
| 급경사지 재해예방에 관한 법률 대상시설물 (31개소)<br>(급경사 절개지)             | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 도로관리처 20개소 (절개지)</li> <li>▪ 도로시설처 11개소 (옹벽)</li> </ul>  | B급 31개                             |

### ○ 기타 일반시설물 : 142개소

| 서울어린이대공원   | 교통시설운영처  | 도로시설처  | 서울시립승화원  |
|--|--|--|--|
| 59   | 61   | 12   | 4  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 군자정의<br/>58개 시설물</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공영주차장(31)</li> <li>▪ 공영차고지(11)</li> <li>▪ 매입차고지(17)</li> <li>▪ 혼잡통행료관리소(2)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 교량(3)</li> <li>▪ 언더패스(4)</li> <li>▪ 입체교차(4)</li> <li>▪ 고가(1)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 벽제리 추모의집</li> <li>▪ 왕릉식 추모의집</li> <li>▪ 건물식 추모의집</li> <li>▪ 망우리 추모공원</li> </ul> |
| 교통정보처  | 청계천관리처   | 도로환경처  | 장애인콜택시   |
| 1  | 3  | 1  | 1  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 교통정보시스템</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 청계천 하천시설</li> <li>▪ 유지용수관리소</li> <li>▪ 판자집 테마촌</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사무실 건물</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 창동차고지</li> </ul>  |

| 추진전략                | 중점 추진과제                                       | 주요 추진실적   |
|---------------------|---|---|
| 통합적<br>안전관리<br>체계구축 | <b>① 시설물 안전관리<br/>예측시스템 구축으로<br/>선제적 사고예방</b> | ○시설물 안전관리 예측시스템 구축 계획('15. 3. 23)<br>○시설물 안전관리 예측시스템 구축 추진단(TF) 구성('15.7.30)<br>○시스템 추진 T/F 대상 시스템 기능 테스트 결과보고 ('15.11.27)<br>○사용자 매뉴얼 배포 및 운영자 교육실시 결과보고 ('15.12.22)<br>○시설물 안전관리 예측시스템 구축 완료 보고 ('15.12.23)                         |
|                     | <b>② 전 직원이 참여하는<br/>「안전순찰 모니터제」 운영</b>        | ○안전순찰 모니터제 운영계획 수립('15. 2. 6)<br>○안전순찰 모니터제 활성화 계획 수립('15. 7. 10)<br>○직위자 안전순찰 지정제 시행('15. 8. 26)<br>○가입 직원수 : 516명 ('15. 12. 기준)   |
|                     | <b>③ 시민안전 모니터링단<br/>구성·운영</b>                 | ○시민참여 안전모니터 운영계획 수립('15. 1. 28)<br>○안전 모니터링단 위촉('15. 2. 10) : 시민안전모니터(47명)구성<br>○시민접점 주요 사업장 상반기 안전 모니터링 수행 완료<br>○상반기 시민안전모니터링 지적사항 조치결과 피드백('15. 7. 8)<br>○시민접점 주요 사업장 하반기 안전 모니터링 수행 완료<br>○하반기 시민안전모니터링 지적사항 조치결과 피드백('15. 12. 9) |
| 안전<br>시스템<br>내재화    | <b>④ 재난관리 평가제도<br/>도입 및 매뉴얼 고도화</b>           | ○재난관리 평가제도 도입('15. 2. 6)<br>○재난안전관리계획 평가 및 보완('15. 2. 6 ~ 3. 3)<br>○현장조치 행동매뉴얼 평가('15. 6. 1 ~ 7. 10)<br>○재난 유형별 모의훈련 평가('15. 5. 14 ~ 12. 1)<br>○안전점검 조치실태 평가('15. 2. 12 ~ 12. 21)   |
|                     | <b>⑤ 반복적인 모의훈련을<br/>통한 개인임무 체화</b>            | ○재난 모의훈련 평가 세부 시행계획 수립('15. 4. 9)<br>- 유형별 모의훈련 실시 : 총 32건 (화재 27,수방 4, 공사장 1)  |
|                     | <b>⑥ 시설 및 공간별<br/>책임관리제 시행</b>                | ○시설 및 공간별 책임관리 강화계획 수립('15. 4. 16)<br>○공간, 시설별 책임관리자 및 실무담당자 지정('15. 4. 20 ~ 27)<br>○공간, 시설별 책임관리 확행('15. 4. 27 ~ 계속)   |

