

문서번호	조직지원부-197
보존기간	5년
결재일자	2016-02-12
공개여부	공개
방침번호	제 호

팀장	부장	사무국장	센터장
최신혜	박미혜	김의욱	(02/12)박윤애
협 조	부장/한태석		

2016 자원봉사 지역 거점 운영 지원 기본 계획

2016-02-12

사단법인 서울특별시자원봉사센터

-조직지원부-

자원봉사 지역 거점 운영 지원 기본 계획

지역별 캠프·아파트 봉사단 운영 내실화 및 찾아가는 동주민센터의 파트너로서 민·관 거버넌스 모델을 창출하고, 지역공동체를 위한 적극적인 주민 참여와 문제 해결 중심의 업그레이드 된 캠프(2.0) 모델인 자원봉사 지역 거점을 운영·지원하고자 함.

I 추진 방향

□ 동 자원봉사 거점 시범 운영을 통한 지역 공동체 활성화

○ 동 자원봉사 거점 시범 운영 지원

- 찾아가는 동주민센터와의 협력체계 구축 및 지역의 자원봉사 네트워크 역할 강화의 캠프 2.0모델 확장
- 자원봉사 캠프 기능 강화를 위한 자원봉사 상담가 재교육, 협력단체 간담회 및 워크숍

○ 동 자원봉사 거점 시범 사업 운영을 위한 모델 연구 개발

- 지역 환경 변화에 따른 자원봉사 캠프 및 상담가의 역할변화 캠프 2.0모델 매뉴얼 구축

□ 자원봉사 지역 거점(캠프, 아파트봉사단) 역할 재정립 및 내실화

○ 지역별 거점(캠프, 아파트봉사단) 역할 재정립을 통하여 지역내 자원봉사 활성화 지원

○ 상담가 및 아파트 봉사단 리더의 교육 및 인정격려를 통한 지속적 동기부여 추진

- 캠프·아파트봉사단 운영현황 및 실태조사를 통한 현주소 점검
- 상담가 아파트봉사단 리더교육 및 다양한 자문회의를 통한 동기부여 강화

○ 아파트봉사단의 지역기반 활동을 강화하기 위한 자치구센터 이관 추진 검토

※ 2015년 지적사항 및 개선·보완사항

- 경영평가 및 행정사무감사 등 지적사항 및 이해관계자 VOC

구 분	지적사항 및 사업의견
경영평가	· 없음
행정사무감사	· 자원봉사 운영종료와 신규설치 현황 및 캠프 운영종료 원인 대응책
이해관계자 (자문위원회 등)	· 없음

- 2016년도 개선·보완 사항

구 분	개선 전	개선 후
상담가·아파트봉사단 리더교육	자치구센터에서 추천받아 시센터에서 교육 진행	자치구실정에 맞는 교육 진행을 위한 자치구 자체교육 활성화 및 권역별 양성교육 진행
리더 워크숍 개최	자원봉사캠프 사업 10주년 맞이하여 초기(1~3기)상담가들의 역할 재정립 워크숍 진행	동 자원봉사 거점 시범사업 대상자 및 협력기관 워크숍 진행(2회)으로 역할 재정립에 따른 비전 확장

II 사업 개요

기 간 : 2016. 1 ~ 12

대 상 : 25개 자치구 자원봉사캠프, 아파트봉사단, 동 자원봉사 거점 시범 운영 10개소

주요내용 :

- 동 자원봉사 거점 시범운영을 통한 지역공동체 활성화
 - 동 자원봉사 거점 시범 운영 지원(10개)
 - 자원봉사캠프 기능 확대에 따른 자원봉사상담가 재교육(2회), 협력단체 간담회 및 워크숍(2회)
 - 동 자원봉사 거점 시범 사업 운영 모델을 위한 연구개발(1회)
- 자원봉사 지역거점(캠프, 아파트봉사단) 역할 재정립 및 내실화
 - 캠프·아파트봉사단 협력 네트워크(12회)
(자문단운영, 실무자간담회, 운영현황 조사, 타지역 벤치마킹지원, 현장방문 지원)
 - 상담가·아파트봉사단 리더교육(4회 200명)
 - 신규 캠프 및 아파트봉사단 인증 지속추진, 기존단체 인정격려(인증서 및 인증현판, 상담가 명찰 300개)

