

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	세무관리과-3786
등록일자	2016.2.17.
결재일자	2016.2.17.
공개구분	대시민공개

★주무관	세무행정팀장	세무관리과장	기획경제국장		
김은영	추승열	송필석	02/17 김용운		
협조자					

- 구민에게 신뢰받는 청렴 강남을 위한 -

## 2016년 세무분야 청렴 추진 계획

- 추진기간 : 2016. 2월 ~ 12월
- 추진근거
  - 2016년 지방세정 운영 종합계획(세무관리과-2692, 2016.2.2.)
  - 2016년 「구민에게 신뢰받는 청렴강남」 종합계획 (감사담당관-18523, 2015.12.24.)
  - 2016년 「청렴 추진기획단」 운영계획 (감사담당관-1574, 2016.1.30.)
- 추진내용
  - 청렴세정 실무추진팀 운영
    - 전화 및 내방민원의 불만요소와 건의사항 적극 반영
  - 지방세실무협의회 활성화
    - 지방세 환급금 횡령·비리 사전예방 및 고액감액, 비과세·감면 집중관리
  - 세무분야 직무 및 청렴 교육 실시
- 행정사항
  - 청렴 추진 계획 분기별 실적 제출
  - 부서 청렴교육 실적 제출

강 남 구  
(세 무 관 리 과)

# 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 2016년 지방세징 운영 종합계획(세무관리과-2692, 2016.2.2.)</li> <li>· 2016년 「구민에게 신뢰받는 청렴강남」 종합계획 (감사담당관-18523, 2015.12.24)</li> <li>· 2016년 「청렴 추진기획단」 운영계획 (감사담당관-1574, 2016.1.30.)</li> </ul>																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 청렴 최우수도시 만들기 추진의 세무분야 확대</li> </ul>																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 근거 및 기준을 검토한 결과 적정함</li> </ul>																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 대상 : 담당공무원 , 일반주민 : 납세의무자</li> </ul>																											
분야 별 검토사항 [계속 : ] [신규 : ]	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부문(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 해당사항없음</li> </ul>	① 관련부서 협조	-----	( )	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( )	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	( )	④ 미래행정 수요예측	-----	( )	⑤ 시장조사	-----	( )	⑥ 민간부문(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( )	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	( )	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )
① 관련부서 협조	-----	( )																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( )																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	( )																										
④ 미래행정 수요예측	-----	( )																										
⑤ 시장조사	-----	( )																										
⑥ 민간부문(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( )																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	( )																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )																										
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 해당사항없음</li> </ul>																											
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 해당사항없음</li> </ul>																											

# 2016년 세무분야 청렴 추진 계획

「청렴세정 실무추진팀」 운영 및 지방세실무협의회 활성화로 세무행정업무에 대한 피드백을 통해 부패요소 가능성을 차단하고, 지방세법 개정사항, 실무사례 및 청렴교육을 실시하여 세무행정의 정확성과 신뢰성을 확보하여 구민에게 신뢰받는 청렴 강남구현에 앞장서고자 함

## I 추진 개요

### □ 추진근거

- 2016년 지방세정 운영 종합계획(세무관리과-2692, 2016.2.2.)
- 2016년 「구민에게 신뢰받는 청렴강남」 종합계획  
(감사담당관-18523, 2015.12.24)
- 2016년 「청렴 추진기획단」 운영계획 (감사담당관-1574, 2016.1.30.)

### □ 추진기간 : 2016년 2월 ~12월

### □ 추진내용

- 청렴세정 실무추진팀 운영
  - 전화 및 내방민원의 불만요소 및 건의사항 적극 반영
- 지방세실무협의회 활성화
  - 지방세 환급금 횡령·비리 사전예방 및 고액감액, 비과세·감면 집중관리
- 세무분야 직무 및 청렴 교육 실시
  - 상반기 중 외부강사 초빙 직무교육 및 청렴교육 실시
  - 외부교육기관을 통한 개인 청렴교육 독려

## II 추진내용

### □ 청렴세정 실무추진팀 운영

#### ○ 실무추진팀 구성

- 총괄 : 세무관리과장
- 추진위원 : 세무행정팀장, 과표관리팀장, 38세금징수팀장, 세외수입팀장

#### ○ 추진내용

- 전화 및 내방민원의 불만요소와 건의사항 파악하여 적극 반영
- 매월 첫째주 월요일 운영회의 개최
- 각 팀 운영 우수사례 전파

### □ 지방세실무협의회 활성화

#### ○ 협의회 구성원 (위원장1명, 위원6인)

- 위원장 : 기획경제국장
- 위 원 : 세무관리과장, 세무1과장, 세무2과장,  
세무행정팀장, 재산1팀장, 세입관리팀장

#### ○ 개최시기 : 분기별 1회

#### ○ 관리대상

- 고액 환급(1천만원 이상)
- 고액 감액(1천만원 이상)
- 고액 비과세,감면(1억원 이상)

### □ 세무분야 직무 및 청렴 교육 실시

#### ○ 직무교육

- 추진시기 : 2016년 상반기 중 1회
- 추진대상 : 세무관리과, 세무1과, 세무2과 전 직원
- 추진방법 : 외부강사를 초빙하여 지방세관련법, 취득세 등 개정사항, 실무사례 및 관례 등 포함한 실무교육 및 지방세 부과·징수 투명성 확보 및 청렴도 제고 방안 교육

- 외부 교육기관을 통한 청렴교육
  - 추진시기 : 연중 기관별 강좌 개설 일정 참조
  - 추진기관 : 서울시인재개발원, 국민권익위원회 청렴연수원, 지방행정연수원
  - 추진방법 : 각 기관 교육 홈페이지 통해 개별 신청 및 수강
- 부서 내 자체 청렴교육 등 정신교육 강화 (주1회)
  - 공무원 행동강령 숙지
  - 세무조사 공무원 현장행동수칙 이행 철저

### Ⅲ 추진 효과

- 비리발생 취약요소에 대한 통제를 강화하여 신뢰세정 구현
- 청렴세정 실무추진팀 운영으로 불만사항을 적극적으로 개선하여 세무민원 만족도 향상
- 세무행정의 정확성과 투명성 확보로 신뢰받는 공직사회 구현에 기여

### Ⅳ 행정 사항

- \*\*\*\*\*
- \*\*\*\*\*
- \*\*\*\*\*
- \*\*\*\*\*