| 추진전략            | 중점 추진과제  | 주요 추진실적   |
|-----------------|--|---|
| 예방적<br>안전관리     | <b>⑦ 시민안전 신고센터<br/>설치·운영</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○시민참여 안전신고센터 운영계획 수립('15. 1. 28)</li> <li>○홈페이지 내 시민안전신고센터 설치('15. 2. 1)</li> <li>○시민안전신고센터(홈페이지) 기능 개선('15. 3. 16)</li> <li>○접수현황('15. 12. 31 기준) : 7건(공개 1건, 비공개 6건)</li> </ul>  |
|                 | <b>⑧ 안전사고 예방점검 강화</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○총 27건 점검업무 수행 : 정기점검 4회 , 특별점검 23회</li> </ul>   |
|                 | <b>⑨ 체계적인 사고원인<br/>분석을 통한 제도 개선</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>○장지동 공영차고지 차량 화재사고 조사 ('15. 2. 3)</li> <li>○청계천 마장2교 하류 역세 화재관련 조사('15. 3.17)</li> <li>○신촌 현대백화점 인근 흡입준설차량 전도사고 조사('15. 3.29)</li> <li>○터미널 지하도상가 식당점포 화재원인 조사('15. 5. 8)</li> <li>○강남지하도상가 화재관련 조사('15. 6. 9)</li> <li>○동빙고가교 가로등주 전도사고 관련 조사('15. 9.22)</li> </ul> |
| 안전<br>인프라<br>강화 | <b>⑩ 외부 민간전문가<br/>안전관리 자문단<br/>구성·운영</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>○외부 전문가 구성 및 운영계획 수립('15. 5. 12)</li> <li>○여름철 풍수해 안전점검 실시('15. 5. 26 ~ 6. 22)</li> <li>○겨울철 안전점검 실시('15. 11. 16 ~ 12. 8)</li> </ul>   |
|                 | <b>⑪ 안전점검 내실화를 위한<br/>내부전문가 Pool<br/>구성·운영</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○내부전문가 인적자원 구성 및 운영계획 수립('15. 2. 4)</li> <li>○설 명절 및 해빙기 합동점검 실시('15. 2. 13 ~ 3. 18)</li> <li>○사업장별 현장조치 행동매뉴얼 평가('15. 6. 1 ~ 7. 10)</li> <li>○추석 명절 및 가을철 합동점검 실시('15. 9. 1 ~ 9. 18)</li> </ul>   |
|                 | <b>⑫ 재난안전 담당자<br/>전문성 강화</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○재난안전 관리자 및 실무자 전문교육 : 7명 (관리자 2, 실무자 5)</li> <li>○관리감독자 위험성 평가 및 안전교육 : 18명 (부서장)</li> <li>○안전체험관 재난대처요령 체험교육 : 25명 (안전담당자)</li> <li>○매뉴얼 숙지 및 도상훈련 교육 : 매월 1회 실시</li> </ul>  |

### III

## 재난관리 여건과 전망

### □ 자연재난 환경의 여건 및 전망

#### ▶ 최근 3년간 기후 분석 결과

#### ○ 풍수해 분야

- 서울지역 2015년 여름철 우기(5월 ~ 10월) 강수량은 534.3mm로 최근 2년간 평균보다 376mm가 적었고
- 1일 최대 강수량은 80mm로 최근 2년간 평균보다 32mm 적었으며
- 기상청 2016년 기후전망에 의하면 평년(910mm)과 비슷할 확률이 50%, 많을 확률이 30%, 적을 확률이 20%로 전망하여 전년보다는 많은 비가 내릴 것으로 예상되는 실정임.