소요예산 : 75,000천원

III

사업 목표

[단위사업 사업목표] ※ 단위사업 목표 + 2016년 주요사업 콘텐츠 사항(3~4P) 연두

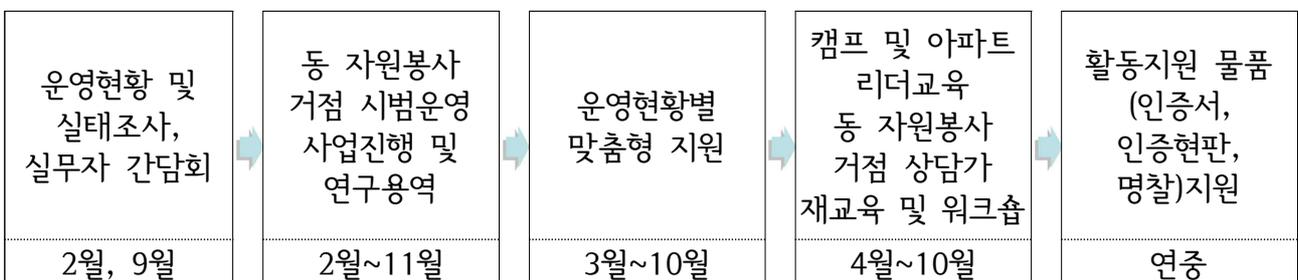
구분	14년 실적	15년 실적	16 목표	분기별 추진목표				목표치 설정근거	측정방법	
				1분기	2분기	3분기	4분기			
동 자원봉사 거점 시범운영	시범운영 사업지원	-	-	10개	-	10개	-	-	신규	정량, 정성
	상담가 재교육	-	-	2회	-	2회	-	-	신규	정량, 정성
	협력단체 간담회 및 워크숍	-	-	2회	-	1회	-	1회	신규	정량, 정성
	모델 연구 개발	-	-	1회	1회				신규	정량, 정성
캠프 및 아파트 봉사단 내실화	협력 네트워크	6회	10회	12회	2회	4회	4회	2회	기준치 (전년도 120%)	정량, 정성
	상담가 아파트 봉사단 리더교육	6회 190명	4회 157명	4회 200명	-	2회 120명	1회 30명	1회 30명	기준치 (전년도 127%)	정량, 정성
홍보계획(필수)	-	-	3건	3건						

※ 경영평가 사업지표에 해당되는 사업은 경영평가 편람 참고

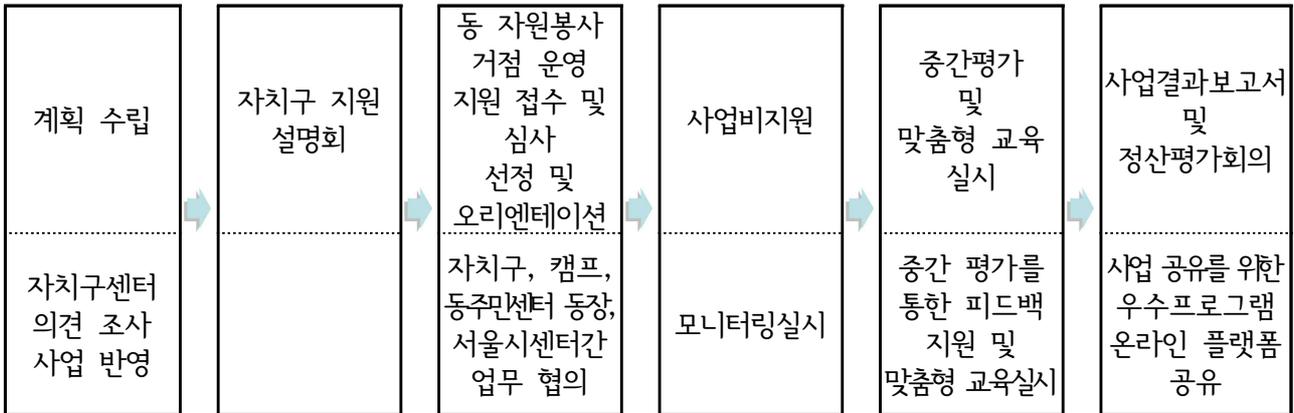
- 목표부여 방법 : 2015년도 경영실적 평가편람 사업지표 평가방법 참고
- 목표대실적 방법 : 전년 실적대비 110% 이상 증가 값 또는 최근 3년간의 연도별 가중치 적용 평균값

IV

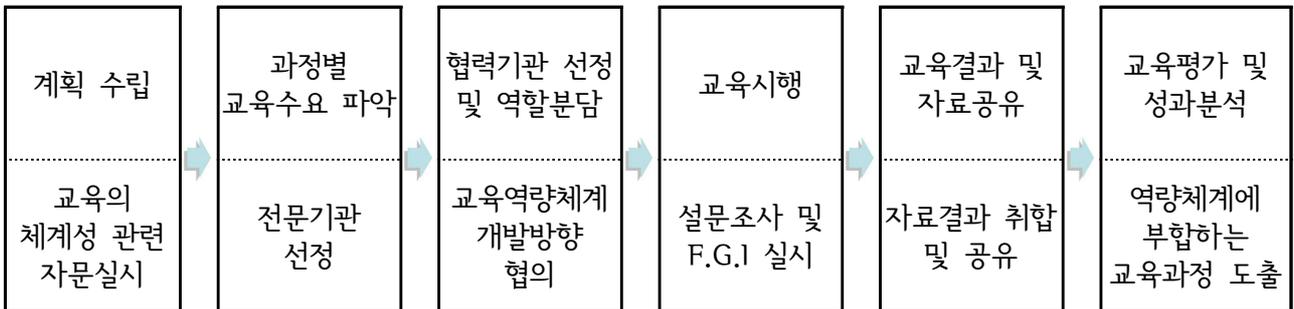
추진 절차



동 자원봉사 거점 시범 운영 지원



상담가 아파트 봉사단 리더교육



V 세부추진계획

동 자원봉사 거점 시범운영을 통한 지역 공동체 활성화

① 동 자원봉사 거점 시범 운영 지원 : 10개소

○ 기 간 : 2016. 2. ~ 10.

○ 주요내용

- 자치구별 자원봉사 인큐베이팅 역할의 자원봉사 캠프(거점) 모델에 맞는 사업 지원
 - 지역자원조사, 지역 소그룹 발굴 및 지원, 사각지대 요보호 대상자 발굴 등의 지역중심의 자원봉사 활성화를 위한 자원봉사 캠프 모델 사업 등
- 우수사례 전파를 위한 임팩트 스토리 온라인 플랫폼 탑재

○ 추진방법

- 공모사업을 통한 지원
- 우수사업 공유 및 사업 진행을 통한 자원봉사 캠프 역량강화 지원
- 1개 사업별 3백만원으로 사업에 따라 차등 지원(지원 금액에 따라 지원수 조정가능)
- 사업 자문단을 구성하여 심사 및 중간평가, 피드백 제공으로 사업의 내실화

② 자원봉사 상담가 재교육(2회) 및 협력단체 간담회, 워크숍(2회) : 4회

○ 기 간 : 2016. 4월 ~ 10월

○ 주요내용

- 자원봉사캠프 기능 확대에 따른 자원봉사 상담가 재교육 실시
 - 캠프의 역할 확대, 지역 자원 조사 등 기능 확대에 따른 직무교육 실시
- 동 자원봉사 거점 시범사업 관련 협력파트너들과 간담회를 통한 사업체계 구축 및 네트워크 형성
- 시범사업 관련자(시범동 캠프, 자치구센터, 협력기관 등) 대상 간담회 실시하여 시범사업에 대한 평가 진행 및 피드백 공유