#### 최근년도 강수현황

※ 여름철 우기(5월~10월) 기준

| 구 분          | 2015년도   | 2014년도   | 2013년도    | 비 고 |
|--------------|----------|----------|-----------|-----|
| 총 강수량        | 534.3mm  | 682.1mm  | 1,137.6mm |     |
| 1일 최대강수량     | 80mm     | 59mm     | 165mm     |     |
| 강우일수(30mm이상) | 45회 (6회) | 61회 (7회) | 71회 (12회) |     |

#### ○ 설해 분야

- 서울지역 2014~2015년 겨울철의 적설량은 총 13.5cm이고, 최근 2년간 평균대비 27cm가 감소하였고, 1일 최대적설량도 5.1cm로 감소
- 기상청 2016년 기후전망에 의하면 적설량은 평년(1~3월)과 비슷할 것으로 예상되나, 일시적인 찬 대륙고기압의 영향으로 기습한파에 대한 대비 필요.

#### 최근년도 적설현황

※ 제설기간 (11월~3월) 기준

| 구 분         | 2014.11<br>~2015.3 | 2013.11<br>~2014.3 | 2012.11<br>~2013.3 | 비 고 |
|-------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----|
| 총 적설량       | 13.5cm             | 27.6cm             | 53.7cm             |     |
| 1일 최대적설량    | 5.1cm              | 5.8cm              | 9cm                |     |
| 강설일수(1cm이상) | 10회 (4회)           | 14회 (7회)           | 18회 (13회)          |     |

○ **지진 등 자연재난 분야**

- 구조물에 피해를 입힐 수 있는 진도 4.0 이상의 지진은 발생하지 않았으며, 환경계 지역(일본, 중국, 인도, 네팔 등)에 비해 지진으로부터 상대적으로 안전하나, 4.0 이상 규모의 지진이 언젠든지 발생할 수 있는 실정임.

**최근년도 지진현황**

※ 전국 기준

| 구 분       | 2015년도 | 2014년도 | 2013년도 | 비 고 |
|-----------|--------|--------|--------|-----|
| 계         | 44회    | 49회    | 93회    |     |
| 진도 4.0 미만 | 44회    | 41회    | 90회    |     |
| 진도 4.0 이상 | -      | 8회     | 3회     |     |

□ **인적재난 환경 및 안전관리 여건**

➡ **내적요인 : 신규시설 인수 및 시설물 노후화에 따른 안전취약성 증가**

○ **신규시설 인수**

- 고척스카이돔, 공공자전거, 은평공동구 등

○ **관리시설 노후화**

- 공단 관리시설의 약 85% 이상이 20년 이상된 노후시설로서, 리모델링 및 보수·보강을 통해 기능유지를 하고 있지만 잠재적인 위험으로 상존

○ **지하도상가, 지하주차장 등 지하공간의 안전 확보 취약**

- 지하공간은 지상공간에 비해 폐쇄적이기 때문에 화재·가스폭발·침수 등의 영향을 받기가 쉽고, 사고발생시 대형사고로 확대될 개연성이 높음에 따라 공간특성에 따른 위험상황별 안전 확보 필요