③ 동 자원봉사 거점 운영 모델 개발 연구

○ 기 간 : 2016. 3월 ~ 11월

○ 주요내용

- 동 자원봉사 거점 운영 모델에 대한 질적 연구조사 실시
 - 캠프장, 상담가, 동주민센터 공무원, 자치구센터 직원, 자원봉사자 등의 다양한 이해관계자 면접을 통한 질적 연구
- 시범사업 기간 중 운영 모델에 대한 체계적인 슈퍼비전을 통해 모델 개발
- 워크숍, 상담가 재교육 등 연구진 참여를 통해 현장을 반영한 연구 진행

자원봉사 지역거점(캠프, 아파트봉사단) 역할 재정립 및 내실화

① **캠프·아파트봉사단 협력 네트워크(12회)**

- 기 간 : 2016. 1월 ~ 12월
- 주요내용
 - 지역거점(캠프·아파트) 자문단 운영 및 회의(2회)
 - 센터 실무자 간담회(2회) 및 운영 현황조사(2회), 전수조사(1회)
 - 타 지역 자원봉사 벤치마킹 지원 및 캠프·아파트봉사단 현장 방문을 통한 모니터링(5회)

② **상담가·아파트봉사단 리더교육(4회, 200명)**

- 기 간 : 2016. 3월 ~ 11월
- 주요내용
 - 상담가 양성교육(2회, 120명), 아파트봉사단 리더교육(1회, 30명)
 - 상담가 및 아파트봉사단 심화교육(1회, 30명)

③ **인증서·인증현판(100개), 상담가 명찰(300개) 제작 배부**

- 기 간 : 2016. 1월 ~ 12월
- 주요내용
 - 신규 캠프·아파트봉사단 인증지원 및 인증현판, 인증서 제작배부
 - 캠프 현판 및 상담가 명찰 제작 배부

VI 홍 보 계 획

동 자원봉사 거점 시범 사업 운영

- 자치구별 사업 이해를 돕기 위한 권역별 센터장 회의 개최
 - 권역별 센터장 회의 개최를 통한 동 자원봉사 거점 사업 개요, 역할에 대한 홍보 및 자치구 의견 수렴으로 사업 진행 합의

○ 자치구지원사업 사업설명회 개최

- 자치구지원사업(동 자원봉사 거점, 소그룹활성화, 교육공모사업)등의 설명회 개최로 신규사업의 세부사항 안내 및 질의 응답 실시

○ 동 자원봉사 거점 연구 용역 보고서 홍보

- 동 자원봉사 거점 모델 연구 개발 연구 용역 보고서 홍보를 통한 우수사례 횡단 전개

지역거점(캠프·아파트봉사단)활동 홍보

○ 캠프·아파트봉사단 활동 사례 온라인 플랫폼 홍보

- 캠프·아파트봉사단 활동 우수 사례에 대한 온라인 플랫폼 홍보로 벤치마킹 유도

홍보 추진일정

사업내용	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
동 자원봉사 거점 시범사업 지원												
동 자원봉사 거점 연구 용역보고서												
지역거점 활동 홍보												

Ⅶ 평가 방법

수행과정 체계성 평가

평가항목	세부내용	평가방법(정성·정량)	평가도구
과정(절차)의 적절성	동 자원봉사 거점 시범 운영 지원 - 선정기준 공고 → 전문가심사 → 선정지원 - 선정기관중간평가 → 피드백 → 역량강화	과정평가	- 심사기준 - 결과보고서
내외부 의견수렴 노력	동 자원봉사 거점 시범 운영지원 거점 역할 재정립 및 내실화 - 내용안 제시 → 설문조사 실시 → 수렴	정량평가	- 결과보고서
	만족도 조사 실시	정량·정성평가	- 결과보고서
	간담회 진행	정량·정성평가	- 결과보고서

평가항목	세부내용	평가방법(정성·정량)	평가도구
전문성 확보노력	동 자원봉사 거점 시범 운영 지원 - 시범운영위원의 내실화를 위하여 전문가 수주전 제공	정성평가	- 결과보고서
	동 자원봉사 거점 모델 연구 개발 - 질적연구 조사를 통한 현장에 기반한 연구	정성평가	- 결과보고서
	거점 자문단 운영 - 자문위원회의 실시 : 집합회의 2회, 수시자문	정량 · 정성평가	- 결과보고서
	상담가 양성교육 및 아파트 리더교육 강사의 전문성 확보 노력	정성평가	- 결과보고서

□ 사업성과

평가항목	세부내용	평가방법(정성·정량)	평가도구	달성목표
사업효율성	[필수] 계획대비 사업추진율	정량 · 정성평가	결과보고	100%
	[필수] 목표대실적(달성률) - 동 자원봉사 거점 시범 운영 지원 : 10개소 - 상담가 재교육 : 2회 - 협력단체 간담회 및 워크숍 : 2회 - 동 자원봉사 거점 모델 연구 개발 : 1회 - 캠프 아파트봉사단 운영 현황 실태조사 : 2회 - 캠프 전수조사 : 1회 - 실무자 및 지역거점 자문단회의 : 4회 - 현장 방문 및 벤치마킹 지원 : 5회 - 상담가 아파트봉사단 리더교육 : 4회 / 200명 - 인증현판, 인증서 배부 : 100개 - 상담가 명찰 제작 배부 : 300개	정량평가	결과보고	최소 85% 이상 달성
	[필수] 예산대비 집행율	정량평가	결과보고	최소 90% 이상 집행
	[선택] 자원연계 - 교육자료 지원 및 강사연계	정량 · 정성평가	결과보고	최소 10건이상
	[필수] 만족도	정량 · 정성평가	설문조사 결과보고	최소 80건 이상
사업효과성	[필수] 언론보도 제공 건수	정량 · 정성평가	언론보도	최소 3건이상

VII 행정 사항(필요시)

- 시센터, 자치구센터, 찾아가는 동주민센터, 자원봉사캠프 간의 협력 체계 구축
 - 찾아가는 동주민센터 자원봉사 활용 매뉴얼 자원봉사 캠프 협력 사항 명시
 - 동 자원봉사 거점 시범운영을 위한 자치구, 동주민센터간의 협약체계 구축
- 아파트봉사단 자치구센터 이관 추진 검토
 - 아파트봉사단의 지역기반 활동을 강화하기 위한 자치구센터 이관 추진 검토

VIII 추진 일정

사업 내용		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
동 자원봉사 거점 시범운영	동 자원봉사 거점 시범 운영 지원												
	상담가 재교육, 협력단체 간담회 및 워크숍												
	모델 연구 개발												
지역거점 내실화	협력네트워크												
	상담가 아파트봉사단 리더교육												
	인증서 현판 명찰 제작												

IX 기대 효과

- 동 자원봉사 거점 시범운영을 통한 캠프의 역량강화 및 전문성 구축
- 자원봉사 캠프 및 상담가 역할 재정립, 캠프의 모델 제시
- 우수모델 확산으로 시민들의 일상적인 참여 기회 확대 도모
- 찾아가는 동 주민센터의 주민 파트너로 거 민·관 거버넌스 모델 창출

XI 소요예산 및 집행계획

소요예산

- 총 예산 : 금칠천오백만원정(₩75,000,000)
- 예산과목 : 자원봉사센터사업, 시민참여활성화, 동주민자원봉사센터시범운영지원
- 산출내역 ※ 2016년 성과주의 예산서에 의거 작성 (단위:천원)

편성목	금액	비고
합계	75,000	
일반운영비	50,250	
회의운영비	2,090	
도서인쇄비	2,660	
연구개발비	20,000	

예산집행 계획 ※ 단위사업별 집행계획(7p) 참고

(단위:천원)

계	1/4분기			2/4분기			3/4분기			4/4분기			
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
월	75,000	830	50,290	3,615	5,070	1,440	7,260	2,920	-	2,530	1,045	-	-
분기	75,000	54,735			13,770			5,450			1,045		