➡ **외적요인 : 사회적 불안 증가와 국민안전처 및 서울시의 재난안전관리 분야 역량강화 요구**

○ **최근 서해대교, 파리 테러 등 사회적 불안 증가**

○ **국민안전처 및 서울시의 재난안전관리 역량강화를 통한 현장중심의 선제적 점검과 안전사각지대 해소 요구 등**

## 안전한 서울, 행복한 시민

### 안전관리 체계 고도화

업무연속성  
관리시스템 구축

재난대응 능력  
강화를 위한  
모의훈련 특화

시민과 함께하는  
안전사고 예방  
활동 강화

재난예방·대응  
강화를 위한 안전  
담당자 역량배양

#### □ 추진방향

##### ✓ 재난관리 선진화를 위한 업무연속성 관리시스템 구축

- 공단 시설 이용시민에게 안전한 환경 제공과 재난관리체계 국제인증을 통한 시설관리 신뢰도 제고

##### ✓ 재난대응 능력강화를 위한 모의훈련 특화

- 사업장 특성에 맞는 다양한 유형의 모의훈련과 재난상황 보고,전파 훈련을 통해 공단 사업장의 재난대응 능력 강화

##### ✓ 시민과 함께하는 안전사고 예방 활동 강화

- 이용시민의 관점에서 안전위험 요소를 적기에 해소하여 시민의 편익 증진과 안전사고 사전 예방

##### ✓ 재난예방·대응 강화를 위한 재난안전담당자 역량 배양

- 부서 안전담당자의 전문교육 확대 참여와 벤치마킹, 재난안전 워크숍을 통해 재난 예방, 대응 능력 배양

## □ 추진전략 및 과제

| 추진전략   | 중점 추진과제   |
|--|---|
| <p>재난관리<br/>선진화를 위한<br/>업무연속성<br/>관리시스템 구축</p> | <p>① 전문기관과 시스템 구축 컨설팅 업무협약<br/>② 업무연속성 관리시스템(BCMS) 구축 및 인증</p>                          |
| <p>재난대응 능력<br/>강화를 위한<br/>훈련 특화</p>            | <p>③ 행동매뉴얼 정상작동을 위한 재난대응수칙 마련<br/>④ 사업장별 특성화된 재난모의훈련 실시 및 평가<br/>⑤ 재난상황 보고·전파 훈련 실시</p> |
| <p>시민과 함께<br/>하는 안전사고<br/>예방활동 강화</p>          | <p>⑥ 시민안전 모니터링단 구성·운영<br/>⑦ 시민안전 신고센터 운영 활성화<br/>⑧ 신고 포상금 제도 활성화</p>                    |
| <p>재난예방·대응<br/>강화를 위한<br/>안전담당자<br/>역량 배양</p>  | <p>⑨ 사업장 재난안전담당자 전문교육 참여 확대<br/>⑩ 재난안전분야 선진기관 벤치마킹<br/>⑪ 재해경감을 위한 재난·안전관리 워크숍 실시</p>    |

# 전략 1 재난관리 선진화를 위한 업무연속성 관리시스템 구축

## 1 전문기관과의 시스템 구축을 위한 업무협약

- 협력기관 : 한국지방재정공제회, 삼성화재해상보험(주) (삼성방재연구소)
- 참여기관별 역할

|                       |  |
|-----------------------|--|
| 서울시설공단                | BCMS 구축, 국제표준인증 취득<br>(BCMS 구축을 위한 기본자료 작성 및 계획 수립)  |
| 한국지방재정공제회             | BCMS 구축 및 국제인증 취득을 위한 자문 및<br>프로젝트 관리(컨설팅 및 협업체계 구축) |
| 삼성화재해상보험<br>(삼성방재연구소) | BCMS 구축을 위한 교육 및 분석방법론 개발·제공<br>국제표준인증 취득 지원         |

### 업무연속성관리시스템 [BCMS(Business Continuity Management System)]란?

조직의 중요한 업무가 갑작스런 재해, 재난 등의 사태로 인해 중단될 경우 빠른 시간 내 복구가 가능토록 전략과 계획을 수립하고 이행하는 총체적 활동

- ✓ 국외사례 : 미국, 영국, 일본 등 재난관리 선진국가에서는 1998년부터 업무연속 개념의 재난관리계획 수립 및 이행

\*미국 COOP(Continuity of Operation), 영국 CCA(Civil Contingency Act), 일본 BCP(Business Continuity Plan)

- ✓ 국내사례 : 市(도시안전실), 수자원공사, 인천교통공사 등 공공기관과 삼성화재·생명, 외환은행 등 민간기업에서 구축

## 2 업무연속성 관리시스템(BCMS) 구축 및 인증(ISO22301)



## 전략 2 재난대응 능력강화를 위한 훈련 특화

### 3 현장조치 행동매뉴얼의 정상작동을 위한 재난대응 수칙 마련

- 현행 현장조치 행동매뉴얼이 정상 작동 될 수 있도록 지휘부, 상황실, 대응부서의 상황단계별 대응절차를 표준화. \* 재난 대응에 필요한 핵심 기능만으로 구성
- 주요내용
  - 재난관리체계도, 재난대응 프로세스, 부서별 협업기능, 비상연락망, 재난유형별 대응절차 등
- 공단 사업장 매뉴얼 : 15개 부서 29개 재난 유형 \* 전자결재 게시판 게시完

| 연번 | 부서명<br>(15개부서) | 재난 유형 (29개 유형) |                                      | 비고      |
|----|----------------|----------------|--------------------------------------|---------|
|    |                | 자연 (4개유형)      | 사회 (25개유형)                           |         |
| 1  | 체육시설           | 지진             | 화재, 가스, 승강기, 테러, 행사, 정전              | 월드컵, 장충 |
| 2  | 대공원            | 수방, 제설         | 화재, 가스, 상수도, 산불, 테러, 동물사관리, 동물탈출, 정전 |         |
| 3  | 청계천            | 수방             | 유지용수비상공급, 정전, 물고기구제, 테러              |         |
| 4  | 지하도상가          | 수방, 지진         | 화재, 가스, 테러, 정전                       |         |
| 5  | 추모시설           | 수방, 제설, 지진     | 화재, 산불, 가스, 테러, 정전, 암모니아유출           | 승화원, 추모 |
| 6  | 장애인콜택시         |                | 화재                                   |         |
| 7  | 도로관리           | 수방             | 절개지붕괴, 도로함몰, 교통사고                    |         |
| 8  | 도로시설           | 수방             | 터널화재, 터널사고(차량 등), 붕괴, 정전             |         |
| 9  | 도로환경           | 수방, 제설         | 화재                                   |         |
| 10 | 교통정보           | 기상악화           | 전산장애, 화재, 정전, 선로및구조체파손               |         |
| 11 | 교통시설           | 수방, 지진, 제설     | 구조붕괴, 화재, 정전                         | 5개관리소   |
| 12 | 공사감독           |                | 공사현장사고                               |         |
| 13 | 공동구            | 수방             | 화재, 구조체파손, 배관파손, 테러                  | 6개관리소   |
| 14 | 총무처(청사)        | 지진             | 화재, 가스, 테러, 승강기, 정전                  |         |
| 15 | 고척돔            | 지진             | 화재, 가스, 테러, 승강기, 정전                  |         |

#### ④ 사업장별 특성화된 재난모의훈련 실시 및 평가

- 사업장 특성에 따라 화재, 가스폭발, 테러, 동물탈출, 행사장 사고 등 다양한 유형의 재난대비 모의훈련 실시
- 재난 유형별 모의훈련 평가 및 환류
  - 체크리스트에 의한 훈련실태 평가로 우수사례, 보완사례의 공유를 통해 체계적인 재난대비 훈련 정착화

〈지하도상가 화재 훈련〉



〈터널 화재 훈련〉



〈전용도로 침수복구 훈련〉



〈청계천 시민대피 훈련〉



〈공원묘지 산불 훈련〉

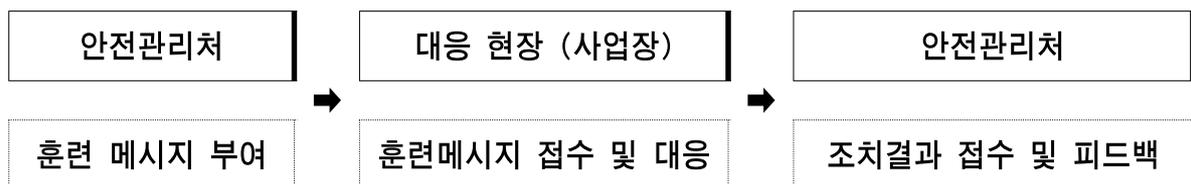


〈공사현장 응급구조 훈련〉



#### ⑤ 재난상황 보고·전파 훈련 실시

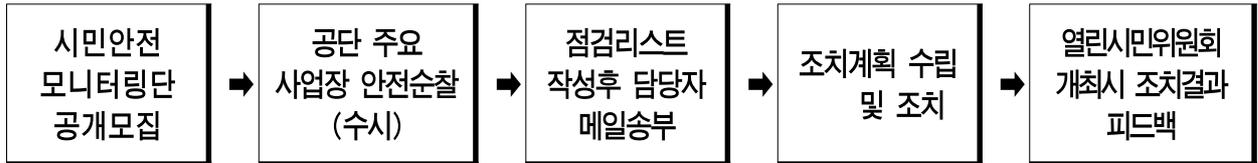
- 재난상황 발생시 신속·정확한 대응을 위한 지휘체계 확보와 대응 현장의 상황보고, 전파, 상황관리 조치 적정성 점검
- 훈련방법
  - 상황 메시지 부여 또는 상황 전과후 제한 시간내 대응여부 확인 및 피드백
- 훈련절차



### 전략 3 시민과 함께하는 안전사고 예방활동 강화

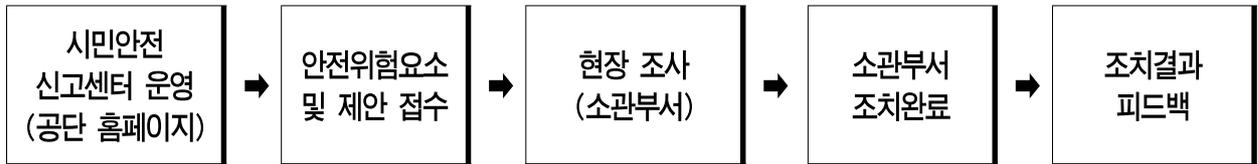
#### 6 시민안전 모니터링단 구성·운영

- 공단 사업장 대상으로 시민의 관점에서 안전위험 요소와 개선의견 수렴후 “열린시민위원회” 개최시 조치 결과 피드백



#### 7 시민안전 신고센터 운영 활성화

- 시민안전 모니터링단 및 이용시민 대상으로 공단 홈페이지내 시민안전신고 센터를 통해 접수된 안전위험 요소와 개선의견에 대해 조치후 피드백
- 시민안전신고센터의 이용 활성화를 위해 홈페이지 배너 표출, 사업장 전광판 및 공단 페이스북 활용.



#### 8 신고포상금 도입 및 지급

- 시민안전 모니터링단 및 시민안전신고센터를 통해 안전도 개선에 기여한 시민께 제안 내용에 따라 신고 포상금 지급

##### 서울시, 국민안전처 포상제 운영

- ✓ 서울시 : 5만원 ~ 최대 100만원(외부전문가 평가를 거쳐 차등 지급)
- ✓ 국민안전처 : 20만원 ~ 최대 100만원(외부전문가 평가를 거쳐 차등 지급)

## 전략 4 재난예방 · 대응 강화를 위한 안전담당자 역량 배양

### 9 사업장 재난안전담당자 전문교육 참여 확대

- 재해경감 활동에 필요한 계획수립, 점검, 개선, 관리 등의 전반적 지식함양을 위한 전문기관 교육 참여 확대. \* 부서(사업장) 안전담당자
- 교육내용 : 재해경감교육 (재난관리 법적요구사항, 재난유형 분석, 대처 등)

### 10 재난안전분야 선진기관 벤치마킹

- 재난안전 분야 우수기관 견학을 통한 재난관리 기법 벤치마킹
- 참석대상 : 안전관리처 + 각 부서 안전담당자
- 견학기관 : 국민안전처 주관 재난관리실태평가 우수기관 및 민간 기업 등

### 11 재해경감을 위한 재난·안전관리 워크숍 실시

- 추진내용
  - 사업장의 재해경감과 재난관리책임기관 역량평가 대비, 전 부서 안전담당자의 재난·안전관리 업무역량 강화
- 주 제
  - 재난관리 매뉴얼 체계와 훈련 시나리오 작성, 국내·외 관련 법규 비교 및 이해 등

## □ 시설물관리부서 안전관리계획 작성(제출)

- 재난 및 안전관리 기본법 제24조~제26조 규정에 따라, 부서별 재난·안전관리대책을 작성하여 2월 말일까지 안전관리처 제출

- 재난관리대책 : 자연재난(풍수해, 설해 등), 인적재난(화재, 테러, 산불 등)
- 안전관리대책 : 유원시설안전대책, 체육시설안전대책, 공연장안전대책 등
- 연간훈련계획 : 개인별 역할, 유관기관 및 시민참여 계획, 훈련시나리오 등 포함

- 동 계획 작성시 단계별 대책(예방, 대비, 대응, 복구) 및 재난예방·안전확보를 위한 예산투자계획 포함 작성
- 각 부서에서는 관할 소방서, 경찰서, 보건소 등 유관기관과 긴밀한 협조체제유지 및 연락처 등 확인·수정

## □ 부서별 재난대응훈련 실시 및 매뉴얼 지속 보완

- 부서 특성을 고려한 실전체험 위주의 모의훈련 주기적 실시
- 재난 상황별 절차 및 대응 시나리오의 지속적 보완

## □ 법정관리대상 시설물관리부서 안전점검, 진단 등 유지관리 철저